

Telefones IPs – Manual Básico de Operações.

OK	Voltar	Navegação	Viva Voz	Desligar	Teclado
					

1 – Alterar senha padrão: altera a senha pré-existente para senha pessoal.

Clique NAVEGAÇÃO até a opção Config + OK

Clique NAVEGAÇÃO até a opção Telefone + OK

Clique NAVEGAÇÃO até a opção Senha + OK

Se os procedimentos foram executados corretamente será solicitado a senha atual: "Senha atual _____"

Digite a senha atual (caso ainda não tenha alterado, 0000) + OK

Se digitar a senha corretamente o display irá exibir: "Nova senha _____"

Digite uma senha de 4 dígitos + OK

Digite novamente a senha de 4 dígitos para confirmar + OK

2 – Cadeado eletrônico: bloqueia o ramal para efetuar ligações externas.

Para ativar o cadeado digite: #75

Se o procedimento der certo o display passará a exibir "Ramal bloqueado"

Para desativar o cadeado digite: *75 + senha de 4 dígitos + OK

3 – Ligações no mesmo Campus: discar diretamente o ramal udesc, por exemplo 48138 (do CEFID para Reitoria)

4 – Ligações entre Campus o/ou Órgãos de Governo: discar o ramal externo, por exemplo 01848138 (do CCT para Reitoria)

5 – Ligações externas locais: *0+número local, por exemplo *0 3333 4444 (ligação do CEFID para a rede convencional)

6 – Ligações externas interurbanas: *0+ número precedido do ddd, por exemplo *0 011 3333 4444 (ligação do CEFID para um número em São Paulo)

7 – Desvio quando ocupado: desvia as ligações para outro ramal quando o seu for solicitado e estiver ocupado

Digite #72 + ramal de destino (ativa o desvio para o ramal de destino)

Digite *71 para desativar a programação

8 – Desvio imediato: desvia toda a ligação que vier para seu ramal, independente de estar ocupado.

Digite #71 + ramal de destino (ativa o desvio para o ramal de destino)

Digite *71 para desativar a programação

9 – Desvio por não atendimento: desvia a ligação quando você não atender

Digite #73 + ramal de destino (ativa o desvio para o ramal de destino)

Digite *71 para desativar a programação

10 – Transferir uma ligação: transfere a ligação para outro ramal durante uma chamada

Durante a chamada digite o ramal para qual deseja transferir, por exemplo: 48138

11 – Captura de ligação: atender uma ligação que está chamando em outro ramal

No seu grupo de captura: se o telefone que estiver tocando fizer parte do seu grupo de captura (conjunto de telefones de um mesmo setor ou local), basta digitar duas vezes a tecla *, ou seja, digite **

Em um ramal qualquer: se o telefone não fizer parte do seu grupo de captura, digite #77+número do ramal que estiver tocando. Se estiver tocando o ramal 48138, digite #7748138.

Os ramais do sistema de telefonia do estado podem ser consultados em www.telefones.sc.gov.br , lembrando que em 31/08/2015 os ramais da UDESC não estão todos inseridos nesse sistema.

Ligações originadas da infraestrutura de telefonia VOIP da UDESC, deverão ser preferencialmente realizadas para telefones fixos.

Custo das ligações:

Ligações entre ramais internos da UDESC ou ramais da Rede Governo SC (administração direta) não tem custo.

Ligações para Brasília ou municípios de SC, custo de uma ligação local.

Para as demais regiões o custo segue uma tabela específica de licitação do Governo, neste caso, pela operadora OI.