

O Sistema de Bibliotecas da Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC é composto por uma unidade administrativa denominada Biblioteca Universitária - BU que coordena o conjunto de bibliotecas da UDESC, quais sejam: Biblioteca Central - BC na Reitoria e outras 8 Bibliotecas Setoriais, CEFID em Florianópolis, CAV em Lages, CCT em Joinville, CEO que atende os municípios de Chapecó, Palmitos e Pinhalzinho, CEPLAN em São Bento do Sul, CEAVI em Ibirama, CERES em Laguna e CESFI em Balneário Camboriú.

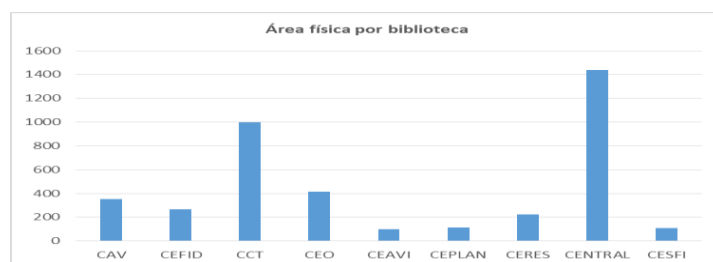
As bibliotecas estão todas informatizadas, funcionando de forma integrada e adotam o padrão Marc 21 para catalogação e a CDD para classificação. O sistema de gerenciamento do acervo adotado, PERGAMUM, possibilita que todos os serviços sejam informatizados e o usuário passe a receber um melhor atendimento e uma diversidade de serviços e facilidades no acesso à informação. Tratando-se de uma Universidade com várias bibliotecas, o sistema implementado é único para todos. A pesquisa pode ser efetuada através do endereço: <http://www.bu.udesc.br>.

1. ÁREA CONSTRUÍDA

A área total construída na UDESC destinadas às bibliotecas é de 3.885 m², sendo que só a biblioteca central abrange 1.440 m². A área construída total, destinada ao acervo e destinada aos usuários é apresentada na tabela seguinte.

Tabela 1 - Área Física das Bibliotecas

BIBLIOTECA	ÁREA CONSTRUÍDA TOTAL (m ²)	ÁREA DESTINADA ACERVO (m ²)	ÁREA DESTINADA USUÁRIOS (m ²)
CAV	353,83	100	200,61
CEFID	263,93	82,36	131,14
CCT	1.000	219,27	615,12
CEO	412,49	103,77	259,3
CEAVI	100	56	31
CEPLAN	113,16	32,55	51,19
CERES	223,6	56,16	167,44
CENTRAL	1440	431	350
CESFI	108,48	55,08	53,40
UDESC	4015,49	1136,19	1859,2



2. ACERVO GERAL

O acervo bibliográfico da UDESC é constituído por livros, periódicos, vídeos, slides, imagens, fotografias, teses, dissertações e monografias, catálogos de exposição, relatórios de pesquisa/tutores, Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs); peças teatrais, mapas, CDs- ROM, partituras, entre outros. Algumas baixas foram dadas em acervos antigos, defasados ou já digitalizados, portanto, a diferença da quantidade de acervo não foi percebida ao longo dos últimos anos, apesar da UDESC ter realizado frequentes investimentos nos últimos 5 anos.

Tabela 2 - Comparativo - Total do Acervo Existente em 2008/2015*

MATERIAL	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
E-BOOKS				4067	4.067	4843	6507	7161
Obras Gerais –Livros / títulos	67344	73558	77930	82984	80.231	87728	90.800	92.904
Obras Gerais –Livros / exemplares	140176	160393	182.520	186957	179.961	197.986	206.647	215.570
Periódicos títulos nacionais correntes	1328	1413	1903	2237	1.133	797	**	**
Periódicos títulos estrang. correntes	147	892	526	201	41	182	**	**
Total Periódicos títulos	2780	2993	3117	2966	1.995	2065	1.513	13.603
Vídeo/DVD títulos	2074	2387	2387	2405	2.707	2160	874	2077
Slides	3484	3484	3.484	3484	3.484	3484	**	**
Imagens	1080	1080	1.080	1080	1.080	1080	1080	1080
Fotografias	342	342	342	342	342	342		0
Teses, dissertações e monografias	4489	5678	5841	5455	5.941	4989	5130	5948***
Catálogos de exposição	1171	1171	1202	1159	1.159	1165	19	19
Relatórios de pesquisa/tutores	104	2955	2955	2955	3.587	0	**	**
TCC	3829	4021	2371	5333	3.616	6132	2480	4671***
Peças teatrais	461	458	2530	459	459	479	645	458
Mapas	75	81	85	95	96	96	141	100
CD-ROM	741	38	348	347	183	183	310	448
Partituras	1337	1436	2340	1984	2.120	2817	2781	2241
Outros	306	680	720	707	746	805	8511	1113
TOTAL	162449	187197	211.322	219.795	211.543	229.605	236.638	262.456

*Somados somente os negritos ** não computados no sistema pergamum. ***TCC inclui os digitais; teses, dissertações e monografias, artigos.

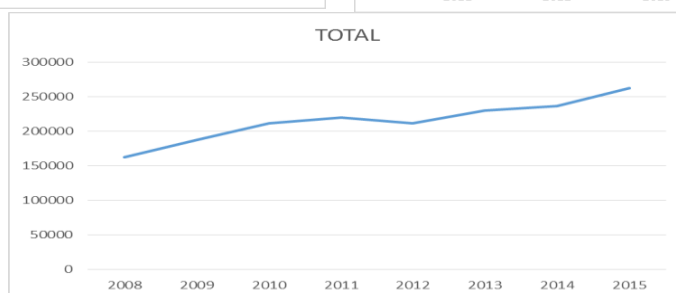
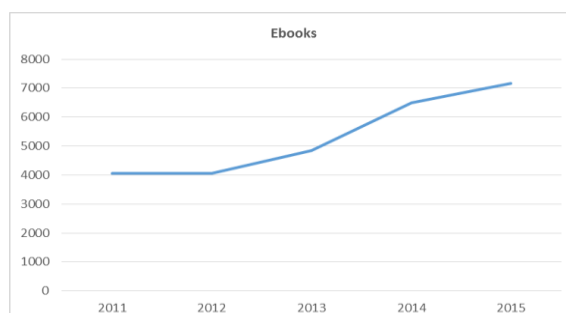
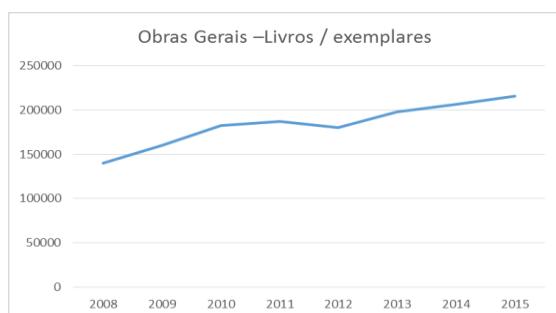


Tabela 3 - Materiais Adquiridos (somente títulos de todos os materiais)

BTCA	COMPRA								DOAÇÃO							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
CAV	400	777	235	198	134	0	144	822	299	320	444	228	62	453	148	131
CEFID	1594	638	638	676	522	0	290	600	317	230	234	782	215	222	268	169
CCT	452	501	505	1064	1953	0	703	368	328	277	166	309	349	560	299	183
CEO	467	513	547	475	383	1	350	304	453	411	1231	268	287	707	304	206
CEAVI	1049	1832	1529	1539	284	0	290	480	1097	88	41	41	161	42	91	216
CEPLAN	360	405	416	919	795	0	223	619	124	23	7	26	05	26	49	1
CERES	482	*	450	700	440	55	81	719	2	*	41	187	145	31	100	34
CENTRAL	2.860	4422	6.286	6542	654	0	518	682	4.707	3459	3773	2747	2815	2172	1100	1440
CESFI	00	00	00	111	556	334	136	732	000	00	00	*	153	7	14	10
TOTAL	7.664	9.088	10.606	12224	5.721	390	2.735	5326	7.327	4.808	5937	4588	4.192	4220	2.373	2390

BTCA	TOTAL							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
CAV	699	1097	679	426	196	453	292	953
CEFID	1911	868	872	1458	718	222	558	769
CCT	780	778	671	1373	2.302	560	1002	551
CEO	920	924	1778	743	670	708	654	510
CEAVI	2146	1920	1570	1580	445	42	381	696
CEPLAN	484	428	423	945	800	26	272	620
CERES	484	*	491	887	584	86	181	753
CENTRAL	7.567	7881	8.649	9289	3.469	2172	1618	2122
CESFI	00	00	00	111	709	341	150	742
TOTAL	14.991	13.896	16543	16812	9.913	4610	5.108	7716

*não informou

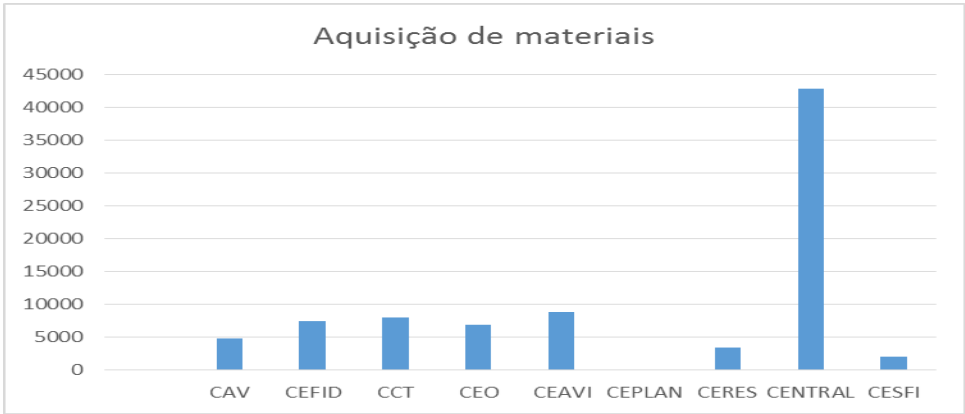


Tabela 4 - Livros Adquiridos Por Compra

Btca	TÍTULOS								EXEMPLARES							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
CAV	143	280	235	198	121	0	144	221	369	777	605	451	319	0	556	822
CEFID	570	369	270	360	196	0	290	264	1594	582	618	660	494	0	699	591
CCT	452	501	505	369	416	0	703	368	831	2519	1632	1064	1.917	0	1.518	1441
CEO	462	475	156	473	383	1	350	304	1015	1293	532	926	998	1	951	596
CEAVI	267	614	452	475	282	0	290	480	1036	1810	1528	1425	570	0	581	2179
CEPLAN	354	405	416	254	223	0	223	154	1000	1105	1000	919	795	0	591	619
CERES	482	*	450	700	163	41	78	283	1211	*	1700	1594	440	55	306	719
CENTRAL	1484	1521	2589	2053	305	0	874	398	2760	6290	6286	4118	547	0	1815	656
CESFI	00	00	00	111	147	293	145	208	00	00	00	443	556	334	546	732
TOTAL	4214	4165	5073	4282	2.236	335	3.097	2680	9816	14376	13901	11600	6.636	390	7.563	8355

*não informou

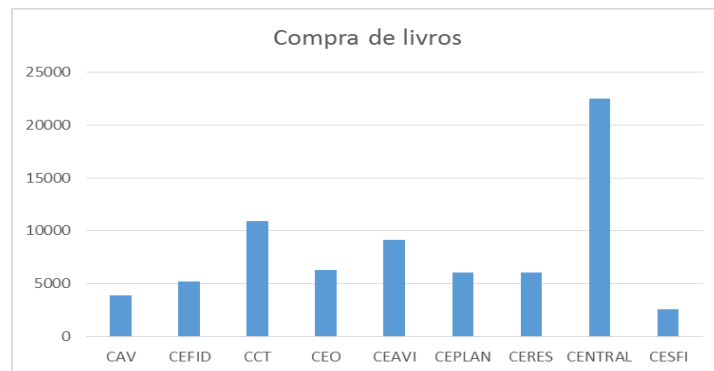
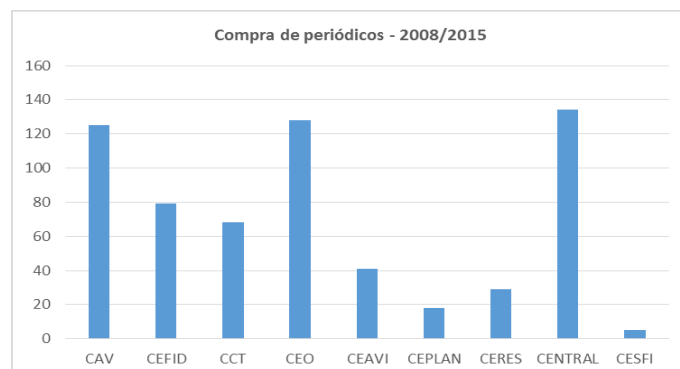


Tabela 5 - Periódicos Adquiridos Por Compra

Btca	TÍTULOS							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
CAV	26	26	15	15	13	9	11	10
CEFID	0	14	20	0	28	0	8	9
CCT	0	2	13	7	36	0	2	8
CEO	5	38	25	21	09	6	9	15
CEAVI	13	22	2	2	02	0	0	0
CEPLAN	6	0	2	3	03	1	2	1
CERES	0	0	6	2	06	0	8	7
CENTRAL	19	15	44	8	08	18	10	12
CESFI	00	00	00	*	05	0	0	0
TOTAL	69	117	127	58	110	34	50	62



3. CIRCULAÇÃO DO ACERVO

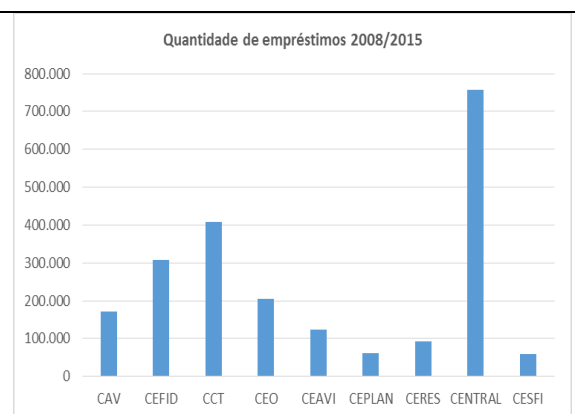
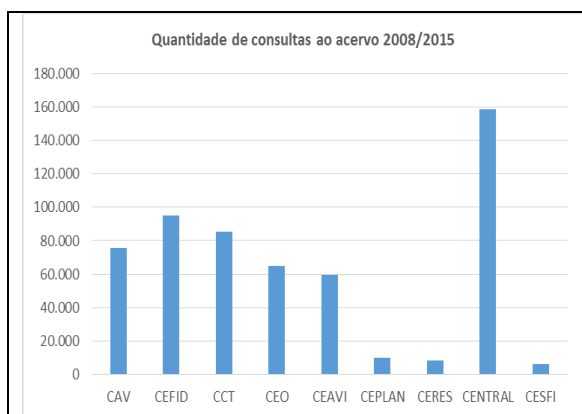
O acesso do material bibliográfico é aberto à comunidade e o empréstimo é permitido aos técnicos, docentes e discentes. O número de empréstimos tem crescido significativamente.

Tabela 7 - Circulação do Acervo

Btca	CONSULTA							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
CAV	12.892	13391	12672	9.052	8925	9380	5614	3865
CEFID	15.950	15972	14602	12377	12646	10423	6425	6431
CCT	18.707	14534	12707	6378	5571	9718	8457	9125
CEO	16802	14426	7681	7659	5723	8205	3200	1249
CEAVI	5704	4980	*	10184	3765	7547	12966	14470
CEPLAN	3095	3304	221	594	903	1036	625	324
CERES	220	*	726	1432	905	2108	1539	1720
CENTRAL	15938	15033	23302	1958	11189	11344	66037	13741
CESFI	00	00	00	*	874	1808	2279	1232
TOTAL	89308	81640	71911	49634	50.501	61569	107142	52157

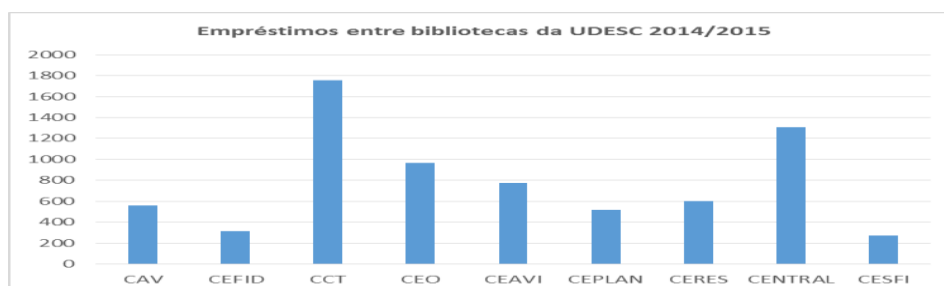
* não informou

Btca	EMPRÉSTIMO							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
CAV	14.288	15773	15725	26328	27758	25508	22995	23624
CEFID	35.082	43819	39616	40307	42615	39279	32557	33562
CCT	22.714	22253	23220	62415	51869	60557	78918	86314
CEO	17363	17396	22066	27813	26679	28585	33534	31.065
CEAVI	3941	4946	12628	16812	21233	20616	23448	18796
CEPLAN	2814	3115	3287	6262	9566	18026	11129	6592
CERES	447	3342	5594	13276	11269	21757	19836	17161
CENTRAL	69803	66904	55626	57616	165837	153162	78805	109695
CESFI	00	00	00	194	3888	9352	21367	24907
TOTAL	166452	117548	177762	251023	360714	376842	322589	351716



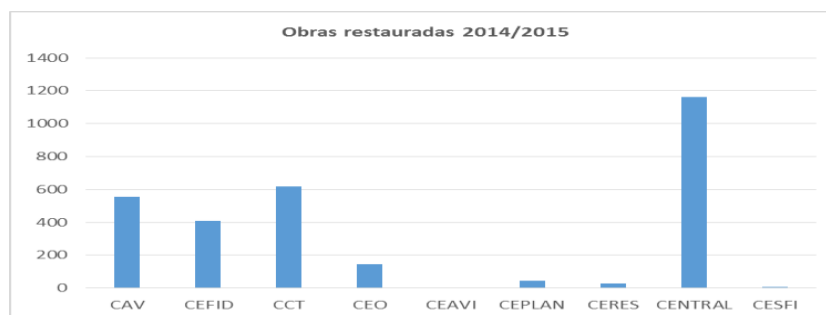
EMPRÉSTIMO ENTRE BTCAS

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
2014	340	169	1207	612	381	436	369	701	180	4395
2015	222	145	548	357	397	85	231	607	94	2686
Total	562	314	1755	969	778	521	600	1308	274	7081



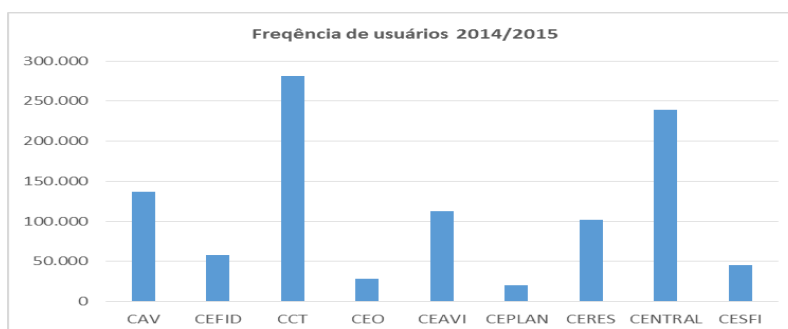
NÚMERO DE OBRAS RESTAURADAS

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
2014	327	166	348	64	0	34	10	897	5	1851
2015	227	242	268	81	3	10	17	266	3	1117
Total	554	408	616	145	3	44	27	1163	8	2968



FREQUÊNCIA USUÁRIOS

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
2014	62.190	28852	118.000	12682	53138	12.803	55.974	122.094	21.922	487.655
2015	74.333	28831	162.855	15.348	59105	7326	45818	116630	23683	533.929
Total	136.523	57683	280.855	28030	112.243	20.129	101.792	238.724	45.605	1.021.584



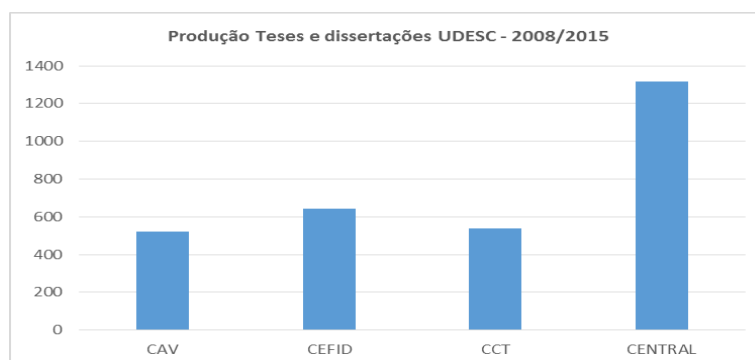
4. PRODUÇÃO CIENTÍFICA DA UDESC

As bibliotecas da UDESC utilizam a BDTD Biblioteca Digital de Teses e Dissertações do IBICT, possibilitando que os dados da UDESC sejam visualizados e disponibilizados para todo Brasil e mundo, disseminando desta forma nossa produção.

Sistematicamente, todos os Centros que possuem Pós-Graduação Mestrado e Doutorado alimentam os dados da produção institucional. Os Centros que ainda não oferecem a Pós-graduação não contabilizam dados. A quantidade de dados inseridos é proporcional à quantidade da produção anual de cada curso de pós-graduação.

Tabela 8 – Produção de Teses e Dissertações

Btca	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
CAV	0	0	0	0	15	342	91	72	520
CEFID	314	132	28	34	29	20	44	41	642
CCT	138	134	28	34	33	47	56	69	539
CENTRAL	650	94	79	88	115	132	69	90	1317
TOTAL	1102	360	135	156	192	541	260	272	3018
TOTAL DE TESES DA UDESC NA BDTD: 3018									



5. COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

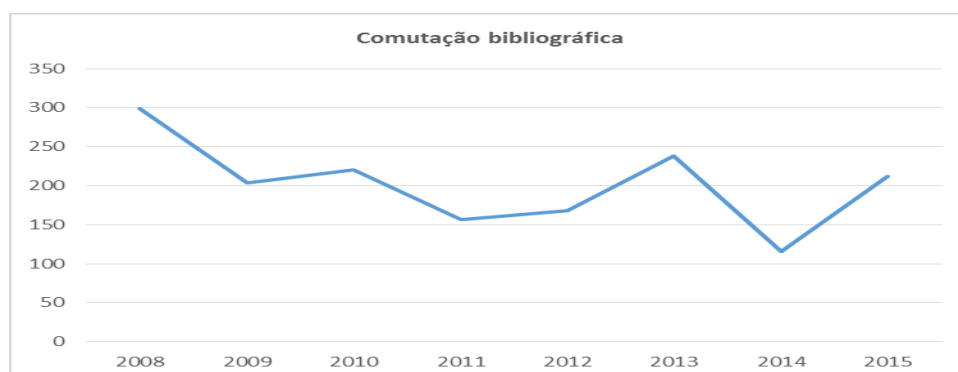
Tendo como objetivo a melhoria no atendimento aos usuários, a Biblioteca Universitária oferece alguns serviços específicos e de suporte à pesquisa. Os serviços de Comutação bibliográfica: COMUT e BIREME (nacional) e BRITISH LIBRARY (internacional) diminuíram consideravelmente em função da disponibilidade do Portal da CAPES que supriu muitas demandas. As bibliotecas do CAV e CEFID ainda fazem uso expressivo desses serviços.

Tabela 9 – Comutações bibliográficas

Btca	COMUT								BIREME							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
CAV	94	65	61	49	86	77	72	181	7	0	0	0	0	11	0	0
CEFID	92	73	125	38	44	62	28	25	69	47	16	52	23	56	7	4
CCT	17	15	14	07	02	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CEO	0	0	0	03	05	15	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
CEAVI	0	0	0	0	02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CEPLAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CERES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRAL	20	4	04	8	06	13	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0
CESFI	*	*	*	0	0	0	0	0	*	*	*	0	0	0	0	0
TOTAL	223	157	204	105	145	171	109	208	76	47	16	52	23	67	7	4

*Centro não existente no período

TOTAL							
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
101	65	61	49	86	88	72	181
161	120	141	90	67	118	35	29
17	15	14	07	02	4	5	0
0	0	0	03	05	15	0	1
0	0	0	0	02	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
20	4	04	8	06	13	4	1
*	*	*	0	0	0	0	0
299	204	220	157	168	238	116	212



6. TREINAMENTOS PORTAL CAPES

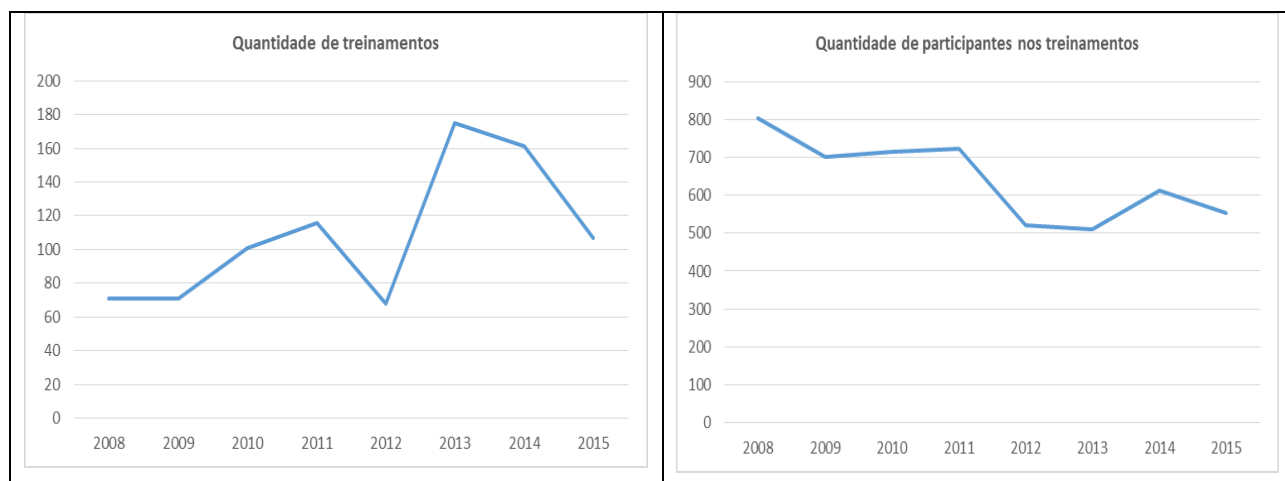
A oferta de treinamentos é considerada fundamental ao suporte das atividades acadêmicas. Para as bibliotecas que atendem cursos de pós-graduação a oferta do serviço é indispensável e deve ser disseminada constantemente na instituição pela biblioteca. O crescimento ao longo dos anos do número de usuários treinados e que efetivamente fazem uso da ferramenta da CAPES não é significativo e se comparado ao número de usuários.

Tabela 10 – Quantidade de Treinamentos Portal CAPES

BTCA	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
CAV	30	20	50	77	09	53	57	64
CEFID	14	14	11	17	29	47	34	24
CCT	2	2	4	0	03	1	31	0
CEO	0	3	0	4	01	27	9	1
CEAVI	0	0	0	0	01	11	4	6
CEPLAN	1	0	0	0	0	0	0	0
CERES	0	0	0	0	02	0	0	0
CENTRAL	24	32	36	18	23	36	26	12
CESFI	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	71	71	101	116	68	175	161	107

Tabela 11 – Quantidade de Participantes nos Treinamentos Portal CAPES

BTCA	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
CAV	437	376	357	370	96	107	86	144
CEFID	96	104	44	59	119	210	147	176
CCT	26	28	56	0	23	17	31	0
CEO	0	3	0	30	30	27	45	13
CEAVI	0	0	0	0	15	7	4	6
CEPLAN	21	0	0	0	0	0	0	0
CERES	0	0	0	0	15	0	0	0
CENTRAL	223	191	257	263	222	142	299	213
CESFI	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	803	702	714	722	520	510	612	552

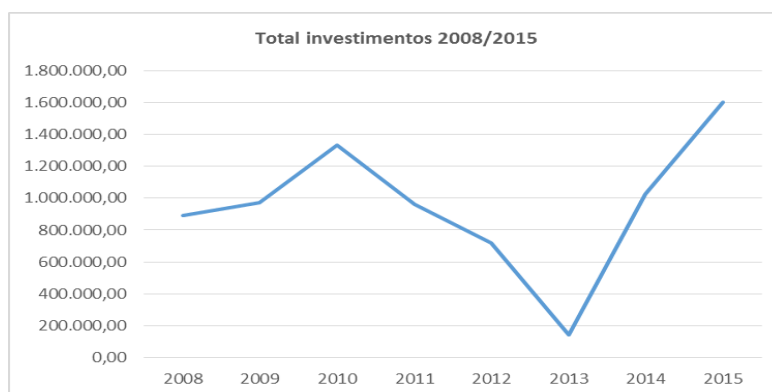
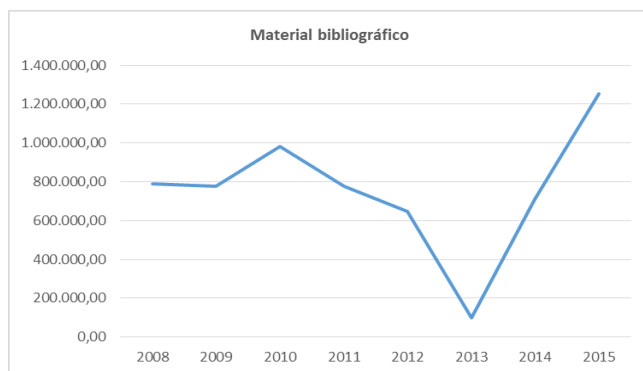


7. INVESTIMENTOS EM BIBLIOTECAS

A maior concentração dos investimentos é no o acervo, para as bibliotecas criadas recentemente observam-se investimentos em equipamentos. A prestação de serviços refere-se a restauração de materiais bibliográficos e demais contratação de serviços.

Tabela 12 – Investimentos realizados nas bibliotecas

ITENS INVESTIDOS	TOTAL (R\$)							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Material Bibliográfico	791.546,43	777.442,82	980.442,38	774.924,45	646.188,16	99863,98	711.330,89	1.255.834,54
Equipamentos	35.552,38	138.942,88	310.517,00	52.054,34	26.815,70	0,00	54.648,08	188.641,37
Materiais consumo e permanente	36.960,40	21.190,04	38.718,23	54.932,72	12.537,05	18.071,79	173.255,96	104.508,85
Prestação serviços	19.672,00	25.484,00	25.889,40	59.711,20	25.822,00	11.259,50	73.971,19	34.345,40
Capacitação Eventos	7.731,84	10.333,50	5.322,37	19.770,96	5.169,72	14.233,00	11.041,00	17.233,31
TOTAL	891.463,05	973.393,24	1.334.376,00	961.393,67	716.532,63	143.428,27	1.024.247,12	1.601.069,40



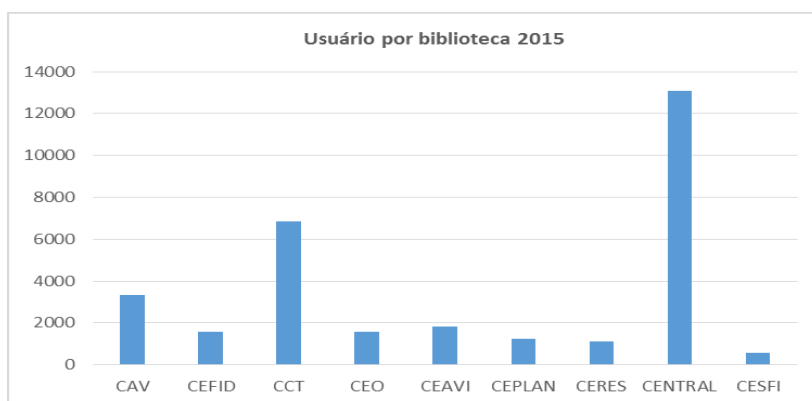
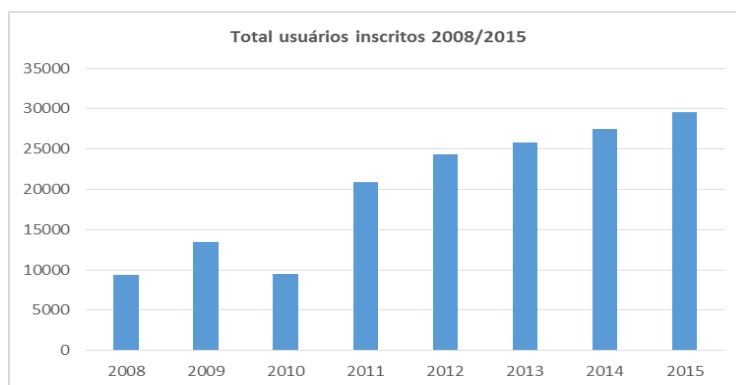
8. USUÁRIOS

Os usuários inscritos nas bibliotecas têm crescido proporcionalmente ao número de cursos criados. Os dados do número de usuário por biblioteca é irrelevante, pois todos os usuários, independente da biblioteca do seu Centro têm direito ao acesso, serviços e ao empréstimo do acervo total da UDESC. A separação por Biblioteca é relevante para cada gestor dimensionar sua demanda média de usuário e dos serviços que precisa manter e incrementar.

Tabela 13 – Total de usuários inscritos nas bibliotecas

BIBLIOTECA	USUÁRIOS INSCRITOS							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
CAV	1384	1620	1877	2249	2511	2287	2317	3332
CEFID	2141	1063	2823	1191	1288	1372	1528	1567
CCT	2833	3728	839	5126	5874	6286	6691	6864
CEO	1135	1079	1108	1155	1373	1042	754	1562
CEAVI	397	343	682	829	1116	1122	998	1844
CEPLAN	137	158	611	566	842	915	1035	1225
CERES	105	91	322	534	721	858	989	1112
CENTRAL	1293	5388	1180	9259	10296	11496	12646	13086
CESFI	*	*	*	*	355	443	515	570
TOTAL	9425	13470	9442	20909	24376	25821	27473	29600

*Centro inexistente no período

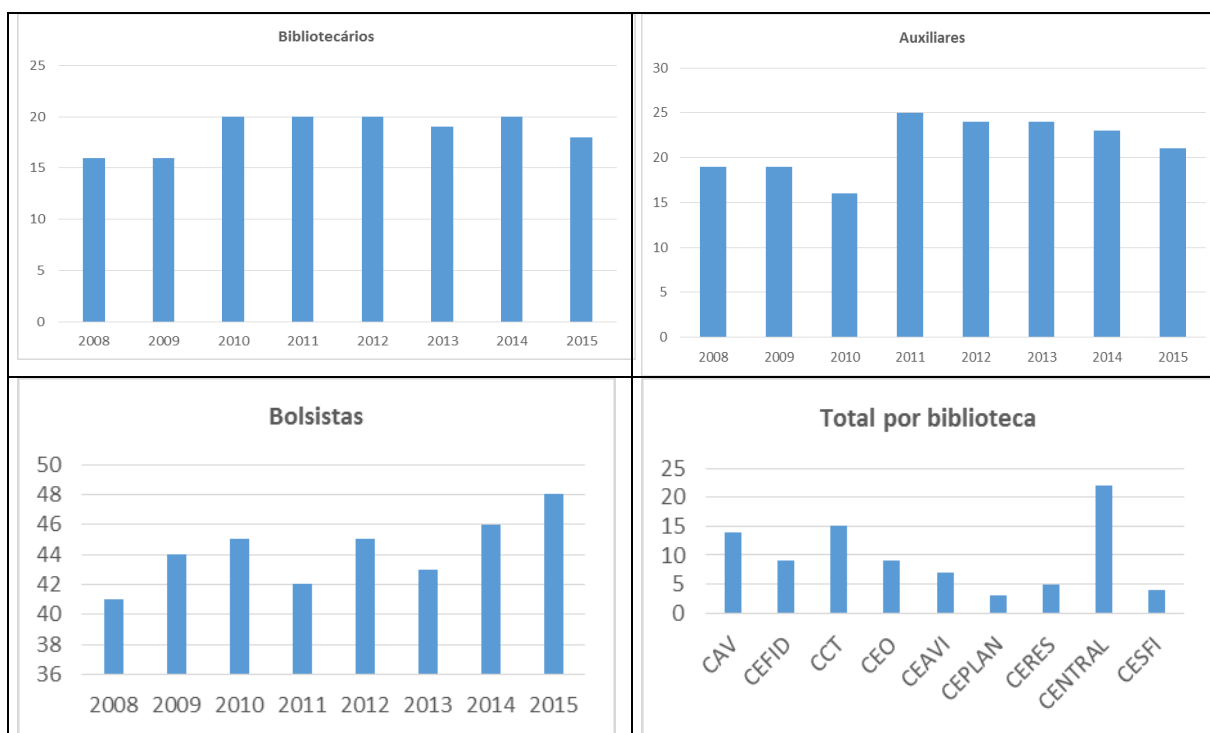


9. RECURSOS HUMANOS DAS BIBLIOTECAS

Tabela 14 – Quantidade de pessoal nas bibliotecas

Biblioteca	Bibliotecários								Auxiliares							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
CAV	1	1	1	1	01	1	1	1	4	4	4	6	06	5	4	5
CEFID	2	2	02	3	03	3		3	2	2	03	2	02	2	1	1
CCT	3	3	3	3	03	3	3	2	5	5	5	6	06	7	8	7
CEO	3	3	4	4	04	3	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0
CEAVI	1	1	1	1	01	1	1	1	1	1	1	2	02	2	3	2
CEPLAN	0	0	1	1	01	1	1	1	2	2	0	1	02	2	2	1
CERES	0	0	1	1	01	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRAL	6	6	7	6	06	6	7	7	5	5	5	7	05	5	4	4
CESFI	-	-	-	0	0	0	0	0	-	-	-	1	01	1	1	1
TOTAL	16	16	20	20	20	19	20	18	19	19	16	25	24	24	23	21

Biblioteca	Bolsistas								TOTAL							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
CAV	4	4	4	4	03	3	5	6	9	9	9	11	10	9	10	14
CEFID	6	6	07	3	03	4	5	5	10	10	12	8	08	9	9	9
CCT	5	6	6	6	06	6	6	6	13	14	14	15	15	16	17	15
CEO	6	6	6	8	07	7	7	7	9	9	11	12	11	10	10	9
CEAVI	1	1	1	2	03	4	4	4	3	3	3	5	06	7	8	7
CEPLAN	0	1	1	2	01	1	1	1	2	3	2	4	04	4	4	3
CERES	2	2	2	4	04	4	5	4	2	2	3	5	05	5	6	5
CENTRAL	17	18	18	13	15	11	11	12	28	29	30	26	26	22	22	22
CESFI	-	-	-	*	03	3	2	3	-	-	-	1	04	4	3	4
TOTAL	41	44	45	42	45	43	46	48	76	79	84	87	89	86	89	88



PESQUISA DE SATISFAÇÃO USUÁRIOS BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA UDESC - 2008/2015

1 Atendimento ao usuário e serviços

a) Balcão de atendimento

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
2008	276	192	23	4	495
2009	289	169	31	17	506
2010	197	111	14	5	327
2011	310	195	65	22	592
2012	98	59	7	2	166
2013	525	322	36	7	890
2014	306	312	41	64	723
2015	203	327	37	10	577

b) Tempo e agilidade para o auxílio na localização do material

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
2008	217	219	49	11	496
2009	216	216	53	17	502
2010	154	129	29	10	322
2011	217	240	63	11	531
2012	439	338	86	11	874
2013	512	325	40	11	888
2014	425	333	109	17	823
2015	211	334	59	23	627

c) Mecanismos de renovação

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
2008	205	203	58	12	478
2009	263	251	52	15	581
2010	157	136	21	4	318
2011	252	223	61	9	545
2012	435	303	82	8	828
2013	502	335	41	7	885
2014	407	348	40	20	814
2015	200	258	98	60	616

d) Mecanismo de reserva

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
2008	169	231	60	15	475
2009	180	234	59	12	485
2010	131	147	37	3	318
2011	222	245	65	7	539
2012	385	370	71	9	835
2013	417	400	63	13	890
2014	375	363	55	16	808
2015	166	276	109	57	608

e) Quantidade de empréstimos

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
2008	137	226	97	37	497
2009	142	213	107	34	496
2010	96	138	62	23	319

2011	192	232	98	27	555
2012	190	153	71	45	459
2013	403	356	95	35	889
2014	337	339	99	39	752
2015	201	288	97	35	621

f) Prazo para empréstimo

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
2008	130	252	82	28	492
2009	128	223	117	28	496
2010	97	139	60	24	320
2011	175	254	90	28	547
2012	126	193	102	34	455
2013	277	404	151	53	885
2014	247	355	149	67	818
2015	95	276	139	66	576

g) Empréstimos especiais

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
2008	100	228	95	55	478
2009	105	215	101	48	469
2010	95	139	55	21	310
2011	153	244	108	34	539
2012	133	206	93	19	451
2013	261	479	102	25	867
2014	213	300	136	38	687
2015	127	276	112	39	554

h) Horário de funcionamento

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
2008	193	198	62	36	489
2009	211	187	64	27	489
2010	147	119	33	22	321
2011	232	229	59	22	542
2012	239	150	52	15	456
2013	427	346	82	28	883
2014	365	329	74	36	804
2015	248	277	74	26	622

i) Qualificação dos funcionários/atendentes

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
2008	228	200	57	4	489
2009	227	218	47	3	495
2010	159	125	32	7	323
2011	271	208	54	11	544
2012	242	167	61	5	475
2013	478	341	63	16	898
2014	388	335	91	13	827
2015	246	278	73	23	620

j) Cortesia no atendimento

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
2008	229	200	58	35	522
2009	215	202	70	16	503
2010	150	125	36	8	319

2011	283	184	61	18	546
2012	453	308	85	6	852
2013	472	316	82	20	794
2014	410	300	82	29	818
2015	266	254	70	29	619

k) Respostas para as solicitações realizadas

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
2008	155	249	77	5	486
2009	225	197	97	9	528
2010	117	130	43	15	305
2011	242	234	56	7	539
2012	406	334	98	7	845
2013	415	386	70	11	882
2014	308	315	64	16	703
2015	233	256	54	20	563

l) Site da Biblioteca

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
2008	152	248	75	17	492
2009	131	245	77	26	479
2010	86	154	60	15	315
2011	172	276	67	16	531
2012	353	373	104	31	861
2013	337	421	106	15	879
2014	293	380	89	20	785
2015	165	275	121	46	607

2 Acervo

a) Atualização

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
2008	60	225	129	70	484
2009	95	197	130	73	495
2010	82	103	104	27	316
2011	174	245	139	20	578
2012	278	364	152	52	846
2013	304	419	132	37	892
2014	254	362	151	43	811
2015	198	239	131	43	611

b) Relevância dos títulos

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
2008	96	252	106	31	485
2009	89	256	118	31	494
2010	78	151	70	16	315
2011	179	272	82	11	544
2012	266	398	137	36	837
2013	324	445	103	11	883
2014	295	422	91	14	822
2015	199	277	116	24	616

c) Quantidade de exemplares

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
2008	41	193	169	85	488
2009	46	157	191	102	496
2010	56	105	98	56	315
2011	139	206	110	80	536
2012	179	358	221	79	837
2013	169	419	219	84	891
2014	216	368	166	70	820
2015	177	268	122	51	618

d) Sistema de sugestões para novas aquisições

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
2008	56	219	143	56	474
2009	74	198	136	49	457
2010	53	111	95	49	308
2011	122	235	103	45	505
2012	238	368	181	57	844
2013	217	448	175	30	869
2014	156	353	133	46	688
2015	138	274	92	45	549

3 Infraestrutura

a) Localização acervo nas estantes

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
2008	136	243	91	24	494
2009	103	216	122	44	485
2010	72	137	76	33	318
2011	160	233	91	51	537
2012	293	380	137	39	849
2013	262	411	178	41	892
2014	229	362	91	33	715
2015	197	305	90	27	620

b) Salas específicas para estudo e/ou outras atividades

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
2008	116	183	122	46	467
2009	88	208	134	93	523
2010	51	118	111	36	316
2011	88	161	144	171	564
2012	197	263	180	149	789
2013	172	363	215	139	889
2014	235	346	219	105	905
2015	97	220	215	122	654

c) Climatização

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
2008	114	212	106	28	490
2009	107	200	106	87	500
2010	76	132	76	36	320
2011	137	157	106	135	535
2012	267	312	208	60	847
2013	268	349	172	99	885
2014	279	293	137	119	828

2015	216	183	105	121	621
-------------	------------	------------	------------	------------	------------

d) Acústica

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
2008	94	195	136	63	488
2009	65	223	118	93	499
2010	40	123	90	64	317
2011	89	161	120	168	538
2012	177	339	192	155	863
2013	166	375	227	125	893
2014	194	312	199	116	811
2015	115	225	187	93	620

e) Sanitários

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
2008	97	158	86	75	416
2009	33	78	73	216	400
2010	47	91	76	90	304
2011	92	152	73	209	526
2012	147	230	139	255	771
2013	186	283	206	180	855
2014	173	285	162	160	780
2015	122	234	128	117	601

f) Terminais de acesso à internet

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
2008	47	109	139	121	415
2009	40	113	124	112	389
2010	58	114	70	74	316
2011	90	177	184	124	575
2012	152	251	227	206	836
2013	184	288	237	217	884
2014	159	266	227	172	826
2015	73	150	198	147	610