

PROTAGONISMO DOS BIBLIOTECÁRIOS UNIVERSITÁRIO: UMA ANÁLISE DO MODELO ESPANHOL CRAI

Marcela Gaspar Custódio¹, Jéssica Glienke,² Elisa Cristina Delfini Corrêa³

¹ Acadêmica do Curso de Biblioteconomia – Hab. Em Gestão da Informação FAED/UDESC - bolsista, PROBIC/UDESC

² Acadêmica do Curso de Biblioteconomia – Hab. Em Gestão da Informação FAED/UDESC - bolsista, PROBIC/UDESC

³ Orientadora, Professora do Departamento de Biblioteconomia FAED/UDESC – elisacorrea61@gmail.com

Palavras-chave: Bibliotecas Universitárias, protagonismo bibliotecário, perfil bibliotecário, competência digital, CRAI.

Este resumo é resultado do projeto de pesquisa intitulado “PROTAGONISMO DOS BIBLIOTECÁRIOS UNIVERSITÁRIOS: uma análise do modelo espanhol CRAI”, integrante do Grupo de Pesquisa em Cultura Impressa e Digital (GP-CiDi) da Universidade do Estado de Santa Catarina e analisa a atuação do bibliotecário universitário dentro do modelo CRAI de bibliotecas universitárias espanholas. O objetivo geral da pesquisa foi analisar e discutir, sob a ótica da missão do bibliotecário proposta por Lankes (2013), o protagonismo do bibliotecário no processo de implementação dos CRAI nas bibliotecas universitárias espanholas, desenhado a partir da análise de documentos da REBIUN (*A Red de Bibliotecas Universitárias Espanholas*), voltados ao seu papel de educador para a competência digital. Os objetivos específicos foram identificar e descrever a menção do papel e atuação educativa e digital dos bibliotecários universitários descritos na linha estratégica 2 da REBIUN, planos estratégicos e documentos resultantes das Jornadas CRAI; elencar e categorizar os perfis profissionais delineados nos referidos documentos, com foco em seu papel de educador para aquisição de competências digitais no que se refere às características de bibliotecas 2.0 e sua atuação enquanto CRAI; elencar e categorizar atividades práticas indicadas à atuação do bibliotecário no contexto digital dos CRAI; compor um quadro analítico das competências e habilidades sugeridas ao bibliotecário enquanto educador nos modelos CRAI, problematizando o perfil do bibliotecário enquanto protagonista na atuação das Bibliotecas Universitárias espanholas sob a perspectiva da missão do bibliotecário apresentada por Lankes (2011). A pesquisa realizada foi de caráter básico descritivo e exploratório e a metodologia aplicada para alcançar os objetivos propostos foi análise documental e bibliográfica, utilizando técnica de análise de conteúdo proposta por Bardin (2011) de abordagem qualitativa. O corpus documental da pesquisa foram os documentos disponíveis na página web da REBIUN (www.rebiun.org) e referem-se aos planos estratégicos I, II e III; linha estratégica de ação n.2: aprendizagem e investigação (CRAI); documentos resultantes das Jornadas CRAI). Todos os documentos disponíveis na página web da REBIUN até o mês de agosto de 2016 foram baixados e arquivados em pastas especialmente criadas para as pesquisas nos seguintes serviços de armazenamento em nuvem: Dropbox e Google Drive, somatizando, ao todo, 347 documentos. As atividades prosseguiram-se na seguinte ordem: coleta e arquivo dos documentos, pré análise do corpus documental para escolha e organização do material para exploração dos dados, exploração do material, onde foram destacados termos e palavras chave e

feita a organização de categorias e unidades de análise, elaboração do quadro analítico, tratamento dos dados, onde foram interpretadas e analisadas as categorias e unidades elencadas para, então, a elaboração do artigo com os resultados. Foram estabelecidas as seguintes três categorias e unidades de análise: Protagonismo (criação/aperfeiçoamento de produtos e serviços de informação digital); Aprendizagem e Investigação (mediação e capacitação) e Missão do Bibliotecário (geração de conhecimentos), dividido entre as bolsistas para melhor enfoque e dedicação, devido à quantidade de documentos a serem analisados. Os produtos da pesquisa foram um artigo e um infográfico elaborado pelo site Canva. Os resultados foram sintetizados no infográfico e subdivididos entre atividades e habilidades. Na categoria de Protagonismo, foram elencadas atividades práticas voltadas à tecnologias, políticas de acesso aberto e, em seu perfil, são exigidas habilidades em informática, flexibilidade e multidisciplinariedade. Na categoria Aprendizagem e Investigação, foram elencadas atividades voltadas à suporte à docência, aprendizagem, investigação, gestão, educação, tecnologia e formação, sendo necessárias habilidades de auto formação continuada, motivação, ética, liderança, gestão técnica, línguas estrangeiras e respeito à multiculturalidade. Na categoria Missão do Bibliotecário, foram elencadas atividades que privilegiam a biblioteca como espaço de geração e compartilhamento de conhecimentos, com ênfases voltadas à inclusões tecnológicas. Para tal, o perfil de atuação do bibliotecário requer a integração gradual de conhecimentos de informática e de informação nos diferentes estudos da universidade como uma estratégia educacional para o desenvolvimento de capacidades válidas para a vida, no que diz respeito à inovação, personalização de novos serviços, cooperação, integração, educação e formação e habilidades de relações interpessoais, inovação e autoformação. Concluiu-se que o protagonismo do bibliotecário universitário dentro do modelo espanhol CRAI é altamente ativo, onde o bibliotecário participa de decisões gerenciais e da criação de todos os documentos e eventos promovidos pela REBIUN, de maneira que sua participação torna-se natural e, por conseguinte, menos mencionado do que o esperado.



REFERÊNCIAS

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. São Paulo: Edições 70, 2011.

LANKES, R. David. **The atlas of new librarianship**. Massachusetts: MIT, 2011.

REBIUN. Red de Bibliotecas Universitárias. Disponível em: <http://www.rebiun.org/> Acesso em 24 mar. 2016