

**ABNT:**

# **Elaboração de Citação e Referência**

**Biblioteca Central Udesc**  
**Outubro | 2024**

**Bibliotecárias**  
**Msa. Eliane Dittrich**  
**Dra. Luciana Mara Silva**



# O que será apresentado...

1. Para que servem as normas?
2. Como fazer citações;
3. Como fazer referências;

**Para que servem as  
normas?**



“[...] fornece **regras, diretrizes** ou **características** mínimas para atividades ou para seus resultados, visando à obtenção de um grau ótimo de **ordenação** em um dado contexto.”

(ABNT, 2014, *online*)



# **Citações em documentos NBR 10520:2023**

# Por que citar?

- Demonstrar que na elaboração do trabalho houve uma **pesquisa** adequada e consistente sobre o assunto, listando as fontes usadas para obter as informações.
- Comprovar a responsabilidade do autor, demonstrando que ele **dá crédito** a outros pesquisadores e reconhece suas ideias.
- **Evitar o plágio** citando palavras e ideias mencionadas por outros autores.
- Fazer as citações corretamente, a fim de permitir a exata **localização das fontes** utilizadas, podendo essas ser apresentadas em notas de rodapé, bibliografias ou listas de referências.

(Academique, 2020, *online*)



# Tipos de citações

## Citação direta

Consiste na transcrição literal das palavras de parte da obra do autor consultado.

## Citação indireta

Texto baseado na obra do autor consultado.

## Citação de



citação

Citação direta ou indireta de um texto cuja fonte original não se teve acesso.





# Regras de apresentação

# Citação direta curta (até 3 linhas)

Citação direta curta (até 3 linhas):

- entre aspas;
- espaçamento 1,5 entre linhas
- fonte 12
- número da página

De acordo com Martins (2008, p. 15): “particularmente no Estudo de Caso, raramente se formulam questões de pesquisa que não sejam modificadas ao longo do processo de investigação [...]”. Esta afirmativa corrobora com a ideia de que no desenvolvimento...

Colocar nas referências texto consultado:

MARTINS, Gilberto de Andrade. **Estudo de caso**: uma estratégia de pesquisa. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

Ou

MARTINS, G. de A. **Estudo de caso**: uma estratégia de pesquisa. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

# Citação direta longa (mais de 3 linhas)

Citação direta longa (mais de 3 linhas):

- sem aspas;
- espaçamento 1,0 (simples) entre linhas
- fonte menor que o texto (sugestão 10)
- Recuo de 4 cm da margem esquerda
- número da página

A missão da Udesc é

Produzir, sistematizar, socializar e aplicar o conhecimento nos diversos campos do saber através do ensino, da pesquisa e da extensão, indissociavelmente articulados, de modo a contribuir para uma sociedade mais justa e democrática em prol da qualidade de vida e do desenvolvimento sustentável do Estado de Santa Catarina e do País (Udesc, c2016).

E tem como visão

Colocar nas referências texto consultado:

UDESC. **Sobre a Udesc**. Florianópolis: Udesc, c2016. Disponível em: <https://www.udesc.br/sobre>. Acesso em: 09 maio 2020.

# Citação indireta (paráfrase)

## Citação indireta (paráfrase):

- texto baseado na obra de outro autor;
- não usar aspas;
- Fonte igual ao texto;
- Indicação do número de página é opcional.

A pesquisa qualitativa, de acordo com Denzin e Lincoln (2006), é em si mesma, um campo de investigação. É uma atividade que localiza o observador no mundo, consistindo em um conjunto de práticas materiais e interpretativas que dão visibilidade ao mundo.

Colocar nas referências texto consultado:

DENZIN, N. K.; LINCOLN, Y. S. Introdução: a disciplina e a prática da pesquisa qualitativa. *In: DENZIN, N. K. et al. O planejamento da pesquisa qualitativa: teorias e abordagens*. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2006. p. 25-38.

# Citação de citação

## Citação de citação:

- Usa-se o *apud* (citado por);
- Quando não foi consultado o texto original;
- Pode ser citação direta ou indireta;

Com base no *ethos* científico formulado por Merton, Ziman foi feita uma releitura desse conjunto normativo e acrescentado mais uma norma, denominando-a de originalidade (Merton; Ziman, 1984 *apud* Reis, 2011).

“A ciência é a descoberta do desconhecido. Isso quer dizer que os resultados da pesquisa científica devem ser sempre novos” (Merton; Ziman, 1984, p. 85 *apud* Reis, 2011, p. 203).

Colocar nas referências texto consultado:

REIS, V. M. S. dos. O retorno aos Ethos Mertoniano na “ciência pós-acadêmica” de John Michel Ziman. *Revista Brasileira de Ciência, Tecnologia e Sociedade*, São Carlos, v. 2, n. 1, p. 194-210, jan./jun. 2011.



# Particularidades da citação

# Supressões

O sinal de supressão [...] indica a retirada de um trecho (recorte) da frase do autor.

“[...] texto” (Silva, 2020, p. 10).

Ponto final deve ser utilizado para finalizar a frase não a citação.

“Texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto texto [...]” (Souto, 2019, p. 45).

Recorte de um trecho da frase do autor. Sem ponto final antes das aspas, pois [...] significa que a frase do autor continua. Ponto final é após a chamada de autor ou ao final da sua frase.



# Interpolações, acréscimos ou comentários [ ]

“Agora eu quero contar as [verdadeiras] histórias da beira do cais da Bahia” (Amado, 1936, p. 5).





# Ênfase ou destaque

“[...] texto texto texto texto texto texto **texto texto texto texto** texto texto texto texto texto” (Silva, 2020, p. 10, **grifo nosso**).

Texto em destaque: sublinhado ou negrito ou itálico

“Texto texto texto texto texto texto texto texto texto **texto texto texto** texto texto texto” (Souto, 2019, p. 45, ~~grifo do autor~~).

Com a atualização na norma 10520/2023 não é mais necessário informar quando o grifo é do autor.



# Documentos não paginados

Para citações diretas de documentos não paginados, convém que se indique a localização do trecho citado, conforme consta no documento.

“[...] a transmissão total compreende todos os direitos de autor, salvo os de natureza moral e os expressamente excluídos por lei [...]” (Brasil, 1998, *cap. V, art. 49, inc. I*).

“Mas eu não quero ser nem bandido nem policial [...] eu tenho medo de tomar tiro” (Cidade [...], 2002, *9 min 41 s*)

# Informação verbal e em elaboração

Dados obtidos em fontes não publicadas formalmente (palestras, discursos, comunicações, entre outros), quando utilizados, devem ser indicados no texto ou em nota (ABNT, 2023).

## No texto:

Em discurso proferido por Jadir dos Santos, em 21 de março de 2019, no auditório da ABNT, foram descritos os principais aspectos da cultura organizacional.

Ou

## No texto:

Jadir dos Santos descreveu os principais aspectos da cultura organizacional<sup>1</sup>.

## No rodapé da página:

---

<sup>1</sup> Discurso proferido no auditório da ABNT, em 21 de março de 2019.

# Tradução

Para citações traduzidas deve-se indicar a tradução com uma das seguintes expressões: **tradução nossa** ou **tradução própria**, como último elemento da chamada da citação.

“Paradoxos são desconcertantes. Confrontados com um argumento aparentemente impecável que conduz a uma conclusão aparentemente ultrajante, ficamos confusos e perplexos” (Olin, 2003, p. 21, **tradução nossa**).

# Sistema de chamada (autor-data)



# Sistema autor-data

## Citação direta:

De acordo com [Tammaro e Salarelli \(2008, p. 157\)](#) “Na ciência, o conhecimento é criado numa rede interdependente de trabalhos precedentes, de metodologias e instrumentos e na interação de colegas interessados nos mesmos temas de pesquisa”.

## Citação indireta:

A internet possibilita concretizar o sonho da biblioteca universal ([Alvarenga, 2006](#)).

Colocar nas referências texto consultado.

<b>Indicação de autoria entre parênteses:</b> Iniciais em caixa alta, data e página se citação direta	<b>Indicação de autoria incluída no texto:</b> iniciais em caixa alta, data e página se citação direta
Um autor: (Silva, 2020)	Um autor: Silva (2020) coloca que...
Dois autores: (Souza; Santos, 2020)	Dois autores: De acordo com Souza e Santos (2020)
Três autores: (Souza; Santos; Matos, 2020, p. 19)	Três autores: Conforme Souza, Santos e Matos (2020, p. 19)
Mais de três autores:  (Maciel <i>et al.</i> 2019, p. 163)  (Maciel; Brum; Del Bianco; Costa, 2019, p. 163)	Mais de três autores:  Como afirmam Maciel <i>et al.</i> (2020, p. 8)  Como afirmam Maciel, Brum, Del Bianco e Costa (2019, p. 163)
Entrada pelo título: (Canaviais [...], 2020)	Entrada pelo título: Canaviais [...], (2020)
Entrada pela entidade:  (Embrapa, 2020)  (IBGE, 2023)	Entrada pela entidade:  Embrapa (2020)  IBGE (2023)

# Diferenciar autoria

Para autores com o mesmo sobrenome e data de publicação, devem-se acrescentar as iniciais de seus prenomes. Se persistir a coincidência, colocam-se os prenomes por extenso.

**(Silva, O., 2018)**

**(Silva, Ricardo, 2018)**

**(Silva, N., 2018)**

**(Silva, Rodrigo, 2018)**

Para citações do mesmo autor em documentos diferentes publicados no mesmo ano, usa-se letras minúsculas para distinguir, em ordem alfabética, conforme lista de referência.

**Conforme Silva (2020a, p. 7)**

**Conforme Silva (2020a)**

**Conforme Silva (2020b, p. 7)**

**Conforme Silva (2020b)**

Para autores com o mesmo sobrenome na mesma publicação, repete-se o sobrenome conforme referência.

**(Silva; Silva, 2023)**

**Conforme Silva e Silva (2023)**



# Diferenciar autoria

Para citações indiretas do mesmo autor em diversos documentos com datas diferentes e mencionados simultaneamente, devem ter as suas datas em ordem cronológica, separadas por vírgula.

**(Silva, 2010, 2015, 2017)**  
**Conforme Silva (2010, 2015, 2017)**

**(Souza; Silva; Santos, 2015, 2020)**  
**Souza, Silva e Santos (2015, 2020)**

Para citações indiretas de diversos documentos de vários autores e mencionadas simultaneamente, estes devem ser separados por ponto e vírgula, em ordem alfabética.

**(Fonseca, 1997; Paiva, 2003; Silva, 2000)**

OBS: Deve-se elaborar uma referência para cada documento citado.

# Obras com até três autores

Para citações de fontes com até três autores, devem ser citados todos os autores.

(Souza; Santos; Matos, 2020, p. 19).

Conforme Souza, Santos e Matos (2020, p. 19)

# Obras com quatro ou mais autores

Para citações de fontes com quatro ou mais autores, pode ser citado o primeiro autor seguido da expressão *et al.*, ou descrever todos os autores.

De acordo com *Maciel et al.* (2019, p. 163)

De acordo com *Maciel, Brum, Del Bianco e Costa* (2019, p. 163)

Qualquer que seja o recurso utilizado, este deve ser uniforme em todas as citações no documento.

# Notas explicativas



# Notas explicativas

As notas explicativas devem ter numeração consecutiva. Recomenda-se que a numeração seja iniciada a cada capítulo ou parte. A numeração não pode ser iniciada a cada página. Convém **não utilizar** simultaneamente nota explicativa com \***nota de referência**.

## No texto:

\*A BU Udesc não  
utiliza nota de referência

O comportamento liminar correspondente à adolescência vem se constituindo numa das conquistas universais, como está, por exemplo, expresso no Estatuto da Criança e do Adolescente<sup>1</sup>.

## Na nota:

---

<sup>1</sup>Se a tendência à universalização das representações sobre a periodização dos ciclos de vida desrespeita a especificidade dos valores culturais de vários grupos, ela é condição para a constituição de adesões e grupos de pressão integrados à moralização de tais formas de inserção de crianças e de jovens.

# **Informação e documentação - Referências ABNT NBR 6023:2018**



# Escopo

Esta Norma estabelece

- a) os elementos a serem incluídos em referências.
- b) a ordem dos elementos das referências e padrões para transcrição e apresentação da informação da fonte de informação.
- c) a preparação e compilação de referências de material utilizado para a produção de documentos e para inclusão em bibliografias, resumos, resenhas, resenhas, resenhas e outros.

(ABNT, 2018)

# Elementos

**Elementos essenciais:** São as informações indispensáveis à identificação do documento (os elementos mais comuns são autor, título, local, editora e data).

**Elementos complementares:** fornecem maiores informações sobre o documento (descrição física, ilustrações, dimensões, notas etc.).



# Localização

A referência pode aparecer:

- a) no rodapé;
- b) no fim de textos, partes ou seções;
- c) em lista de referências;
- d) antecedendo resumos, resenhas, resenhas e erratas (quando publicados de forma avulsa);

# Ordenação

Alfabética

The diagram shows a reference list with three entries. Annotations with arrows point to specific formatting elements:

- 1 espaço de 1,5 entre linhas**: Points to the space between the title and the first entry.
- Título centralizado, Negrito, Caixa alta**: Points to the title **REFERÊNCIAS**.
- Alinhamento à esquerda**: Points to the left margin of the entries.
- Espaçamento simples**: Points to the single spacing within the entries.
- 1 espaço simples entre linhas**: Points to the space between the first and second entries.

**REFERÊNCIAS**

DANTAS, J. A. *et al.* Regulação da auditoria em sistemas bancários: análise do cenário internacional e fatores determinantes. Revista **Contabilidade & Finanças**, São Paulo, v. 25, n. 64, p. 7-18, jan./abr. 2014. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/S1519-70772014000100002>. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/rcf/v25n64/v25n64a02.pdf>. Acesso em: 22 out. 2019.

IBGE. **Amparo**: região sudeste do Brasil. 2. ed. Rio de Janeiro: IBGE, 1983.

SILVEIRA, A. T.; MIRANDA, V. S. Contenção de impactos antrópicos e energias renováveis: panorama energético brasileiro e transformação do lixo orgânico. *In*: SIMPÓSIO SUL EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS, 1., 2017, Lages. **Anais** [...]. Lages: UDESC, 2017, p. 15-18. Disponível em: [https://www.udesc.br/arquivos/cav/id\\_cpmenu/1605/caderno\\_de\\_anais\\_i\\_simposio\\_sul\\_em\\_ciencias\\_ambientais\\_15693493114674\\_1605.pdf](https://www.udesc.br/arquivos/cav/id_cpmenu/1605/caderno_de_anais_i_simposio_sul_em_ciencias_ambientais_15693493114674_1605.pdf). Acesso em: 22 out. 2019.

# Livro no todo (até três autores)

Elementos essenciais: autor, título, subtítulo (se houver), edição (se houver), local, editora e data de publicação.

GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

Padronizar em todas as referências a apresentação dos **prenomes** dos autores: **ou abreviados, ou por extenso.**

A edição, se constar no documento, deve ser indicada em algarismos arábicos, seguida da abreviatura da palavra edição (**ed.**), no idioma correspondente.

KIME, L. A.; CLARK, J.; MICHAEL, B. **Álgebra na universidade**: um curso pré-cálculo. 5. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2014.

Nomes dos autores separados por ponto-e-vírgula

Subtítulo com inicial minúscula e sem negrito

# Livro no todo (mais de três autores)

TAYLOR, Robert; LEVINE, Denis; MARCELLIN-LITTLE, Denis; MILLIS, Darryl.  
**Reabilitação e fisioterapia na prática de pequenos animais.** São Paulo:  
Roca, 2008.

TAYLOR, Robert *et al.* **Reabilitação e fisioterapia na prática de pequenos  
animais.** São Paulo: Roca, 2008.

Pode-se aplicar o *et al.* (e outros) após o primeiro autor, ou nomear todos os autores na referência.

A norma de citação NBR 10520 (ABNT, 2023) prevê citar apenas o primeiro autor seguido do *et al.* ou citar todos os autores da obra. No entanto, o uso de um ou outro deve ser padronizado em todo documento.

**Nas citações:** Texto texto texto texto texto (*Taylor et al., 2008*).

Na lista de **referências:** *TAYLOR et al.* Título....

# E-book

SOBRENOME, Prenome do autor. **Título da obra:** subtítulo (se houver). Número da edição (se houver). Local de publicação: Editora, data de publicação. Descrição física. Disponível em: <https://>. Acesso em: 10 jun. 2020.

HUGHES-HALLETT, Deborah. **Cálculo:** a uma e a várias variáveis: volume 2. 5. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2012. *E-book*. Disponível em: <http://site.ebrary.com/lib/bibliotecaudesc/Doc?id=10707390>. Acesso em: 17 mar. 2015.

Link de localização do item

HUGHES-HALLETT, D. **Cálculo:** a uma e a várias variáveis: volume 2. 5. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2012. *E-book*. Disponível em: <http://site.ebrary.com/lib/bibliotecaudesc/Doc?id=10707390>. Acesso em: 17 mar. 2015.

# Capítulo de livro

Iniciar a referência com autor e título da parte, seguidos da expressão *In:* para unir a parte referenciada ao documento no todo.

LÜDORF, Sílvia Maria Agatti. O projeto de pesquisa. *In:* LÜDORF, Sílvia Maria Agatti **Metodologia da pesquisa**: do projeto ao trabalho de conclusão de curso. 2. ed. Curitiba: Appris, 2017. p. 40-45.

A indicação da paginação inicial e final da parte referenciada é obrigatória.

## Em meio eletrônico:

LÜDORF, Sílvia Maria Agatti. O projeto de pesquisa. *In:* LÜDORF, Sílvia Maria Agatti **Metodologia da pesquisa**: do projeto ao trabalho de conclusão de curso. 2. ed. Curitiba: Appris, 2017. p. 40-45. *E-book*.

# Trabalhos acadêmicos

Elementos essenciais: autor, título, subtítulo (se houver), ano de depósito, tipo do trabalho (dissertação, trabalho de conclusão de curso etc.), grau (doutorado etc.) e curso entre parênteses, vinculação acadêmica, local, ~~data de defesa~~.

Data de depósito

SABADIN, Karina. **Avaliação da conservação de bebida isotônica elaborada com conservante e diferentes estabilizantes**. 2019. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Engenharia de Alimentos) – Universidade do Estado de Santa Catarina, Pinhalzinho, 2019.

Data de defesa

Espaço antes e depois do travessão.

## Em meio eletrônico:

SALES, F. de. **“A gente quer ter voz ativa, no nosso destino mandar”**: contribuições da música como fonte de informação para a prática pedagógica nas bibliotecas escolares. 2016. Tese (Doutorado em Educação) – Centro de Ciências Humanas e da Educação, Universidade do Estado de Santa Catarina, Florianópolis, 2016. Disponível em:

<http://sistemabu.udesc.br/pergamumweb/vinculos/000021/0000219d.pdf>. Acesso: em 30 abr. 2020.

Data de defesa localiza-se na Folha de Aprovação do trabalho

# Artigo de revista

Elementos essenciais: autor, título do artigo, subtítulo (se houver), título da revista, subtítulo (se houver), local de publicação, numeração do ano e/ou volume, número e/ou edição, tomo (se houver), páginas inicial e final e data ou período de publicação.

Título do artigo

PIZARRO, D. C. *et al.* O discurso dos ingressantes nos cursos de Biblioteconomia de Santa Catarina: suas motivações para a escolha do curso. **Revista ACB**, Florianópolis, v. 20, n. 3, p. 423-438, set./dez. 2015.

Título da revista em negrito.

## Em meio eletrônico:

PIZARRO, D. C. *et al.* O discurso dos ingressantes nos cursos de Biblioteconomia de Santa Catarina: suas motivações para a escolha do curso. **Revista ACB**, Florianópolis, v. 20, n. 3, p. 423-438, set./dez. 2015. Disponível em: <https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/1138/pdf>. Acesso em: 2 jul. 2020.

v. (espaço) número  
n. (espaço) número



# Artigo publicado em evento

Elementos essenciais: autor, título do trabalho. *In*: nome do evento, numeração do evento (se houver, ano e cidade de realização, título do documento, local, editora, data de publicação, paginação inicial e final da parte referenciada.

BRAYNER, A. R. A.; MEDEIROS, C. B. Incorporação do tempo em SGBD orientado a objetos. *In*: SIMPÓSIO BRASILEIRO DE BANCO DE DADOS, 9., 1994, São Paulo. **Anais** [...]. São Paulo: USP, 1994. p. 16-29.

Ponto final após a  
numeração do evento

Título do documento  
em negrito

## Em meio eletrônico:

NUNES, F. P. N. Fake news e nativos digitais: qual o papel do bibliotecário? *In*: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 28., 2019, Vitória. **Anais eletrônicos** [...]. Vitória: FEBAB, 2019. p. 1-6. Disponível em: <https://portal.febab.org.br/anais/article/view/2233/2234>. Acesso em: 20 abr. 2020.

# Legislação em meio eletrônico

BRASIL. **Lei nº 11.899, de 8 de janeiro de 2009.** Institui o Dia Nacional da Leitura e a Semana Nacional da Leitura e da Literatura. Brasília, DF: Presidência da República, 2009. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2007-2010/2009/Lei/L11899.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2009/Lei/L11899.htm). Acesso em: 15 dez. 2018.

Link de acesso: [planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2009/lei/L11899.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2009/lei/L11899.htm)

Editora: Presidência da República  
Casa Civil  
Subchefia para Assuntos Jurídicos

Epígrafe: LEI Nº 11.899, DE 8 DE JANEIRO DE 2009.

Jurisdição: Brasil

Ementa: Institui o Dia Nacional da Leitura e a Semana Nacional da Leitura e da Literatura.

O PRESIDENTE DA REPÚBLICA Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º São instituídos o Dia Nacional da Leitura e a Semana Nacional da Leitura e da Literatura, a serem anualmente celebrados, em todo o território nacional.

§ 1º O Dia Nacional da Leitura será comemorado em 12 de outubro.

§ 2º A Semana Nacional da Leitura e da Literatura será aquela em que recair o Dia Nacional da Leitura, nos termos do § 1º deste artigo.

Art. 2º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 8 de janeiro de 2009 188ª da Independência e 121ª da República.

Local e data de publicação

LUIZ INÁCIO LULA DA SILVA  
Roberto Gomes do Nascimento

Este texto não substitui o publicado no DOU de 9.1.2009

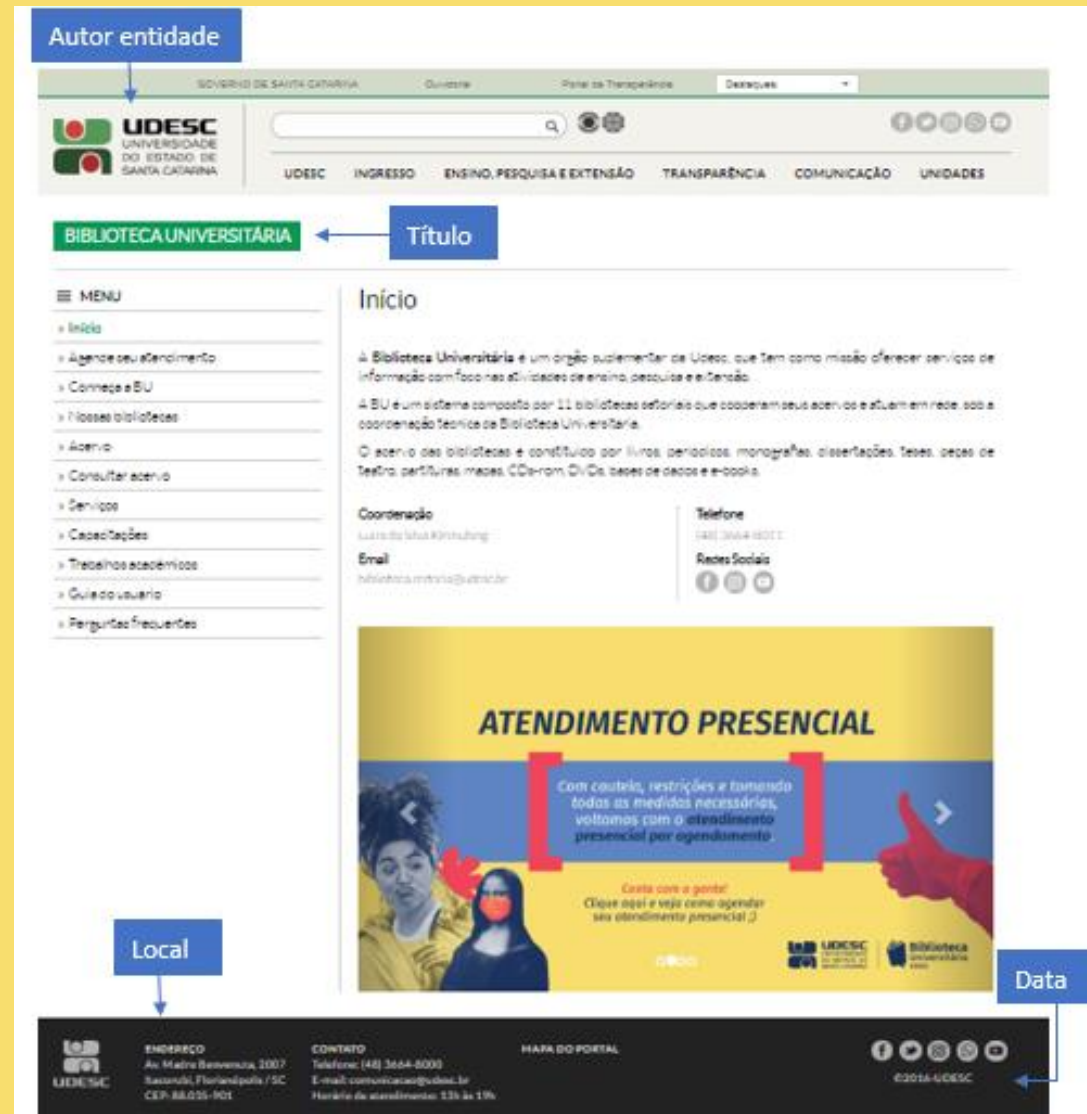
# Homepage

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA

UDESC

BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

Florianópolis: UDESC, c2016. Disponível em: <https://www.udesc.br/bu>. Acesso em: 9 abr. 2020.



## Podcast

MAMILOS #244: humor na quarentena. Entrevistadoras: Ju Wallauer e Cris Bartis. Entrevistados: Júlia Rabello e Paulo Viera. [São Paulo]: B9 Company, 2020. **Podcast**. Disponível em: <https://www.b9.com.br/shows/mamilos/mamilos-244-humor-na-quarentena/>. Acesso em: 30 mar. 2020.

## Instagram

UDESC. Biblioteca Universitária. **E hoje no Dia Mundial da Saúde convidamos vocês para um momento de reflexão!** [S. l.], 07 abr. 2020. **Instagram**: @bibliotecaudesc. Disponível em: [https://www.instagram.com/p/B-sj--KAcNH/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/B-sj--KAcNH/?utm_source=ig_web_copy_link). Acesso em: 9 abr. 2020.

## Twitter

OLIVEIRA, José P. M. **Repositório digital da UFRGS é destaque em ranking internacional**. Maceió, 19 ago. 2011. **Twitter**: @biblioufal. Disponível em: <http://twitter.com/#!/biblioufal>. Acesso em: 20 ago. 2011.

## Facebook

UDESC. **Coronoavírus**: aulas e expediente presencial da Udesc seguem suspensos. Florianópolis, 7 abr. 2020. **Facebook: @udesc**. Disponível em: <https://www.facebook.com/udesc/photos/a.355685267791180/4316875068338827/?type=3&theater>. Acesso em: 9 abr. 2020.

## Wikipedia

CORONAVÍRUS. *In*: **WIKIPEDIA**: the free encyclopedia. [S. l.], 7 jun. 2020. Disponível em: <https://pt.wikipedia.org/wiki/Coronav%C3%A9rus>. Acesso em: 30 jun. 2020.

## E-mail [correspondência]

ALMEIDA, M. P. S. **Fichas para MARC**. Destinatário: Maria Teresa Reis Mendes. [S. l.], 12 jan. 2002. **1 mensagem eletrônica**.

**E se nenhuma data  
for especificada?**



Um ano ou outro	[1971 ou 1972]
Ano provável	[1969?]
Ano certo, não indicado no item	[1973]
Usar intervalos menores de 20 anos	[entre 1906 e 1912]
Ano aproximado	[ca. 1960]
Década certa	[197-]
Década provável	[197-?]
Século certo	[18--]
Século provável	[18--?]

**Tem dúvida de como  
gerenciar ou elaborar suas  
referências?**



# Gerenciadores bibliográficos

zotero



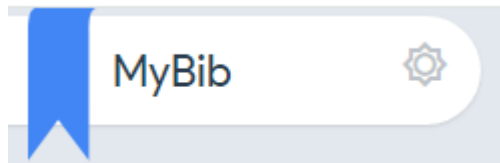
# Sites para elaboração de referências

**z**oterobib

<https://zbib.org/>



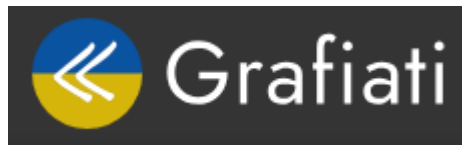
<https://more.ufsc.br/>



<https://www.mybib.com/pt/ferramentas/gerador-referencias-abnt>



<https://www.bibguru.com/br/c/gerador-referencias-bibliograficas-abnt/>



<https://www.grafiati.com/pt/>

# Ficou com dúvidas?

[Agende seu atendimento!](#)



# Referências

ABNT. **NBR 6023**: informação e documentação: referências: elaboração. Rio de Janeiro: ABNT, 2018.

ABNT. **NBR 10520**: informação e documentação: citações em documentos: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2023.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos de metodologia científica**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2020.

UDESC. Biblioteca Universitária. **Manual para elaboração de trabalhos acadêmicos da Udesc**: artigo, relatório, trabalho de conclusão de curso, dissertação, tese. Florianópolis: BU, 2023. Disponível em: <https://www.udesc.br/bu/manuais>. Acesso em: 28 set. 2023