

# Logística Humanitária



UNISOCIESC >

Viviane Moraes Heinzelmann Reinert

# Motivação Temática



# Logística Humanitária conceitos

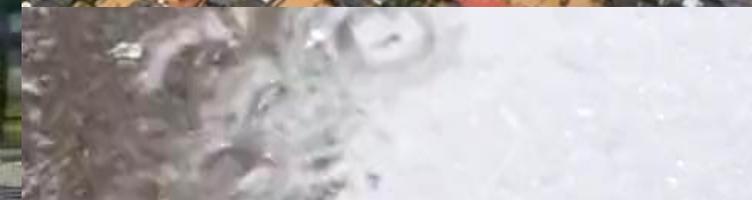
UNISOCIESC

**Logística Humanitária** tem como objetivo planejar o controle e gerenciamento do fluxo de suprimentos, do ponto de origem ao ponto de consumo, para atender as necessidades das pessoas que vivem em situações vulneráveis (THOMAS; KOPCZAK, 2007).



Fonte: [usp.br](http://usp.br) (2012)

Em 2008, o Vale do Itajaí foi atingido por 4 mil deslizamentos de terra. Encostas desabaram sobre casas e 137 pessoas morreram.



UNISOCIESC

Em 2015,  
dois tornados atingiram o oeste do estado de Santa Catarina, no Brasil. Cerca de 800 mil pessoas foram afetadas, duas pessoas morreram.



UNISOCIESC >



# Aplicação da Logística Humanitária

- Chuvas intensas;
- Tornado;
- Furacão;
- Incêndios;
- Sismos;
- Deslizamentos;
- Apagão;
- Barragens;
- Eventos de grande proporção não listados, entre outros.



Países mais pobres concentram 90% das mortes...  
ultimosegundo.ig.com.br



Relatório da ONU alerta para aumento dramático das pe...  
nacoesunidas.org



Desastres naturais custam ao Brasil R\$ 800 milhões ao ...  
news.un.org



Os 20 piores desastres naturais na América do S...  
oftexto.com.br



<b>Tópico</b>	<b>Logística Empresarial</b>	<b>Logística Humanitária</b>
Objetivo	Maximizar o lucro	Salvar vidas e prestar assistência a beneficiários
Stakeholders	Acionistas, clientes e fornecedores	Doadores, governos, militares, ONGs, ONU e beneficiários
Clientes	Consumidor final	Beneficiário
Fornecedores	De dois a 3 fornecedores, conhecidos previamente	Múltiplos fornecedores e doadores, sem acordos prévios
Duração	Costumam durar anos	Costumam durar semanas ou meses
Padrão de demanda	Relativamente estável e pode ser previsto a partir de técnicas de previsão.	Irregular, com alto grau de incerteza e volatilidade. É estimada nas primeiras horas do desastre.
Fluxo de materiais	Produtos comercializados	Recursos como abrigo, alimentos, kits de higiene e limpeza, veículos para evacuação e pessoal.
Fluxo Financeiro	Bilateral e conhecido	Unilateral (do doador ao beneficiário) e incerto
Medidas de Desempenho	Baseado em métricas de desempenho	Tempo para responder ao desastre, % de demanda suprimida, atendimento às expectativas dos doadores
Equipamentos e veículos	Caminhões, veículos comuns e empilhadeiras	Equipamentos robustos, transporte aéreo.
Recursos Humanos	Disponibilidade de mão de obra capacitada	Alta rotatividade, com voluntários, ambiente desgastante tanto fisicamente quanto

Diferenças entre Logística Empresarial e Logística Humanitária – Adaptado de Ertem et al. (2010).

IV Foro Internacional Interuniversitario en Gestión Integral del Riesgo de  
Desastres (GIRD) y Previsión Climática (PC)  
Peru - Puno

# Proyecto Interdisciplinario - PI Logística Humanitaria

Viviane Moraes Heinzelmann Reinert  
UNISOCIESC Joinville – Santa Catarina

unisociesc

ãnima  
EDUCAÇÃO



# PI - Projeto Interdisciplinar 2019

UNISOCIESC

## Objetivo Geral

Conhecer e utilizar as habilidades inerentes à área de formação profissional, tendo a interdisciplinaridade e o trabalho em equipe como elementos estruturantes do processo de aprendizagem.

- Trabalho em equipe
- Cronograma de Atividades
- Atribuições dos membros dos grupos
- Avaliação formativa e somativa.



# Projeto Interdisciplinar Logística Humanitária

PI – 1A : Artigo científico



# Projeto Interdisciplinar Logística Humanitária



**F.E.E. • Brasil**  
Força Empresarial para Emergências

# Frentes de trabalho PI

## Produto: Conteúdo para FEE, Comunidade e NUGIRD.

- **Grupo 01:** Mapeamento das regiões de risco - SC (Alisson, Antonio, Felipe, Lucas e Willian).
- **Grupo 02:** Prevenção e Educação (Guilherme B, Guilherme H, Oswaldo Cardoso, Wesley e André G.).
- **Grupo 03:** Aplicativo - Logística Humanitária (Bruno Comelli, Emerson R, Henrique e Gabriel).
- **Grupo 04:** Gestão de doações (Ana Beatriz, Bruna, Carolina, Patrick, Rodrigo, Ronaldo e Tainara).

# PI - Projeto Interdisciplinar 2019

## PI – 1A

Artigo científico – compreensão

## PI – 2 B

Aplicação: Entendimento, observação, ponto de vista, ideação, prototipagem, teste e iteração.

Design Thinking é o conjunto de ideias e insights para abordar problemas, relacionados a futuras aquisições de informações, análise de conhecimento e propostas de soluções.

### ABORDAGEM

*Design Thinking*



Em grupo, discutam as seguintes questões. Enquanto um fala os outros anotam em post its (uma ideia por post it).

1. O que é ? Qual sua função? Por que ele existe?
2. Conte histórias que aconteceram
3. Qual é sua sensação ou sentimento quando está ?
4. Crie uma nova pergunta que instigue o grupo a entender o desafio.

**O QUÊ?** Nivelamento de conhecimento de grupo e mapeamento de assuntos e questões emergentes do desafio.

**PARA QUÊ?** É extremamente importante que a equipe compartilhe e mapeie os conhecimentos já existentes sobre o assunto e as pressuposições. Esse nivelamento inicial ajuda a compreender o desafio e seu significado para o grupo. Além disso, esse mapeamento ajuda a planejar a pesquisa desk e de campo.

**COMO?** Separe um papel em 2 colunas, uma será preenchida com aquilo que você julga já saber sobre o assunto e a outra com os pontos que deseja ou necessita maior aprofundamento. Cada um da equipe deve fazer sua tabela individualmente. Em seguida o grupo compartilha os conhecimentos e desejos individuais produzindo uma tabela do grupo. Com os assuntos que devem ser mais amplamente estudados e com as pressuposições do grupo mapeadas é hora de dividir tarefas e planejar pesquisa.

**O QUE SABEMOS**

**O QUE QUEREMOS INVESTIGAR**

 **Porque :**  
Motivação / Necessidade

 **Para Quem :**  
Curso / Período / Turma

 **Projeto :**  
Atividade / Disciplina / Curso

 **Áreas de Conhecimento :**  
Disciplinas / Eixos / Temas

 **Atividades :**

 **Entregas :**  
Pelos Alunos: Produtos e Serviços

 **Conteúdos :**

 **Avaliações :**

 **Conhecimentos :**  
Saber

 **Atitudes :**  
Ser

 **Habilidades :**  
Fazer

# PI - Projeto Interdisciplinar

2019

## Operação

- Apoio: Defesa Civil de Joinville e Santa Catarina, FEE, ABVESC, OFDA-USAID Brasil.



unisociesc

# Peru - Puno

O que aprendi sobre a temática na cidade de Puno - Peru?



UNISOCIESC >

La – UNA  
Universidad  
Nacional del  
Altiplano  
Puno-Peru

UNISOCIESC



# IVFORO

INTERNACIONAL INTERUNIVERSITARIO  
**GESTIÓN INTEGRAL  
DEL RIESGO DE DESASTRES  
Y PREVISIÓN  
CLIMÁTICA**



Plazo de Recepción de Ponencias:  
15 de agosto del 2019.

Expositores de:



11, 12 y 13 DE SEPTIEMBRE

PUNO - PERÚ 2019



www.unap.edu.pe



AUSPICIA: USAID  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Red Peruana de  
Universidades

INFORMES E INSCRIPCIONES

ONLINE: <http://vriunap.pe/gird>  
AV. EL SOL N°329 | OFICINA DE IMAGEN Y COMUNICACIONES  
EDIFICIO DE EDUCACIÓN CONTINUA (BELLAVISTA)

# Peru - Puno



**Puno: 3.827 m**  
**População: 128.637 (2017)**



Peru – Puno  
Ilhas Flutuantes  
de Uros

**Lago Titicaca – maior da América do Sul – média  
140 a 180 m de profundidade.  
Totora – junco.**





La – UNA  
Universidad  
Nacional del  
Altiplano  
Puno-Peru

Criação: 1856



unisociesc >

La – UNA  
Universidad  
Nacional del  
Altiplano  
Puno-Peru

**Vivência**



UNISOCIESC >

# Voluntários



UNISOCIESC



# Voluntários Capacitação Dedicação



unisociesc >

Voluntários



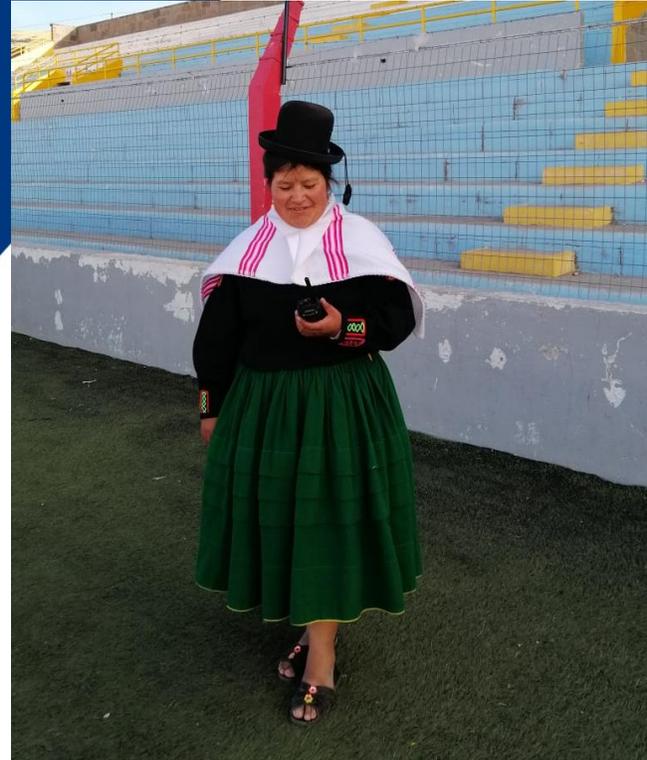
UNISOCIESC

# Comunidade



**Hilda Beatriz  
Manzano Chura**

**Coordenadora dos meios de comunicação e  
coordenadora Nacional do Consumo de Quinoa.  
Lic. em Adm. e Ciências da Comunicação**



**UNISOCIESC** >



# Comunidade



UNISOCIESC



Simulados



UNISOCIESC

# Interferências



unisociesc >



Voluntariado:

NUGIRD –  
Unisociesc

NÚCLEO UNIVERSITÁRIO  
PARA GESTÃO INTEGRADA DE  
RISCOS E DESASTRES

unisociesc



SEJA UM  
VOLUNTÁRIO

Venha participar  
do **NUGIRD!**

O **NUGIRD** tem como principal objetivo promover e integrar ações para minimizar os riscos na comunidade em geral a fim de reduzir os impactos de possíveis desastres socioambientais.

[nugird@unisociesc.com.br](mailto:nugird@unisociesc.com.br)

unisociesc



## NÚCLEO UNIVERSITÁRIO PARA GESTÃO INTEGRADA

### DE RISCOS E DESASTRES - NUGIRD

Voluntariado:  
NUGIRD – Unisociesc

Capacitação e  
Planejamento

**Objetivo:** promover e integrar ações para minimizar os riscos na comunidade em geral a fim de reduzir os impactos de possíveis desastres socioambientais.

Para tanto, tem como objetivos específicos:

- Desenvolver programas e projetos, voltados para a Gestão Integrada de Riscos e Desastres
- Promover a Temática de Gestão Integrada de Riscos e Desastres no ensino, pesquisa e extensão;
- Contribuir com o conhecimento e viabilização da Logística Humanitária na comunidade;
- Promover seminários, fóruns e observatórios sociais a fim de ampliar a discussão a nível local e agregar mais parceiros;
- Capacitar de forma continuada professores, alunos, cipeiros, brigadistas e comunidade do entorno com intuito de desenvolver ações sustentáveis e socioambientais.

UNISOCIESC



[nugird@unisociesc.com.br](mailto:nugird@unisociesc.com.br)

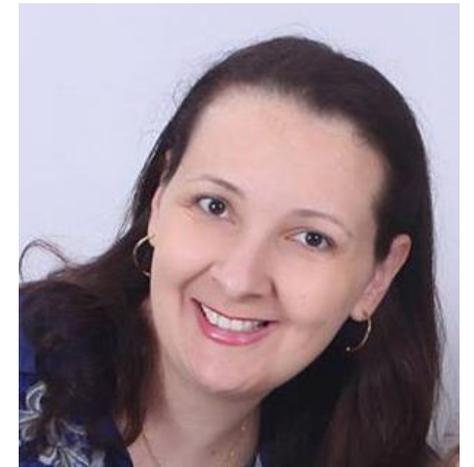
Organização:

**Prof<sup>a</sup>. Viviane Moraes  
Heinzelmann Reinert**  
Coordenadora  
Carreiras/estágios  
Ulife



**Prof<sup>a</sup>. Roberta Tomasi  
Pires Hinz**

Coordenadora cursos  
de Gestão



Voluntariado:  
**NUGIRD – Unisociesc**  
Capacitação e  
Planejamento

**UNISOCIESC**



# Projeto Interdisciplinar Logística Humanitária

Viviane Moraes Heinzemann Reinert  
UNISOCIESC Joinville – Santa Catarina

[viviane.reinert@unisociesc.com.br](mailto:viviane.reinert@unisociesc.com.br)

[nugird@unisociesc.com.br](mailto:nugird@unisociesc.com.br)

[carreiras@unisociesc.com.br](mailto:carreiras@unisociesc.com.br)

Obrigada!



unisociesc

ãnima  
EDUCAÇÃO