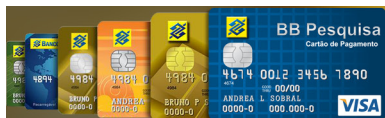




# CAPES

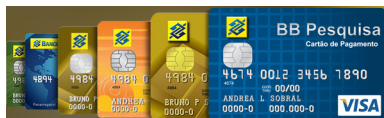
## MANUAL CARTÃO BB PESQUISA/CAPES





## Sumário

Introdução .....	2
1 – Quem pode utilizar o Cartão BB Pesquisa/CAPES.....	2
2 – Descrição .....	2
3 – Adesão .....	2
4 – Anuidade .....	2
5 – Utilização .....	2
6 - Limite financeiro de utilização do cartão .....	3
7 - Limite de prazo de utilização do recurso .....	3
8 – Serviços e benefícios para o beneficiário/portador.....	3
9 – Responsabilidades do beneficiário/portador .....	3
10 - Transações.....	3
11 - Passo a Passo para obtenção do Cartão BB Pesquisa/CAPES .	4
12 - Perguntas e Respostas.....	5
Dúvidas/Informações .....	10



## Introdução

O Cartão BB Pesquisa/CAPES é resultado de uma ação conjunta entre CAPES, CNPq, STN-Secretaria do Tesouro Nacional e o Banco do Brasil.

Foi implementado pela CAPES para facilitar o dia-a-dia dos beneficiários/portadores nos pagamentos de bens, serviços e demais despesas autorizadas. Permite total acompanhamento das despesas realizadas, facilita a prestação de contas e confere maior segurança às operações.

O Cartão BB Pesquisa/CAPES é um meio de pagamento, que deve ser utilizado na função “crédito”, nos estabelecimentos credenciados na respectiva bandeira, dessa forma, proporciona ao beneficiário/portador, mais agilidade, controle e modernidade na gestão dos recursos. Apesar de ser utilizado na função crédito, não há emissão/cobrança de fatura, já que as transações serão debitadas diariamente do valor disponibilizado para cada cartão.

Neste manual, você encontra informações básicas sobre o Cartão BB Pesquisa/CAPES, além de respostas às principais dúvidas quanto ao uso do cartão.

## 1 – Quem pode utilizar o Cartão BB Pesquisa/CAPES

Responsáveis pela execução de projetos selecionados nos editais lançados pela CAPES para recebimento de Auxílio Financeiro a Projeto Educacional ou de Pesquisa.

## 2 – Descrição

Cartão BB Pesquisa/CAPES com chip, de validade internacional, emitido em nome do beneficiário do Auxílio Financeiro a Projeto Educacional ou de Pesquisa.

## 3 – Adesão

O Cartão é isento de taxa de adesão e de manutenção.

## 4 – Anuidade

Cartão isento de anuidade

## 5 – Utilização

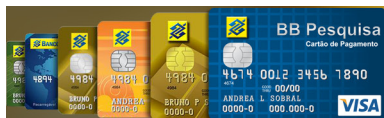
De acordo com as normas definidas no Manual de Utilização de Auxílio Financeiro a Projeto Educacional ou de Pesquisa e o no Manual de Prestação de Contas On Line do Sistema Informatizado de Prestação de Contas (SIPREC) da CAPES.

## 6 - Limite financeiro de utilização do cartão

O limite financeiro para utilização do cartão é aquele aprovado pela CAPES quando da concessão e seus aditivos pago ao beneficiário do Auxílio Financeiro a Projeto Educacional ou de Pesquisa.

## 7 - Limite de prazo de utilização do recurso

O prazo limite para utilização do recurso disponibilizado no cartão, terá validade até o final da vigência do projeto.



## 8 – Serviços e benefícios para o beneficiário/portador

Controle das despesas efetuadas, por meio de consultas do extrato:

- nos Terminais de Autoatendimento do Banco do Brasil após o fechamento da fatura (geralmente a partir do dia 28 de cada mês);
- por meio da Central de Atendimento do Banco do Brasil – 24 horas País e Exterior. Todos os telefones estão descritos no item “Dúvidas/Informações”

## 9 – Responsabilidades do beneficiário/portador

- Guarda e uso pessoal e intransferível do Cartão;
- Utilização exclusiva nas despesas aprovadas pela CAPES.

## 10 - Transações

O Cartão BB Pesquisa/CAPES estará habilitado a efetuar:

- a) Compras em estabelecimentos comerciais nacionais e estrangeiros, inclusive internet, na função crédito.
- b) 05 (cinco) saques diários de R\$ 1.000,00, limitado a R\$ 40.000,00/mês nos Terminais de Autoatendimento do Banco do Brasil.
- c) Saques nos terminais Visa/Plus no exterior.

IMPORTANTE: Os saques estão limitados a 30% do valor do limite atribuído a cada portador (valor total do auxílio repassado pela CAPES). O restante deverá ser utilizado em compras na rede de estabelecimentos credenciados da bandeira.

- d) Pagamento de boletos e títulos, nos Terminais de Autoatendimento do Banco do Brasil, no valor de até R\$ 10.000,00 por dia, limitado a R\$ 60.000,00 no mês.
- e) Pagamento de GRU Simples de valor até R\$ 10.000,00 nos Terminais de autoatendimento.
- f) Pagamento de boletos e títulos, sem limite de valor, nos caixas das agências do Banco do Brasil.
- g) Transferência bancária.

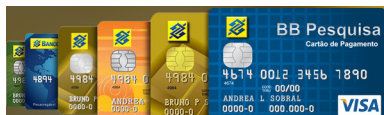
## 11 - Passo a Passo para obtenção do Cartão BB Pesquisa/CAPES

### 1º Passo

Após a aprovação do projeto, o beneficiário receberá um comunicado para acessar o Sistema de Controle de Bolsas e Auxílios – SCBA para leitura e assinatura do Termo de Solicitação e Concessão de Apoio Financeiro a Projeto (Termo de Aceite).

O sistema SCBA solicitará ao beneficiário, somente para efeito de cadastro, a indicação de uma agência do Banco do Brasil e a confirmação do endereço para envio do Cartão BB Pesquisa/CAPES.

O beneficiário receberá um comunicado da CAPES, via SCBA, com instruções para o cadastramento de senha para o Cartão BB Pesquisa/CAPES.



**Obs:**

- a) O cartão somente será gerado após o cadastramento da senha.
- b) O beneficiário que já possua outro Cartão BB Pesquisa/CAPES, não precisará realizar a etapa de cadastramento de senha, pois a senha será a mesma.

### **2º Passo**

No prazo máximo de 08 dias úteis, após o cadastramento da senha o Cartão BB Pesquisa/CAPES será entregue pelos Correios, mediante assinatura de recebimento, no endereço residencial/funcional cadastrado pelo beneficiário no Sistema de Controle de Bolsas e Auxílios - SCBA.

### **3º Passo**

Para a entrega do cartão três tentativas serão realizadas pelos Correios, no caso de impossibilidade de entrega, o Cartão será devolvido ao Banco do Brasil, Agência Governo/BSB, que o remeterá à CAPES, que providenciará comunicação ao beneficiário e somente reenviará o Cartão mediante a confirmação do endereço.

**OBS.: A atualização de endereços no Sistema de Controle de Bolsas e Auxílios (SCBA) é de suma importância, a fim de que não haja devoluções e/ou atrasos no processo de entrega dos cartões. Quando o beneficiário optar por cadastrar o endereço por meio da inclusão do CEP, o mesmo deve ficar atento para complementar a informação (número da casa ou apartamento), procedimento que evitará devoluções.**

### **4º Passo**

Ao receber o Cartão, o beneficiário/portador deverá efetuar o desbloqueio em qualquer Terminal de Autoatendimento ou agência do Banco do Brasil.

**IMPORTANTE: o cartão somente poderá ser utilizado após disponibilização do crédito, o qual poderá ser consultado por meio do Terminal de Autoatendimento do Banco do Brasil (consulta limite do cartão) e da Central de Atendimento do Banco do Brasil – 24 horas País e Exterior.**

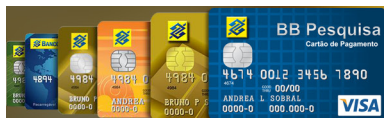
## **12 - Perguntas e Respostas**

### **1. Qual o público alvo definido para o produto?**

Coordenadores de Projetos selecionados nos editais lançados pela CAPES para recebimento de Auxílio Financeiro a Projeto Educacional ou de Pesquisa.

### **2. O CARTÃO BB PESQUISA/CAPES é de múltiplo uso?**

Não. Ele é utilizado na função crédito. Os beneficiários/portadores poderão realizar saques, exclusivamente, nos Terminais de Autoatendimento do Banco do Brasil, compras nos estabelecimentos comerciais credenciados na respectiva bandeira e pagamentos de boletos. As transações (compras, saques e pagamentos) serão debitadas diariamente, considerando o limite disponibilizado para cada cartão.



### 3. Quais transações que podem ser feitas com o cartão?

Compras de bens e serviços, no país e no exterior, nos estabelecimentos comerciais, inclusive internet.

Saque nos Terminais de Autoatendimento do Banco do Brasil, no país, e no exterior, nos terminais VISA/PLUS.

Pagamentos de boletos bancários nos Terminais de Autoatendimento e caixas das agências do Banco do Brasil.

### 4. É possível fazer saques no Banco 24 Horas?

Não. Os saques só podem ser feitos nos Terminais de Autoatendimento e caixas das agências do Banco do Brasil

### 5. É possível parcelar compras?

Não. Todas as compras devem ser feitas com transação à vista.

### 6. O beneficiário/portador do cartão deverá efetuar pagamento de fatura do Cartão BB Pesquisa/CAPES?

Não, pois as despesas realizadas com o cartão serão debitadas diariamente do saldo disponível.

### 7. É possível pagar na função débito em conta?

Não.

### 8. É possível efetuar transferência bancária?

Sim. Limitado a R\$ 10.000,00 por dia, inclusive para outros bancos (TED) e para qualquer pessoa física ou pessoa jurídica sem a cobrança de tarifas.

### 9. É possível realizar depósito na própria conta do cartão?

Não.

### 10. O beneficiário/portador poderá solicitar cartões adicionais para movimentação dos recursos?

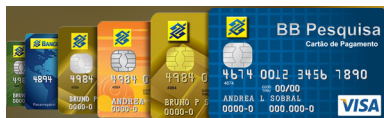
Não.

### 11. Como o beneficiário/portador poderá consultar os extratos do Cartão BB Pesquisa/CAPES?

O extrato da movimentação mensal ficará disponível apenas na data de fechamento da fatura, ou seja, 10 dias antes do vencimento (geralmente a partir do dia 28 de cada mês) por meio dos Terminais de Autoatendimento do BB.

A qualquer momento o beneficiário/portador poderá realizar consultas simples de LIMITE (SALDO) nos Terminais de Autoatendimento do Banco do Brasil e na Central de Atendimento do BB (os telefones estão no final deste Manual ou no verso do cartão).

*OBS.: O beneficiário/portador deve retirar a fatura de cartão de crédito, ou seja, não é possível ter acesso ao extrato da conta bancária, tendo em vista que se trata de conta específica da CAPES para operacionalização do Cartão BB Pesquisa/CAPES, não sendo de livre movimentação da CAPES, tampouco dos beneficiários/portadores. Portanto, por se tratar de cartão de função crédito, os lançamentos ficam disponíveis apenas na data de fechamento da fatura (10 dias antes do vencimento) para que tenha acesso a todas as transações realizadas no mês.*



**12. Qual o valor de anuidade?**

Isento.

**13. O cartão pode ser usado no exterior?**

Sim. É um cartão de validade internacional.

**14. Há um limite específico para pagamento de despesas no exterior?**

Não há um limite específico para pagamento de despesas no exterior. O limite será o saldo existente no cartão na hora do pagamento.

**15. É possível fazer saque no exterior?**

Sim. Os limites diários são estabelecidos pela VISA e podem variar de acordo com o país.

**16. O cartão pode ser usado na Internet ou por telefone para pagamento referente à aquisição de bens e serviços?**

Sim.

**17. Como recompor o saldo de compras canceladas?**

Contatar a Central de Atendimento do Banco do Brasil e informar que o saldo do cartão não foi recomposto.

**18. Como será calculado o valor corresponde à despesa efetuada no exterior em moeda estrangeira?**

O valor das transações em moeda estrangeira será pago em moeda nacional, sendo a conversão feita mediante utilização da taxa de venda do dólar turismo do dia do efetivo pagamento, divulgado pelo Banco do Brasil para cartões de crédito.

Cada TRANSAÇÃO realizada em moeda estrangeira diferente de dólares dos Estados Unidos ficará sujeita ao pagamento de taxa de serviço cobrada pela respectiva bandeira internacional em que for processada, para conversão ao dólar dos Estados Unidos

**19. O cartão pode ser usado para pagamento de boletos?**

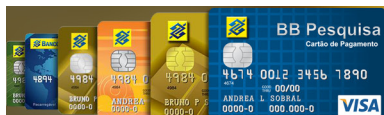
Sim. Através dos Terminais de Autoatendimento, no limite de R\$ 10.000,00 diário e R\$ 60.000,00 no mês e nos caixas das Agências do Banco do Brasil, sem limite de valor.

**20. O pagamento de boletos no caixa irá impactar o limite de saque diário e o mensal?**

Sim. O pagamento de boletos no caixa irá impactar o limite de saque diário e o mensal. Ou seja, existe um limite de segurança de R\$ 5.000,00 para saques em espécie, entretanto no caso de pagamento de boletos no caixa, será considerado também o limite diário e mensal para saque atribuído pela CAPES ao portador.

**21. Qual é o prazo de validade do Cartão BB Pesquisa/CAPES?**

A data de validade do cartão é de 60 meses, porém existe a data de vencimento do limite que é o prazo de vigência do projeto. Além disso, o cartão deverá cancelado após o envio da prestação de contas.



### 22. O uso do cartão gera pontos para Programa de Relacionamentos?

Não.

### 23. Quais são os motivos que podem ser causadores da impossibilidade na realização de saques ou transações?

O saque não estar sendo efetuado na função crédito; saldo insuficiente; prazo de utilização de limite (vigência do projeto expirado) ou cartão bloqueado.

### 24. O cartão pode ser utilizado após o término da vigência do projeto?

Não. A única movimentação permitida é para o pagamento da GRU de devolução de saldo.

### 25. Como proceder diante da necessidade de alteração de senha?

Para a alteração de senha, com o cartão em mãos, o beneficiário/portador deverá dirigir-se a uma agência do BB e solicitar que seja feita a alteração da senha (não há necessidade de lembrar da senha anterior). O mesmo procedimento deverá ocorrer quando houver esquecimento de senha.

O beneficiário/portador que já recebeu recursos anteriores por meio do Cartão BB Pesquisa/CAPES não necessitará efetuar cadastramento de senha para que o cartão seja gerado, isso ocorrerá automaticamente a partir do momento que ele assinar o Termo de Aceite.

### 26. O Cartão BB Pesquisa/CAPES poderá ser utilizado nas operações de importações, a serem feitas diretamente no Banco do Brasil?

Não há a possibilidade de utilização do cartão para importações de produtos/serviços, tendo em vista que o Cartão BB Pesquisa/CAPES não realiza operações de câmbio.

### 27. Haverá mudança na elaboração de prestação de Contas Financeira?

Não. A prestação de contas deverá seguir os procedimentos estabelecidos pela Portaria n. 59 de 14 de maio de 2013, via SIPREC: <https://siprec.capes.gov.br>

*OBS.: As faturas do Cartão BB Pesquisa/CAPES deverão ser inseridas no SIPREC em substituição ao documento financeiro obrigatório "Extrato Bancário", e em substituição ao documento financeiro obrigatório "Comprovante de Encerramento da Conta Pesquisador", deverá ser inserido no SIPREC o comprovante de cartão encerrado*

**IMPORTANTE: O Cartão BB Pesquisa/CAPES somente poderá ser encerrado pela CAPES. O Banco do Brasil não realiza o cancelamento de cartões a pedido do portador/pesquisador.**



## 28. Como proceder para devolução de saldo ainda existente no Cartão, após o término da vigência do projeto?

O saldo remanescente deverá ser devolvido por meio do formulário Guia de Recolhimento de Receitas da União-GRU.

- Valor até R\$ 10.000,00 - GRU Simples, que deverá ser emitida a partir da página da CAPES - formulários / guia de recolhimento e pagar nos Terminais de Autoatendimento.

- Valor superior a R\$ 10.000,00 – GRU Cobrança, contatar CAPES/DGES/CGOF/CCONT pelo e-mail [ccont@capes.gov.br](mailto:ccont@capes.gov.br) para solicitar GRU Cobrança, informando os dados abaixo, e pagar nos caixas do Banco do Brasil.

- Nome Completo
- Nome que consta no cartão - Ex.: MARIA L 00XXXX
- CPF
- Endereço Completo (inclusive com bairro e CEP)
- Valor para a GRU (acima de 10 mil)

## 29. Perda do Cartão

Entrar em contato imediato com a Central de Atendimento do Banco do Brasil para informar a perda e solicitar a 2ª via do cartão.

## 30. Transações Fraudulentas

Registrar ocorrência junto à Central de Atendimento do Banco do Brasil. O pesquisador deverá manter o controle mensal da utilização de seu cartão, pois o prazo de contestação é de até 90 dias a partir da data da transação.

## 31. Utilidade do cartão

Após efetuar a prestação de contas e devolver o saldo remanescente, solicitar à CAPES o cancelamento do cartão pelo e-mail [cgof@capes.gov.br](mailto:cgof@capes.gov.br).



## Dúvidas/Informações

### Banco do Brasil

Central de Atendimento no Brasil 0800 979-0909 / 0800 729-0001 / 4004-0001

Central de atendimento no Exterior – 55 11 2045 7820 (Ligação a cobrar para o Brasil, via telefonista);

Auto Atendimento Setor Público – AASP – Suporte Técnico: 0800 729-0500 / 3003-0500

Ouvidoria BB – 0800 729 5678

### CAPES

Coordenação-Geral de Execução Financeira, Orçamentária e de Contabilidade (ENCERRAMENTO DE CARTÃO, EXTRATO E PROBLEMAS COM O CARTÃO) – 061 2022-6601 / 2022-6603

[cgof@capes.gov.br](mailto:cgof@capes.gov.br)

Coordenação de Prestação de Contas – 61 2022-6822 / 2022-6824 /2022-6823

[cpc@capes.gov.br](mailto:cpc@capes.gov.br)