

Centro de Educação a Distância - CEAD

**Avaliação das Ações dos Cursos
2017.1 e 2017.2**

Florianópolis, Junho, 2018

Comissão Setorial de Avaliação

O Conselho de Centro do CEAD, através da Portaria Interna 024/2017, homologou os seguintes membros da CSA:

- Representantes dos docentes:

- Presidente: Prof. Luciano Emilio Hack (titular) e Marzely Gorges Farias (suplente)
- Prof^a Natália Schleder Rigo (titular) e Prof^a Cléia Demétrio Pereira (suplente)
- Prof. Osmar Oliveira Braz Júnior (titular) e Prof^a Ana Flávia Garcez (suplente)
- Prof^a Lucimara Da Cunha Santos(titular).

- Representantes dos Técnicos Universitários:

- Téc. Univ. Alessandro de Souza (titular)
- Secretaria Téc. Univ. Silvia Cristina Campos Sato (titular) e Téc. Univ. Felipe Augusto Da Silva Stanke (suplente)
- Téc. Univ. Carlos Antônio Reyes Landriel (titular) e Téc. Univ. Renan Piazza Do Prado (suplente)

- Representantes dos Discentes de Graduação:

- Acad. Noemi Alves
- Titular 2: Em Aberto

- Representantes da Sociedade Civil:

- Maria Solange Coelho Borges (titular) e Luciane Volken (suplente)

Avaliação das Ações dos Cursos
Semestres 2017.1 e 2017.2

Sumário

1. Participação

- 1.1. Dados
- 1.2. Análises

2. Resultados

- 2.1. Dados
- 2.2. Análises

Orientações

Resolução nº 073/2013 – CONSUNI

Regulamenta o funcionamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e das Comissões Setoriais de Avaliação (CSAs) da UDESC.

CAPÍTULO III
DAS COMPETÊNCIAS E ATRIBUIÇÕES
SEÇÃO I
DAS COMPETÊNCIAS

Art. 17. Compete as CSAs em articulação com a CPA e a COAI:

III. Sistematizar as informações e analisar os resultados dos processos de autoavaliação do Centro;

IV. Incentivar e auxiliar os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) a analisarem e disseminarem, aos respectivos grupos de interesse, as informações das avaliações;

V. Elaborar os relatórios das autoavaliações do Centro e encaminhá-los a COAI dentro dos prazos estabelecidos;

XIX. Emitir juízos de valor e propor ações formativas tendo em vista os resultados dos processos de avaliação institucional;

Dimensões e Indicadores

Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica do Curso

Indicadores

- Oportunidade profissional
- Oportunidade acadêmica em pesquisa e extensão
- Organização didático-pedagógica e interdisciplinaridade
- Representatividade estudantil

Dimensão 2 - Organização Didático-Pedagógica da Disciplina (Média)

Indicadores

- Pertinência da disciplina
- Composição da disciplina na matriz curricular

Dimensão 3 - Corpo Docente

Indicadores

- Desempenho docente no período letivo

Dimensão 4 - Infraestrutura do Curso

Indicadores

- Tecnologia da informação
- Salas de aula, laboratórios internos e externos
- Pessoal de apoio

1. Participação

1.1. Dados

Discentes		Docentes	
2017-1	2017-2	2017-1	2017-2
19,96%	28,60%	21,74%	56,90%

1.1. Análises

Pontos Fortes	
Discentes	Aumento do número de discentes respondentes, devido aos esforços avisos sistemáticos realizados por parte dos envolvidos (Chefs de Departamento, Coordenadores de Curso, Direção de Ensino, CSA, Coordenadores de polo, tutores e equipe multidisciplinar)
Docentes	Aumento do número de discentes respondentes, devido aos esforços avisos sistemáticos realizados por parte dos envolvidos (Chefs de Departamento, Coordenadores de Curso, Direção de Ensino, CSA, Coordenadores de polo, tutores e equipe multidisciplinar)
Pontos Frágeis	
Discentes	Embora o número de discentes respondentes tenha aumentado de um semestre para outro, o número de discentes respondentes é ainda muito baixo.
Docentes	Embora o número de docentes respondentes tenha aumentado de um semestre para outro, o número de docentes respondentes ainda pode ser maior.
Recomendações da CSA	
Discentes	Implementação de recursos tecnológicos que incentivem e conduzam os discentes de forma direta e/ou automática aos questionários de avaliação (avisos sistemáticos no SIGA, sistema de rematrícula, avisos no ambiente virtual, reforço dos coordenadores, tutores e docentes). Sugestão de vincular a avaliação ao momento de matrícula, não como impeditivo mas como uma janela que fica "atrapalhando" até fazer a avaliação. Tornar o Sistema de avaliação mais amigável, pois alguns alunos tiveram dificuldades em iniciar a avaliação.
Docentes	Reforços periódicos nas reuniões e por e-mail durante o processo de preenchimento. Encaminhamento dos resultados das últimas avaliações das disciplinas aos respectivos docentes responsáveis inserindo observação da importância de participação das avaliações. Enviar e-mail dois dias antes do término pessoalmente.

2. Resultados

Dimensão I – Organização Didático-Pedagógica do Curso

2.1. Dados

Cursos	Discentes		Docentes	
	2017-1	2017-2	2017-1	2017-2
Licenciatura em Ciência Biológicas	NA	3,29	NA	2,84
Licenciatura em Informática	NA	3,61	NA	4,17
Pedagogia	4,21	3,77	3,9	3,53

2.2. Análises

Pontos Fortes	
Discentes	De acordo com as avaliações, a comunicação por parte das coordenações dos cursos com os acadêmicos foi um ponto de destaque
Docentes	Não houve nenhum comentário por parte dos docentes
Pontos Frágeis	
Discentes	Necessidade de informações mais claras sobre a estrutura organizacional do curso, encontram informações repetidas e desorganizadas no site e no Moodle. Falta de informações sobre projetos de pesquisas vinculados ao curso. Impedimento da participação dos acadêmicos como representantes por conta de resolução da instituição considerando a modalidade a distância
Docentes	Falta de informações mais claras sobre a estrutura organizacional do curso, informações repetidas e desorganizadas no site e no Moodle. Pouca participação dos alunos em atividades de pesquisa e extensão. Muitas vezes os acadêmicos disponíveis não atendem as demandas dos projetos dos professores.
Recomendações da CSA	
Discentes	Apresentar todas as salas de aula virtuais no Moodle de forma que os módulos estudados sejam apresentados de forma uniforme, respeitando assim um critério único, ou seja, os módulos serão apresentados de forma crescente ou decrescente. Organizar melhor e concentrar as informações em locais de fácil acesso por parte dos acadêmicos, principalmente no Moodle, excluindo informações duplicadas e antigas. Elaborar um Manual do Aluno com as principais informações e orientações sobre a UDESC, CEAD e Curso. Fomentar a participação dos alunos e um maior envolvimento dos mesmos como representantes. Fomentar isso nos momentos de acolhimento dos

	alunos, considerando realização de trabalhos de representatividade de forma mais efetiva.
Docentes	Organizar melhor e concentrar as informações em locais de fácil acesso por parte dos docentes, principalmente no Moodle, excluindo informações duplicadas e antigas. Elaborar um Manual do Professor com as principais informações e orientações sobre a UDESC, CEAD e Curso. Ampliar as atividades de divulgação e efetivação de projetos de pesquisa e extensão.

Dimensão I – Organização Didático-Pedagógica das Disciplinas (Média)

1.1. Dados

Cursos	Discentes		Docentes	
	2017-1	2017-2	2017-1	2017-2
Licenciatura em Ciência Biológicas	NA	4,01	NA	4,26
Licenciatura em Informática	NA	4,03	NA	4,69
Pedagogia	4,68	4,18	4,69	4,41

1.2. Análises

Pontos Fortes	
Discentes	De acordo com a média da avaliação, os discentes consideram que a organização didático-pedagógica das disciplinas é boa. De uma maneira geral avaliaram bem a maioria das disciplinas.
Docentes	Os docentes consideram que a organização didático-pedagógica das disciplinas é boa. De uma maneira geral avaliaram bem a maioria das disciplinas.
Pontos Frágeis	
Discentes	Poucas aulas práticas e presenciais e pouca interação com os professores das disciplinas Os materiais didáticos devem ser mais focados nos conteúdos das disciplinas, pois muitas disciplinas disponibilizam uma quantidade excessiva de textos e materiais, confundindo um pouco. Falta de material impresso para facilitar o acesso dos conteúdos. Falta de uma organização mais padronizada das disciplinas no Moodle, pois os discentes reclamam que custam para compreender como as disciplinas estão organizadas, pois cada uma se organiza de um jeito. Falta de atendimento no plantão pedagógico em horário noturno
Docentes	Falta de articulação entre as disciplinas da fase.
Recomendações da CSA	
Discentes	Possibilitar um maior número de atividades presenciais nos polos – seminários, palestras e aulas práticas. Orientar aos professores que organizem a sala virtual de forma a separar o conteúdo obrigatório do complementar. Na medida do possível, fornecer material impresso aos acadêmicos. Organizar as salas virtuais por fase de forma a manter uma mesma estrutura, facilitando o entendimento do acadêmico quando acessa. Implementar o plantão pedagógico noturno em todas as disciplinas
Docentes	Necessidade de ampliar a interdisciplinaridade.

	No oferecimento de novas turmas reduzir o número de polos por curso a no máximo cinco.
--	--

Dimensão II – Corpo Docente (Média)

1.1. Dados

Cursos	Discentes		Docentes	
	2017-1	2017-2	2017-1	2017-2
Licenciatura em Ciência Biológicas	NA	4,30	NA	4,11
Licenciatura em Informática	NA	4,19	NA	4,82
Pedagogia	4,81	4,27	4,98	4,81

1.2. Análises

Pontos Fortes	
Discentes	De maneira geral nessa dimensão os docentes foram bem avaliados ficando a média entre bom a ótimo. Qualificação dos professores e tutores envolvidos no curso.
Docentes	Sem comentários
Pontos Frágeis	
Discentes	Falta de materiais impressos para as disciplinas do currículo. Falta de atividades presenciais nos polos e aulas práticas. Demora nas respostas à questões e questionamentos dos discentes por parte de alguns docentes. A inexistência de videoaulas gravadas pelos docentes para algumas disciplinas. Muitas provas no mesmo dia, concentração de atividades, excesso de textos para leitura
Docentes	Sem comentários.
Recomendações da CSA	
Discentes	Elaboração de material impresso e/ou guia de estudo para as disciplinas do currículo. Possibilitar mais atividades presenciais nos polos - seminários palestras e aulas práticas. Oferecer diferentes horários para o Plantão Pedagógico, especialmente no turno noturno. Reforçar junto aos docentes a necessidade de responder à questões e questionamentos dos discentes, no máximo em dois dias úteis. Organizar um período do planejamento do semestre para a gravação de videoaulas pelos docentes das disciplinas.
Docentes	Reunião pedagógica com apresentação e discussão dos dados para os professores e profissionais de apoio; formação permanente.

Dimensão III – Infraestrutura do Curso

1.1. Dados

Cursos	Discentes		Docentes	
	2017-1	2017-2	2017-1	2017-2
Licenciatura em Ciência Biológicas	NA	NA	NA	NA
Licenciatura em Informática	NA	NA	NA	NA
Pedagogia	4,3	NA	4,26	NA

1.2. Análises

Pontos Fortes	
Discentes	Secretarias e coordenadorias; equipe de limpeza, serviços gerais e manutenção; monitores e outros (PESSOAL DE APOIO).
Docentes	Supporte e ajuda; Instrumentação; Secretarias e coordenadorias e Equipe de limpeza, serviços gerais e manutenção. (PESSOAL DE APOIO). DEG já realizou a solicitação de livros do PCC novo de todas as fases. Projeto de ensino que viabilizou a compra de acervo bibliográfico para os polos.
Pontos Frágeis	
Discentes	Acesso digital e mobilidade e acessibilidade física.
Docentes	Acessibilidade física e conforto. Acervo limitado e precário das bibliotecas dos polos. Qualidade insuficiente da conexão banda larga em alguns polos. Número reduzido de computadores funcionando em alguns polos de apoio presencial. Computadores muito antigos disponibilizados em alguns polos.
Recomendações da CSA	
Discentes	Oferta de minicursos para conhecimento de sistemas da universidade: Moodle, Sistema Acadêmico, Biblioteca, Normas ABNT, etc.
Docentes	Solicitação de encaminhamentos junto aos mantenedores dos polos para qualificação da internet banda larga e computadores no laboratório de informática, quando necessário. Ampliação e qualificação no acervo das bibliotecas dos polos.

Anexo – Instrumento da AAC

DIMENSÃO I - Organização Didático-Pedagógica

Curso (POR CURSO)

Os alunos têm acesso facilitado as orientações sobre como qualificar-se e candidatar-se a vagas de estágio e emprego NA SUA ÁREA DE ESTUDO?

Os alunos têm acesso facilitado as orientações sobre como qualificar-se e candidatar-se a vagas de estágio e bolsas em PESQUISA ou EXTENSÃO?

De uma forma geral, é possível entender o relacionamento das disciplinas com áreas de pesquisa e/ou extensão?

Os alunos têm acesso facilitado as orientações sobre como qualificar-se e candidatar-se a participar de agremiações estudantis, conselhos universitários, atléticas, empresa júnior e outros meios de representatividade estudantil na UDESC?

Disciplinas do período letivo (POR DISCIPLINA)

Indicador: Pertinência da disciplina

Indicador: Composição da disciplina na matriz curricular

A disciplina demonstra clara relação ou aplicação com o mercado de trabalho?

A carga horária teórica e prática da disciplina foi adequada para o aprendizado, sem "sobrar" ou "faltar" aulas para um bom aprendizado do conteúdo proposto?

A localização (fase) da disciplina na matriz curricular está adequada?

O conteúdo da disciplina está integrado com as demais disciplinas do curso, tendo uma clara relação entre elas?

Os conteúdos abordados na disciplina favorecem a atuação do aluno em estágios ou em atividades de iniciação profissional ou mesmo em sua atuação profissional atual?

DIMENSÃO II - Corpo Docente (POR DISCIPLINA)

Indicador: Desempenho docente no período letivo

Apenas os discentes respondem

O professor demonstra bom domínio do conteúdo da disciplina?

A exposição foi clara e facilmente observa-se a relação entre o conteúdo teórico e prático, bem como sua aplicação profissional?

As metodologias de ensino utilizadas na disciplina estimulam o aprofundamento no assunto além do ministrado em aula?

O plano de ensino proposto foi disponibilizado, esclarecido e (aparentemente) cumprido?

Discentes e docentes respondem

Durante as aulas foi sempre mantido um ambiente de respeito mútuo no grupo?

O professor demonstra comprometimento com a turma, procurando avisar-lhes previamente eventos como atrasos e ausências, bem como em PROPOR aulas de reposição ou complementação?

O professor disponibiliza-se para atender os alunos fora do horário das aulas (extra-classe)?

Foram propiciados conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos na área de estudos?

DIMENSÃO III – Infraestrutura do Curso

Indicador: Tecnologia da Informação

Os sistemas informatizados disponibilizados pela UDESC para seu uso, são de fácil acesso e utilização?

O acesso a rede de internet através do wi-fi UDESC e EduRoam, apresenta uma boa qualidade?

O acesso a rede de internet através dos laboratórios, apresenta uma boa qualidade?

Você conseguiu facilmente utilizar os sistemas informatizados da UDESC, inclusive para se conectar ao wi-fi? Ou, se precisou de algum suporte ou ajuda obteve facilmente as informações e/ou um bom atendimento

Indicador: Salas de aula, laboratórios internos e externos

Você conseguiu facilmente utilizar os sistemas informatizados da UDESC, inclusive para se conectar ao wi-fi? Ou, se precisou de algum suporte ou ajuda obteve facilmente as informações e/ou um bom atendimento?

As salas utilizadas por você, e também laboratórios internos e externos, são confortáveis?

-- Considere o espaço para circulação, climatização, iluminação, mesas, cadeiras, e todo e qualquer característica específica para os ambientes que frequentou.

Quadro, projetores, computadores, e demais aparelhos e instrumentos específicos estavam disponíveis e em boas condições quando necessários?

Principalmente nos laboratórios e aulas práticas, os materiais e insumos estavam disponíveis e em boas condições quando necessários?

Indicador: Pessoal de Apoio

As secretarias acadêmicas, de curso ou programas, estavam disponíveis e você recebeu um bom atendimento?

Monitores, tutores, e outros tipos de pessoal envolvido com o apoio ao ensino, foram disponibilizados e estavam devidamente qualificados?

O trabalho das equipes de limpeza, serviços gerais, manutenção e outros, NOS AMBIENTES DE AULA/TRABALHO lhe parecem estar bem feitos e com a frequência necessária?