



UDESC
UNIVERSIDADE
DO ESTADO DE
SANTA CATARINA

CEAD

CENTRO DE EDUCAÇÃO
A DISTÂNCIA

COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO CEAD/UDESC ANO BASE 2021

LICENCIATURA EM INFORMÁTICA
ANO BASE 2021

FLORIANÓPOLIS - SC

**UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA
CENTRO DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA**

DIRETORA GERAL

Profa. Vera Márcia Marques Santos

DIRETORA DE ADMINISTRAÇÃO

Téc. Univ. Gabriela Amarilho

DIRETOR DE ENSINO DE GRADUAÇÃO

Prof. Tânia regina da Rocha Unglaub

DIRETORA DE EXTENSÃO

Profa. Cléia Demétrio Pereira

DIRETOR DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Prof. Karin Hahn Luchmann

SECRETÁRIA DO CONCENTRO

Téc. Univ. Leila Maria Matos

ASSISTÊNCIA DE GABINETE DA DIREÇÃO GERAL

Téc. Univ. Laura Gonçalves Marques

Téc. Univ. Leila Maria Matos

COORDENADORA DE ESTÁGIO

Profa. Gabriela Maria Dutra de Carvalho

COORDENADOR DE FINANÇAS/CONTAS

Téc. Univ. Douglas Maia Salvador

COORDENADORA DE RECURSOS HUMANOS

Téc. Univ. Márcia Vieira

COORDENADOR DE INFORMÁTICA E UDESC-VIRTUAL

Téc. Univ. Odyr Apoena Bernanos de Zayas Sohn

SECRETÁRIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO

Téc. Univ. Aline Silva Botelho

CHEFIA DE DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA À DISTÂNCIA

Profa. Carmen Maria Cipriani Pandini

CHEFIA DO DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA

Prof. Tiago Luiz Schmitz

COORDENADORA DO LEDI - Laboratório de Educação Inclusiva do CEAD/UDESC Profa.
Solange Cristina da Silva

COORDENADORA DO Multi.Lab.EaD - Laboratório Multidisciplinar de Desenho e
Produção de
Material Didático para EaD/CEAD/UDESC
Profa. Carmen Maria Cipriani Pandini

COORDENADOR DO LELA - Laboratório de Educação Linguagem e Arte Prof.
Rafael Gué Martini

COORDENADORA DO LabEduSex - Laboratório Educação e Sexualidade do
CEAD/UDESC
Profa. Gabriela Maria Dutra de Carvalho

COORDENADOR DO LabDH - Laboratório DIREITOS HUMANOS CEAD/UDESC Prof.
Alfredo Balduino Santos

COORDENADOR DO CDR-CEAD-UDESC_Laboratório Centro de Estudos Aplicados ao
Desenvolvimento Regional
Prof. Fábio Napoleão

COORDENADORA DO L@bCult_Laboratório de Cultura Digital
Profa. Karina Marcon

COORDENADORA DO Núcleo de Acessibilidade NAC/CEAD
Téc. Univ. Débora Marques Gomes

COORDENADOR DO Núcleo Setorial de Formação Continuada do CEAD
Prof. Luciano Emilio Hack

CHEFE DE SERVIÇOS GERAIS
Téc. Univ. Marilane Machado de Azevedo Maia

CHEFE SETOR DE ALMOXARIFADO E PATRIMÔNIO
Téc. Univ. Pablo Procopio Martin

COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO - CEAD UDESC

Ato de Designação PORTARIA Interna DG/CEAD Nº 127, de 01/12/2021

Representantes Docentes:

Soeli Francisca Mazzini Monte Blanco, titular DECT – Presidente;
David Daniel e Silva, Suplente DECT ;
Alfredo Balduino Santos, titular DPAD;
Fábio Napoleão, suplente DPAD;
Jorge de Oliveira Musse, Titular DECT;
Carmen Maria Cipriani Pandini, Suplente DPAD;
Susana Cristina Domenech, titular DECT; Lenita
de Cássia Moura Stefani, suplente DECT.

Representantes Técnicos Universitários:

Aline Silva Botelho, titular - Secretária;
Laura Rosa Conrado Baião, Suplente.
Carlos Antônio Reyes Landriel, titular;
Renan Piazza do Prado, suplente.
Maria Helena Tomaz, titular; Ana
Claudia Hoffman, suplente.

Representantes Discentes:

Cecilia Gomes Tiberio de Vasconcelos - DPAD, titular; Bruna
Gomes dos Santos Costa – DPAD, Suplente.
Marcelo Brum da Porciuncula - DECT, titular;
Mayara Santos Zang – DECT, Suplente.

Representantes da Sociedade Civil:

Elaine Cristina Reis, Técnica em Educação na E.E.B. Júlio da Costa Neves – Titular;
Katia Aparecida Antoria Ribeiro, Diretora na E.E.B. Júlio da Costa Neves – Suplente.

1	INTRODUÇÃO	5
1.1	Apresentação da instituição	5
1.2	Estrutura organizacional da CPA e CSA	10
2	AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DO CURSO DE LICENCIATURA EM INFORMÁTICA 2021/2.....	11
2.1	Cronograma	11
2.2	Metodologia	12
2.2.1	População da pesquisa	12
2.2.2	Instrumento de coleta de dados	12
3	RESULTADOS.....	14
3.1	Análise Núcleo Estruturante Docente.....	17
4	ANÁLISE DOS DADOS E PLANO DE AÇÃO	15

1 INTRODUÇÃO

Avaliação Institucional é um instrumento de acompanhamento contínuo das atividades e da implementação de mudanças necessárias à realização da missão das instituições de educação superior. Possui como principais funções produzir informações, questionar os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade.

É um processo contínuo e permanente de autoconhecimento e de reflexão, visando o aprimoramento da qualidade de ensino, pesquisa, extensão e gestão administrativa, e que serve de diagnóstico para fins de planejamento, revisão e orientação, além de permitir que a instituição perceba o grau de distanciamento entre os objetivos propostos e a prática estabelecida no cotidiano institucional.

O presente relatório descreve as atividades desenvolvidas em uma das etapas do processo de Avaliação Institucional da UDESC, que consiste na Avaliação das Ações dos Cursos (AAC).

1.1 Apresentação da instituição

Em 1965, o Decreto Estadual nº 2.802, de 20 de maio, cria a Udesc, na época chamada Universidade para o Desenvolvimento do Estado de Santa Catarina. Os marcos iniciais são considerados a então Faculdade de Educação (Faed), criada em 1963, e a então Escola Superior da Administração e Gerência (Esag), fundada em 1964, ambas em Florianópolis. Juntam-se a essas unidades a antiga Faculdade de Engenharia de Joinville (FEJ), criada ainda em 1956.

Em 1973, o Decreto Federal nº 71.811, de 6 de fevereiro, autoriza a criação Escola Superior de Medicina Veterinária (Esmeve), em Lages, no Planalto Serrano. No mesmo ano, o Decreto Federal nº 71.810, de 6 de fevereiro, autoriza a criação da Escola Superior de Educação Física (Esef), em Florianópolis, hoje conhecida como Centro de Ciências da Saúde e do Esporte (Cefid).

Em 1972, a Udesc passou a oferecer Cursos Complementares para professores e, em 1974, lançou vagas no primeiro Vestibular para o Curso de Educação Artística. Na ocasião, o curso oferecia um Núcleo Comum (com a duração de três semestres) e Habilitações (mais três semestres) em Música, Artes Plásticas e Desenho.

Em 1979, a Udesc inaugura o campus universitário Professor Avelino Marcante, onde hoje

se localiza o Centro de Ciências Tecnológicas, em Joinville. Também em 1979, a Udesc Esag se muda da Rua Visconde de Ouro Preto, no Centro de Florianópolis, para o Bairro Itacorubi. Posteriormente, a Reitoria da Udesc também é transferida para o local, onde hoje funciona o maior prédio da universidade no Estado. Em 1980, por meio da Portaria nº 262, é criado o Centro de Ciências agroveterinárias (CAV), em Lages.

Em 1985, a Udesc cria a habilitação em Artes Cênicas e possibilita a formação do Centro de Artes (Ceart).

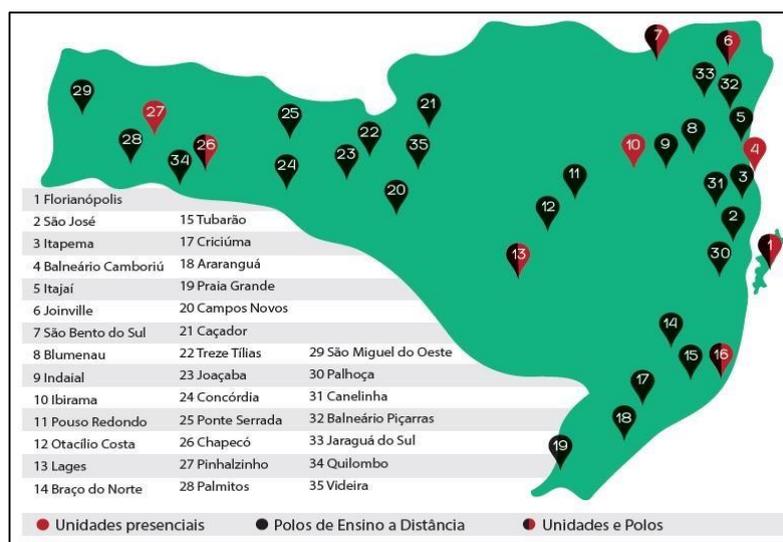
Em 1990, a Udesc é desvinculada da Fundação Educacional de Santa Catarina (Fesc) e reconhecida como universidade pelo Ministério da Educação (MEC). A Udesc ganha autonomia por meio da criação da Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina, torna-se 100% pública e passa a ofertar ensino totalmente gratuito.

Em 2000, a Udesc passa a oferecer o curso de Pedagogia na modalidade a distância, implantado um ano antes. Em 2002, são criados o Centro de Educação a Distância (Cead) e Centro Educacional do Oeste (CEO).

Em 2006, são criados os centros de ensino em São Bento do Sul (Ceplan) e do Alto Vale do Itajaí (Ceavi), em Ibirama. No mesmo ano, a Udesc implantou o centro de ensino de Laguna (Ceres). E em 2010 foi criado o Centro de Educação Superior da Foz do Itajaí (Cesfi), em Balneário Camboriú.

Em 2013, a universidade é avaliada pelo MEC como a quarta melhor estadual do País e a melhor de Santa Catarina em relação aos cursos de graduação. Hoje, a instituição, atuando nas áreas de ensino, pesquisa e extensão, dispõe de uma estrutura multicampi, com 12 unidades distribuídas em nove cidades catarinenses, além de mais de 30 polos de apoio presencial para o ensino a distância, em parceria com a Universidade Aberta do Brasil (UAB/MEC).

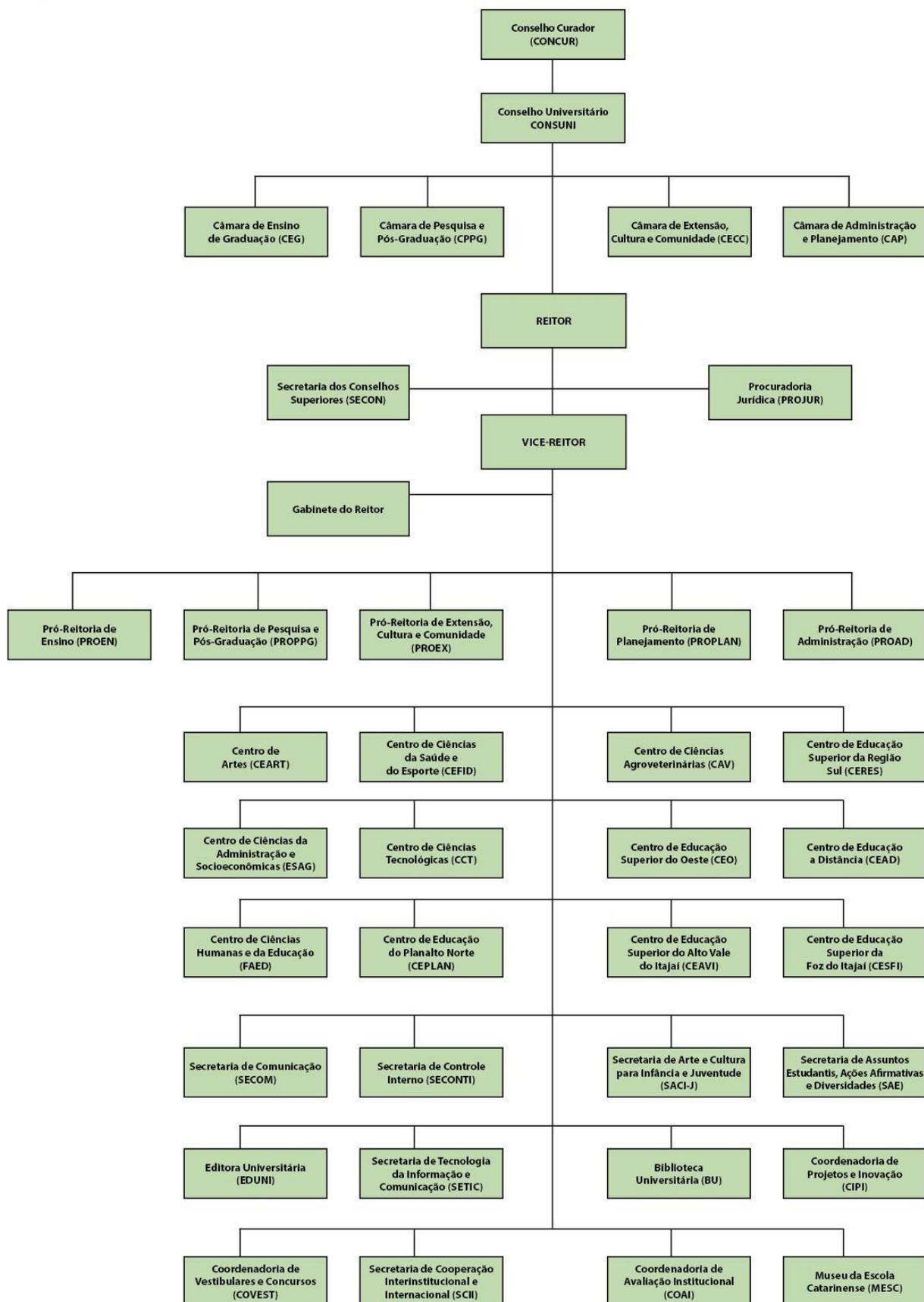
Atualmente a UDESC dispõe de uma estrutura multicampi, com 12 unidades distribuídas em nove cidades do Estado de Santa Catarina, na Região Sul do Brasil, além de 32 polos de apoio presencial para o ensino a distância, em parceria com a Universidade Aberta do Brasil, do Ministério da Educação (UAB/MEC). Atualmente, são 15 mil alunos distribuídos em 59 cursos de graduação e 48 mestrados e doutorados, que são oferecidos gratuitamente.



No campo do ensino, o CEAD vem oferecendo o curso de Licenciatura em Pedagogia a Distância, desde 2011, pelo Sistema UAB. Além deste projeto, em 2015, também pelo sistema Universidade Aberta do Brasil, foram aprovados os cursos de Ciências Biológicas (Resolução Nº 020/2015 CONSUNI), em parceria com o CERES/UDESC, e Licenciatura em Informática (Resolução Nº 028/2015 – CONSUNI). Esses cursos estão considerados no Edital nº 075/2014 CAPES/UAB, no qual o CEAD foi contemplado com 680 vagas distribuídas entre os cursos de Licenciatura em Pedagogia, Licenciatura em Informática e Licenciatura em Ciências Biológicas.

A estrutura organizacional da UDESC pode ser observada no organograma apresentado a seguir:

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



1.2 Estrutura organizacional da CPA e CSA

O processo de avaliação institucional da UDESC é conduzido pela Coordenadoria de Avaliação Institucional (COAI), Órgão Suplementar Superior vinculado à Reitoria, que desenvolve suas políticas e ações em colaboração com a Comissão Própria de Avaliação (CPA), e as Comissões Setoriais de Avaliação (CSAs) presentes nos 12 Centros de Ensino.

Estão entre os objetivos da COAI, criar políticas de Planejamento e de Avaliação Institucional, consolidando o Projeto de Avaliação Institucional (PAI); e acompanhar os indicadores da avaliação.

É de competência do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), estabelecer as normas da avaliação da instituição, do ensino, da pesquisa e da extensão. Em termos de regulamentação, a COAI tem as suas atribuições previstas no Regimento Geral da Universidade e, a CPA e CSAs, são regulamentadas pela Resolução 073/2013/CONSUNI.

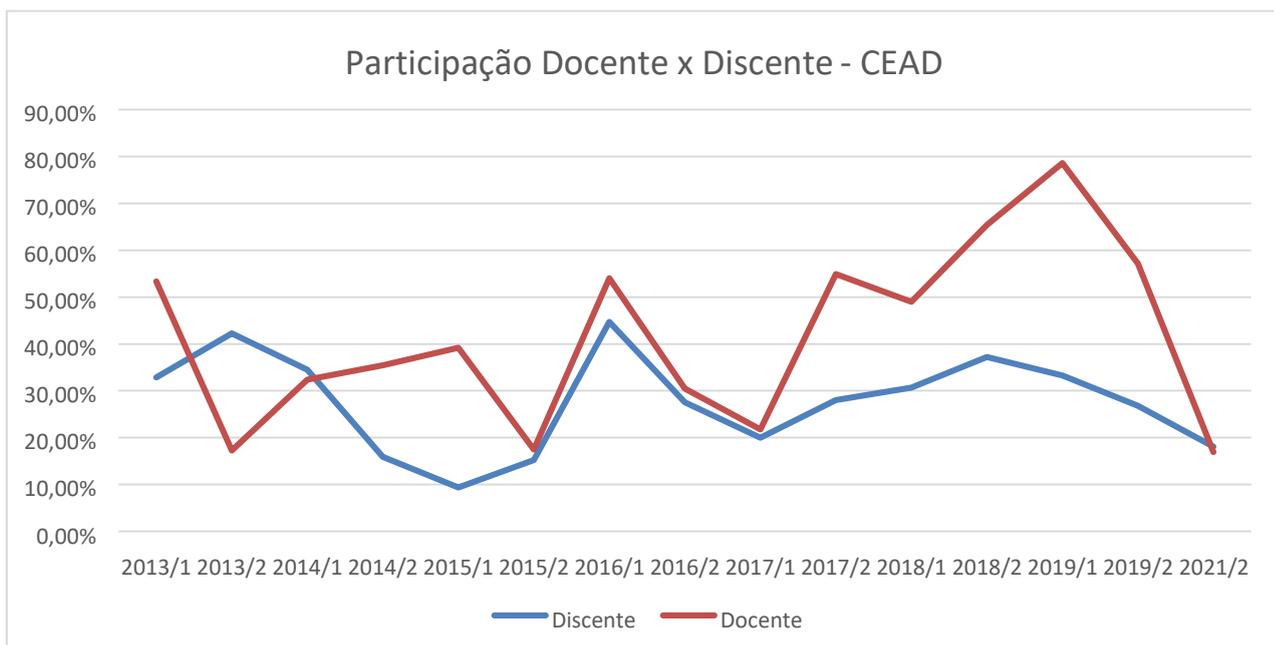
A avaliação é realizada para fins de regulação, sendo necessária para o credenciamento da Instituição e o reconhecimento dos cursos de graduação e pós-graduação. Outra relevante contribuição corresponde à utilização dos dados da avaliação como instrumento de aperfeiçoamento contínuo da Universidade. Neste sentido, o objetivo primordial do processo de avaliação é garantir a qualidade da educação superior.

A Comissão Setorial de Avaliação da UDESC do centro de Educação a distância CEAD foi instituída pela primeira vez no ano de 2009, pela portaria nº 34/2009, com o objetivo de desenvolver o processo de autoavaliação em articulação direta com a CPA na qual foi concretizada a partir de 2013.

De acordo com a Resolução 073/2013 - CONSUNI, compete às CSAs:

- Sensibilizar a comunidade acadêmica de seu Centro para a implementação do processo de avaliação institucional;
- Desenvolver a autoavaliação no respectivo Centro, respeitadas as competências e atividades orientadas pela CPA;
- Sistematizar as informações e analisar os resultados do processo de autoavaliação do Centro;
- Elaborar relatório da autoavaliação do Centro e encaminhá-lo à CPA dentro dos prazos estabelecidos;
- Prestar as informações solicitadas pela CPA ou pela COAI.

Na figura a seguir pode ser observado o histórico da participação dos alunos e professores no processo de Avaliação das Ações dos Cursos:



2 AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DO CURSO DE LICENCIATURA EM INFORMÁTICA 2021/2

A Avaliação das Ações dos Cursos (AAC) é uma das atividades periódicas da autoavaliação institucional da UDESC, realizada por docentes e discentes semestralmente, utilizando o módulo de Avaliação Institucional incorporado ao Sistema de Gestão Acadêmica (SIGA). Nesta avaliação docentes e discentes avaliam o desempenho mútuo e as disciplinas cursadas no semestre.

2.1 Cronograma

Foram previstas as seguintes etapas e prazos para aplicação da Avaliação das Ações dos Cursos no segundo semestre de 2021:

Ação	Responsável	Set/21	Out/21	Nov/21	Dez/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/Jun/21
Divulgar e mobilizar os docentes e discentes para participação na pesquisa	CSA								
Aplicar a AAC	CPA								
Tabular os resultados e elaborar o relatório preliminar	CSA								
Apresentar os resultados da AAC no NDE de cada curso e elaborar relatório	Chefe de Departamento/NDE								
Receber relatório NDE e emitir relatório dos cursos e encaminhar DEG	CSA								

Socialização do relatório do Centro encaminhado pela CSA	DEG								
Encaminhar relatório final para COAI e Elaborar e divulgar o Painel do Centro	CSA								

2.2 Metodologia

Esta seção apresenta os procedimentos metodológicos adotado na realização da pesquisa, como a população e o instrumento utilizado para a coleta de dados. A avaliação ocorre trienalmente e é realizada por estudantes, professores e técnicos universitários.

As estratégias de acompanhamento para superação de problemas identificados nos relatórios de avaliação interna buscam estabelecer sintonia com o planejamento, desencadeando ações acadêmico-administrativas viáveis e resolutivas a curto, médio e longo prazo dependendo da natureza das fragilidades identificadas.

2.2.1 População da pesquisa

A população de pesquisa considerada no estudo são os membros dos segmentos docentes e discentes do curso de Licenciatura em Informática CEAD UDESC no período 2021/2.

2021/2	ESTRATO DA POPULAÇÃO			%
	DOCENTE	DISCENTE	TOTAL	
POPULAÇÃO				100%

2.2.2 Instrumento de coleta de dados

Para realização da presente pesquisa, foi elaborado instrumento de coleta de dados do tipo questionário estruturado, com as seguintes opções de respostas:

- Não conheço ou não se aplica;
- Sim;
- Não;
- Às vezes/Parcialmente.

O software adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados primários é desenvolvido pela empresa EDUSOFT, fornecedora do Sistema Integrado de

Gestão Acadêmica (SIGA) que possui um módulo de Avaliação Institucional incorporado específico para este fim.

A coleta de dados se deu pelo acesso individual do respondente ao questionário disponibilizado no ambiente virtual, a partir de qualquer local, sem a interferência ou participação de servidores no processo de preenchimento das respostas.

Para divulgação da pesquisa e do instrumento aos segmentos que compunham a população alvo da pesquisa, foram feitas divulgações por e-mail institucional encaminhado pelo SIGA, campanha através os representantes discentes e nos meios de comunicação UDESC - notícias no site institucional.

3 RESULTADOS

Após aplicação da pesquisa, a Comissão Setorial de Avaliação do CEAD UDESC extraiu os resultados do questionário aplicado e encaminhou os dados para análise do NDE. Como não houve participação docente aqui apresentamos os dados extraído do corpo discente do curso de ciências biológicas.

O resultado da extração pode ser observado nos quadros abaixo:

Período letivo: 2021/2. (204)
Avaliação: 95 - 2021/2 - AAC - EaD - Discentes
Unidade: 5 - CEAD
Questionário: 218 - EaD - Aspectos referentes ao período da pandemia - Discentes
Curso: INF - Licenciatura em Informática

Quadro de respostas

	Não Conheço ou Não Se Aplica	Sim	Não	As vezes/Parcialmente	Média
1 - Você apresentou alguma dificuldade psicoemocional devido ao afastamento físico/distanciamento social ou doença relevante nesse período de pandemia?	0	0	3	1	1,50
2 - Você buscou ajuda para superar as dificuldades psicoemocionais?	3	1	0	0	5,00
3 - Você já recebeu ao menos uma dose da vacina contra covid-19?	0	4	0	0	5,00
4 - Em relação ao seu ambiente de estudo em casa, você considera satisfatório?	0	4	0	0	5,00
5 - Você considera possuir condições adequadas de infraestrutura para o acompanhamento das atividades do curso?	0	4	0	0	5,00
6 - Você conseguiu administrar seu tempo e organizar uma rotina de estudo?	0	2	0	2	4,00
7 - Você conhece o auxílio inclusão digital, disponibilizado pela Udesc aos alunos de graduação como apoio durante o período de pandemia?	1	2	0	1	4,33
8 - Se houver outras considerações sobre o período de pandemia, registre aqui.	0	0	0	0	0,00
Total	4	17	3	4	4,26

Período letivo: 2021/2. (204)
Avaliação: 95 - 2021/2 - AAC - EaD - Discentes
Unidade: 5 - CEAD
Questionário: 211 - EaD - Organização Didático-Pedagógica do Curso
Curso: INF - Licenciatura em Informática

Quadro de respostas

	Não Conheço ou Não Se Aplica	Sim	Não	As vezes/Parcialmente	Média
1 - Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?	0	5	0	0	5,00
2 - As disciplinas optativas ofertadas pelo curso atendem às necessidades de formação profissional?	0	3	0	2	4,20
3 - Os conteúdos do curso favorecem a atuação em estágios, atividades de iniciação profissional ou atuação profissional atual?	0	4	0	1	4,60
4 - O número de pré-requisitos dificulta a progressão do aluno no curso?	0	0	2	3	2,20
5 - Em relação a programas como: bolsa de extensão, bolsa de pesquisa, bolsa de apoio discente e monitoria, você considera que são suficientes?	1	2	0	2	4,00
6 - Se houver outras considerações sobre a organização didático-pedagógica do curso, registre aqui.	0	0	0	0	0,00
Total	1	14	2	8	4,00

Período letivo: 2021/2. (204)
Avaliação: 95 - 2021/2 - AAC - EaD - Discentes
Unidade: 5 - CEAD
Questionário: 212 - EaD - Organização Didático-Pedagógica das Disciplinas
Curso: INF - Licenciatura em Informática

Quadro de respostas

	Não Conheço ou Não Se Aplica	Sim	Não	Às vezes/Parcialmente	Média
1 - A carga horária teórica e prática da disciplina é adequada para o aprendizado do conteúdo proposto?	0	5	0	0	5,00
2 - O conteúdo da disciplina está integrado com os demais componentes curriculares do curso?	0	5	0	0	5,00
3 - O conteúdo da disciplina tem aplicação prática nas relações profissionais?	0	5	0	0	5,00
4 - A alocação (fase) da disciplina na matriz curricular é adequada?	0	5	0	0	5,00
5 - Se houver outras considerações sobre a organização didático-pedagógica da disciplina, registre aqui.	0	0	0	0	0,00
Total	0	20	0	0	5,00

Período letivo: 2021/2. (204)
Avaliação: 95 - 2021/2 - AAC - EaD - Discentes
Unidade: 5 - CEAD
Questionário: 213 - EaD - Desempenho Docente
Curso: INF - Licenciatura em Informática

Quadro de respostas

	Não Conheço ou Não Se Aplica	Sim	Não	Às vezes/Parcialmente	Média
1 - O professor apresenta domínio do conteúdo da disciplina?	0	5	0	0	5,00
2 - O professor apresenta conhecimentos atualizados na área de estudos?	0	5	0	0	5,00
3 - O professor utiliza práticas de ensino que promovem o aprofundamento da disciplina?	0	4	0	0	5,00
4 - O professor apresenta com clareza e objetividade o conteúdo da disciplina?	0	4	0	0	5,00
5 - O professor explica o plano de ensino nos primeiros dias de aula?	0	5	0	0	5,00
6 - O professor articula o conteúdo teórico com exemplos práticos?	0	4	0	1	4,60
7 - O professor possibilita atendimento aos alunos além dos horários regulares das aulas?	1	3	0	1	4,50
8 - O professor é flexível no reagendamento de aulas e atividades de reposição ou complementação?	1	3	0	1	4,50
9 - O professor avisa com antecedência as mudanças de cronograma de aulas?	0	4	0	1	4,60
10 - O professor mantém um clima de respeito mútuo e ético?	0	5	0	0	5,00
11 - Se houver outras considerações sobre o desempenho docente, registre aqui.	0	0	0	0	0,00
Total	2	42	0	4	4,82

Período letivo: 2021/2. (204)
Avaliação: 95 - 2021/2 - AAC - EaD - Discentes
Unidade: 5 - CEAD
Questionário: 210 - EaD - Infraestrutura - Discentes
Curso: INF - Licenciatura em Informática

Quadro de respostas

	Não Conheço ou Não Se Aplica	Sim	Não	Às vezes/Parcialmente	Média
1 - Os sistemas informatizados disponibilizados pela UDESC (SIGA, Moodle, etc) atendem às necessidades do curso?	0	4	0	1	4,60
2 - Os recursos do laboratório de informática (equipamentos, softwares, projetor, impressora) atendem às necessidades do curso?	1	2	0	2	4,00
3 - O acervo (livros, periódicos) da biblioteca atende as demandas do curso?	0	3	0	2	4,20
4 - As bases de dados disponíveis atendem as demandas do curso (CAPES, EBSCO, etc)?	0	5	0	0	5,00
5 - A coordenação do polo atende as demandas com prestatividade e celeridade?	0	5	0	0	5,00
6 - Se houver outras considerações sobre a infraestrutura, registre aqui.	0	0	0	0	0,00
Total	1	19	0	5	4,56

Período letivo: 2021/2. (204)
Avaliação: 95 - 2021/2 - AAC - EaD - Discentes
Unidade: 5 - CEAD
Questionário: 220 - EaD - Tutor Presencial
Curso: INF - Licenciatura em Informática

Quadro de respostas

	Não Conheço ou Não Se Aplica	Sim	Não	Às vezes/Parcialmente	Média
1 - O tutor cumpre da agenda de atendimentos presenciais nos horários estabelecidos?	0	4	0	0	5,00
2 - O tutor esclarece as dúvidas em relação as tecnologias disponíveis e exigidas nas disciplinas do curso?	0	4	0	0	5,00
3 - O tutor participa dos momentos presenciais obrigatórios (aulas, avaliações, práticas em laboratórios e estágios supervisionados)?	0	4	0	0	5,00
4 - O tutor faz a mediação da comunicação entre professores e alunos?	0	4	0	0	5,00
5 - O tutor acompanha, orienta e motiva a turma em relação ao curso?	0	4	0	0	5,00
6 - O tutor esclarece e encaminha as dúvidas em relação a UDESC, ao Centro, ao polo presencial, ao curso e as disciplinas?	0	4	0	0	5,00
7 - O tutor mantém um clima de respeito mútuo e ético?	0	4	0	0	5,00
8 - Se houver outras considerações sobre o tutor presencial, registre aqui.	0	0	0	0	0,00
Total	0	28	0	0	5,00

3.1 Análise Núcleo Estruturante Docente

Licenciatura em

Participação

Discentes	15,62 %
Docentes	0 %

Resultados

Pontos Frágeis	
Discentes	Os relatórios constatamos uma baixa participação em relação aos estudantes matriculados o que implica em uma incapacidade de verificar de forma assertiva as fragilidades.
Docentes	Os docentes não participaram da pesquisa.

Recomendações/Ações a serem realizadas	
Discentes	Ampliar a divulgação da pesquisa e orientar os professores a disponibilizar um momento de a aula síncrona para os alunos responderem o questionário.
Docentes	Ampliar a divulgação da pesquisa e reforçar a importância do preenchimento nas reuniões de departamento.

4 ANÁLISE DOS DADOS E PLANO DE AÇÃO

Após o recebimento da avaliação do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do Curso de Licenciatura em Informática, foi sistematizado o plano de ações ao qual foi encaminhado a Direção de Ensino para divulgação e apresentação das ações para 2022 e ao fim foi elaborado o presente relatório e disponibilizado na página da CSA.

- **MANTER:** o quadro atual do questionário, com os mesmos critérios de resposta pois atende os requisitos de qualidade e as ações.
- **AÇÕES PONTUAIS:** otimizar um padrão de qualidade, como a divulgação de todas as ferramentas disponibilizadas pelo CEAD/UDESC.
- **AÇÕES URGENTES:** considera-se que a divulgação e engajamento no preenchimento do questionário necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

Plano de Ação:

- Divulgar a importância da avaliação institucional a todos os envolvidos, incluindo aí os professores formadores (UAB);
- Realizar eventos sobre avaliação institucional a todos os segmentos do centro;
- Promover a divulgação através de vídeos explicativos, tanto aos docentes como discentes;
- Divulgar as datas avaliativas com antecedência, nas redes sociais e reuniões NDE;
- Abrir espaço de divulgação em aulas síncronas e assíncronas sobre o tema de avaliação institucional.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional realizada é uma importante ferramenta de gestão. Mostrou que o ponto frágil principal nesta última avaliação institucional foi a adaptação ao retorno pós-pandemia por meio da percepção da realidade visualizada pelas diferentes categorias que compõe a IES, indicando, a partir destes dados, que é preciso modificar as estratégias de divulgação adotadas.

Podemos observar nos questionários, que a organização didático-pedagógico, desempenho docente e infraestrutura permanecem sendo avaliados positivamente. Importante destacar a falta da participação docente ao qual não gerou dados para esta avaliação. Acreditamos que mesmo tendo um corpo docente contratado para o curso-convênio é possível engaja-los.

Este é o relatório da Comissão Setorial de Avaliação (CSA) 2021 do Centro de Educação a Distância - CEAD da Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC.

Florianópolis, 01 de junho de 2022