



CEAD
CENTRO DE EDUCAÇÃO
A DISTÂNCIA

COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO CEAD/UDESC ANO BASE 2022

CURSOS: LICENCIATURA EM PEDAGOGIA, LICENCIATURA EM INFORMÁTICA, LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E BACHARELADO INTERDISCIPLINAR EM CIÊNCIAS E TECNOLOGIA

ANO BASE 2022

FLORIANÓPOLIS - SC

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA CENTRO DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA

DIRETORA GERAL

Profa. Vera Márcia Marques Santos

DIRETORA DE ADMINISTRAÇÃO

Téc. Univ. Gabriela Amarilho

DIRETOR DE ENSINO DE GRADUAÇÃO

Prof. Tânia regina da Rocha Unglaub

DIRETORA DE EXTENSÃO

Profa. Cléia Demétrio Pereira

DIRETOR DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Prof. Karin Hahn Luchmann

SECRETÁRIA DO CONCENTRO

Téc. Univ. Leila Maria Matos

ASSISTÊNCIA DE GABINETE DA DIREÇÃO GERAL

Téc. Univ. Laura Gonçalves Marques Téc. Univ. Leila Maria Matos

COORDENADORA DE ESTÁGIO

Profa. Gabriela Maria Dutra de Carvalho

COORDENADOR DE FINANÇAS/CONTAS

Téc. Univ. Douglas Maia Salvador

COORDENADORA DE RECURSOS HUMANOS

Téc. Univ. Márcia Vieira

COORDENADOR DE INFORMÁTICA E UDESC-VIRTUAL

Téc. Univ. Odyr Apoena Bernanos de Zayas Sohn

SECRETÁRIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO

Téc. Univ. Aline Silva Botelho

CHEFIA DE DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA À DISTÂNCIA

Profa. Carmen Maria Cipriani Pandini

CHEFIA DO DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA

Prof. Tiago Luiz Schmitz

COORDENADORA DO LEDI - Laboratório de Educação Inclusiva do CEAD/UDESC Profa. Solange Cristina da Silva

COORDENADORA DO Multi.Lab.EaD - Laboratório Multidisciplinar de Desenho e Produção de Material Didático para EaD/CEAD/UDESC Profa. Carmen Maria Cipriani Pandini

COORDENADOR DO LELA - Laboratório de Educação Linguagem e Arte Prof. Rafael Gué Martini

COORDENADORA DO LabEduSex - Laboratório Educação e Sexualidade do CEAD/UDESC Profa. Gabriela Maria Dutra de Carvalho

COORDENADOR DO LabDH - Laboratório DIREITOS HUMANOS CEAD/UDESC Prof. Alfredo Balduino Santos

COORDENADOR DO CDR-CEAD-UDESC_Laboratório Centro de Estudos Aplicados ao Desenvolvimento Regional Prof. Fábio Napoleão

COORDENADORA DO L@bCult_Laboratório de Cultura Digital Profa. Karina Marcon

COORDENADORA DO Núcleo de Acessibilidade NAC/CEAD Téc. Univ. Débora Marques Gomes

COORDENADOR DO Núcleo Setorial de Formação Continuada do CEAD Prof. Luciano Emilio Hack

CHEFE DE SERVIÇOS GERAIS
Téc. Univ. Marilane Machado de Azevedo Maia

CHEFE SETOR DE ALMOXARIFADO E PATRIMÔNIO
Téc. Univ. Pablo Procopio Martin

COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO - CEAD UDESC
Ato de Designação PORTARIA Interna DG/CEAD Nº 127, de 01/12/2022

Representantes Docentes:

Soeli Francisca Mazzini Monte Blanco, titular DECT – Presidente; David Daniel e Silva, Suplente DECT ; Alfredo Balduino Santos, titular DPAD; Fábio Napoleão, suplente DPAD; Jorge de Oliveira Musse, Titular DECT; Carmen Maria Cipriani Pandini, Suplente DPAD; Susana Cristina Domenech, titular DECT; Lenita de Cássia Moura Stefani, suplente DECT.

Representantes Técnicos Universitários:

Aline Silva Botelho, titular - Secretária; Laura Rosa Conrado Baião, Suplente. Carlos Antônio Reyes Landriel, titular; Renan Piazza do Prado, suplente.
Maria Helena Tomaz, titular; Ana Claudia Hoffman, suplente.

Representantes Discentes:

Cecilia Gomes Tiberio de Vasconcelos - DPAD, titular; Bruna Gomes dos Santos Costa – DPAD, Suplente.
Marcelo Brum da Porciuncula - DECT, titular:
Mayara Santos Zang – DECT, Suplente.

Representantes da Sociedade Civil:

Elaine Cristina Reis, Técnica em Educação na E.E.B. Júlio da Costa Neves – Titular; Katia Aparecida Antoria
Ribeiro, Diretora na E.E.B. Júlio da Costa Neves – Suplente.

1	INTRODUÇÃO	5
1.1	Apresentação da instituição.....	5
1.2	Estrutura organizacional da CPA e CSA.....	10
2	AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DOS CURSOS CEAD 2022/1	11
2.1	Metodologia.....	12
2.1.1	População da pesquisa.....	12
2.1.2	Instrumento de coleta de dados	12
3	RESULTADOS	14
3.1	Análise Núcleo Extruturante Docente.....	17
4	ANÁLISE DOS DADOS E PLANO DE AÇÃO	18

1 INTRODUÇÃO

Avaliação Institucional é um instrumento de acompanhamento contínuo das atividades e da implementação de mudanças necessárias à realização da missão das instituições de educação superior. Possui como principais funções produzir informações, questionar os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade.

É um processo contínuo e permanente de autoconhecimento e de reflexão, visando o aprimoramento da qualidade de ensino, pesquisa, extensão e gestão administrativa, e que serve de diagnóstico para fins de planejamento, revisão e orientação, além de permitir que a instituição perceba o grau de distanciamento entre os objetivos propostos e a prática estabelecida no cotidiano institucional.

O presente relatório descreve as atividades desenvolvidas em uma das etapas do processo de Avaliação Institucional da UDESC, que consiste na Avaliação das Ações dos Cursos (AAC).

1.1 Apresentação da instituição

Em 1965, o Decreto Estadual nº 2.802, de 20 de maio, cria a Udesc, na época chamada Universidade para o Desenvolvimento do Estado de Santa Catarina. Os marcos iniciais são considerados a então Faculdade de Educação (Faed), criada em 1963, e a então Escola Superior da Administração e Gerência (Esag), fundada em 1964, ambas em Florianópolis. Juntam-se a essas unidades a antiga Faculdade de Engenharia de Joinville (FEJ), criada ainda em 1956.

Em 1973, o Decreto Federal nº 71.811, de 6 de fevereiro, autoriza a criação Escola Superior de Medicina Veterinária (Esmeve), em Lages, no Planalto Serrano. No mesmo ano, o Decreto Federal nº 71.810, de 6 de fevereiro, autoriza a criação da Escola Superior de Educação Física (Esef), em Florianópolis, hoje conhecida como Centro de Ciências da Saúde e do Esporte (Cefid). Em 1972, a Udesc passou a oferecer Cursos Complementares para professores e, em 1974, lançou vagas no primeiro Vestibular para o Curso de Educação Artística. Na ocasião, o curso oferecia um Núcleo Comum (com a duração de três semestres) e Habilitações (mais três semestres) em Música, Artes Plásticas e Desenho.

Em 1979, a Udesc inaugura o campus universitário Professor Avelino Marcante, onde hoje se localiza o Centro de Ciências Tecnológicas, em Joinville. Também em 1979, a Udesc Esag se muda da Rua Visconde de Ouro Preto, no Centro de Florianópolis, para o Bairro Itacorubi. Posteriormente, a Reitoria da Udesc também é transferida para o local, onde hoje funciona o maior prédio da universidade no Estado. Em 1980, por meio da

Portaria nº 262, é criado o Centro de Ciências agroveterinárias (CAV), em Lages.

Em 1985, a Udesc cria a habilitação em Artes Cênicas e possibilita a formação do Centro de Artes (Ceart).

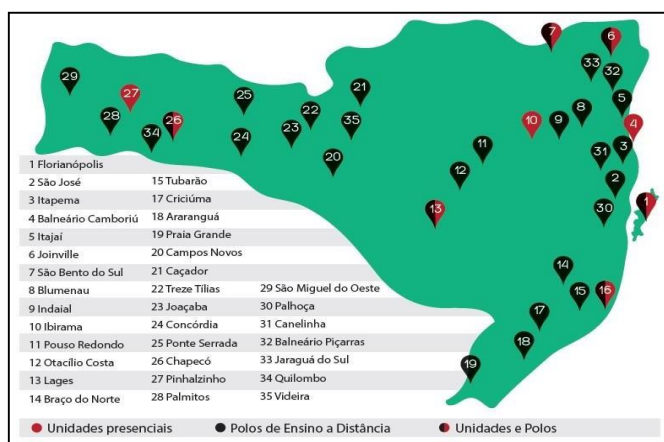
Em 1990, a Udesc é desvinculada da Fundação Educacional de Santa Catarina (Fesc) e reconhecida como universidade pelo Ministério da Educação (MEC). A Udesc ganha autonomia por meio da criação da Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina, torna-se 100% pública e passa a ofertar ensino totalmente gratuito.

Em 2000, a Udesc passa a oferecer o curso de Pedagogia na modalidade a distância, implantado um ano antes. Em 2002, são criados o Centro de Educação a Distância (Cead) e Centro Educacional do Oeste (CEO).

Em 2006, são criados os centros de ensino em São Bento do Sul (Ceplan) e do Alto Vale do Itajaí (Ceavi), em Ibirama. No mesmo ano, a Udesc implantou o centro de ensino de Laguna (Ceres). E em 2010 foi criado o Centro de Educação Superior da Foz do Itajaí (Cesfi), em Balneário Camboriú.

Em 2013, a universidade é avaliada pelo MEC como a quarta melhor estadual do País e a melhor de Santa Catarina em relação aos cursos de graduação. Hoje, a instituição, atuando nas áreas de ensino, pesquisa e extensão, dispõe de uma estrutura multicampi, com 12 unidades distribuídas em nove cidades catarinenses, além de mais de 30 polos de apoio presencial para o ensino a distância, em parceria com a Universidade Aberta do Brasil (UAB/MEC).

Atualmente a UDESC dispõe de uma estrutura multicampi, com 12 unidades distribuídas em nove cidades do Estado de Santa Catarina, na Região Sul do Brasil, além de 32 polos de apoio presencial para o ensino a distância, em parceria com a Universidade Aberta do Brasil, do Ministério da Educação (UAB/MEC). Atualmente, são 15 mil alunos distribuídos em 59 cursos de graduação e 48 mestrados e doutorados, que são oferecidos gratuitamente.

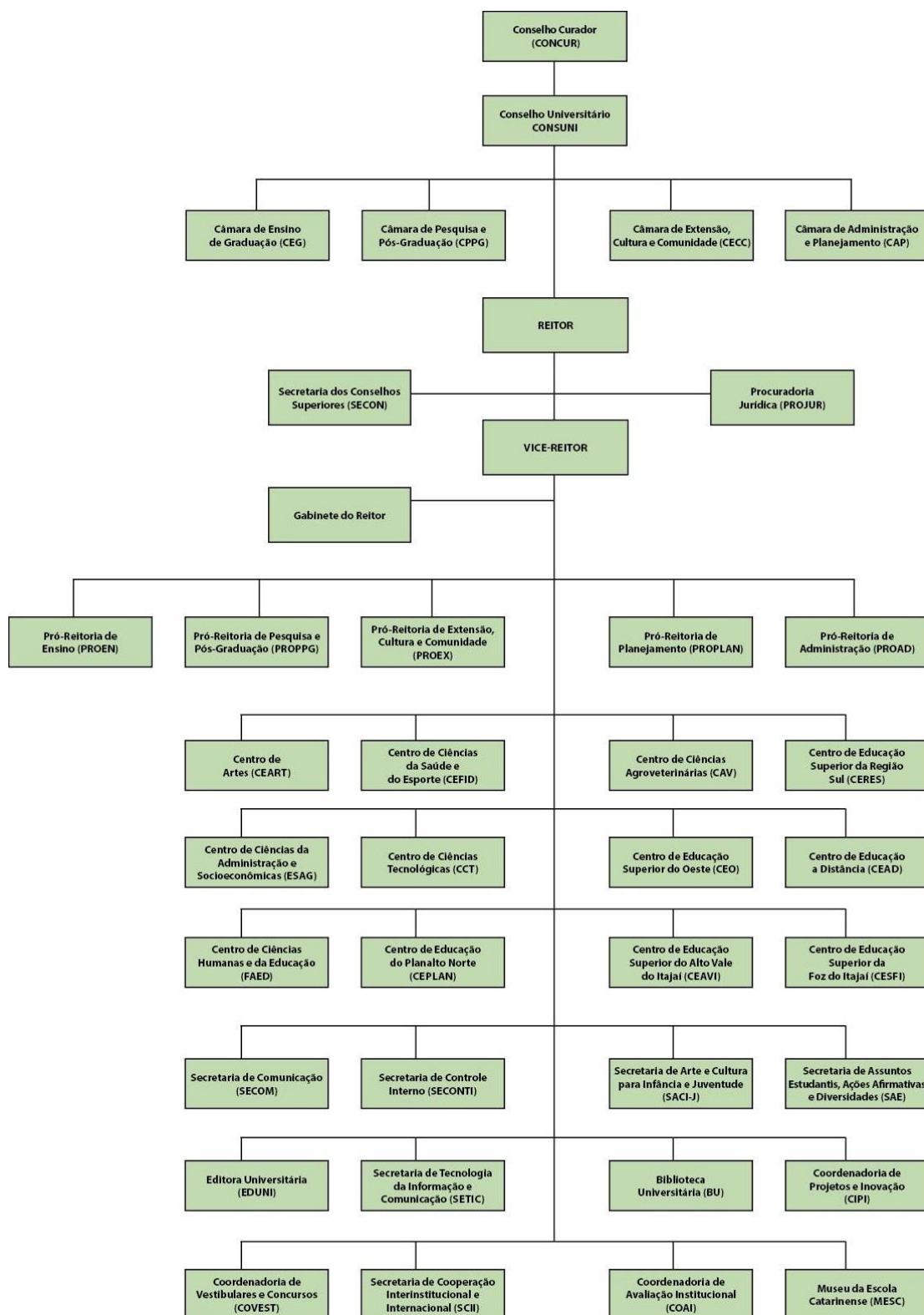


No campo do ensino, o CEAD vem oferecendo o curso de Licenciatura em Pedagogia a Distância, desde 2011, pelo Sistema UAB. Além deste projeto, em 2015, também pelo sistema Universidade Aberta do Brasil, foram aprovados os cursos de Ciências Biológicas (Resolução Nº 020/2015 CONSUNI), em parceria com o CERES/UDESC e Licenciatura em Informática (Resolução Nº 028/2015 – CONSUNI). A partir de 2019, com

entradas anuais, foram oferecidos os Cursos de Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado Interdisciplinar em Ciências e Tecnologias (Resolução Nº 031/2019 – CONSUNI).

A estrutura organizacional da UDESC pode ser observada no organograma apresentado a seguir:

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



1.2 Estrutura organizacional da CPA e CSA

O processo de avaliação institucional da UDESC é conduzido pela Coordenadoria de Avaliação Institucional (COAI), Órgão Suplementar Superior vinculado à Reitoria, que desenvolve suas políticas e ações em colaboração com a Comissão Própria de Avaliação (CPA), e as Comissões Setoriais de Avaliação (CSAs) presentes nos 12 Centros de Ensino.

Estão entre os objetivos da COAI, criar políticas de Planejamento e de Avaliação Institucional, consolidando o Projeto de Avaliação Institucional (PAI); e acompanhar os indicadores da avaliação.

É de competência do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), estabelecer as normas da avaliação da instituição, do ensino, da pesquisa e da extensão. Em termos de regulamentação, a COAI tem as suas atribuições previstas no Regimento Geral da Universidade e, a CPA e CSAs, são regulamentadas pela Resolução 073/2013/CONSUNI.

A avaliação é realizada para fins de regulação, sendo necessária para o credenciamento da Instituição e o reconhecimento dos cursos de graduação e pós-graduação. Outra relevante contribuição corresponde à utilização dos dados da avaliação como instrumento de aperfeiçoamento contínuo da Universidade. Neste sentido, o objetivo primordial do processo de avaliação é garantir a qualidade da educação superior.

A Comissão Setorial de Avaliação da UDESC do centro de Educação a distância CEAD foi instituída pela primeira vez no ano de 2009, pela portaria nº 34/2009, com o objetivo de desenvolver o processo de autoavaliação em articulação direta com a CPA na qual foi concretizada a partir de 2013.

De acordo com a Resolução 073/2013 - CONSUNI, compete às CSAs:

- Sensibilizar a comunidade acadêmica de seu Centro para a implementação do processo de avaliação institucional;
- Desenvolver a autoavaliação no respectivo Centro, respeitadas as competências e atividades orientadas pela CPA;
- Sistematizar as informações e analisar os resultados do processo de autoavaliação do Centro;
- Elaborar relatório da autoavaliação do Centro e encaminhá-lo à CPA dentro dos prazos estabelecidos;
- Prestar as informações solicitadas pela CPA ou pela COAI.

2 AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DO CURSOS CEAD 2021/1

A Avaliação das Ações dos Cursos (AAC) é uma das atividades periódicas da autoavaliação institucional da UDESC, realizada por docentes e discentes semestralmente, utilizando o módulo de Avaliação Institucional incorporado ao Sistema de Gestão Acadêmica (SIGA). Nesta avaliação docentes e discentes avaliam o desempenho mútuo e as disciplinas cursadas no semestre.

2.1 Metodologia

A avaliação ocorre a cada período letivo e é realizada por estudantes e professores. São utilizadas questões de avaliações gerais que atendam todos os cursos na modalidade EaD.

2.2.1 População da pesquisa

A população de pesquisa considerada no estudo são os membros dos segmentos docentes e discentes de cada curso CEAD UDESC no período 2022/1.

CURSO	EXTRATO DA POPULAÇÃO	
	DOCENTE	DISCENTE
Licenciatura em Ciência Biológicas	21	93
Licenciatura em Informática	11	21
Licenciatura em Pedagogia	31	310
Bacharelado Interdisciplinar em Ciências e Tecnologias	17	22

2.2.2 Instrumento de coleta de dados

O software adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados primários é desenvolvido pela empresa EDUSOFT, fornecedora do Sistema Integrado de Gestão Acadêmica (SIGA) que possui um módulo de Avaliação Institucional incorporado específico para este fim.

A coleta de dados se deu pelo acesso individual do respondente ao questionário disponibilizado no ambiente virtual, a partir de qualquer local, sem a interferência ou participação de servidores no processo de preenchimento das respostas.

Para divulgação da pesquisa e do instrumento aos segmentos que compunham a população alvo da pesquisa, foram feitas divulgações por e-mail institucional encaminhado pelo SIGA, campanha através os representantes discentes e nos meios de comunicação UDESC - notícias no site institucional além de constante solicitações de lembretes encaminhados aos tutores presenciais de cada polo.

Para realização da presente pesquisa, foi elaborado instrumento de coleta de dados do tipo questionário estruturado, com as seguintes opções de respostas:

- Não conheço ou Não se aplica;
- Sim;
- Não;
- Às vezes/Parcialmente.

As questões são separadas por segmentos, discente e docente e eixos conforme abaixo:

	SEGMENTO DISCENTE	SEGMENTO DOCENTE
EIXO	Avaliação Corpo Docente	Avaliação de Desempenho das Turmas
	Estrutura	Estrutura
	Organização Didático Pedagógico do Curso	Organização Didático Pedagógico do Curso
	Organização Didático Pedagógico das Disciplinas	Organização Didático Pedagógico das Disciplinas
	Avaliação de Tutor Presencial	Avaliação de Tutor Presencial

Abaixo elencamos as questões do **SEGMENTO DISCENTE**:

- **Avaliação Corpo Docente**

- 1 - O professor apresenta e explica o plano de ensino nos primeiros dias de aula?
- 2 - O professor articula o conteúdo teórico com exemplos práticos?
- 3 - O professor utiliza métodos e técnicas de ensino diversificados?
- 4 - O professor apresenta conhecimentos atualizados na área de estudo?
- 5 - O professor mantém um clima de respeito mútuo e ético?
- 6 - O professor possibilita atendimento aos alunos além dos horários regulares das aulas?

- **Estrutura**

- 1 - A qualidade do acesso à internet no polo é adequada?
- 2 - Os sistemas informatizados disponibilizados pela UDESC atendem às necessidades do curso?
- 3 - Os recursos do laboratório de informática atendem às necessidades do curso?
- 4 - Os recursos dos demais laboratórios (exceto de informática) do curso são adequados?
- 5 - A infraestrutura para a realização das atividades presenciais no polo é adequada?
- 6 - O acervo da biblioteca atende as demandas do curso?
- 7 - As bases de dados disponíveis atendem as demandas do curso?
- 8 - A coordenação do polo atende as demandas com prestatividade e celeridade?
- 9 - Os espaços físicos do polo apresentam condições de acessibilidade para os diferentes tipos de deficiência física e/ou redução de mobilidade?
- 10 - São divulgados programas de bolsas e auxílios aos estudantes?

- **Organização Didático Pedagógico do Curso**

1- Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

2 - Os conteúdos do curso favorecem a atuação em estágios, atividades de iniciação profissional ou atuação profissional atual?

3 - As disciplinas optativas ofertadas pelo curso atendem às necessidades de formação profissional / acadêmica?

4 - Você considera necessários encontros presenciais em todas as disciplinas?

- **Organização Didático Pedagógico das Disciplinas**

1 - A carga horária teórica e prática da disciplina é adequada para o aprendizado do conteúdo proposto?

2 - O conteúdo da disciplina tem aplicação prática no mercado de trabalho?

- **Tutor Presencial**

1- O tutor cumpre a agenda de atendimentos presenciais nos horários estabelecidos?

2- O tutor esclarece as dúvidas em relação as tecnologias disponíveis e exigidas nas disciplinas do curso?

3- O tutor participa dos momentos presenciais obrigatórios (aulas, avaliações, práticas em laboratórios e estágios supervisionados)?

4- O tutor faz a mediação da comunicação entre professores e alunos?

5- O tutor acompanha, orienta e motiva a turma em relação ao curso?

6- O tutor mantém um clima de respeito mútuo e ético?

- Vale ressaltar que em todos os questionários disponíveis ao final disponibilizamos espaço para alguma consideração além do que foi questionado.

Abaixo elencamos as questões do **SEGMENTO DOCENTE**:

- **Avaliação de Desempenho das Turmas**

1 - A turma mantém clima de respeito mútuo e ético

2 - A turma é participativa?

3 - A turma demonstra interesse pelos conteúdos da disciplina?

4 - A turma manifesta colaboração entre si?

5 - A turma tem capacidade de relacionar o conteúdo da disciplina com outros conteúdos ou fatos?

- **Estrutura**

1 - A qualidade do acesso à internet no Centro de Ensino é adequada?

2 - Os sistemas informatizados disponibilizados pela UDESC (SIGA, Moodle, etc) atendem às necessidades do curso?

3 - Os recursos do laboratório de informática atendem às necessidades do curso?

4 - Os recursos dos demais laboratórios (exceto de informática) do curso são adequados?

5 - Os espaços físicos do Centro de Ensino apresentam boas condições de limpeza e conservação?

6 - A ventilação dos espaços físicos do Centro de Ensino está adequada?

7 - O acervo da biblioteca atende as demandas do curso?

8 - As bases de dados disponíveis atendem as demandas do curso?

9 - Os espaços físicos do Centro de Ensino apresentam condições de acessibilidade para os diferentes tipos de deficiência física e/ou redução de mobilidade?

10 - Os técnicos universitários atendem as demandas com prestatividade?

11 - Os bolsistas e estagiários atendem as demandas com prestatividade?

12 - Os terceirizados atendem as demandas com prestatividade?

- **Organização Didático Pedagógico do Curso**

1 - Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

2 - O número de pré-requisitos dificulta a progressão do aluno no curso?

3 - Os conteúdos do curso favorecem a atuação em estágios, atividades de iniciação profissional ou atuação profissional atual?

4 - As disciplinas optativas ofertadas pelo curso atendem às necessidades de formação profissional/acadêmica?

- **Organização Didático Pedagógico das Disciplinas**

1 - A carga horária teórica e prática da disciplina é adequada para o aprendizado do conteúdo proposto?

2 - A alocação (fase) da disciplina na matriz curricular é adequada?

3 - O conteúdo da disciplina tem aplicação prática no mercado de trabalho?

- **Avaliação de Tutor Presencial**

1 - O tutor cumpre a agenda de atendimentos presenciais nos horários estabelecidos?

2 - O tutor esclarece as dúvidas em relação as tecnologias disponíveis e exigidas nas disciplinas do curso?

3 - O tutor participa dos momentos presenciais obrigatórios (aulas, avaliações, práticas em laboratórios e estágios supervisionados)?

4 - O tutor faz a mediação da comunicação entre professores e alunos?

5 - O tutor acompanha, orienta e motiva a turma em relação ao curso?

6 - O tutor mantém um clima de respeito mútuo e ético?

- Vale ressaltar que em todos os questionários disponíveis ao final disponibilizamos espaço para alguma consideração além do que foi questionado.

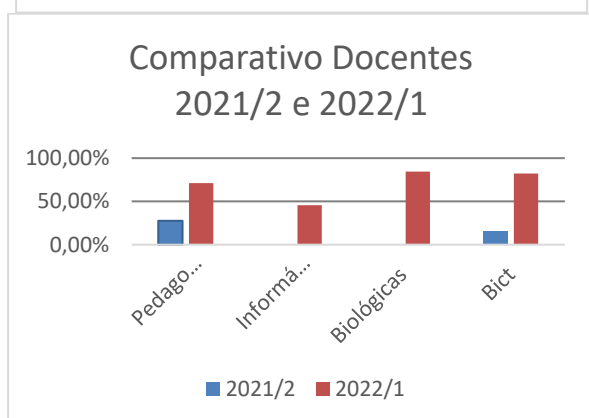
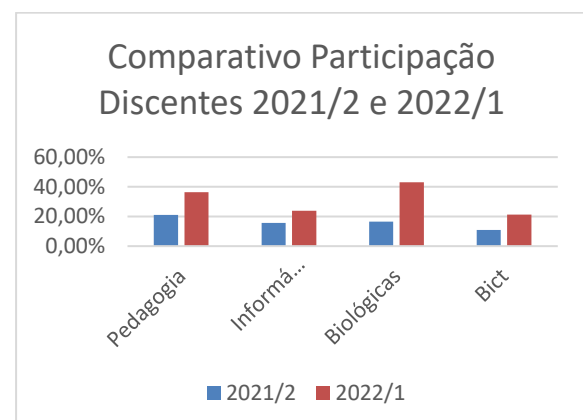
3 RESULTADOS

As estratégias de acompanhamento para superação de problemas identificados nos relatórios de avaliação interna buscam estabelecer sintonia com o planejamento, desencadeando ações acadêmico-administrativas viáveis e resolutiveis a curto, médio e longo prazo dependendo da natureza das fragilidades identificadas. Após aplicação da pesquisa, a Comissão Setorial de Avaliação do CEAD UDESC extraiu os resultados do questionário aplicado e encaminhou os dados para análise do Núcleo Extruturante Docente – NDE de cada curso.

Quadro X – Quadro geral de participação 2022/1 por curso

Curso	Nº Total de Discentes	Discentes	Nº Total de Docentes	Docentes
Licenciatura em Ciências Biológicas	93	43,01%	13	84,62%
Licenciatura em Informática	21	23,81%	11	45,45%
Licenciatura em Pedagogia	310	36,45%	31	70,97%
Bacharelado Interdisciplinar em Ciências e Tecnologia	132	21,21%	17	82,35%

Comparando o período letivo 2021/2 e 2022/1, o número de participantes discentes e docentes aumentou consideravelmente.



3.1 Análise Núcleo Extruturante Docente - NDE

Cada NDE realizou reunião avaliativa e debateu sobre cada eixo pesquisado.

3.1.1 NDE – Licenciatura em Ciência Biológicas.

O NDE não destacou os pontos fortes do curso.

AVALIAÇÕES	PONTOS FRÁGEIS	RECOMENDAÇÕES/AÇÕES A SEREM REALIZADAS
Corpo Docente	Arrogancia nas atitudes. Conteúdos em inglês. Aula de revisão fora do horário, favoritismo a alunos. Falta interação e diálogo do professor com os alunos. Mudança de didática do professor. Prova presencial se tornou difícil por colocar todos os conteúdos de uma vez só. Disciplinas pesadas, trabalhos extensos. Metodologia empregada não foi satisfatória, muita leitura que parece ter sido "jogada" fora do contexto. Não teve discussão do currículo. Não teve abertura para questionar avaliação ou trabalhos, enorme quantidade de postagens e ninguém entendia o que de fato estudar. Aprofundar BNCC. Leituras não dão preparação suficiente. Importante esclarecer o plano de ensino com antecedência. Para melhorar, disponibilizar as aulas gravadas.	Em conjunto chefia de departamento e coordenação de curso UAB conversarão com os professores envolvidos para compreender e corrigir o rumo na medida do necessário.
Tutor Presencial	A falta de comunicação não é de responsabilidade da tutoria e sim dos professores, pois é complicado admitirem que não sabem das informações. Mediações com a turma e a instituição deveriam ser necessárias, pois o requerimento de documentos é dificultoso, precisam de orientações. Deveria ter mais instrução aos tutores presenciais em relação à pesquisas e bolsas, para informar corretamente sobre as oportunidades.	Produzir um documento de referência para guiar e padronizar as ações dos Tutores.
ODP Disciplinas	Conteúdo excessivo em comparação à carga horária. Avaliação pronta da lista de exercícios. Aula desconexa com a realidade do mercado de trabalho, ou da docência. A didática não foi o suficiente para o aproveitamento adequado dos conteúdos da disciplina. Professor não tem diálogo, não é acessível. Apenas coloca o conteúdo, sem revisão. Professor sobrecarregado com outros compromissos, dificultando o aprendizado dos alunos. Cobra muito sem fazer sua parte. Foi agressiva com um aluno, acusando-o de plágio sobre um trabalho de duas laudas. A professora agrediu o aluno. Sobrecarregar o Moodle com material e não oferecer encontros para explicação dos mesmos é contraditório. Sabemos realizar as leituras, mas precisamos de acompanhamentos.	Convocar reunião de treinamento no início do ano. Chefe de departamento conversará com os professores em casos específicos. Reunião do nde para discussão dos resultados da CSA. Reforma BIO.

	A disciplina de Botânica é pré-requisito no curso, os materiais são bons mas faltou orientação. Na avaliação cobraram o domínio do conhecimento, que não é a proposta do curso. A prática de decorar nomes científicos nas provas apenas elimina e exclui os candidatos. Faltou falar sobre o Currículo Base e LDB que são fundamentais para concursos.	
ODP Curso	Disciplinas teóricas não necessitam de encontros presenciais. Disciplinas práticas que envolvem atividades em laboratório sim. Avaliações tem poucas questões e possuem um peso alto na nota. Não há optativas, nem extensão. A coordenação não solucionou o problema. Por ser um curso à distância, poderia ter um calendário mais flexível para favorecer os alunos. Tutores poderiam atuar e reservar na agenda os atendimentos aos alunos. Deveria ter mais aulas presenciais. Provas presenciais aos sábados.	Apresentar para os alunos o PPC e o edital do vestibular, documentos que descrevem como é o modelo pedagógico. Futuramente na reestruturação do curso verificar a possibilidade de atender a demanda.
Estrutura	Falta de tutoria. O Campus Chapecó está um pouco defasado nas aulas presenciais. O Polo São José é distante dos estudantes, solicitamos um espaço na unidade UDESC - CEFID. A Internet fica instável durante as atividades online. A estrutura de Joinville é horrível quanto à internet e equipamentos, não temos laboratórios, nem acervo de biblioteca. Curso de Ciências Biológicas não têm microscópio. Falta bolsas de extensão e projetos para os alunos. O Polo presencial de Joinville podia ser na UDESC central. Estrutura precária das salas de aula, o assoalho contém buracos.	Visitar os polos antes do início dos cursos, para verificar condições físicas.
Turma	Sem comentários	Sem comentários.

3.1.2 NDE – Licenciatura em Informática.

O curso foi descontinuado em 2022/1 sendo assim não houve reunião do NDE.

3.1.3 NDE – Licenciatura em Pedagogia.

AVALIAÇÕES	PONTOS FORTES	PONTOS FRÁGEIS	RECOMENDAÇÕES/AÇÕES A SEREM REALIZADAS
Corpo Docente	Os indicadores que apresentaram as melhores avaliações foram as variáveis "Relacionamento interpessoal",	Todas as variáveis obtiveram declínio da nota em comparação com a última avaliação.	O NDE entende que essa dimensão foi bem avaliada pelos estudantes, quebrando o estigma da impessoalidade às vezes atribuído à modalidade EaD.

	<p>“Plano de Ensino” e “Atualização”. Os dados revelam que os estudantes consideram o corpo docente do CEAD muito qualificado.</p>		<p>Inserir em todas as disciplinas um vídeo de apresentação do plano de ensino no primeiro tópico. Orientar os docentes do Curso sobre a autonomia de escolha de diferentes formas de interação com os estudantes para o ensino da disciplina.</p>
<p>Tutor Presencial</p>	<p>A média dos indicadores dos docentes foi superior à avaliação dos discentes. O indicador que trata das questões relacionadas ao “Compromisso e Responsabilidade” recebeu maior média.</p>	<p>O quesito “Capacitação” foi o que mais apresentou fragilidade na percepção dos docentes. O indicador “Capacitação” foi o que apresentou a menor média.</p>	<p>O NDE recomenda que se mantenha atenção com os tutores presenciais, com objetivo de ampliar a qualidade das mediações pedagógicas e das interações com a equipe docente, pois são profissionais que estão no dia a dia nos Polos e que possibilitam maior aproximação entre estudantes e professores, bem como a relação com a Universidade. Fortalecer os processos de formação continuada da equipe de tutoria (em especial às tecnologias utilizadas) e criar/manter um espaço de formação permanente (sala do Moodle). Proporcionar maior coesão e integração entre os agentes da docência compartilhada: tutores, professores, coordenações e equipe de design educacional. Considerar a equipe de design como mais um agente na relação didático pedagógica para formação e capacitação das equipes docente e de tutoria.</p>
<p>ODP Disciplinas</p>	<p>No geral todos os indicadores foram bem avaliados pelos docentes, com destaque para a “Aplicabilidade” que quase alcançou nota máxima. O indicador “Pertinência da disciplina” foi o melhor avaliado pelos discentes com relação à organização didático-</p>	<p>O indicador “Composição da Disciplina na Matriz Curricular” teve sua nota reduzida em comparação ao semestre anterior. Houve diminuição na quantidade de perguntas feitas aos estudantes e também redução na pontuação dos indicadores avaliados.</p>	<p>Realizar uma aula inaugural ao início de cada semestre para reforçar aspectos da metodologia do curso, em especial sobre a matriz curricular, e oportunidades acadêmicas. Elaborar um guia interativo sobre as dimensões do Curso e das rotinas acadêmicas.</p>

	pedagógica das disciplinas.		
ODP Curso	Destaca-se uma leve melhoria na média dos indicadores. Aumento no total da média dos indicadores, em especial no indicador "Currículo".	O indicador "Currículo" obteve a menor nota na avaliação. Inclusão de novo indicador "Presencialidade" e exclusão de outro "Oportunidade acadêmica", inviabilizando a comparação entre os semestres. No caso do indicador "Presencialidade" não há prevalência de resposta.	Que as questões 2 e 4 sejam reformuladas, refletindo à realidade da modalidade da Educação a Distância, considerando: que o fato de o curso não ter pré-requisito ou não ofertar disciplinas optativas não pode rebaixar a média. Realizar uma aula inaugural ao início de cada semestre para reforçar aspectos da metodologia do curso e oportunidades acadêmicas. Elaborar um guia interativo sobre as dimensões do Curso e das rotinas acadêmicas.
Estrutura	O indicador "Pessoal de Apoio" foi mais bem avaliado pelos docentes. O melhor indicador avaliado pelos discentes foi "Permanência estudantil", o que sugere certa satisfação com os programas e ações de permanência estudantil.	Para os docentes, há necessidade de melhorar a "Acessibilidade" disponibilizada pela instituição. O indicador "Materiais e Insumos necessários" é o que possui a maior fragilidade sob a ótica dos estudantes.	Inserir na formação continuada dos professores/tutores oportunidades de apropriação e discussão sobre recursos didáticos e tecnológicos e uso de estratégias pedagógicas. Mobilizar os polos para sanar os problemas de acessibilidade. Elaborar projetos para produção de material didático específico para a EaD para aprovação nas instâncias da UDESC e da Capes. Adquirir plugins para melhorar a acessibilidade dos materiais e AVA. Analisar a possibilidade de destinação de recurso financeiro para impressão dos materiais didáticos.
Turma	O indicador "Relacionamento Interpessoal, apesar de queda em comparação com o semestre anterior, foi o que recebeu a maior média.	O indicador "Participação" foi o que obteve menor média na avaliação dos Docentes.	Sugerimos que os docentes adotem estratégias e atividades que estimulem a participação mais ativa dos estudantes e a autonomia como ampliação do repertório e busca de conhecimento extraclasse pelos estudantes, a exemplo do Saiba Mais, Fóruns Livres para Construções Coletivas e Fóruns Formativos. Ofertar cursos/oficinas ou outras

			<p>atividades que estimulem a participação dos estudantes nas distintas atividades acadêmicas (ensino, pesquisa e extensão).</p> <p>Trabalhar com a equipe de tutoria, presencial e a distância, para que estratégias de maior interação e integração sejam colocadas em prática para ampliar a participação dos estudantes.</p>
--	--	--	--

3.1.4 NDE – Bacharelado Interdisciplinar em Ciências e Tecnologia.

O NDE não destacou os pontos fortes do curso.

AVALIAÇÕES	PONTOS FRÁGEIS	RECOMENDAÇÕES/AÇÕES A SEREM REALIZADAS
Corpo Docente	Complicado algumas atividades, sem saber muito o que fazer. Houve confusão nas atividades no Moodle. Muitos vídeos, sem condições de aprendizagem eficiente por vídeos de Youtube.	Convocar reunião de treinamento no início do ano. Chefe de departamento conversará com os professores em caso específicos. Reunião do nde para discussão dos resultados da CSA. Reforma do BICT.
Tutor Presencial	Protecionismo para quem vai nos encontros presenciais.	Oficina de produção textual. Divulgação dos cursos da BU. Apresentar no acolhimento a função do professor referência presencial.
Disciplinas	Confusa a distribuição dos assuntos no Moodle. Desorganização no Moodle. Confusão quanto ao conteúdo abordado por parte dos professores, faltando clareza e organização. Moodle com demasiada informação e vídeos, dificultando o discernimento e assimilação. Exagero na quantidade de vídeos. Falta de comunicação ao marcar os encontros e datas presenciais. Ausência de avisos e atraso na divulgação de notas. Organização péssima da disciplina, com muitos vídeos.	Sem comentários.
Projeto Pedagógico	Não há necessidade de encontros presenciais, pois quem ingressa, opta por realizar as atividades no seu tempo. Dessa forma, exigir obrigatoriedade presencial nas avaliações foge dos conceitos de Educação à Distância.	Divulgar a legislação, que obriga a avaliação presencial. Mudanças do calendário do semestre para condensar o período de provas
Estrutura	Quando o polo passou a ser no prédio CEAD da UDESC, tudo ficou adequado. No polo UAB no Centro de	Sem comentários.

	Florianópolis, a estrutura era bastante precária.	
Turma	Sem comentários.	Sem comentários.

Os NDEs dos Cursos CEAD destacam como pontos fortes da Avaliação Institucional, realizada no primeiro semestre de 2022, o aumento no número de participantes docentes.

Todos os segmentos analisados destacam que a Tutoria Presencial reforça a importância de como esse profissional é imprescindível à modalidade a Distância. Há necessidade de contratação antecipada dos Professores Referência das turmas antes do início do semestre para que se tenha tempo hábil de preparação do profissional para atender as demandas do Curso.

Como pontos frágeis destacam, especialmente, a baixa adesão na participação dos discentes na Avaliação Institucional mesmo ela tendo crescido substancialmente após o período de pandemia. A recomendação é de fortalecimento da campanha de sensibilização para as novas edições da Avaliação Institucional. E que esta seja feita no polo com apoio do tutor em dia registrado previamente no cronograma da fase.

O NDE do curso de pedagogia destacou que há, ainda, a necessidade de revisão/adequação de questões que não atendem as especificidades da modalidade EaD e do Curso, podendo contribuir para melhorar a avaliação.

Outra fragilidade presente no CEAD, sugerida pela Avaliação Institucional, é a necessidade de atuação junto aos polos de apoio presencial para proporcionar aos estudantes um ambiente de ensino mais acessível na infraestrutura física, como laboratório, internet, acervo de biblioteca e infraestrutura básica. Além da estrutura física, os NDEs recomendam a necessidade de elaboração de materiais didáticos acessíveis e uma identidade própria de EaD para o CEAD. A importância de integração de setores e serviços da Universidade também foi outro ponto destacado nas discussões, para que se busque uma comunicação mais efetiva, internamente e externamente, fortalecendo as ações de avaliação institucional. E, por fim, recomenda-se a elaboração de resoluções específicas para a EaD.

4 ANÁLISE DOS DADOS E PLANO DE AÇÃO

Após o recebimento das avaliações dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) dos Curso EaD CEAD, esta comissão setorial de avaliação faz os seguintes registros:

- Apesar do esforço contínuo entre professores, tutores e setores administrativos-pedagógicos o segmento discente ainda precisa de maior atenção. Os alunos consideram o questionário longo, abandonam o preenchimento pela metade ou, simplesmente, não participam.

- A CSA explica que o questionário é elaborado para todos os cursos EaD não só para o Centro de Educação a Distância como também para os demais cursos de outros centros de ensino da UDESC por esta razão algumas questões como aquelas que mencionam “pré-requisitos” estão presentes no questionário.

O plano de ações é encaminhado a Direção de Ensino para debate, divulgação e apresentação das ações para 2023 e ao fim elabora-se o presente relatório no qual é disponibilizado na página da CSA.

- **MANTER:** o questionário por período letivo;
- **AÇÕES PONTUAIS:** verificar se é possível diminuir o número de questões, otimizar um padrão de qualidade, como a divulgação de todas as ferramentas disponibilizada pelo CEAD/UDESC.
- **AÇÕES URGENTES:** considera-se que a divulgação e engajamento no preenchimento do questionário necessita de intervenção com data e hora marcada com tutor presencial de cada polo no caso da avaliação discente e de maior divulgação entre os docentes.

Plano de Ação:

- divulgar a importância da avaliação institucional a todos os envolvidos, incluindo aí os professores formadores (UAB);
- realizar eventos sobre avaliação institucional a todos os segmentos do centro;
- promover a divulgação através de vídeos explicativos, tanto aos docentes como discentes;
- divulgar as datas avaliativas com antecedência, nas redes sociais e reuniões NDE;
- abrir espaço de divulgação em aulas síncronas e assíncronas sobre o tema de avaliação institucional.

Florianópolis, 21 de novembro de 2022