

Mapeamento de Processos

Sugiro elencar algumas áreas como prioritárias (variedade e complexidade de processo), em votação, posteriormente, entre os setores:

Direção de Administração,

- Serviços Gerais,
- Transporte,
- Financeiro,
- Compras,
- Passagens e hospedagens,
- Patrimônio,
- Almoxarifado,
- RH,
- Informática.

Direção de Pesquisa,

- Secretaria de Ensino de Pós-Graduação,
- Cursos de Pós-graduação.

Direção de Ensino,

- Coordenadoria de Ensino de Graduação,
- Estágio,
- Secretaria de Ensino de Graduação,
- Departamentos.

Direção de Extensão

- Núcleo de Produção Cultural,
- Pae/Programa de Apoio Estudantil.

Direção Geral,

- Assistência de Gabinete,
- Concentro,
- Núcleo de Comunicação,
- Nae/ Núcleo de Acessibilidade Educacional,
- Nudha/ Núcleo de Diversidades, Direitos Humanos e Ações Afirmativas.

Como:

Consultoria e Oficinas com a empresa WeGov

Detox: Oficina para pensar e redesenhar os processos da instituição.

<https://wegov.com.br/servicos/detox/>

- Mapeamento de processos;
- Desenho dos fluxos;
- Princípios de processos enxutos (lean);
- Design Thinking;
- BPM;
- Análise de processos;
- Redesenho;
- Procedimento operacional padrão