

## GESTÃO DE DESIGN APLICADO A PROJETOS NA ÁREA DA SAÚDE

Laura do Livramento Ferrari, Giselle Schmidt Alves Díaz Merino

### INTRODUÇÃO

A Gestão do Design constitui um campo estratégico que integra processos criativos, metodológicos e de inovação, alinhando-os às necessidades reais das pessoas e aos objetivos institucionais. Quando aplicada à área da saúde, permite estruturar projetos que conciliam aspectos funcionais, estéticos e ergonômicos, contribuindo para a qualidade da experiência do usuário e para a efetividade dos serviços prestados.

Nesse contexto, a adoção do Design Centrado no Ser Humano (DCSH) amplia a compreensão das interações entre pessoas, tecnologias e ambientes, considerando dimensões sociais, culturais e cognitivas (MERINO, 2016). Associada a princípios de acessibilidade e ergonomia, essa abordagem fortalece o desenvolvimento de soluções inclusivas, capazes de atender diferentes perfis de usuários e contextos de uso (BATISTA, 2017; CABRAL, 2019).

Assim, esta pesquisa teve como objetivo desenvolver soluções de Design para projetos da área da saúde, a partir de uma perspectiva da Gestão de Design e uma abordagem centrada no humano.

### DESENVOLVIMENTO

A pesquisa é de natureza aplicada, com caráter exploratório e abordagem qualitativa, orientada pelo **GODP – Guia de Orientação de Desenvolvimento de Projetos** (MERINO, 2016).

Foram desenvolvidas soluções para três projetos na área da saúde que integraram princípios da Gestão de Design e do Design Centrado no Ser Humano (Figura 1):

- **P1 - Conecta Canguru:** criação de identidade visual em parceria com o Hospital Universitário e o Departamento de Enfermagem da UFSC, representando a conexão entre profissionais, bebê e família.
- **P2 - Rede de Inclusão TRT-13:** desenvolvimento de identidade visual e materiais de apoio inclusivos, incluindo Guia e Jornada da Inclusão, com testes de acessibilidade cromática e prototipagem tátil em 3D.
- **P3 - Ergocapability Protocol®:** aplicativo para inserção de pessoas com deficiência no ambiente de trabalho, avaliado por testes de usabilidade com rastreamento ocular e por meio do equipamento *eye tracking*, que identificaram barreiras de interação e orientaram melhorias de interface.

### RESULTADOS

Os três projetos evidenciam a contribuição da Gestão de Design para a área da saúde, ilustrados na Figura 2:

- O **Conecta Canguru** consolidou uma identidade visual clara e simbólica, fortalecendo a comunicação entre equipes e famílias.

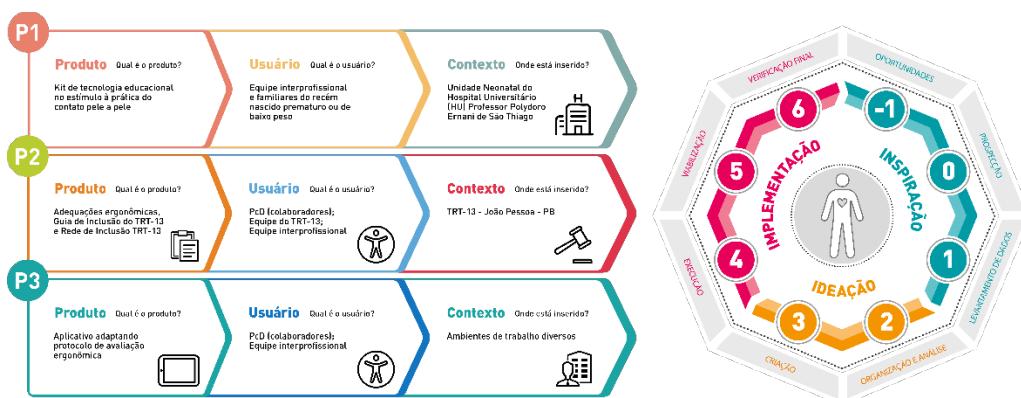
- A **Rede de Inclusão TRT-13** gerou materiais acessíveis e representativos, apoiando processos de inclusão laboral.
- O **Ergocapability Protocol®** apresentou avanços em usabilidade e acessibilidade digital, com redesign da interface a partir das análises de rastreamento ocular.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os projetos apresentados demonstram que a **Gestão de Design aplicada a projetos na área da saúde** é capaz de integrar metodologias projetuais, princípios de ergonomia e recursos tecnológicos para gerar soluções mais inclusivas e adaptativas. O uso de tecnologias digitais destacou-se como suporte às decisões de Gestão e Design, permitindo identificar necessidades ocultas e orientar melhorias em interfaces digitais. A experiência consolidou a importância de articular teoria e prática em projetos interdisciplinares, fortalecendo a relevância da **Gestão de Design** como abordagem para a inovação social e de melhoria da qualidade de vida.

**Palavras-chave:** Gestão de Design; Saúde; Design Centrado no Humano; Rastreamento Ocular, Ergonomia.

## ILUSTRAÇÕES



**Figura 1.** Blocos de referência dos projetos P1, P2 e P3 e metodologia GODP  
Fonte: acervo do projeto de pesquisa (2024)



**Figura 2.** Síntese dos resultados dos projetos P1, P2 e P3

Fonte: acervo do projeto de pesquisa (2024)

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BATISTA, Claudia R.; ULBRICHT, Vania R.; FADEL, Luciane M. **Design para acessibilidade e inclusão**. São Paulo: Editora Blucher, 2017. E-book. p.12. ISBN 9788580393040. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788580393040/>. Acesso em: 28 jul. 2025.
- CABRAL, Ana Karina Pessoa da Silva. **Ergo Capability Protocol**: protocolo de avaliação direcionado à inserção de pessoas com deficiência no trabalho. 2019. Tese (Doutorado em Design) – Universidade Federal de Pernambuco, Recife, 2019.
- MERINO, Giselle Schmidt Alves Díaz. **GODP** – Guia de Orientação para Desenvolvimento de Projetos: Uma metodologia de Design Centrado no Usuário. Florianópolis: Ndg/Ufsc, 2016. Disponível em: <[www.ngd.ufsc.br](http://www.ngd.ufsc.br)>. Acesso em: 20 jul. 2025.

---

#### **DADOS CADASTRAIS**

---

**BOLSISTA:** Laura do Livramento Ferrari

**MODALIDADE DE BOLSA:** PIBIC/CNPq (IC)

**VIGÊNCIA:** 09/2024 a 08/2025 – Total: 12 meses

**ORIENTADOR(A):** Giselle Schmidt Alves Díaz Merino

**CENTRO DE ENSINO:** CEART

**DEPARTAMENTO:** Departamento de Design

**ÁREAS DE CONHECIMENTO:** Ciências Sociais Aplicadas / Desenho Industrial

**TÍTULO DO PROJETO DE PESQUISA:** DESIGN, SAÚDE e GESTÃO I PCU PS I

Design Centrado no Ser Humano DCSH: uma abordagem interprofissional em projetos

**Nº PROTOCOLO DO PROJETO DE PESQUISA:** NPP4087-2022