

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC
CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DO ALTO VALE DO ITAJAÍ

Relatório e Avaliação da Gestão da Biblioteca do CEAVI 2010

Ibirama, novembro de 2010

INTRODUÇÃO

Este documento apresenta o relatório de Atividades da Biblioteca do Centro de Educação Superior do Alto Vale do Itajaí da UDESC, desenvolvidas no ano de 2010.

O período da gestão caracterizou-se pelo investimento constante no acervo e na sua difusão, de modo a servir de complemento para o ensino, e para atendimento aos usuários em geral.

ATIVIDADES REALIZADAS

A contratação dos novos funcionários aprovados no concurso público se efetuiu no mês de agosto de 2010, anterior à esse período não foram encontrados dados gerenciais da biblioteca, e faz-se nesse relatório apenas um panorama geral do ano, levando em consideração, principalmente, os anos posteriores ao mês de agosto.

Aquisição

No ano de 2010, foram investidos R\$ 100.000,00 na aquisição do acervo, sendo 431 novos títulos de livros e renovação de assinatura de 27 periódicos.

O processo licitatório para compra de livros realizou-se no início do ano, e solicita-se aos professores que repassem à biblioteca suas solicitações durante todo o ano, levando em conta a dificuldade que os professores tem de solicitar a bibliografia dentro de um prazo específico.

Tratamento técnico

Realizou-se, durante todo o ano o tratamento técnico de 502 títulos, totalizando 1853 exemplares.

Notou-se uma agilização no processo com o fim do contrato com o bibliodata, sendo muito mais rápido a inserção dos dados através da importação dos dados diretamente da rede Pergamum, ou através da importação do Marc da BN e LC.

Também foram realizados pequenos restauros em obras estragadas pela ação do tempo ou por mau uso, não tendo sido necessária a contratação de pessoal qualificado para tal.

Circulação

Quinzenalmente é retirado um relatório dos materiais em atraso na biblioteca, e procura-se entrar em contato com o usuário para que este regularize sua situação junto à biblioteca. A ação tem surtido resultados positivos, e temos conseguido “educar” positivamente os usuários.

Referência

Procura-se sempre oferecer aos usuários, através do mural da biblioteca informações pertinentes aos cursos oferecidos no CEAVI, além de informações gerais e interessantes.

No decorrer do ano, também foram prestadas orientações para trabalhos acadêmicos aos alunos, bem como orientações para uso do Sistema Pergamum.

Foram realizadas atividades especiais em lembrança à semana nacional do livro e da biblioteca, sendo: varal literário, distribuição de marcadores de livro com dicas de conservação de acervo, orientação para solicitação de empréstimos via WEB, exposição “vida e obra de Rachel de Queiroz”, alusiva ao centenário da autora, exposição de história em quadrinhos referentes ao livro e biblioteca.

Atividades gerenciais

Há uma carência de informações relativas aos procedimentos gerencias anteriores ao mês de agosto de 2010, não tendo sido encontrado qualquer documento que objetivasse um planejamento para o ano de 2010. Para o ano de 2011, já foram elaborados os planejamentos anual e orçamentário.

AVALIAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

No ano de 2010 houve um forte crescimento no número de atendimento em consultas e empréstimos, sendo o aumento em aproximadamente 25%.

O quadro de investimento contínuo, por parte da universidade, em novas aquisições revela-se fator importante para a busca do usuário pela biblioteca, conforme mostra pesquisa de satisfação, que aponta bons resultados no quesito acervo.

Um dado relevante, que não parece ser apontado na pesquisa de satisfação dos usuários é a constante solicitação, por parte dos usuários, para aumentar a quantidade de materiais para empréstimo domiciliar.

Percebe-se constantemente a busca dos usuários por novos materiais incorporados ao acervo, e a satisfação quando encontra material atualizado e em quantidade adequada.

A disponibilização dos documentos eletrônicos também tem atraído a atenção dos usuários, que solicitam maiores informações sobre os mesmos.

Embora grande parte dos usuários entrevistados tenham considerado os terminais de acesso à internet “Bom”, a biblioteca do CEAVI não possui equipamentos disponíveis aos usuários para acesso à internet ou para trabalhos, por questão de falta de espaço físico para tal. Acredita-se que, os usuários tenham confundido este quesito da pesquisa com o terminal de consulta ao sistema Pergamum.

Nota-se, através da pesquisa, que as maiores insatisfações dos usuários são referentes à infra-estrutura da Biblioteca. A área destinada à Biblioteca é pequena e não conta com sanitários e uma boa área de estudo para os usuários.

O ambiente não possibilita o crescimento do acervo, pois o único espaço par o acervo já se encontra cheio. O mal acondicionamento dos livros, pode, com o tempo, vir a acarretar em danos nos materiais, por estarem muito apertados.

Neste ano de 2010, foi necessário que se efetuasse um desbaste dos materiais pertencentes às áreas de pedagogia e psicologia, por não haver espaço nas estantes para a inclusão dos novos materiais incorporados ao

acervo. Os materiais desbastados foram encaminhados para as demais bibliotecas da UDESC.

Tendo em vista a implantação de novos cursos superiores para os próximos anos, faz-se necessária a total reformulação da biblioteca do CEAVI. Recomenda-se a transferência da biblioteca para um espaço maior, onde possa ser criado um ambiente para leitura e estudo, com mesas e cadeiras apropriadas.

A direção do centro afirma que será construída uma nova área para a biblioteca nos próximos anos, juntamente com a revitalização do centro, já tendo sido elaborado um esboço do projeto e efetuado a compra dos terrenos.

Espera-se, portanto, que sejam sanados os problemas apontados pelos usuários quanto à infra-estrutura, bem como a falta de espaço para a correta organização do acervo.

DADOS ESTATÍSTICOS

DADOS DAS BIBLIOTECAS SETORIAIS RELATIVOS AO ANO DE 2010

Área construída total (m²): 100

Área destinada ao acervo (m²): 56

Área destinada aos usuários (m²): 31

ACERVO ADQUIRIDO EM 2010*

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	TOTAL
COMPRA	235		505		1529			6.286	
DOAÇÃO	444		166		41			2429	
TOTAL	679		671		1570			8.649	

* Todos os tipos de materiais. Dados referentes ao nº de títulos com exceção dos livros que corresponde ao nº de exemplares.

LIVROS ADQUIRIDOS – COMPRA

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	TOTAL
Títulos	235		505		452			2589	

Exemplares	605		1632		1528			6286	
------------	-----	--	------	--	------	--	--	------	--

PERIÓDICOS ADQUIRIDOS POR COMPRA

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	TOTAL
Títulos	15		13					44	

TÍTULOS DOAÇÕES RECEBIDAS

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	TOTAL
Livros Títulos	444		166		26			1428	
Livros Exemplares	464		195		39			1835	
Periódicos títulos	236		26		03			196	
multimídias	-		03					55	
Teses/Dissert.	56		28					82	
TCC	92		127					177	
TOTAL	1292		545		68			3773	

CIRCULAÇÃO DO ACERVO

SERVIÇOS	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	TOTAL
Consulta	12672		12707		-			23302	
Empréstimo	15725		23220		12628			55626	

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

SERVIÇOS	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	TOTAL
Levantamento bibliográfico (on line)	302		35		-			24	
Normalização	350		66		02			51	
Nº Treinamentos na utilização bases dados	50		72		06			46	
Promoção de eventos	06		01		01			08	
Visita orientada aos calouros	08		17		-			12	
Total	716		191		09			141	

COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

CATEG.	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	TOTAL
COMUT	61		14		-			04	
BIREME	-		0		-			00	
Total	61		14					04	

TREINAMENTOS PORTAL CAPES

Quantidade oferecida

CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	TOTAL
50		4					36	

Número usuários participantes

CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	TOTAL
357		56					259	

RECURSOS HUMANOS DAS BIBLIOTECAS

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	TOTAL
Btcários	01		03		01			06	
Auxiliares	04		05		01			05	
Bolsistas	04		06		01			18	
TOTAL	09		14		03			29	

USUÁRIOS INSCRITOS

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	TOTAL
Inscritos total	1877		839		682			1180	

TOTAL SUSPENÇÃO

CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	Total
		456						

INVESTIMENTOS REALIZADOS NAS BIBLIOTECAS SETORIAIS 2010

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI
Material Bibliográfico	R\$ 63.908,45		170.177,80		
Equipamentos	-		23.800,00		

Materiais consumo e permanente	*R\$8.000,00				
Prestação serviços	3.500,00		3071,40		
Capacitação Eventos	-		611,20		
TOTAL	R\$75.408,45		197.660,40		

	CERES	CENTRAL	CEPLAN	CERES	TOTAL
Material Bibliográfico		313.537,09			100.000,00
Equipamentos		98.457,50			16.630,00
Materiais consumo e permanente		0			16.661,00
Prestação serviços		15.000,00			
Capacitação Eventos		2395,00 (inscrição)			
TOTAL		429.389,59			150.021,00

TOTAL ACERVO EXISTENTE 2010[illegible]

TCC	495		747					52	
Peças teatrais	-							2530	
Mapas	14		51					15	
Outras multimídias	-		73		07			234	
Partituras	-							2340	
Outros	-		327					0	
TOTAL**	31.278		26502		9581			112.319	

* SOMAR SOMENTE OS QUE ESTAO EM NEGRITO

AQUISIÇÕES – COMPRA- LIVROS

CURSO	títulos solicitados	exemplares solicitados	títulos não entregues	exemplares não entregues	titulos adquiridos	exemplares adquiridos
ESAG	604	1828	75	200	577	1774
FAED	1290	3520	286	681	1004	2569
CEART	1105	2408	202	426	903	1682

CEAD	98	276	7	15	105	261
	3097	8032	570	1322	2589	6286
Licenciatura em Matemática	86	627	32	337	59	290
Licenciatura em Física	40	94	18	45	26	49
Licenciatura em Química	221	1133	67	665	160	468
Engenharia Mecânica	30	91	12	40	21	51
Engenharia Elétrica	25	136	11	65	16	71
Engenharia da Produção e Sistemas	48	129	13	48	38	81
Ciência da Computação	180	760	75	320	112	440
Tecnologia em Sistemas de Informação	120	300	50	118	73	182
AGRONOMIA	149	745	36	180	113	565
ENGENHARIA AMBIENTAL	160	800	20	300	140	500
ENGENHARIA FLORESTAL	128	640	25	125	103	537
MEDICINA VETERINÁRIA	98	490	32	160	66	330
Sistemas de Informação (CEAVI)	42	138	12	44	30	94
Ciências contábeis	237	649	57	202	180	447

Engenharia Sanitária	92	307	9	102	83	205
----------------------	----	-----	---	-----	----	-----

AQUISIÇÕES – COMPRA - PERIÓDICOS

CURSO	títulos solicitados	títulos não entregues	titulos adquiridos
ESAG	13	02	11
FAED	11	00	11
CEART	22	00	22
	46	02	44
Licenciatura em Matemática	03		03
Licenciatura em Química	02	01	01
Licenciatura em Física	01		01
Doutorado em Ciência e Engenharia de Materiais	02		02
Mestrado em Ciência e Engenharia de Materiais	04		05
AGRONOMIA	03	-	03
ENG. AMBIENTAL	02	-	02

ENG. FLORESTAL	03	-	03
MED. VETERINÁRIA	05	-	05

TREINAMENTOS DE BASES DE DADOS:

Dia/Mês	Nº treinamentos	Bases dados ministradas	Área	Nº participantes	CH
15/04	1.	Portal capes		27	1:30
19/05	2.	Portal capes		15	2:00
14/05	3.	Portal capes		15	2:00
17/05	4.	Web of Science / EndNote		14	2:00
26/05	5.	Portal capes		04	1:30
02/06	6.	Portal capes		19	2:00
05/08	7.	Editora Springer		23	2:00
17/08	8.	Portal capes		09	2:00
23/08	9.	Portal capes		16	2:00
13/09	10.	Portal capes		40	2:00

24/09	11.	Portal capes		23	1:30
21/09	12.	Portal capes		03	1:30
10/11	13.	Science Direct, Scopus e Compendex on Engineering Village,		20	2:00
06/12	14.	Portal capes		10	1:30
Várias datas	15 a 36	21 treinamentos individuais		21	
TOTAL BC				259	
06/08/10	02	Acesso Ebooks Springer	Engenharia	39	01h30
27/09/10	01	Web of Knowledge, Web of Science, End Note Web	Engenharia, tecnologia	09	03h00
29/09/10	02	Acesso Ebooks Ebsco	Engenharia, tecnologia	14	01h30
TOTAL CCT				62	
15/03	01	SCIELO, SCIENCE DIRECT, BIOLOGICAL ABSTRACTS, SCOPUS	Agronomia	12	02h
22/03	01	SCIELO, SCIENCE DIRECT, BIOLOGICAL ABSTRACTS, SCOPUS	Agronomia	12	02h
19/04	01	SCIELO, SCIENCE DIRECT, BIOLOGICAL ABSTRACTS, SCOPUS	Agronomia	12	02h

26/04	01	SCIELO, SCIENCE DIRECT, BIOLOGICAL ABSTRACTS, SCOPUS, OVID	Medicina Veterinária	12	04h
03/05	02	SCIELO, SCIENCE DIRECT, BIOLOGICAL ABSTRACTS, SCOPUS, OVID	Agronomia Eng. Ambiental Eng. Florestal Medicina Veterinária	72	04h
10/05	02	SCIELO, SCIENCE DIRECT, BIOLOGICAL ABSTRACTS, SCOPUS, OVID	Agronomia Eng. Ambiental Eng. Florestal Medicina Veterinária	74	04h
09/08	02	SCIELO, SCIENCE DIRECT, BIOLOGICAL ABSTRACTS, SCOPUS, OVID	Agronomia Eng. Ambiental Eng. Florestal Medicina Veterinária	68	04h

16/08	02	SCIELO, SCIENCE DIRECT, BIOLOGICAL ABSTRACTS, SCOPUS, OVID	Agronomia Eng. Ambiental Eng. Florestal Medicina Veterinária	73	04h
13/09	01	SCIELO, SCIENCE DIRECT, BIOLOGICAL ABSTRACTS, SCOPUS	Agronomia	15	02h
18/10	01	SCIELO, SCIENCE DIRECT, BIOLOGICAL ABSTRACTS, SCOPUS, OVID	Medicina Veterinária	09	02h
TOTAL CAV					

SÍNTESE DAS AVALIAÇÕES (observações, sugestões, parecer geral usuários, etc):

INFRAESTRUTURA NAS BIBLIOTECAS DA UDESC

Recursos	BC	CAV	CEFID	CEAVI	CEPLAN	CERES	CCT	CEO	PALM	PINHAL
WIRELESS	03	SIM	01	00	0	01	Não	0	0	0
TV Monitor LCD	00	0	0	0	0	3	01	0	0	
Data Show	01	0	0	00	0	0	0	0	0	0
Terminais consulta acervo	08	02	04	01	4	02	03	2	1	1
Software de acessibilidade	00	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lupa eletrônica	00	0	0	0	0	não	0	0	0	0
Rampa ou fácil acesso	01	01	01	00	0	1	0	1	0	0
Página na web	não	não	NÃO	Não	Não	sim	Sim	não	não	não
e-mail própria da biblioteca	Sim	sim	SIM	Sim	Sim	sim	Sim	sim	sim	sim
ar condicionado	28	09	04	03	2	0	15	0	0	2
Indicador de satisfação do usuário	sim	SIM	SIM	Sim	Sim	sim	Sim	sim	sim	sim
salas de estudo	06	01	01	1	1	0	03	0	0	1
Serviço de referência eletrônico	sim	Não		sim	não		Não	não	não	não

Micros disponíveis com acesso internet livre	0	0		0	1		20	0	0	0
Treinamento do usuário para uso dos recursos eletrônicos	sim	não		sim	não		Não	não	não	não