

RELAÇÃO DAS TEORIAS CONTINGENCIAL, INSTITUCIONAL E DA AGÊNCIA COM OS ESTILOS DE LIDERANÇA, SISTEMAS DE CONTROLE GERENCIAL E FOLGA ORGANIZACIONAL

Gabriela Ramos de Oliveira¹, Lara Fabiana Dallabona,² Caroline Sulzbach Pletsch³

¹ Acadêmico (a) do Curso de Ciências Contábeis - CEAVI - bolsista PROIP/UDESC

² Coordenadora do Projeto - CEAVI

³ Orientadora, Departamento de Ciências Contábeis – CEAVI – caroline.pletsch@udesc.br

Palavras-chave: Liderança. Sistemas de Controle Gerencial. Folga Organizacional.

O estudo objetiva analisar a relação das teorias Contingencial, Institucional e da Agência com os estilos de liderança, os sistemas de controle gerencial e a folga organizacional. Para tanto, desenvolveu-se um estudo descritivo, de levantamento e quantitativo. A população envolve as empresas da cadeia produtiva têxtil do Alto Vale do Itajaí/SC. A amostra contemplou 18 respondentes. A coleta de dados foi realizada por meio da aplicação de questionário estruturado com perguntas em escala *Likert* de 5 pontos. Para a análise dos dados, aplicou-se a técnica de Consenso. Na Tabela 1 apresenta-se a caracterização dos respondentes.

Tabela 1 – Caracterização dos respondentes

Itens		Quantidade	%
Idade	18 a 21 anos	2	11,76%
	22 a 26 anos	5	29,41%
	27 a 30 anos	4	23,52%
	31 a 40 anos	3	17,64%
	Acima de 41anos	3	17,64%
	Total	17	100%
Gênero	Masculino	6	33,33%
	Feminino	12	66,66%
	Total	18	100%
Tempo de atuação na empresa	Até 5 anos	9	52,94%
	Entre 6 e 10 anos	5	29,41%
	Entre 11 e 15 anos	1	5,88%
	Entre 16 e 20 anos	2	11,76%
	Total	17	100%
Cargo que ocupa na empresa	Sócio-Gerente/ Proprietário	6	33,33%
	Gerente	1	5,88%
	Outros	10	58,82%
	Total	17	100%
Formação	Ensino Fundamental	5	29,41%
	Ensino Médio	6	33,33%
	Ensino Superior	3	17,64%
	Outros	3	0,51%
	Total	17	100%

Fonte: Dados da pesquisa.

Observa-se por meio da Tabela 1, que a análise resultou de 18 respondentes, um participante respondeu apenas o gênero no que se refere à caracterização. A maioria dos respondentes estão na faixa etária de 22 a 30 anos, são do gênero feminino, atuam na empresa até 5 anos, são sócio-gerente/proprietário e possuem ensino médio. Visualiza-se na Tabela 2 as assertivas que apresentaram o maior consenso envolvendo as teorias analisadas, os estilos de liderança, os Sistemas de Controle Gerencial e a folga organizacional que variam de 74% a 85%.

Tabela 2 - Assertivas que apresentaram o maior consenso

Categoria	Assertiva	Consenso
Teoria da Contingência → Incerteza ambiental	Desregulamentação e globalização	80%
Teoria da Contingência → Estrutura	Contratação de novos colaboradores.	74%
Teoria Institucional → Pressões externas	Os controles gerenciais sofrem influência direta de instituições governamentais e/ou reguladoras e/ou associações de classe.	79%
Teoria Institucional → Pressões internas	Os controles gerenciais são usados por diversas áreas na organização (departamentos, Diretorias unidades de negócio).	78%
Teoria da Agência	O credor espera do gerente/gestor que assegure o cumprimento dos contratos de financiamento. O cliente espera do gerente/gestor que assegure a entrega de produtos de valor para o cliente. Qualidade (maior), tempo (menor), serviço (maior) e custo (menor) A sociedade espera do gerente que assegure a preservação dos interesses comunitários, a cultura, os valores, o meio ambiente, etc.	79%
Estilos de liderança → Precisão preditiva	As coisas geralmente acabam como o líder previa.	79%
Estilos de liderança → Relacionamento	O líder age para tornar agradável ser um membro do grupo Está disposto a fazer mudanças.	83%
Estilos de liderança → Tolerância a Liberdade	O líder incentiva a iniciativa. Confia nos membros a exercer o bom senso.	78%
Uso de instrumentos de → Controle Gerencial	Independente da oportunidade, o líder sempre fundamenta as decisões sobre as metas do planejamento.	78%
SCG para o auxílio na gestão organizacional	A unidade aceita demandas que vão além dos produtos e serviços existentes.	79%
Folga Organizacional → De Recursos	A unidade tem pessoal suficiente para oferecer qualidade nos serviços. Usa um espaço designado para discutir planos de produção ou novo produto a ser desenvolvido. Tem tempo para procurar alguma coisa (por exemplo, em um jornal, um livro ou na internet).	77%
Folga Organizacional → Orçamentária	Com certa habilidade, a unidade desempenhar da forma que eu desejo.	85%

Fonte: Dados da pesquisa.

De maneira geral, verifica-se que a desregulamentação, globalização, contratação de novos colaboradores, instituições governamentais e/ou reguladoras e/ou associações de classe, áreas da organização, relação entre credor, cliente e sociedade tendem a influenciar na relação dos estilos de liderança direcionados a precisão preditiva, relacionamento e tolerância a liberdade, com o uso de instrumentos de controle gerencial para auxílio na gestão, folga de recursos (pessoal, tempo) e folga orçamentária. O desafio para as próximas pesquisas é expandir o estudo envolvendo empresas do Estado de SC.