

# CERTIFICADO

Certificamos que **Fernanda Fabiana Ledra**, CPF 923.533.049-15, ministrou o curso on-line “Liderança e Comunicação no Novo Cenário de Trabalho”, oferecido pela Udesc Alto Vale durante o mês de março de 2021, com carga horária de 20 horas.

Ibirama, 08 de Junho de 2021.

Jaison Ademir Sevegnani  
Diretor Geral - Udesc Ibirama  
[Assinado Digitalmente pelo SGP-e]

Tópicos abordados	Ministrantes	Carga Horária do Curso
<ul style="list-style-type: none"><li>• Habilidades e técnicas de comunicação</li><li>• Comunicação empática</li><li>• Apreender como a prática de escuta e auto empatia propicia clareza, capacitação e cuidado mútuo na equipe de trabalho</li><li>• O autoconhecimento para entender melhor seus próprios sentimentos, necessidades e interesses</li><li>• Compreensão dos conflitos durante a comunicação - Compreender antes de resolver</li><li>• Aplicar a comunicação corporal para o exercício da liderança</li><li>• Liderança com Inteligência emocional</li><li>• Humanização da valorização dos relacionamentos no processo de liderança</li></ul>	Fernanda Fabiana Ledra Vera Lúcia Fortes Zeni	20h

Registrado sob o nº105/2021 Coordenadoria de Recursos Humanos- CRH/ CEAVI

## Assinaturas do documento



Código para verificação: **62RCM42M**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

 **JAISON ADEMIR SEVEGNANI** (CPF: 030.XXX.249-XX) em 15/06/2021 às 19:25:53  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 30/03/2018 - 12:41:28 e válido até 30/03/2118 - 12:41:28.  
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/VURFU0NfMTIwMjJfMDAwMjEzNDRfMjE0MTNfMjAyMV82MIJDTTQyTQ==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **UDESC 00021344/2021** e o código **62RCM42M** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.