

PROCESSO SELETIVO – 04/2020

Área de Conhecimento: ADMINISTRAÇÃO

PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA

QUESTÃO 1: Cite e descreva os componentes das necessidades humanas determinadas de acordo com Maslow.(MAXIMIANO,2011.P.262) Peso 2

Tópicos a serem abordados: De acordo com a teoria, as pessoas vivem em busca da satisfação de determinadas necessidades; Necessidades Fisiológicas; Necessidades de Segurança; \square Necessidades de Sociais; Necessidades de Estima; \square Necessidades de Auto realização.

Membros da Banca:

Avaliador 1 (Carlos Alberto Barth)

Avaliador 2 (Sergio Marian)

Avaliador 3 (nome e assinatura)

Presidente da Banca (Jaison Ademir Sevegnani)

PROCESSO SELETIVO – 04_2020

Área de Conhecimento: ADMINISTRAÇÃO
PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA

QUESTÃO 2: Cite e descreva os tipos de informação e abrangência que são utilizados para construir um Sistema de Informação de Marketing.(COBRA, 2009.P.55) Peso 2

Tópicos a serem abordados: ☐ Informações de Mercado 1. Potencial de Mercado; 2. Atitudes e comportamento; 3. Canais de Distribuição; 4. Mídia; 5. Fontes de Mercado; 6. Novos produtos; ☐ Informações à cerca da concorrência 1. Estratégia competitiva e planos; 2. Estratégia competitiva convencional; 3. Operação competitiva; ☐ Recursos para informação 1. Recursos Humanos; 2. Monetários; 3. Materiais; 4. Aquisições e parcerias; ☐ Condições Ambientais; 1. Fatores Econômicos; 2. Fatores Sociais, culturais e políticos.

Membros da Banca:

Avaliador 1 (Carlos Alberto Barth)

Avaliador 2 (Sergio Marian)

Avaliador 3 (nome e assinatura)

Presidente da Banca (Jaison Ademir Sevegnani)

PROCESSO SELETIVO – 04/2020
Área de Conhecimento: ADMINISTRAÇÃO

PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA

QUESTÃO 3: O mundo do trabalho está em constante mudança. Alguns caminhos são necessários e quase inevitáveis para quem pretende ser produtivo e realizado por meio do seu trabalho. Cite e descreva os. (Bitencourt,2004. P.331) Peso 2

Tópicos a serem abordados: ☐ O mundo do trabalho mudou; ☐ Reconhecer a mudança necessária; ☐ Quebrar paradigmas de emprego estável; ☐ Autoconhecimento; ☐ Aperfeiçoamento constante; ☐ Planejar carreira de forma antecipada; ☐ Sem dichês de profissional modelo; ☐ Não associar a realização pessoal com cargo e status; ☐ Ser responsável e entender limites; ☐ Trabalhar com dedicação; ☐ Não esquecer a sua essência;

Membros da Banca:

Avaliador 1 (Carlos Alberto Barth)

Avaliador 2 (Sergio Marian)

Avaliador 3 (nome e assinatura)

Presidente da Banca (Jaíson Ademir Sevegnani)

PROCESSO SELETIVO – 04/2020
Área de Conhecimento: Administração

PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA

QUESTÃO 4: Descreva o que é Controle da Qualidade Ofensivo. (FALCONI,2007.P.107) Peso 2,0

Tópicos a serem abordados: ☐ Rompimento com a situação atual; ☐ Pode ser uma prática vital ao negócio; ☐ Envolve antecipar as necessidades dos clientes; ☐ Ter empatia com o mercado consumidor; ☐ Descobrir as reais necessidades dos clientes; ☐ Planejar o produto de forma contínua.

Membros da Banca:

Avaliador 1 (Carlos Alberto Barth)

Avaliador 2 (Sergio Marian)

Avaliador 3 (nome e assinatura)

Presidente da Banca (Jaision Ademir Sevegnani)

PROCESSO SELETIVO –04/2020

Área de Conhecimento: Administração
PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA

QUESTÃO 5: Cite e descreva os “4 As” que integram o composto de Marketing na visão de Raimar Richers. (COBRA,2009. P.13) Peso 2,0

Análise; Adaptação; Ativação; Avaliação;

*O padrão de resposta deve estar fundamentado nas bibliografias exigidas pelo Edital, para evitar problemas o professor deverá citar o capítulo/página do livro utilizado.

Membros da Banca:

Avaliador 1 (Carlos Alberto Barth)

Avaliador 2 (Sergio Marian)

Avaliador 3 (nome e assinatura)

Presidente da Banca (Jaíson Ademir Sevegnani)