





**PROCESSO SELETIVO – 04/2020**  
**Área de Conhecimento: ADMINISTRAÇÃO**

**PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA**

**QUESTÃO 3: O mundo do trabalho está em constante mudança. Alguns caminhos são necessários e quase inevitáveis para quem pretende ser produtivo e realizado por meio do seu trabalho. Cite e descreva os. (Bitencourt,2004. P.331) Peso 2**

<p>Tópicos a serem abordados: ☐ O mundo do trabalho mudou; ☐ Reconhecer a mudança necessária; ☐ Quebrar paradigmas de emprego estável; ☐ Autoconhecimento; ☐ Aperfeiçoamento constante; ☐ Planejar carreira de forma antecipada; ☐ Sem dicções de profissional modelo; ☐ Não associar a realização pessoal com cargo e status; ☐ Ser responsável e entender limites; ☐ Trabalhar com dedicação; ☐ Não esquecer a sua essência;</p>

**Membros da Banca:**

\_\_\_\_\_

**Avaliador 1 (Carlos Alberto Barth)**

\_\_\_\_\_

**Avaliador 2 (Sergio Marian)**

\_\_\_\_\_

**Avaliador 3 (nome e assinatura)**

\_\_\_\_\_

**Presidente da Banca (Jaison Ademir Sevegnani)**

**PROCESSO SELETIVO – 04/2020**  
**Área de Conhecimento: Administração**

**PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA**

**QUESTÃO 4: Descreva o que é Controle da Qualidade Ofensivo. (FALCONI,2007.P.107) Peso 2,0**

<p><b>Tópicos a serem abordados:</b> ☐ Rompimento com a situação atual; ☐ Pode ser uma prática vital ao negócio; ☐ Envolve antecipar as necessidades dos clientes; ☐ Ter empatia com o mercado consumidor; ☐ Descobrir as reais necessidades dos clientes; ☐ Planejar o produto de forma contínua.</p>

**Membros da Banca:**

\_\_\_\_\_

**Avaliador 1 (Carlos Alberto Barth)**

\_\_\_\_\_

**Avaliador 2 (Sergio Marian)**

\_\_\_\_\_

**Avaliador 3 (nome e assinatura)**

\_\_\_\_\_

**Presidente da Banca (Jaison Ademir Sevegnani)**

