



ALTO VALE

CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR
DO ALTO VALE DO ITAJAÍ

BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA UDESC ALTO VALE

RELATÓRIO DE GESTÃO

2022

© 2022 BU/Udesc Alto vale

Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc)

Centro de Educação Superior do Alto Vale do Itajaí (Ceavi)

Biblioteca Universitária (BU)

Rua: Dr. Getúlio Vargas, 2822

Bela Vista, Ibirama, SC

CEP 89.140-000

Telefone: (47) 3357-8432

Homepage: <https://www.udesc.br/ceavi/biblioteca>

Reitor:

Dilmar Baretta

Diretor-Geral:

Jaison Ademir Sevegnani

Diretor de Ensino:

Diego Rafael Stupp

Bibliotecária:

Dayane Dornelles

Técnica Administrativa:

Iraci Leitzke

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 - Área destinada em m ²	9
Figura 2 - Espaço destinado ao acervo em metros lineares.....	10
Figura 3 - Planta Baixa Biblioteca	11
Figura 4 - Estrutura Organizacional da Biblioteca Udesc Alto Vale.....	12
Figura 5 - Valor investido em 2022.....	17
Figura 6 - Alocação de recursos orçamentários por finalidade 2022.....	18
Figura 7 - Totais do Acervo	21
Figura 8 - Acervo total impresso por área do conhecimento CNPq.....	22
Figura 9 - Investimento por Área do conhecimento.....	24
Figura 10 - Aquisição por Área do conhecimento.....	25
Figura 11 - Histórico de Aquisições.....	26
Figura 12- Consultas Internas ao Acervo	30
Figura 13 – Empréstimos	31
Figura 14 - Empréstimos por Tipo de Usuários.....	32
Figura 15 - Empréstimos por áreas do conhecimento.....	33
Figura 16 – Solicitações Udesc Alto Vale.....	34
Figura 17 – Pedidos atendidos pela Udesc Alto Vale.....	34
Figura 18 - Empréstimo entre Bibliotecas 2010-2022 Enviados X Recebidos	35
Figura 19 - Usuários no período.....	36
Figura 20 - Usuários inscritos no período por vínculo institucional.....	37
Figura 21 - Bookings Biblioteca Udesc Alto Vale	41
Figura 22 - Tela de reservada de atendimento via Bookings	42
Figura 23 - Série histórica de usuários atendidos pelo serviço de referência	43
Figura 24 – Treinamentos individuais.....	44
Figura 25 - Capacitação “Acesso às normas ABNT, ISO, IEC, ASTM, IEEE.....	44
Figura 26 – Reunião da comitiva BU Udesc com gestores da Udesc Lages	45
Figura 27 – Comitiva em visita a Biblioteca Udesc Oeste Pinhalzinho.....	45
Figura 28 – Recepção dos calouros turma de Engenharia Civil 2022/1	47
Figura 29 – Recepção dos calouros turma de Engenharia de Software 2022/1.....	47
Figura 30 - Semana do Livros e da Biblioteca Udesc Alto vale.....	48
Figura 31 - Breakinho literário – apresentação musical	48
Figura 32 - Roda de conversa: cuidar de si, leitura na saúde emocional	49

Figura 33 - Biblioflix.....	49
Figura 34 - Decoração Halloween	50

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Recursos Orçamentários Biblioteca Udesc Alto Vale.....	16
Tabela 2 - Dados Gerais do Acervo	20
Tabela 3 - Empréstimo entre Bibliotecas Usuários Atendidos.....	33

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Recursos Humanos Biblioteca Udesc Alto Vale	13
--	----

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	7
1 INTRODUÇÃO	8
1.1 ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA	8
1.2 HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO.....	12
1.3 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	12
1.3.1 Recursos Humanos	13
1.3.1.1 <i>Capacitações</i>	13
1.4 NORMAS E REGULAMENTOS.....	15
1.5 RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS.....	16
2 ACERVO	19
2.1 ACERVO IMPRESSO.....	19
2.2 ACERVO DIGITAL.....	22
2.3 POLÍTICA DE DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES	23
2.4 NOVAS AQUISIÇÕES	23
2.5 Doações.....	26
2.6 BAIXAS REALIZADAS NO ACERVO	27
2.7 CONSERVAÇÃO E RESTAURAÇÃO	28
2.8 PROCESSAMENTO técnico.....	28
3 USUÁRIOS	30
3.1 EMPRÉSTIMOS E CONSULTAS AO ACERVO	30
3.1.1 Usuários com pendências	35
3.2 USUÁRIOS INSCRITOS.....	36
3.3 SERVIÇO DE REFERÊNCIA.....	37
4 EVENTOS E PROJETOS	47
4.1 SEMANA DOS CALOUROS	47
4.2 SEMANA DO LIVRO E DA BIBLIOTECA	48
4.3 HALLOWEEN	49
5 CONCLUSÕES DA COORDENAÇÃO	51
6 SUGESTÕES PARA 2023.	53

APRESENTAÇÃO

As Bibliotecas Universitárias Setorial da Udesc constituem um complexo sistema responsável por gerenciar as informações necessárias para a realização de atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Os serviços de informação são prestados para a comunidade universitária e a comunidade externa. Desse modo o relatório apresenta dados das atividades ao longo do ano de 2022, sendo elaborado pela coordenação e equipe da biblioteca abrangendo as seguintes dimensões: infraestrutura administrativa e organizacional, infraestrutura física e tecnológica, dados relacionados ao acervo, aos usuários e aos serviços ofertados, atividade relacionadas com as mídias sociais e eventos, além de sugestões para os anos seguintes.

1 INTRODUÇÃO

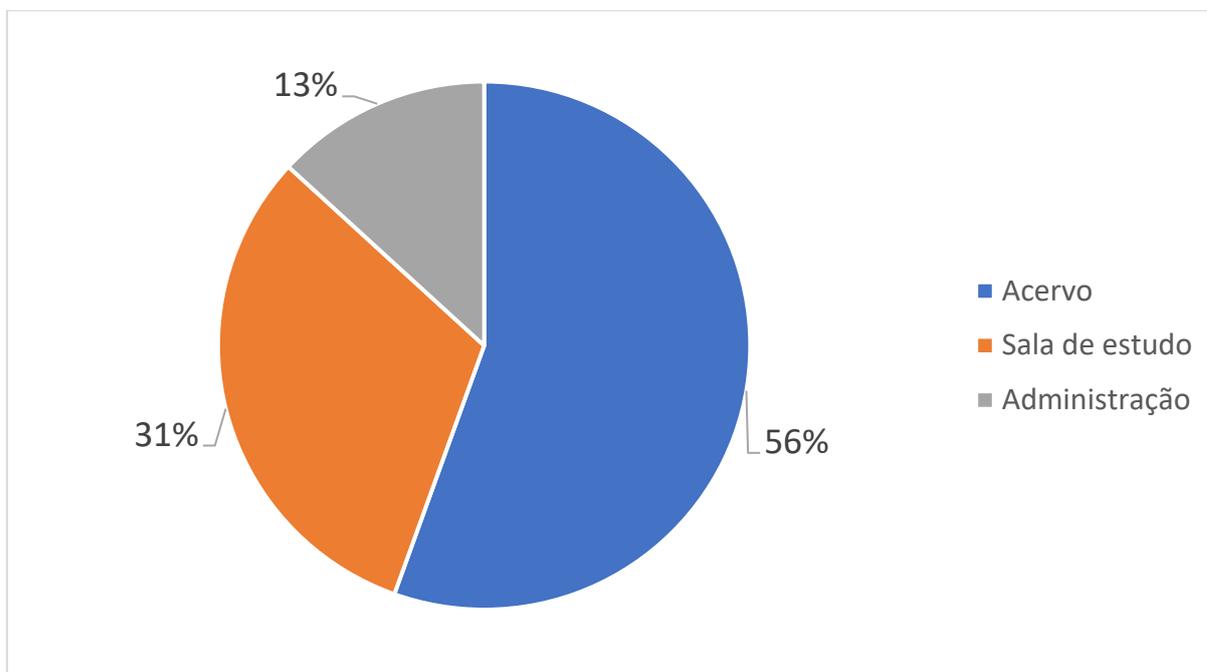
A Biblioteca Udesc Alto Vale está relacionada diretamente com a Direção de Ensino do Centro de Educação Superior do Alto Vale do Itajaí. A Biblioteca tem como objetivo apoiar as atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas na universidade, por meio de seu acervo e serviços. Atende alunos, professores, pesquisadores e a comunidade acadêmica em geral, prestando serviço especializado nas áreas de Ciências Contábeis, Engenharia Civil e Sanitária além de Engenharia de Software.

Disponibiliza aos seus usuários o acesso a uma coleção de aproximadamente oito mil de livros eletrônicos, além de bases de periódicos, bases de livros eletrônicos e normas técnicas. Os serviços disponíveis são: consulta local, empréstimo domiciliar, empréstimo entre bibliotecas, catalogação na fonte, levantamento bibliográfico, normalização bibliográfica, biblioteca das coisas e visita orientada. Por fazer parte do Sistema de Bibliotecas da Udesc e estar vinculada à Biblioteca Universitária, segue sua Política de Catalogação e mantém a mesma missão, visão e valores da instituição, tendo nível de autonomia que permite planejamento de novos serviços.

A Biblioteca está toda informatizada, funcionando de forma integrada com as demais bibliotecas da UDESC. O padrão utilizado para catalogação é o MARC21 e para classificação a Classificação Decimal de Dewey, padrão esse utilizado em toda a UDESC. O gerenciamento do acervo é realizado através do sistema Pergamum, que possibilita que todos os serviços sejam informatizados e colabora para um melhor atendimento ao usuário.

1.1 ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

A Biblioteca Udesc Alto Vale ocupa uma área de 148,19 m² divididos em três ambientes, sendo 82,215m² destinados a acervo e 46,475m² a salas de estudos, os restantes 19,5m² são destinados ao processamento técnico dos materiais bibliográficos. O acervo está reunido em uma única sala, facilitando o acesso ao acervo. Neste ambiente encontra o acervo geral, periódicos, novas aquisições, setor de multimídia e material especial.

Figura 1 - Área destinada em m²

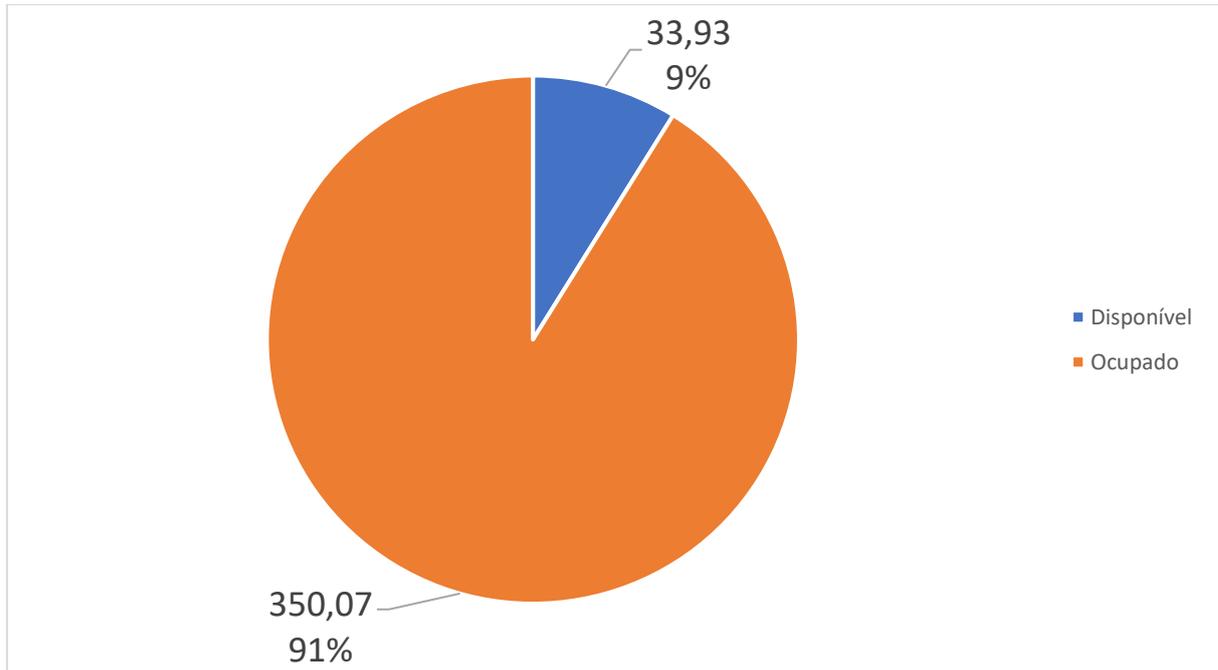
Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

A taxa de ocupação dos espaços por finalidade, permite saber que proporção do espaço total da biblioteca é atribuída aos usuários, coleções e colaboradores, respectivamente. As porcentagens obtidas nos permitem saber se a distribuição é equilibrada e adequada, fornece uma ideia sobre a política da biblioteca em relação à distribuição do espaço e nos permite determinar quais áreas precisam expandir ou reduzir seu espaço. Desta forma 31,36% da área destinada aos usuários, 55,47% ao acervo, 13,15% destinados aos colaboradores e suas atividades técnicas e administrativas.

O número de metros quadrados da biblioteca em relação ao número de usuários potenciais, visa ajustar os espaços existentes a fim de adaptá-los às necessidades dos usuários que os possam utilizar. Atualmente são 46,475 m² destinamos à 507 usuários, com uma média de 0,0916 m² por usuário.

A capacidade de crescimento do espaço disponível para acervo, buscando prever o uso e ocupação do espaço e se está próximo do esgotamento está a uma taxa de 91,16%, espaço disponível de 384 metros lineares, ocupação de 350,07 metros lineares, espaço disponível de 33,93 metros lineares.

Figura 2 - Espaço destinado ao acervo em metros lineares



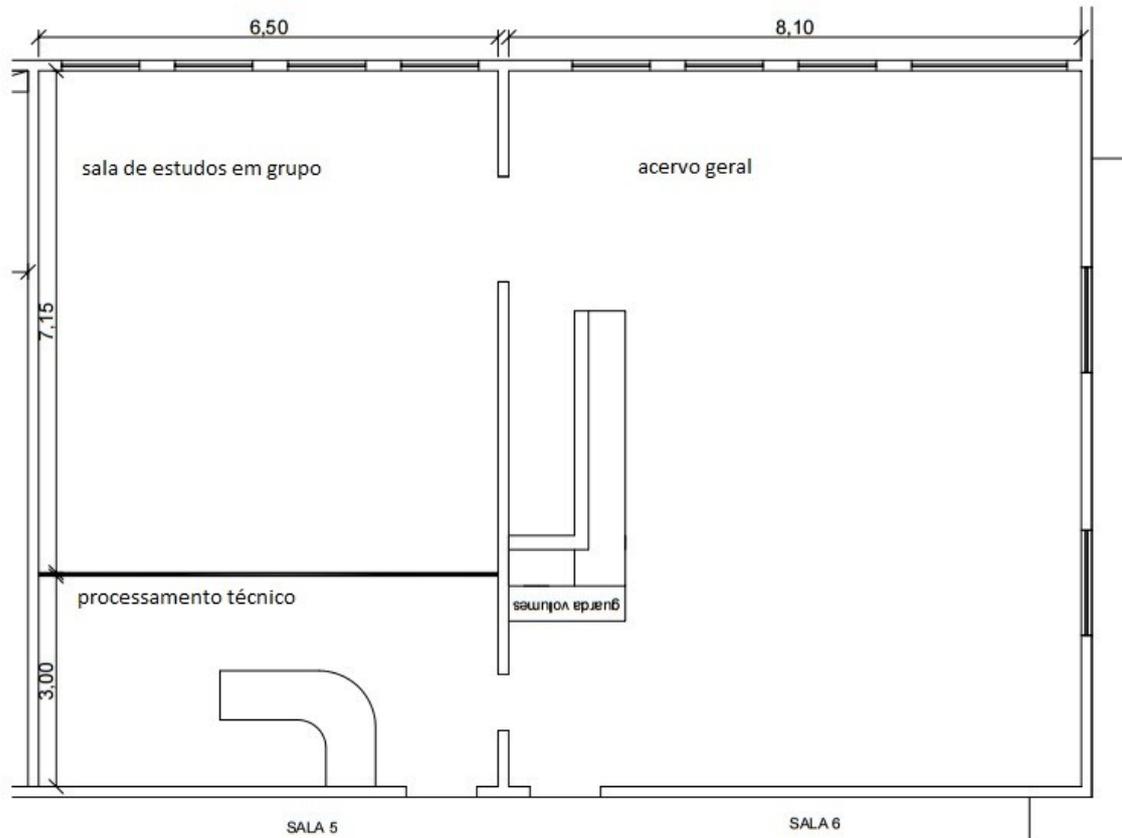
Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

A sala de estudos em grupo está devidamente climatizada e mobiliada, pronta para atender as demandas dos discentes e docentes da instituição que utilizam a biblioteca para o desempenho de suas atividades.

Foram instalados quatro computadores para os usuários, sendo um total de seis computadores, sendo um computador exclusivo para a consulta ao acervo. O percentual de estações de trabalho computadorizadas para uso público no sistema de bibliotecas em relação ao número total de estações de trabalho disponíveis é de 0,011 computador por usuário potencial.

A biblioteca não faz controle do uso das máquinas, pois a maioria dos usuários possui seu próprio computador e utilizando a rede de internet sem fio disponibilizado pela biblioteca, além do acesso ser controlado por autenticação via IdUdesc, conforme recomendações das Políticas Institucionais da área de TIC.

Figura 3 - Planta Baixa Biblioteca



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2015).

A biblioteca possui 45 assentos, 02 mesas para estudos em grupo (15 assentos cada), possui 6 computadores de acesso livre a internet, e 1 computador de acesso exclusivo ao catálogo.

Usuários potenciais por assentos de estudo individual, para avaliar a adequação do espaço do usuário à população da biblioteca, faz a relação entre os 45 assentos e os 507 usuários potenciais, com uma média de 11 usuários por assento.

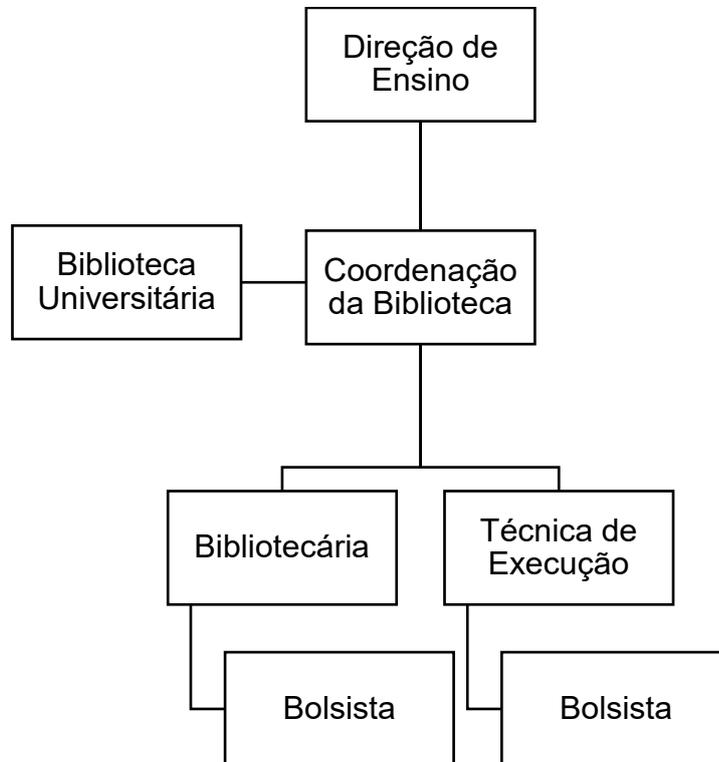
1.2 HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

A Biblioteca Udesc Alto Vale funciona de segunda a sexta-feira, das 07h às 22h20min.

1.3 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A Biblioteca Setorial está vinculada diretamente a Biblioteca Universitária e a Direção de Ensino da Udesc Alto Vale.

Figura 4 - Estrutura Organizacional da Biblioteca Udesc Alto Vale



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2018).

1.3.1 Recursos Humanos

O quadro de funcionários da Biblioteca Udesc Alto Vale é composto por bibliotecária, assistentes administrativos, e bolsistas de apoio discente, conforme listado no Quadro 1.

Quadro 1 - Recursos Humanos Biblioteca Udesc Alto Vale

Setor	Grupo	Cargo	Número de colaboradores
Coordenação	Desenvolvimento	Bibliotecário	01
Serviços Administrativos	Execução	Auxiliar Administrativo	01
Atendimento	Bolsista de Apoio Discente	Bolsista	04

Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

A taxa de bibliotecários por demais colaboradores corresponde a 16,66% dos colaboradores da Biblioteca Udesc Alto Vale. Este indicador visa conhecer a evolução de colaboradores na biblioteca. A taxa de bibliotecários por usuários potencial está em 0,19%. Estes indicadores mostram a tendência para a centralização dos serviços da biblioteca com um único bibliotecário. Demonstrando assim, um desinteresse institucional em fortalecer a área de informação e documentação.

Outro ponto que merece destaque são os colaboradores temporários que representam 66,66% do corpo de trabalho da Biblioteca Udesc Alto Vale. A biblioteca depende da política de terceirização ou do uso de estagiário/bolsista.

1.3.1.1 Capacitações

A Biblioteca Udesc Alto Vale incentiva a participação de seus servidores em capacitações, com a finalidade de aprimorar a oferta de seus produtos e serviços. A capacitação de funcionários abrange treinamentos, participação em eventos, cursos de aperfeiçoamento, entre outros.

Em 2022 a participação dos técnicos em capacitações e/ou eventos foi considerável:

Bibliotecária

- ✓ Capacitação em Bases de Dados – Construção de Estratégias de Busca;
- ✓ Capacitação: Plataformas de Ciência Aberta;
- ✓ Capacitação Orcid: recurso para gestão de carreira acadêmica;
- ✓ Capacitação em Bases de Dados – Construção de Estratégias de Busca;
- ✓ Curso de Power BI;
- ✓ Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação;
- ✓ Curso Biblioteca Universitária: qualidade e avaliações do MEC;
- ✓ Curso de Sindicância e PAD;
- ✓ Treinamento da plataforma de busca “Oxford Academic Journals”;
- ✓ Treinamento da plataforma de busca “SAGE Journals”;
- ✓ Treinamento da plataforma de busca “IEEE Xplore”;
- ✓ Participação no Projeto Bibliotecas em Movimento;
- ✓ Capacitação "EBSCO DISCOVERY SERVICE-EDS: pastas pessoais e alertas;
- ✓ Capacitação "EBSCO DISCOVERY SERVICE-EDS: EDS: Pesquisas básicas no seu serviço de descoberta.

1.4 NORMAS E REGULAMENTOS

As normas e regulamentos das Bibliotecas podem ser acessados através do site: <https://www.udesc.br/bu/sobre/regulamentos>

Resolução 03/2021: regulamento de funcionamento da Biblioteca Universitária.

Instrução Normativa 21/2022: define normas para entrega, recebimento e disponibilização dos trabalhos finais de conclusão de curso da Udesc.

Instrução Normativa 01/2021: define normas para entrega, recebimento e atribuição do Digital Object Identifier (DOI) às publicações digitais.

Instrução Normativa 03/2021: define normas para a utilização do sistema de verificação de similaridade em textos em periódicos científicos que compõem o Portal de Periódicos Udesc.

Instrução Normativa 05/2020: regulamenta o empréstimo dos objetos pertencentes à Biblioteca das Coisas.

Resolução 18/2020 – CEG: aprova a Política de Desenvolvimento de Coleções da Biblioteca Universitária da UDESC. COMISSÕES E GRUPOS DE TRABALHOS.

Política Institucional de Catalogação da Biblioteca Universitária da Udesc: define os critérios de catalogação e garante que todos os catalogadores utilizem da mesma metodologia de descrição bibliográfica, determinação de pontos de acesso e recursos do Sistema de Gerenciamento de Coleções Pergamum.

Os Grupos de Trabalho – GT foram criados pela Portaria nº 764 de 02/07/2018, Portaria nº 802, de 10/07/2018 e Portaria nº 1242 de 11/10/2018, que contam com a participação da bibliotecária Dayane Dornelles e as atividades desenvolvidas por ela, sendo eles:

- Acessibilidade: elaboração do diagnóstico de acessibilidade das bibliotecas da Udesc
- Inovação e Empreendedorismo: auxílio na identidade organizacional e promoção de eventos
- Organização e Gestão: reformulação dos relatórios anuais e de indicadores.
- Capacitação / Referência: planejamento, execução e suporte a capacitações de forma remota e presencial a comunidade acadêmica; elaboração de produtos e serviços informacionais.

- Mídias Sociais: planejamento, elaboração e execução de conteúdo para as mídias sociais da Biblioteca Universitária;
- Site: avaliação, revisão, planejamento, atualização do site da Biblioteca Universitária e setoriais;
- Manual de Trabalhos Acadêmicos: avaliação, revisão, planejamento, atualização do Manual de Trabalho Acadêmicos;
- Regimento: atualização do regimento do sistema de bibliotecas universitárias.
- Comissão de Desenvolvimento e Aplicação de Sistemas de Identidade e Comunicação da Biblioteca Universitária.

1.5 RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

As verbas recebidas pela Biblioteca Udesc Alto Vale são utilizadas para manutenção e aprimoramento dos serviços oferecidos pela biblioteca: aquisição de acervo impresso e digital, materiais de consumo e materiais permanentes.

Tabela 1 - Recursos Orçamentários Biblioteca Udesc Alto Vale

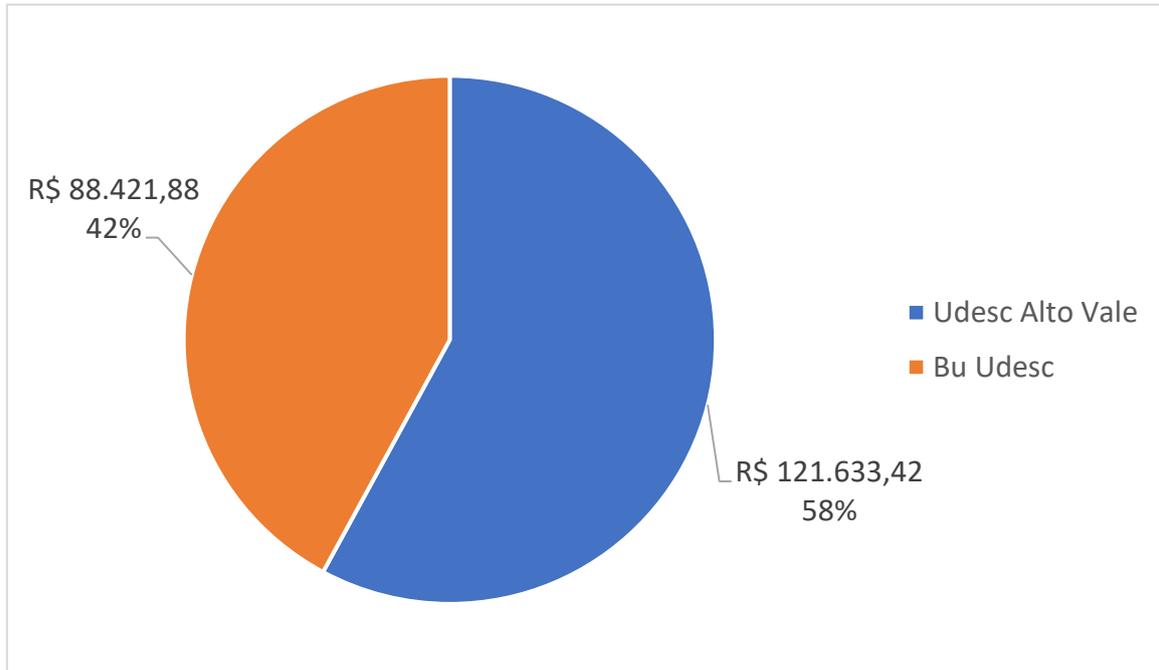
Item	Descrição	Valor
01	Acervo de Livros impressos	R\$ 15.497,09
02	Material de expediente	R\$ 41.453,93
03	Acervo Biblioteca das Coisas	R\$ 29.227,76
04	Mobiliário e equipamentos (fornecidos pela Udesc Alto Vale)	R\$ 33.755,68
05	Eventos (coffee-break)	R\$ 1.048,80
06	Restauração de livros	R\$ 650,16
Total investido pelo Centro		R\$ 121.633,42
06	Acervo de Livros impressos	R\$ 1.937,80
07	Acervo Biblioteca das Coisas	R\$ 13.153,80
08	Equipamentos	R\$ 73.330,28
Total investido pela BU Udesc		R\$ 88.421,88
Total investido na Biblioteca Udesc Alto Vale		R\$ 210.055,30

Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

Durante o ano de 2022 a Biblioteca Udesc Alto Vale recebeu investimentos oriundos da Biblioteca Universitária e do Centro de Ensino, Udesc Alto Vale, os recursos somam R\$ 210.055,30. Onde 57,91% (R\$121.633,42) foram investidos pelo

centro, principalmente para troca do mobiliário, material de expediente e no acervo da biblioteca das coisas. O investimento na atualização dos computadores foi realizado pela BU Udesc com investimento total de R\$ 73.330,28.

Figura 5 - Valor investido em 2022



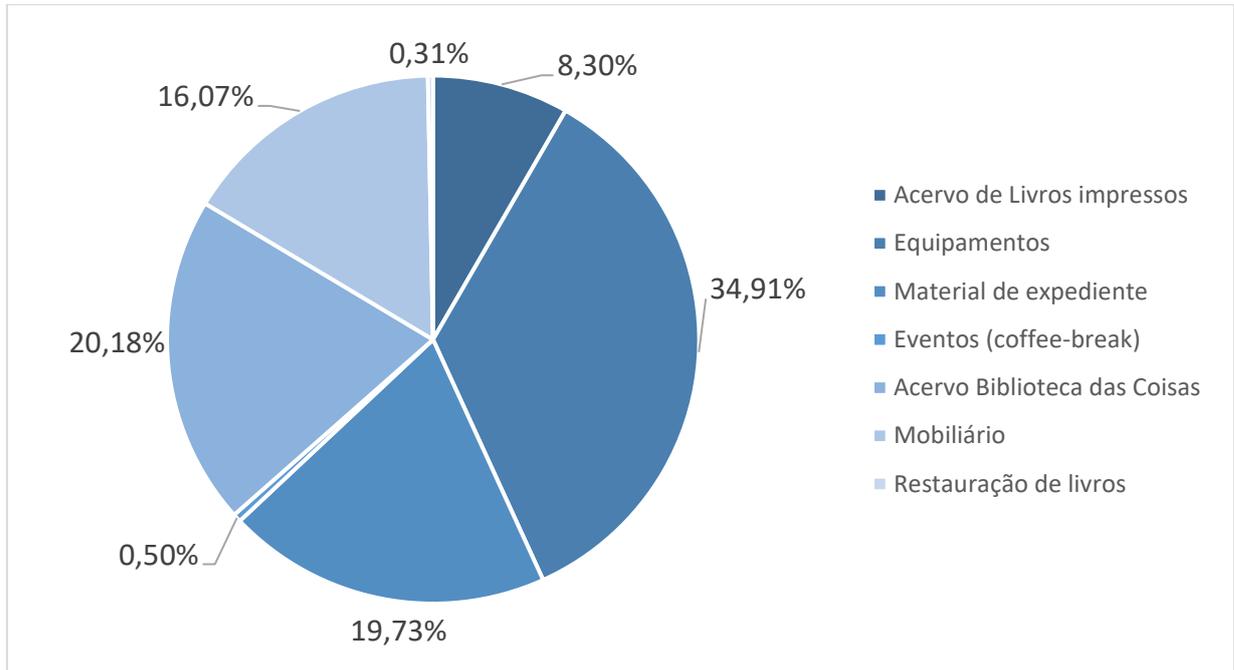
Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

As aquisições de material bibliográfico (livros) somam um investimento de 8,30% do valor utilizado pela Biblioteca no ano de 2022. O acervo da Biblioteca das coisas contou com um investimento de R\$ 42.381,56, o que representa apenas 20,18% do valor orçamentário de 2022. Na restauração de livros foram 0,31% dos recursos financeiros.

Em relação aos equipamentos adquiridos pela Biblioteca Universitária no correspondem à 34,91%. Já em mobiliário foi investido 16,07% do orçamento na renovação das mesas de estudos e balcão de atendimento.

Material de expediente (etiqueta RFID, etiqueta de proteção, e outros) representam 19,73%, foram alocados 0,5% do orçamento em coffeebreak nos eventos realizados pela biblioteca.

Figura 6 - Alocação de recursos orçamentários por finalidade 2022



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

Em relação a taxa de recursos institucionais destinados à biblioteca, que busca avaliar o investimento por biblioteca, medir a importância da biblioteca (expressa em unidades monetárias) e o apoio da instituição financiadora mostrou um resultado de apenas 3,77% do todo o orçamento da executado no centro no período de janeiro e de dezembro de 2022. Destaca-se que não foram considerados recursos de terceiros e restos a pagar, incluindo custos de aquisição, material e colaboradores, despesas de capital e recursos únicos, são destinados a biblioteca. A biblioteca atendeu 507 novos usuários inscritos com apenas 1,47% do orçamento executado do centro de ensino, com um custo médio de R\$ 93,84 por usuário.

A taxa representa até que ponto a instituição financiadora reconhece o valor da biblioteca para a instituição e suas necessidades financeiras. Reflete até onde a biblioteca pode oferecer melhores serviços aos seus usuários.

Em relação aos custos de projetos culturais, que se refere aos investimentos em projetos e execução de eventos de extensão com impacto direto na sociedade, podemos mensurar o gasto direto com coffebreak no valor de R\$ 1.048,80.

O custo com material de consumo para o desenvolvimento das atividades da biblioteca em um determinado período de 2022 corresponde a 19,73% do orçamento executado da biblioteca.

2 ACERVO

O acervo bibliográfico da Biblioteca Udesc Alto Vale é constituído por livros, periódicos, CD-ROM, DVDs, teses, dissertações, monografias e trabalhos de conclusão de curso (TCCs).

2.1 ACERVO IMPRESSO

O acervo impresso da Biblioteca Udesc Alto Vale é composto por aproximadamente 16.560 de volumes entre livros, periódicos e outros. O acervo está dividido em coleções:

- Acervo geral: composto por livros, folhetos, teses e dissertações, normas, etc.
- Periódicos: acervo de revistas composto por cerca de 52 títulos.
- Referência: composta por dicionários, enciclopédias, guias, índices, catálogos e outros materiais, que devem ser atualizados periodicamente. Trata-se de recurso destinado a auxiliar os usuários no uso e aplicação das fontes de informação.

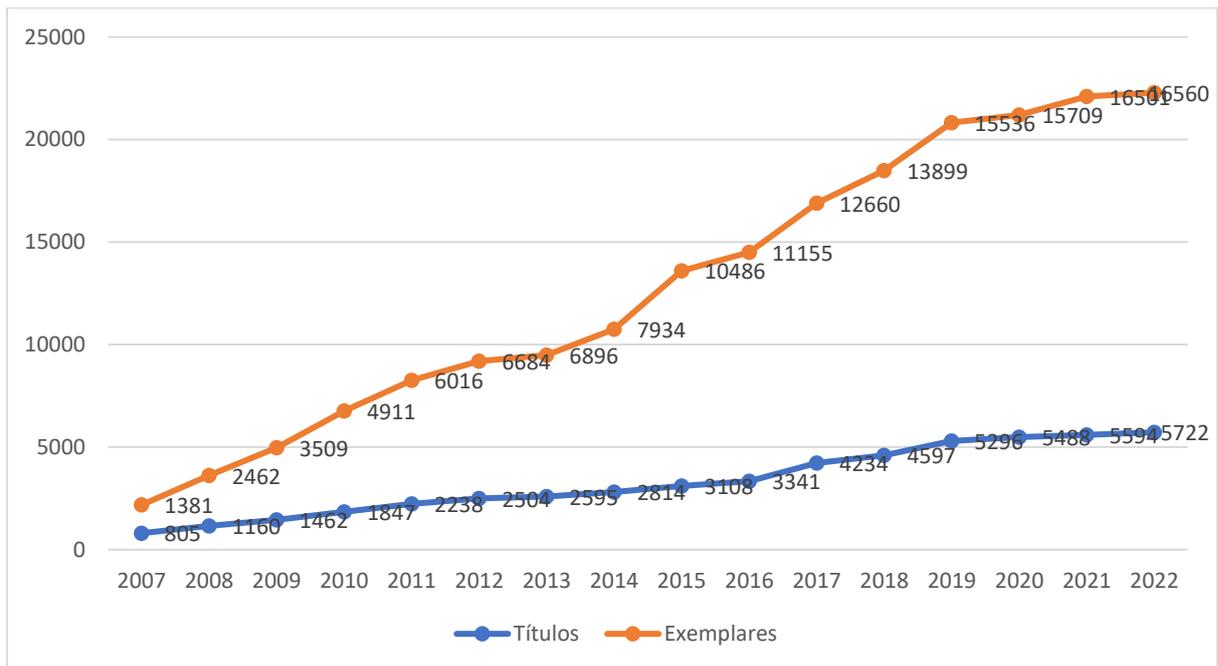
Tabela 2 - Dados Gerais do Acervo

Material	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Livros - Títulos	805	1160	1462	1847	2231	2497	2570	2781	3069	3301	3985	4343	5017	5154	5254	5406
Livros - Exemplares	1380	2445	3491	4893	5962	6581	6690	7564	9945	10673	11984	13258	14799	14965	15732	15553
Folhetos	0	0	0	0	0	0	0	8	8	18	21	20	14	15	14	07
Teses, Dissertações e Monografias	0	13	13	13	13	13	13	14	14	15	11	17	18	18	18	18
Normas	1	0	0	0	0	0	0	44	94	94	94	94	93	93	93	94
Periódicos - Títulos	0	0	0	0	7	7	25	33	39	40	50	51	52	53	53	52
Periódicos - Exemplares	0	0	0	0	35	76	177	223	295	296	406	370	422	433	541	424
DVD, CD-ROM e Gravação de Som	0	4	5	5	6	14	16	17	24	24	17	26	26	26	26	26
TCCs	0	0	0	0	0	0	0	64	95	24	95	95	95	117	117	84
Mapas	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11	11	11	11	11	17	2
Objetos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	48	58	123
Total de Exemplares	1373	2667	3708	5065	6171	6804	6691	8007	10529	11245	12063	13772	14751	15709	16501	16560
Total de Títulos	807	1388	1693	2076	2491	2757	2850	3147	3506	3752	4037	4614	5015	5488	5594	5722

Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale, 2022.

Analisando os dados, percebe-se que houve um incremento desse acervo durante o período de 2020, com a inserção de novas aquisições. O crescimento de títulos no acervo é pequeno devido ao baixo investimento em livros impressos ao longo do ano de 2022. Atualmente a Biblioteca possui 5722 títulos de material bibliográfico compondo seu acervo e um total de 16.560 exemplares.

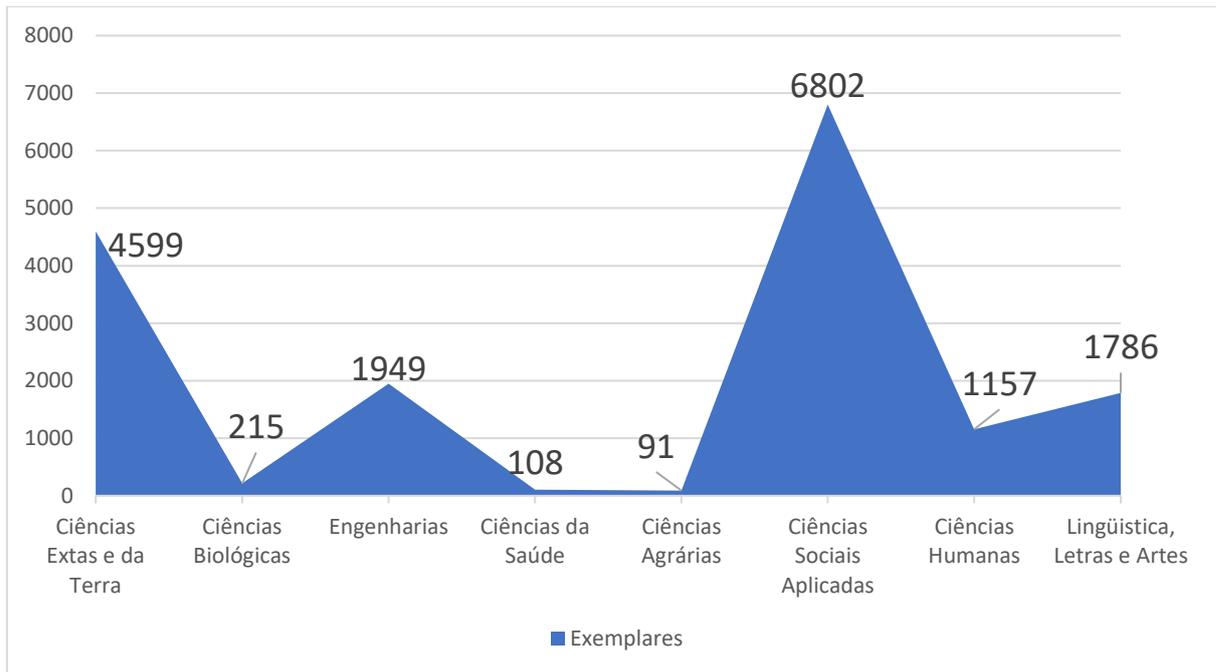
Figura 7 - Totais do Acervo



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale, (2022).

O total de exemplares impressos por usuários potenciais apresenta uma disponibilidade de 32,66 exemplares.

Figura 8 - Acervo total impresso por área do conhecimento CNPq



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale, (2022).

Medir a cobertura das coleções impressas com cada uma das áreas de conhecimento a partir da categorização do CNPq, demonstra que existe maior cobertura nas áreas de Ciências Sociais Aplicadas (40,71%), Ciências Exatas e da Terra (27,53%), e Engenharias (11,67%).

A biblioteca Udesc Alto Vale contém 40 diferentes itens no acervo da Biblioteca das Coisas com 122 exemplares. Apresentando uma variedade de recursos informacionais em outros formatos distintos do bibliográfico e audiovisual (como notebooks, carregadores de celular, aromas, tecidos, tablets, entre outros).

2.2 ACERVO DIGITAL

O Acervo digital é composto por:

- Portal de Periódicos
- E-books
- Normas
- Minha Biblioteca

2.3 POLÍTICA DE DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES

A política de desenvolvimento de coleções é um instrumento formal que estabelece critérios e prioridades com relação à seleção e aquisição dos materiais que compõe o acervo. A formalização dessa política possibilita que a coleção cresça de forma consistente, qualitativa e quantitativamente, e que estabeleça as diretrizes a serem seguidas no processo de seleção e aquisição de todos os materiais. A política de desenvolvimento de coleções estabelece os passos necessários para o processo de seleção e aquisição do acervo e define critérios de escolha e sugere a necessidade de uma comissão de desenvolvimento de coleções que se responsabilize pelo processo de decisões. A coleção deve ser selecionada e desenvolvida para atender os interesses e necessidades de seus usuários.

A política de desenvolvimento de coleções, única para toda a Universidade, o que difere é a Comissão Permanente para Seleção de Coleções das Bibliotecas, onde os membros são nomeados através de portaria, por ato do diretor Geral do Centro. Com a mudança de chefias de departamento será necessário no próximo ano à atualização dessa comissão, onde serão nomeados novos membros que participem ativamente do processo de seleção.

Um processo importante na seleção do acervo é o desbastamento, que consiste no processo de retirar do acervo, títulos ou partes da coleção com finalidade específica para obtenção de maior espaço físico para a coleção em uso e para manter a qualidade no acervo.

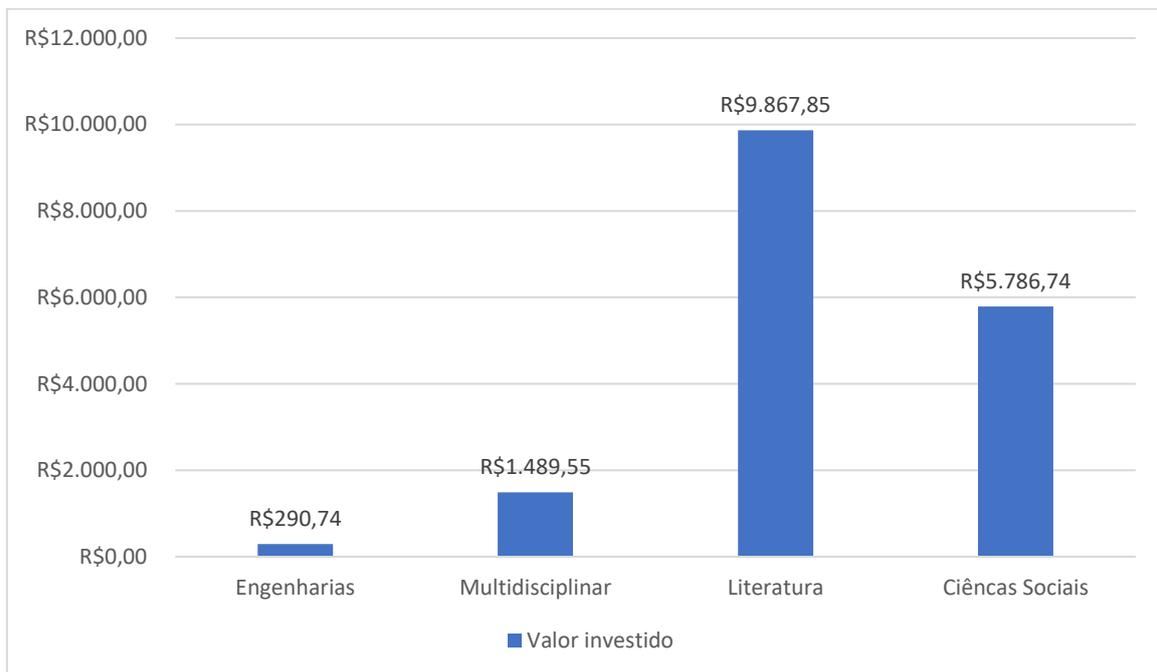
2.4 NOVAS AQUISIÇÕES

O modelo do edital foi por registro de preço (pregão) presencial de menor preço, por lote, através do maior desconto em percentual, sem reserva orçamentária, validade do edital por um ano, para aquisição de materiais bibliográficos para as bibliotecas da UDESC. O pregão 1456/2021 foi realizado 20 de janeiro de 2002 por intermédio da coordenadoria de licitações e compras, onde ficaram definidas as empresas vencedoras de cada lote do pregão. As empresas vencedoras para livros nacionais impressos foram: Eunice Maria Gonçalves de Oliveira (Itens 04 e 08) Dias Distribuidora de Livros Ltda - EPP (Itens 02, 03 e 10), Livraria Livros & Livros Ltda. (Itens 01 e 09, 11) Becbooks Soluções Educacionais Ltda. (itens 06 e 07). Para livros

estrangeiros impressos foi contemplada a empresa Sur Distribuidora de Livros Jornais e Revistas Ltda. EPP (lotes 23, 25, 26, 27, 29 e 30) Moreno Bookstore Livraria Ltda (itens 24 e 28).

As Autorizações de Fornecimento começaram a ser emitidas em junho de 2022. Respeitando a descrição dos lotes e seus respectivos fornecedores. Durante todo período foram adquiridos R\$ 17.434,89 em 175 títulos e 245 exemplares.

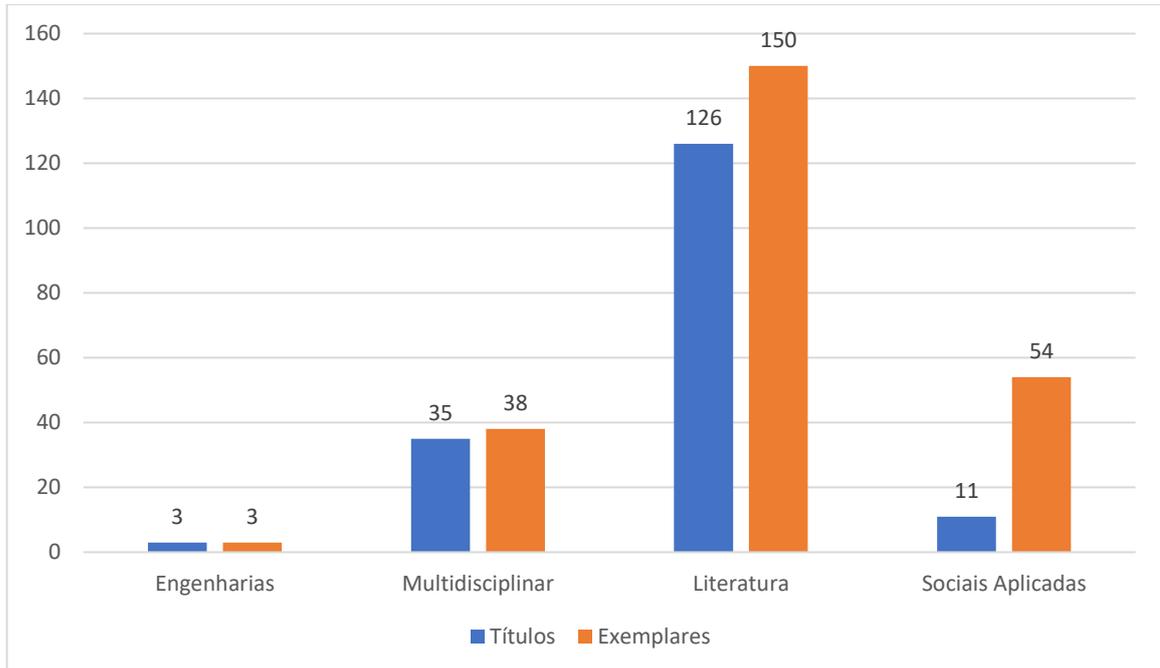
Figura 9 - Investimento por Área do conhecimento



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

Os gráficos acima mostram o valor adquirido por cada área do conhecimento, onde a literatura que atende a todos os usuários do centro obteve maior investimento no valor de R\$ 9.867,85 (56,60 %) e Sociais Aplicadas que atende principalmente ao curso de Ciências Contábeis o segundo maior com R\$ 5.786,74 (33,19%). Os quantitativos nas aquisições é reflexo direto das solicitações dos professores e dos acadêmicos dos cursos.

Figura 10 - Aquisição por Área do conhecimento



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

Foram adquiridos para a área de Engenharias 03 títulos (R\$ 96,61, custo médio por exemplar), já para área de sociais aplicadas, 11 títulos (R\$ 107,16 custo médio por exemplar).

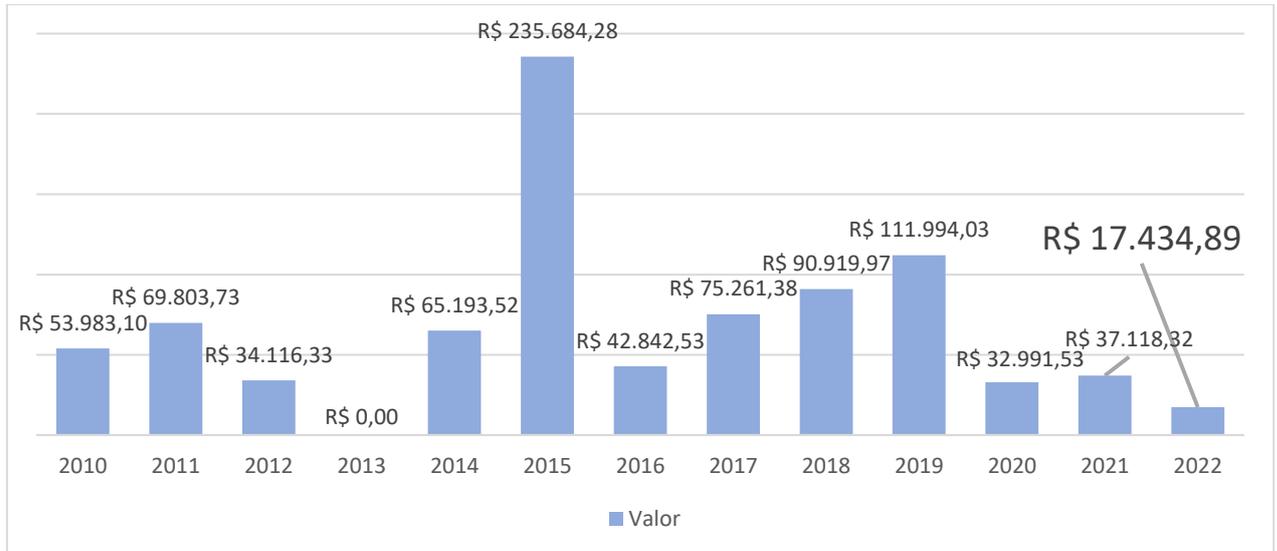
Para mais detalhes solicitar junto a biblioteca às Autorizações de Fornecimento e a Notas Fiscais de Recebimento.

As aquisições foram com base em todas as sugestões de livros nacionais e estrangeiros impressos enviados pelos professores, técnicos e acadêmicos.

O valor total investido pela Biblioteca Udesc Alto Vale soma R\$ 15.497,08. Investido em literatura pela Biblioteca Universitária o Valor de R\$ 1.791,64 para 47 títulos de literatura (R\$ 38,12, custo médio por exemplar), e ainda foram investidos pelo Clube do Livro R\$ 146,16 em 2 títulos de literatura. Finalizando assim os investimentos em acervo no valor total de R\$ 17.434,89.

Os custos com a aquisição recursos de informação visando ao ingresso usuários potenciais junto à Biblioteca Udesc Alto Vale, busca avaliar a evolução do investimento em aquisição de recursos de informação para atender os usuários potenciais. Serve para medir o esforço econômico por usuário na aquisição de recursos de informação para apoiar os usuários e para apoiar a pesquisa. Desta forma o investimento em material bibliográfico no valor de R\$ 17.434,89 para 507 usuários potenciais com um investimento médio de R\$ 34,39.

Figura 11 - Histórico de Aquisições



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2020)

As aquisições somam um total de R\$ 867.343,61, sendo 2015 o ano com maior investimento. O ano de 2022 teve uma redução de 53,03% em relação a 2021, um dos menores valores de investimentos da série histórica. As reduções nos valores para aquisição se dão pelo forte investimento da Biblioteca Universitária da Udesc na aquisição de livros eletrônico e na assinatura de plataformas de livros digitais, como a Minha Biblioteca. A lacuna nas aquisições de 2013 deve-se ao fato de não haver liberação de verbas para aquisição de livros no período.

Importante mensurar o custo por título catalogado visando estabelecer uma política específica de produção de registros bibliográficos e, com isso, a eficiência das práticas e processos da biblioteca. Em custo de colaboradores para cadastro de um título no catálogo, dividido pelo número de títulos catalogado, uma média de R\$ 118,78 para o custo de catalogação de um título com base no custo dos colaboradores.

2.5 DOAÇÕES

O acervo da Biblioteca Udesc Alto Vale recebe anualmente diversas doações de material bibliográfico que são avaliados de acordo com o regulamento da instituição. Ao longo de 2022 foram recebidas e disponibilizadas no acervo 35 títulos e 73 exemplares.

2.6 BAIXAS REALIZADAS NO ACERVO

A baixa de material pertencente ao acervo da Biblioteca Udesc Alto Vale depende de avaliação de comissão permanente específica. Entretanto, o trabalho de identificação dos itens a serem indicados para a avaliação desta comissão faz parte dos procedimentos da bibliotecária.

Um processo importante na seleção do acervo é o desbastamento, que consiste no processo de retirar do acervo, títulos ou partes da coleção com finalidade específica para obtenção de maior espaço físico para a coleção em uso e para manter a qualidade no acervo.

Durante o ano de 2022, foram desbastados 118 exemplares, visto que tais exemplares não se fazer mais necessário ao acervo da biblioteca, estão desatualizados e inservíveis para a Instituição.

Foram estabelecidos alguns critérios a serem aplicados ao acervo sobre avaliação. O acervo a ser analisado encontrava-se no setor de Inativos da Biblioteca. A decisão de descarte foi da Presidência do CPC, devido à falta de espaço físico para o acervo em constante crescimento.

Incluem-se nesse processo somente títulos adquiridos por compra até o período de 2012. O processo foi organizado em etapas, pelos quais passaram todos os títulos, conforme segue:

Na primeira etapa, foram coletados alguns dados sobre os títulos, tais como: Autor, Título, Edição, Ano de Publicação, Classificação e Código de acervo.

A segunda etapa é mais demorada, tendo em vista termos que esperar respostas dos membros do CPC para dar continuidade ao processo de desbastamento e descarte.

A terceira etapa foi disponibilizado o relatório para as demais bibliotecas da Udesc para que selecionassem os exemplares que gostariam que fossem transferidos para suas respectivas Bibliotecas. Em caso positivo foram feitas as devidas anotações e notas de transferência de exemplares no sistema. Após efetuou-se o envio físico dos mesmos, os quais foram empacotados e remetidos para a biblioteca. Tentadas todas estas alternativas dentro do Sistemas de Bibliotecas da Udesc e tendo recebido respostas negativas os exemplares selecionados para o descarte.

Na quarta etapa foram enviados os exemplares para as bibliotecas e transferidos os patrimônios.

Na quinta etapa com um remanescente de 118 títulos, foram agrupados para um parecer final do CPC.

Na sexta etapa os exemplares selecionados pelo CPC foram enviados para o setor de Patrimônio da Udesc Alto Vale solicitando a baixa permanente.

Todo esse processo fez com que o acervo se torna relevante e consistente para atender as necessidades de nossos usuários, buscando a excelência nos serviços prestados.

A taxa de exemplares obsoletos/inservíveis descartados ao longo do período é de 0,75% do total do acervo.

2.7 CONSERVAÇÃO E RESTAURAÇÃO

A restauração e encadernação de materiais bibliográficos que visa estender a vida útil dos materiais. Visto que muitos materiais sofrem danos provenientes da umidade, luminosidade, temperatura inadequada, e principalmente com o manuseio incorreto. A recuperação desses materiais traz de volta a sua utilização e também economia para universidade, sendo mais viável a restauração do material do que a aquisição de um novo.

Durante o ano de 2022, foram investidos R\$ 650,16 na restauração de materiais bibliográficos, muito deles danificados pelos usos e pelos sinistros ocasionados pelas chuvas de 2021, com valor médio de R\$ 36,12 por exemplar.

2.8 PROCESSAMENTO TÉCNICO

O processamento técnico da informação nas bibliotecas da Udesc compreende as etapas de: preparo de material para tratamento técnico (carimbos de registro, etiqueta RFID, identidade e patrimônio); catalogação; classificação e indexação; preparo de material para empréstimo.

Em 2022 foram inseridos no sistema e disponibilizados para empréstimo pelo setor de processamento técnico da Udesc Alto Vale, 636 títulos com 1634 exemplares.

Destacamos que a bibliotecária da Udesc Alto Vale executa o serviço de processamento técnico também para Biblioteca Udesc Laguna.

Em relação ao controle de autoridades, foram criadas 698 em 2022, para atender as demandas do acervo da Biblioteca Udesc Alto Vale e Biblioteca Udesc Laguna.

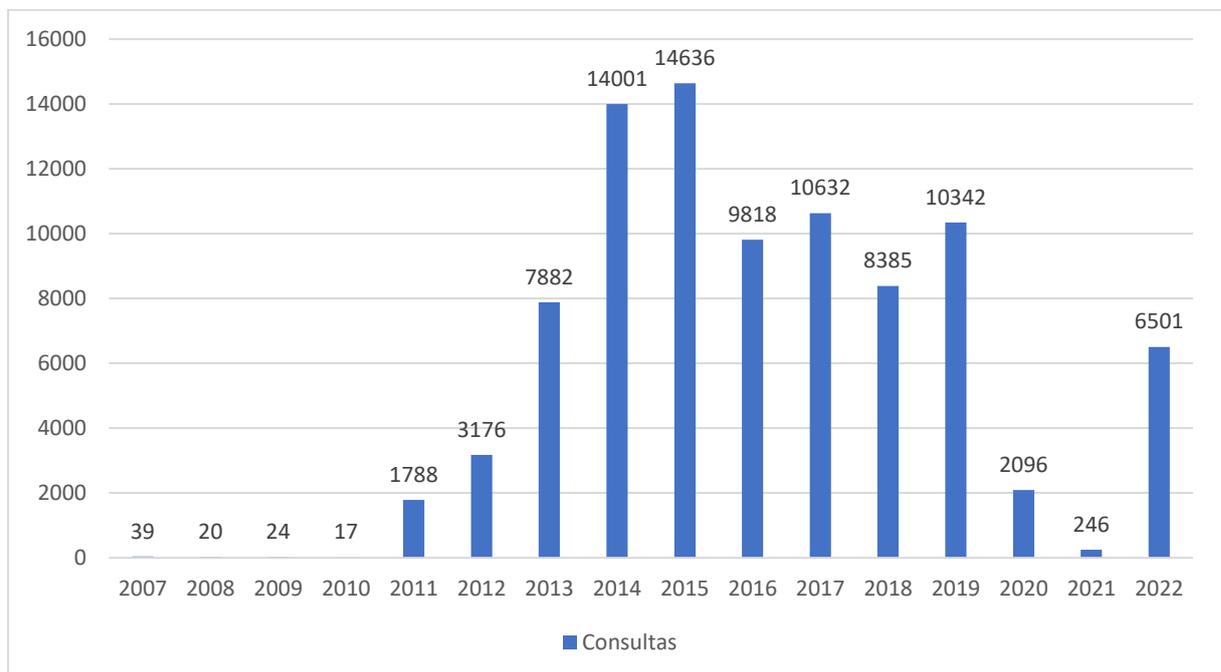
3 USUÁRIOS

O conjunto de público usuário das bibliotecas é composto pela comunidade acadêmica e sociedade.

3.1 EMPRÉSTIMOS E CONSULTAS AO ACERVO

O acesso do material bibliográfico é aberto à comunidade e o empréstimo é permitido aos técnicos, docentes e discentes da Universidade. O número de consultas internas ao acervo voltou a subir, como demonstra o gráfico, com uma procura 2.543% maior que o ano passado. Devido a retomada das aulas presenciais e as parcerias com professores de disciplinas para utilização da biblioteca como espaço alternativo a sala de aula no desenvolvimento de suas atividades Vale ressaltar que no ano de 2021 a biblioteca teve atendimento presencial apenas para empréstimos e devoluções.

Figura 12- Consultas Internas ao Acervo

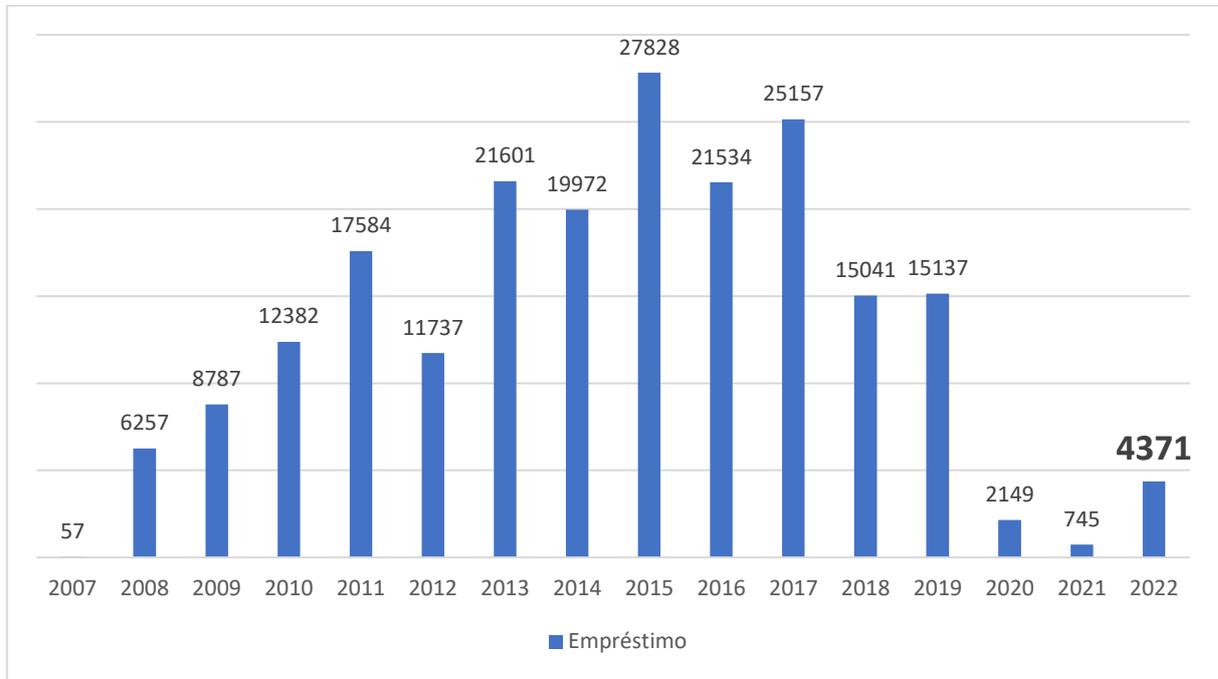


Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

Em relação aos empréstimos realizados no período de 2007 a 2022, houve um aumento significativo (486,71% em relação à 2021) nos empréstimos devido a retomada das aulas presenciais, totalizando 210.339 empréstimos desde 2007. Vale

ressaltar que no ano de 2021 a biblioteca teve atendimento presencial apenas para empréstimos e devoluções e as aulas permaneceram remotas.

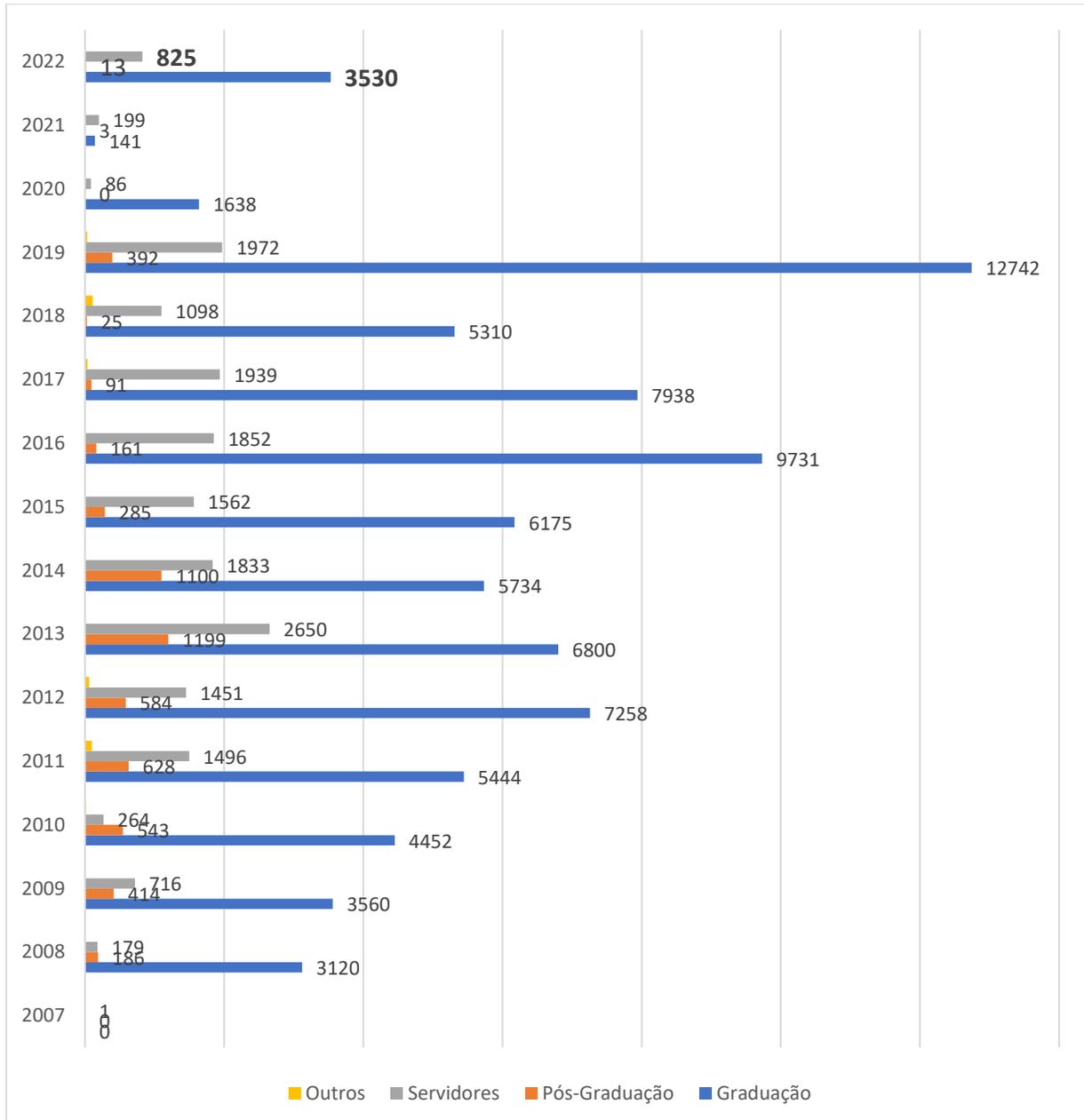
Figura 13 – Empréstimos



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

Empréstimo de materiais impressos e/ou meio físico no ano de 2022 foi de 4.371 e 2.454 renovações durante o ano. Destaca-se que a partir de 2020 houve alteração na metodologia dos indicadores de empréstimo, separando empréstimo de renovações. Além do incremento da disponibilidade de títulos em formato eletrônico e digital.

Figura 14 - Empréstimos por Tipo de Usuários

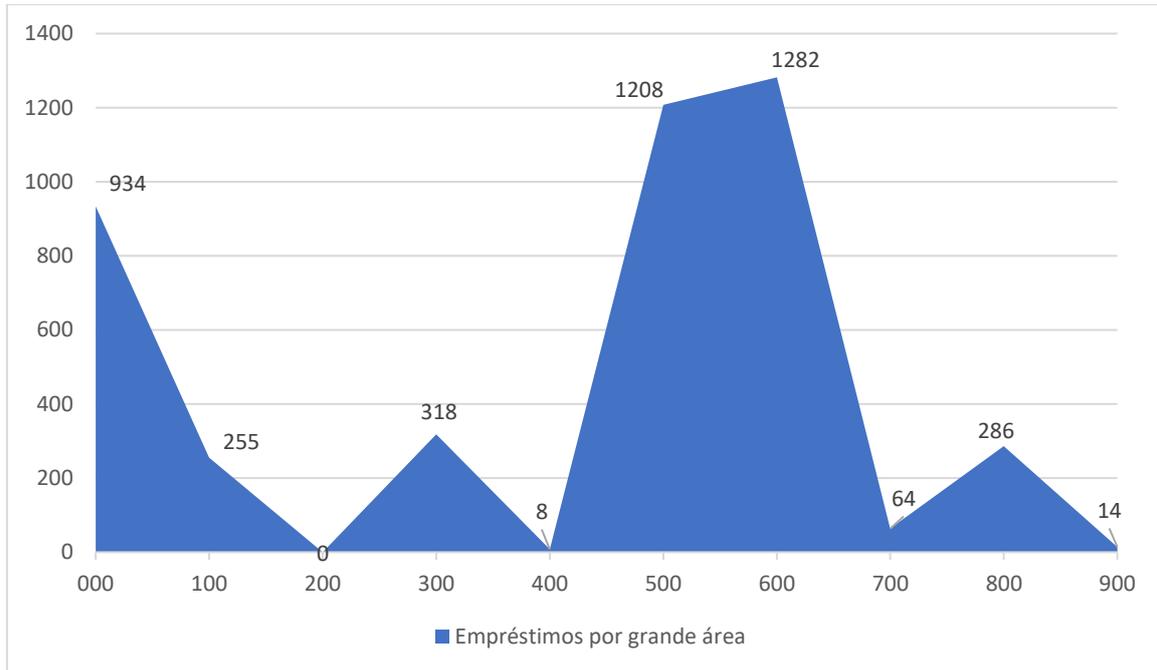


Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

Alunos de graduação são os principais usuários de livros impressos, com 80,76%, principalmente por sua maior representatividade no quadro discente. O que representa uma média de 3 empréstimo por usuário inscrito.

Ao total dos anos somam 107.985 empréstimos realizados a todos os usuários da Biblioteca.

Figura 15 - Empréstimos por áreas do conhecimento



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

Destaca-se às áreas com maior número de empréstimo, Ciências Exatas e da Terra, Engenharias e Sociais Aplicadas, que estão diretamente relacionadas aos cursos de graduação ofertados na Udesc Alto Vale.

Empréstimo entre bibliotecas no ano de 2022 contabilizou 168 pedidos atendidos no período.

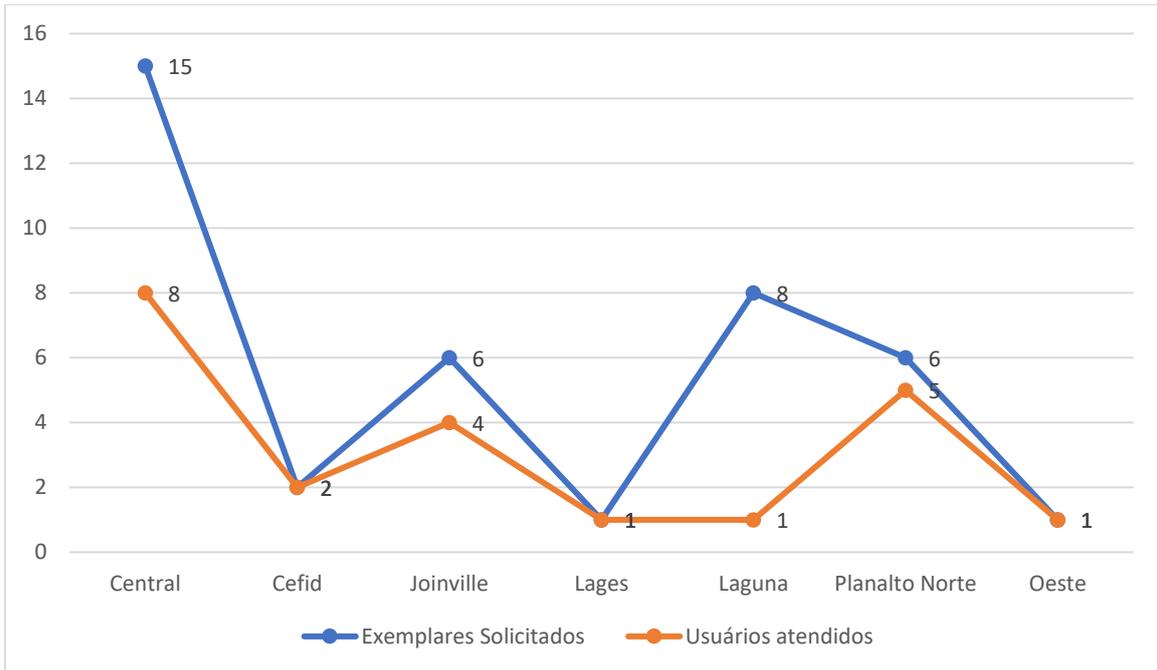
Tabela 3 - Empréstimo entre Bibliotecas Usuários Atendidos

Solicitações	Atendimentos
38	168

Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

O número de Atendimentos feitos pela Biblioteca Udesc Alto Vale é superior as solicitações realizadas pelos usuários da Biblioteca.

Figura 16 – Solicitações Udesc Alto Vale



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

Figura 17 – Pedidos atendidos pela Udesc Alto Vale

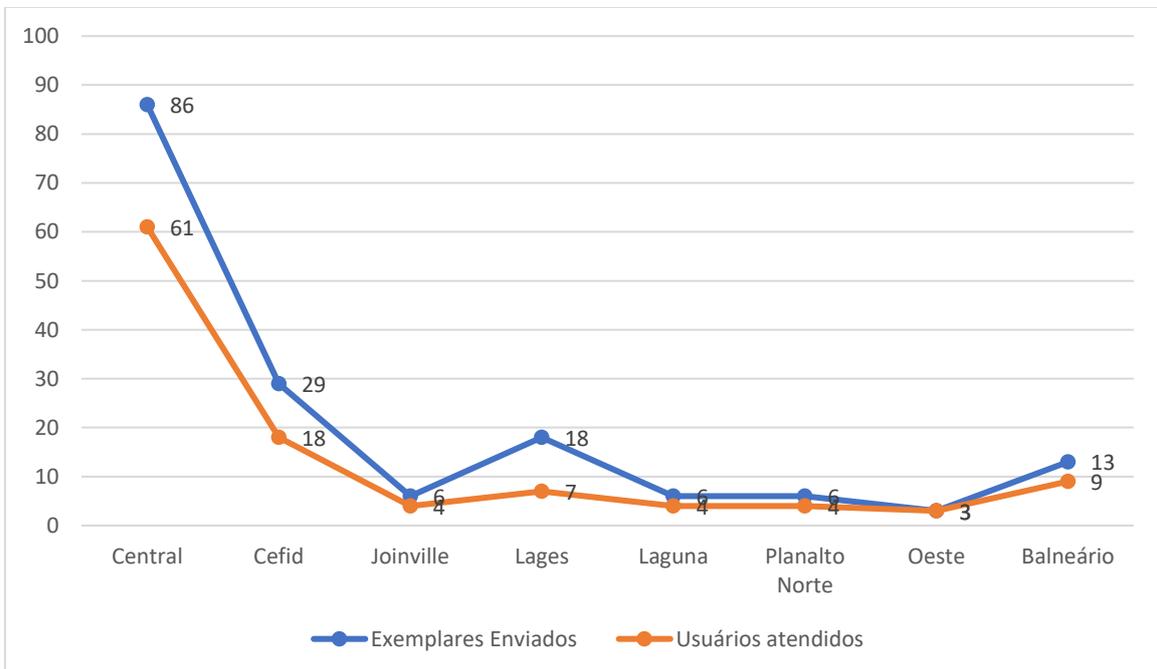
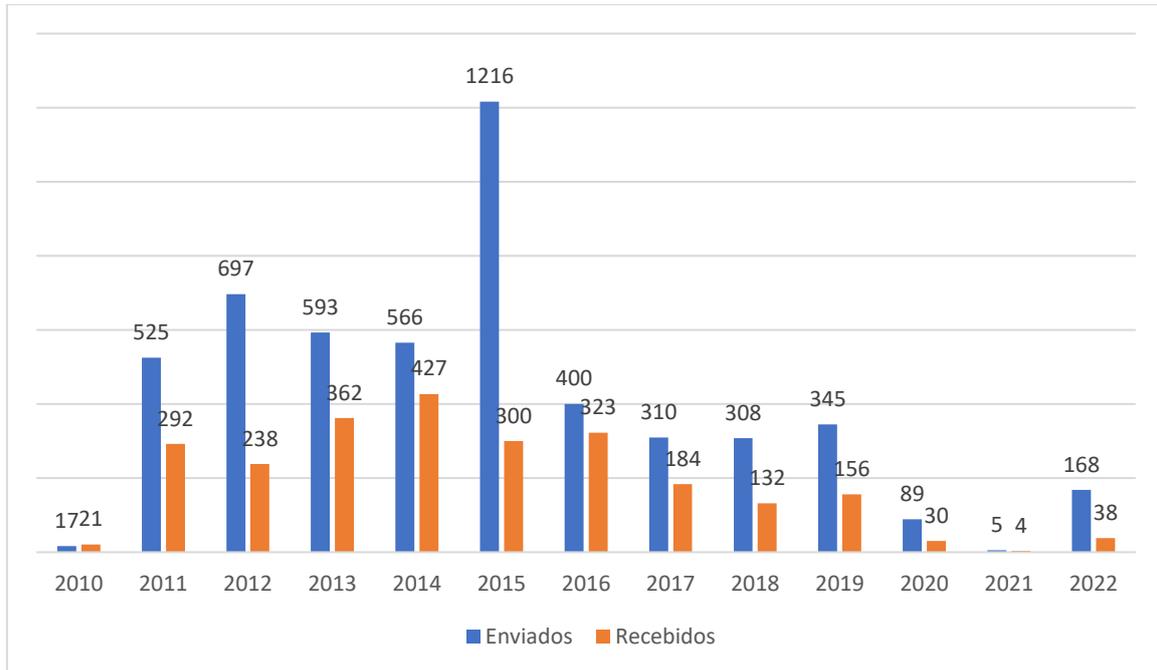


Figura 18 - Empréstimo entre Bibliotecas 2010-2022 Enviados X Recebidos



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

3.1.1 Usuários com pendências

Ao longo de 2022 retomamos a cobrança aos usuários com materiais pendentes que não foram devolvidos ou renovados no período solicitado.

A biblioteca Udesc Alto Vale possui muitos livros que estão emprestados há bastante tempo à alunos, ex-alunos e que não foram devolvidos (por motivos diversos como abandono ou encerramento de vínculo com a Udesc sem emissão da declaração da biblioteca). Durante o ano foram realizadas tentativas de contato por e-mail (pessoal e institucional) e contato telefônico, algumas com sucesso e devolução de material, outras sem respostas.

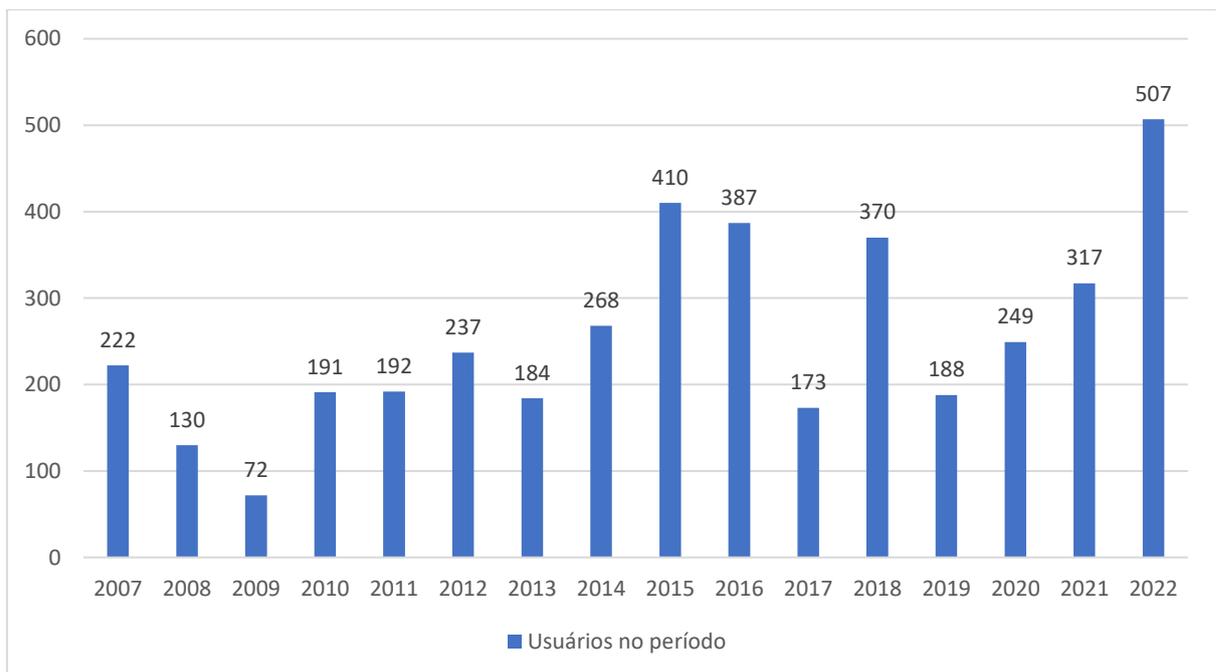
Em novembro de 2022 foram enviadas Carta de aviso de material pendente com Aviso de Recebimento (AR), que é um serviço adicional exclusivo dos Correios e que permite ao entregador obter as informações de quem receber a carta no destino em um documento físico adicional para 48 usuários que ainda não devolveram os materiais.

Desta forma encerramos o ano com 44 usuários com pendências e 97 exemplares não devolvidos.

3.2 USUÁRIOS INSCRITOS

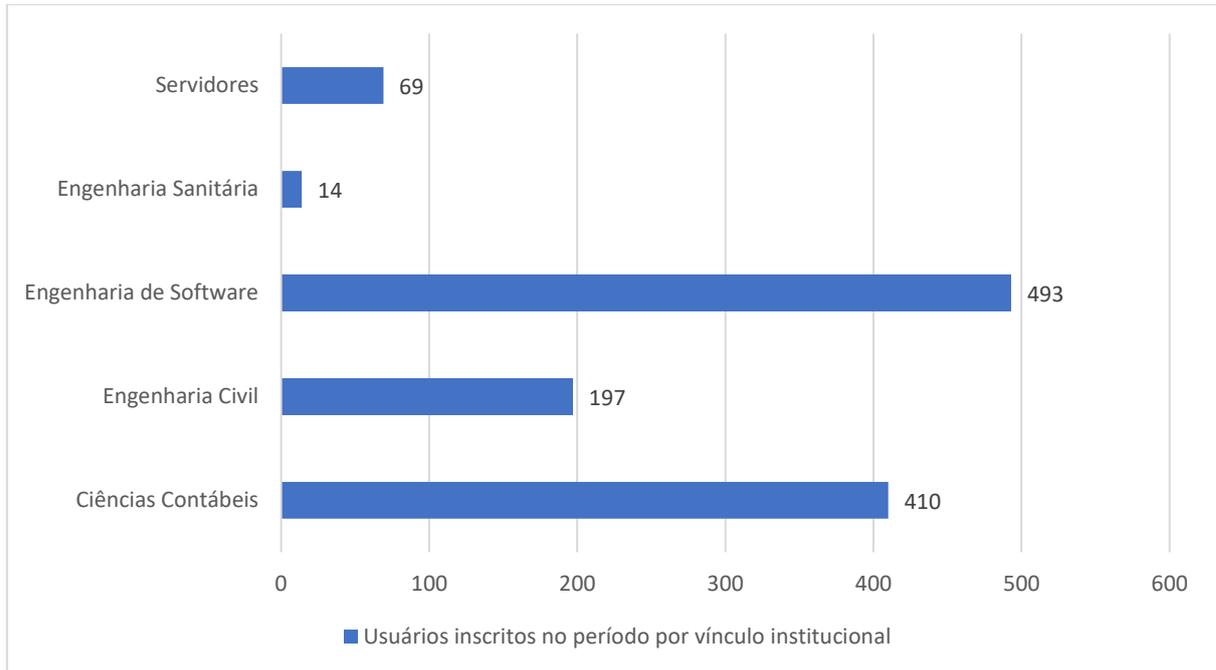
Os usuários inscritos na biblioteca têm o crescimento relacionado ao número de novos acadêmicos no campus. Contando atualmente com 4456 usuários inscritos na biblioteca, sendo somente parte destes usuários ativos atualmente, lembrando que alguns desses estão inativos pois já concluíram sua formação. A partir de 2020 todos os usuários cadastrados no IdUdesc são cadastrados no sistema automaticamente.

Figura 19 - Usuários no período



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

Figura 20 - Usuários inscritos no período por vínculo institucional



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

3.3 SERVIÇO DE REFERÊNCIA

Serviços oferecidos, capacitações, treinamentos, comutação bibliográfica. Além da consulta local e do empréstimo, a biblioteca oferece serviços especializados aos usuários e a autores de livros e trabalhos científicos da Udesc:

- **Levantamento bibliográfico**
É o serviço de pesquisa no acervo da UDESC, de outras Instituições ou em diferentes bases de dados de fontes e bibliografias sobre um determinado assunto ou autor. Está disponível somente para usuários vinculados à UDESC. O serviço deve ser solicitado no balcão de atendimento ou no Setor de Referência da Biblioteca com o preenchimento de formulário próprio. Poderá também ser solicitado via internet.
- **Normalização bibliográfica**
A Biblioteca Udesc Alto Vale orienta os usuários no uso das regras da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), referentes à

apresentação de documentos. É necessário solicitar o auxílio de um bibliotecário para a elaboração de referências bibliográficas, citações, resumos etc.

- **Treinamento para uso de base de dados**
A Biblioteca Udesc Alto Vale oferece treinamento sobre sistematização e aplicação de métodos que orientam usuários para acesso e uso de diferentes bases de dados nacionais ou estrangeiras. O treinamento pode ser agendado com o bibliotecário diretamente na biblioteca ou através do e-mail.
- **Divulgação de novas aquisições e serviços**
Este serviço tem como função divulgar as aquisições e serviços disponíveis por meios como listagens impressas, expositores e correio eletrônico. Consultas e dúvidas sobre serviços da Biblioteca Udesc Alto Vale podem ser feitas pelo e-mail. A biblioteca também aceita sugestões de novos títulos e divulga as mais recentes aquisições.
- **Visita orientada**
A Biblioteca Udesc Alto Vale pode orientar grupos de alunos ou é de diferentes instituições sobre a utilização do acervo e serviços da biblioteca. É necessário agendar a visita com antecedência.
- **Acesso a base de dados**
O serviço permite a pesquisa, identificação e levantamento de informações sobre assuntos ou autores específicos em bases de dados nacionais ou estrangeiras. Estão disponíveis bases de dados de livre acesso (gratuitas) ou acesso restrito. A UDESC disponibiliza o Portal da Pesquisa, com acesso aos textos completos de artigos de mais de 2.400 revistas internacionais, nacionais e estrangeiras e às bases de dados com referências e resumos de documentos em todas as áreas do conhecimento. Inclui também indicações de importantes fontes de informação com acesso gratuito. Para as bases de acesso restrito é

necessário a utilização de senhas ou autorizações prévias. Nesses casos, o usuário deverá solicitar informações na Biblioteca.

- **Catálogo na publicação**

É a elaboração da ficha catalográfica existente nos livros a serem editados e que estão ainda em fase de impressão. A ficha descreve os principais dados da obra. Consulte a biblioteca pelo e-mail.

- **Biblioteca Digital da UDESC**

A Biblioteca Digital da UDESC é uma base de dados eletrônica composta pelo conjunto da produção científica da UDESC, com textos completos, digitalizados e disponíveis no catálogo on-line da Biblioteca Universitária da UDESC. Todos os trabalhos produzidos na UDESC deverão estar disponíveis, via internet, na Biblioteca Digital da UDESC, sendo que o trabalho poderá ficar disponível em forma de resumo, ou na íntegra (texto completo). Para a inserção dos trabalhos na base de dados da Biblioteca Digital torna-se obrigatória a entrega do trabalho em uma versão em mídia digital correspondente à versão escrita. A versão digital deverá ser entregue à Direção de Pesquisa e Pós-graduação da UDESC Alto Vale, para posteriormente ser encaminhada à Biblioteca juntamente com o termo de autorização já assinado.

- **Empréstimo entre Bibliotecas**

A Biblioteca UDESC Alto Vale busca ampliar as possibilidades de acesso as informações por meio do contato e troca de informações e materiais com outras instituições e acervos. O empréstimo de materiais bibliográficos de outras instituições pode ser feito, desde que o acervo tenha convênio com a biblioteca.

- **Serviços de comutação bibliográfica disponíveis**

Com o serviço de comutação bibliográfica, o usuário pode ainda solicitar cópias de artigos de periódicos, anais de congresso e teses que não existem no acervo das bibliotecas da UDESC. O serviço de comutação bibliográfica é oferecido por meio de convênio com outras instituições, e

por isso tem um custo. Pode ser solicitado pelo e-mail. No ato da solicitação, é necessário ter em mãos a referência bibliográfica do documento desejado. Outra opção é acessar a página do COMUT e buscar o artigo de periódico desejado. Encontrado o artigo, ele pode ser solicitado acessando o link do COMUT abaixo.

Os agendamentos para os serviços ofertados pela Biblioteca Udesc Alto Vale podem ser realizados através no Bookings.

Figura 21 - Bookings Biblioteca Udesc Alto Vale



Biblioteca Udesc Alto Vale

SELECIONAR UM SERVIÇO

<p>Acesso as Normas ABNT, ISO, IEC, ASTM <input type="radio"/></p> <p>Orientações sobre como acessar as normas... Ler mais</p> <p>1 hora </p>	<p>Capacitação Coletiva <input type="radio"/></p> <p>Tem interesse em agendar capacitação para... Ler mais</p> <p>2 horas </p>
<p>Acesso aos e-books <input type="radio"/></p> <p>Orientações sobre como acessar os e-book... Ler mais</p> <p>1 hora </p>	<p>Acesso à bases de dados <input type="radio"/></p> <p>Precisa de auxílio na utilização do Portal de ... Ler mais</p> <p>1 hora </p>
<p>Orientação à pesquisa em bases de dados <input type="radio"/></p> <p>Objetivo do serviço é auxiliar na busca e na... Ler mais</p> <p>1 hora </p>	<p>Formatação de trabalhos acadêmicos <input type="radio"/></p> <p>Tem alguma dúvida na formatação do seu t... Ler mais</p> <p>1 hora </p>
<p>Declaração de nada consta <input type="radio"/></p> <p>Está com alguma dificuldade para gerar a s... Ler mais</p> <p>10 minutos</p>	

Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

O usuário basta acessar o formulário de atendimento da biblioteca do seu Centro de Ensino, escolha uma data e horário, preencha os dados solicitados. Após a confirmação da reserva de horário é enviado um e-mail com a reserva confirmada, se

escolher a opção para o atendimento virtual também será enviado o link para a reunião.

Figura 22 - Tela de reservada de atendimento via Bookings

Reserva para **Formatação de trabalhos acadêmicos**

03 de março, 15:30

DATA **TEMPO**

< > março 2023

D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

15:30 16:00

Todos os horários estão em (UTC-03:00) Brasília

ADICIONAR SEUS DETALHES

Nome *

Nome

Email *

Email

FORNECER INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Fornecer informações adicionais (opcional)

Servidor

CPF (opcional)

Adicione sua resposta aqui

Atendimento

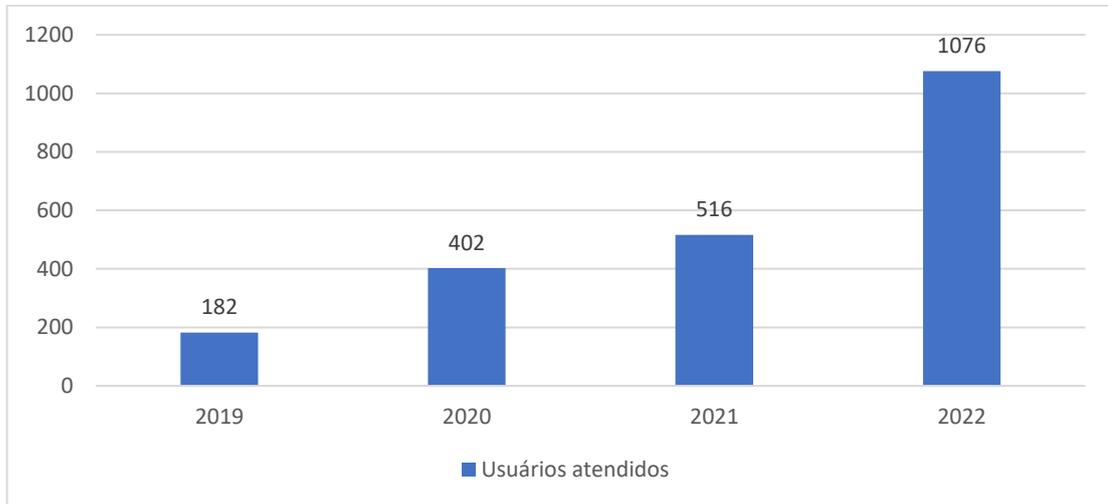
Presencial

Reservar

Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

Treinamentos realizados pela Biblioteca Udesc Alto Vale em 2022 somam um total de 1076 usuários atendidos.

Figura 23 - Série histórica de usuários atendidos pelo serviço de referência



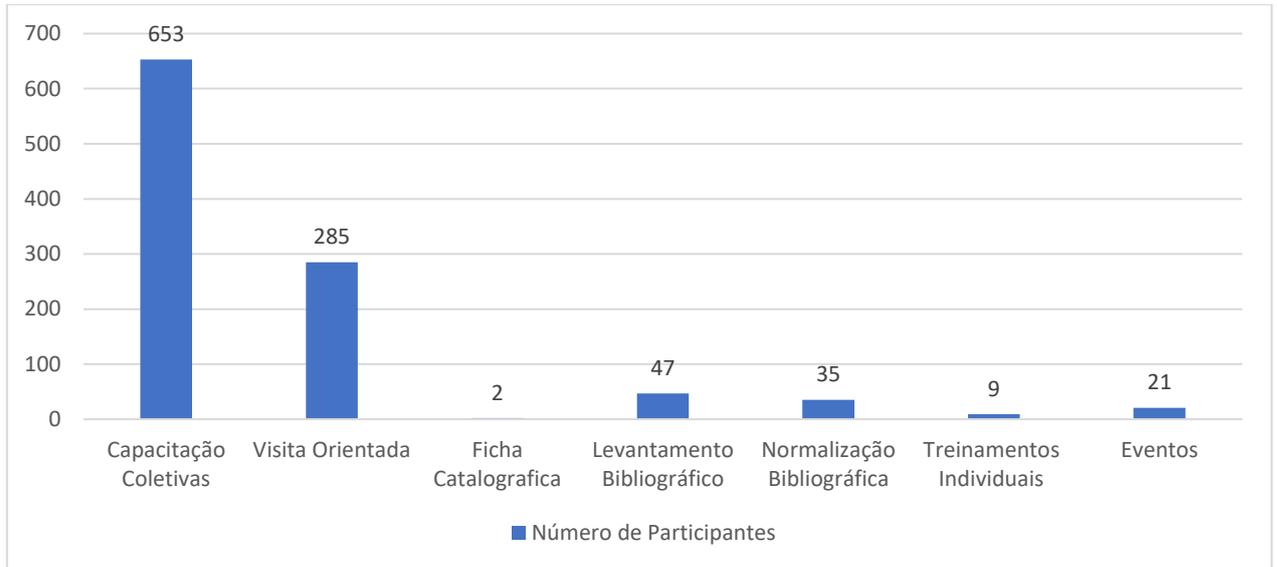
Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

O controle dos usuários atendidos pelo serviço de referência começou a ser realizado em 2019. Nos anos de 2020 e 2021 os atendimentos foram realizados em sua maioria de maneira online. Em 2022 os esforços foram para fortalecer o serviço virtual e capacitações coletivas presenciais em parcerias com professores das disciplinas.

Na busca em avaliar o sucesso da biblioteca em alcançar seus usuários por meio da oferta de aulas de treinamento, visitas e eventos, em medir o impacto sobre os usuários. Foi calculada a Taxa de treinamento dos usuários 212,22%, ou seja, 2x mais que o número de alunos, sendo a relação dos usuários que foram atendidos pelo serviço de referência e os usuários potenciais. No entanto isso não significa que todos os alunos foram atendidos mais de uma vez, mas sim que alguns usuários procuraram mais de uma vez o serviço de referência.

A evolução positiva indica que os cursos organizados são de interesse para os usuários e que sua divulgação tem resultados. Ajudando a definir as diretrizes para a organização de cursos de treinamento para os usuários do sistema de bibliotecas.

Figura 24 – Treinamentos individuais



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

Deve-se ressaltar a participação da biblioteca Udesc Alto Vale nas capacitações e eventos realizados pela Biblioteca Universitária. Onde a bibliotecária da Udesc Alto Vale, Dayane Dornelles, participa do GT-Referência na elaboração, organização, execução das capacitações do BU Capacita.

Sendo palestrante em: Como acessar as coleções digitais disponibilizadas pela BU; Acesso às normas ABNT, ISO, IEC, ASTM, IEEE.

Sendo mediador em: Como pesquisar na base de dados JSTOR; Orcid.

Realizando a oficina O que você precisa saber sobre formatação de trabalhos acadêmicos.

Figura 25 - Capacitação “Acesso às normas ABNT, ISO, IEC, ASTM, IEEE



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

Destaca-se a padronização do Bookings realizada pela biblioteca, sendo replicada para todas as bibliotecas setoriais da Udesc.

No GT-Referência na elaboração de documento norteado para a organização das capacitações, além do treinamento às bibliotecas nas ferramentas utilizadas para capacitações.

Ainda em 2022 acompanhou a comitiva da BU na visita as Bibliotecas Setoriais como objetivo acompanhar o desempenho, apresentar informações das bibliotecas aos gestores do centro de ensino e conhecer suas demandas, principalmente as relacionadas ao serviço de referência, buscando assim aprimorar os serviços e produtos ofertados pelas bibliotecas. Buscando auxiliar no mapeamento dos pontos de atenção que podem ser melhorados pela Biblioteca Universitária.

Figura 26 – Reunião da comitiva BU Udesc com gestores da Udesc Lages



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

Figura 27 – Comitiva em visita a Biblioteca Udesc Oeste Pinhalzinho



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

4 EVENTOS E PROJETOS

4.1 SEMANA DOS CALOUROS

Setores envolvidos: Biblioteca Udesc Alto Vale, Direção de Extensão e Direção de Ensino.

Data de início e finalização: abril e agosto de 2022.

Descrição: Tem como objetivo recepcionar os calouros dos cursos de graduação.

Atividades realizadas: visita orientada com a apresentação dos serviços e da estrutura da biblioteca.

Resultados: adesão de três cursos de graduação.

Figura 28 – Recepção dos calouros turma de Engenharia Civil 2022/1



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

Figura 29 – Recepção dos calouros turma de Engenharia de Software 2022/1



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

4.2 SEMANA DO LIVRO E DA BIBLIOTECA

Figura 30 - Semana do Livros e da Biblioteca Udesc Alto vale



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

Setores envolvidos: Biblioteca Udesc Alto Vale.

Data de início e finalização: 24 a 28 de outubro de 2022.

Descrição: Semana do Livro e da Biblioteca, tem como objetivo incentivar a leitura e estimular a construção do conhecimento, divulgar e difundir o papel da biblioteca como instrumento de democratização do conhecimento, e promover o acesso à informação. Para saber mais acesse o Instagram da Bu Udesc.

Resultados: realização da semana do perdão, Biblioflix, Breakinho literário, mural interativo para escolha do filme, mural interativo para sugestão à BU Udesc Alto vale, Roda de conversa: cuidar de si, leitura na saúde emocional, e Prêmio Leitor Voraz.

Figura 31 - Breakinho literário – apresentação musical



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

Figura 32 - Roda de conversa: cuidar de si, leitura na saúde emocional



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

Figura 33 - Biblioflix



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

4.3 HALLOWEEN

Setores envolvidos: Biblioteca Udesc Alto Vale.

Data de início e finalização: 31 de outubro de 2022.

Descrição: Tem como objetivo proporcionar a interação entre a biblioteca e os usuários de forma descontraída. A biblioteca foi decorada com o tema pelos bolsistas, foram distribuídos doces aos usuários realizada maquiagem temática.

Figura 34 - Decoração Halloween



Fonte: Biblioteca Udesc Alto Vale (2022).

5 CONCLUSÕES DA COORDENAÇÃO

A Biblioteca Udesc Alto Vale, coordenada pela bibliotecária Dayane Dornelles, desenvolveu diversas atividades no decorrer do ano de 2022. Dentre estas atividades, o foco de atuação esteve na melhoria do acervo de literatura, no aperfeiçoamento do atendimento remoto e presencial ao usuário, bem como o desenvolvimento de atividades de apoio aos usuários.

Além disso, a biblioteca é responsável por coordenar, supervisionar, e executar o planejamento anual na aquisição de material bibliográfico, restauração e conservação do acervo, bem como o acompanhamento, controle e avaliação da execução dessas ações.

Não houve alterações no espaço físico da biblioteca contando ainda apenas com uma área de 148,19 m², horário de atendimento passou por diversas mudanças buscando atender os usuários da melhor maneira quando presencial, além do atendimento remoto durante o período de pandemia. A estrutura organizacional é enxuta contando apenas com o mínimo de servidores e bolsistas.

As capacitações foram de grande importância para desenvolvimento das atividades realizadas na biblioteca, como nas comissões de grupos de trabalho.

Foi realizado um investimento de R\$ 122.045,46, foram destinados para aquisição de livros R\$ 15.497,09, e os demais para material de expediente e equipamentos diversos. Hoje o acervo possui 5722 títulos representando 16560 exemplares, onde 172 títulos (impressos e eletrônicos) e 241 exemplares impressos foram adquiridos no ano de 2022.

Dentre as sugestões para o ano de 2022, destacamos as atividades na qual a biblioteca teve êxito em atender:

- realizar melhorias na infraestrutura da biblioteca, em relação ao mobiliário da biblioteca;
- local para acervo inativo e demais materiais de uso esporádico, que foi descartado devia das condições impróprias para o armazenamento de livros;
- disponibilizar equipamento de digitalização para os usuários, equipamento adquirido pela BU Udesc;
- oferecer vaga de estágio supervisionado para estudantes de Biblioteconomia;

- estimular a leitura e o pensamento reflexivo;
- possibilitar o diálogo e a troca de experiências entre a comunidade universitária e a comunidade externa por meio de ações culturais e artísticas;
- estimular a inovação e a criatividade, potencializando o uso dos espaços e dos recursos da biblioteca;
- ampliar o espaço de interação e convivências dos usuários,

6 SUGESTÕES PARA 2023.

A coordenação da biblioteca Udesc Alto Vale aponta algumas sugestões importante para melhoria na qualidade dos serviços prestados pela biblioteca para o ano de 2023:

- realizar melhorias na infraestrutura da biblioteca;
- ampliar o quadro se servidores e bolsistas da biblioteca;
- promover a acessibilidade informacional;
- elaborar planejamento orçamentário;
- elaborar plano de atualização das tecnologias de informação e comunicação da biblioteca.