

Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC
Centro de Educação Superior do Alto Vale do Itajaí – CEAVI
Avaliação das Ações dos Cursos
2020.2

IBIRAMA, JULHO, 2021

CSA-CEAVI

Presidente: Angela Maria Blatt Ortiga

Portarias: CSA-CEAVI

Presidente: Angela Maria Blatt Ortiga

PORTARIA INTERNA DO CEAVI - DG Nº 035/2020 – De 01/09/2020

Portaria Interna Centro 041/2020 – De 05/10/2020 –Presidente CSA

Avaliação das Ações dos Cursos 2020-2

2º SEMESTRE –Direção

Diretor Geral do Centro Jaison Ademir Sevegnani

Diretor de Ensino Diego Rafael Stupp.

Diretor Administrativo Marino Luiz Eyerkauffer,

Diretora de Pesquisa e Pós-Graduação- Dinorá Baldo de Faveri

Diretor de Extensão- Sergio Marian

Coordenadores dos Cursos de Graduação do CEAVI

Carlos Alberto Barth

Curso Bacharelado de Engenharia de Softwer e de Sistema de Informação(ESO e BSI);

Rogério Simões

Curso de Engenharia Civil e de Engenharia Sanitária (CIV e ESA)

Vandelei dos Santos

Paulo Roberto da Cunha abril 2021

Curso Bacharelado em ciências Contábeis (BCC).

Representantes CSA /CEAVI

PORTARIA INTERNA DO CEAVI - DG Nº 035/2020 – De 01/09/2020

Representantes docentes:

Angela Maria Blatt Ortiga (titular) e Maria Pilar Serbent (suplente);

Geraldo Menegazzo Varela (titular) e Carlos Alberto Barth (suplente);

Ilda Valentim (titular) e Fernando Scheeffeffer (suplente);

Paulo Roberto da Cunha (titular) e Fernando dos Santos (suplente).

Representantes técnicos:

Frederico Ozanam Carvalho (titular) e Poliana Rossi Schaffer (suplente);

Fabricio Evandro Moser (titular) e Fabiane Zulianello dos Santos (suplente);

Rafael Turnes Silveira (titular) e Lucas Küster Moraes (suplente). Representantes discentes:

Barbara Mohr (titular) e Brendha Duarte da Silva (suplente);

Eloisa Restanho de Andrade (titular) e Rudney Dolla (suplente).

Representantes da Sociedade Civil:

Bettina Celeste Staudinger (titular) e Adilson Adam (suplente)

**Avaliação das Ações dos Cursos de Graduação
Ensino Remoto
Semestre 2020/2**

1. Participação

Curso	Discentes	Docentes
ESA	40,54	83,33
CIV	61,64	93,33
BSI	0	66,66
ESO	17,84	66,67
BCC	31,20	90,91
Centro	31,20	84,91%

Observa-se um bom desempenho dos docentes dos cursos com 84,91 % de adesão não chegando ao 100% em função que os docentes em licença de gestação e um desligamento permaneceram ativos no sistema e computaram como não respondente

Já os discentes comparando o desempenho com os semestres anteriores houve uma adesão baixa chegando a 31,20% bem abaixo da adesão dos semestres anteriores que era acima de 50%, está baixa adesão é influenciada pelo número de trancamento e abandono pois nesta avaliação são considerados como não respondentes. O curso de Sistema de Informação também em processo de extinção não teve nenhum discente respondente no semestre 2020-2. Outro problema é que os dados de total de discentes ativos no SIGA para o curso de contábeis e de Engenharia Civil estão discordantes grifados em amarelo no quadro 01.

Quadro 01 Relatório Secretaria Acadêmica sobre situação dos discente no semestre 2020-2.

Curso	Total SIGA	Resp.	% respondente	Não Resp.	Trancamento	Cancelamento	Abandono	% não Respondente
ESA	37	15	40,54	22	2		2	59,46
CIV	73 (72)	45	61,64	28	11	11	09	38,36
BSI	4	0	0	4				100
ESO	213	38	17,84	175	16	15	42	82,16
BCC	218 (210)	72	31,20	146	36	07	18	66,97
TOTAL	548	171	31,20	472	65	33	71	86,13

Fonte: CEAVI.

Pelo relatório da Secretaria acadêmica nos cursos do Ceavi neste semestre foi registrado 65 trancamentos, 33 cancelamentos e 71 abandonos, indicando que ensino remoto provocou saída significativa, somente a Engenharia Sanitária houve pouca desistência explicada pela sua condição do curso que está em extinção que leva os alunos a concluir o curso pois as ofertas das disciplinas estão sendo incorporadas a matriz curricular do Curso de Graduação em Engenharia Civil.

A evolução da participação por Curso do CEAVI período de 2018 a 2020 está demonstrado no quadro no 02 e na figura 1 e 2.

Quadro 02 -Participação de docentes e discente na avaliação Institucional, período de 2018- 1 a 2020-2

CURSOS	Discentes				Docentes			
	2018.1	2018.2	2019.1	2020.2	2018.1	2018.2	2019.1	2020.2
ESO	43,50	85,00	42,92	17,40	80,00	50,00	95,24	66,67
BSI	20,00	33,33	16,67	0,00	33,33	50,00	100,00	66,66
ESA	24,11	39,70	43,06	40,54	47,62	38,46	85,00	83,33
CIV	-	45,00	71,48	61,64		50,00	83,33	93,33
BCC	56,95	50,18	59,71	31,20	88,00	76,92	100,00	90,91
Média	45,53	50,64	50,00	31,20	68,98	53,07	92,86	84,91

Figura 01- Resultado participação dos discentes por curso do CEAVI períodos de 2018-1 a 2020-2

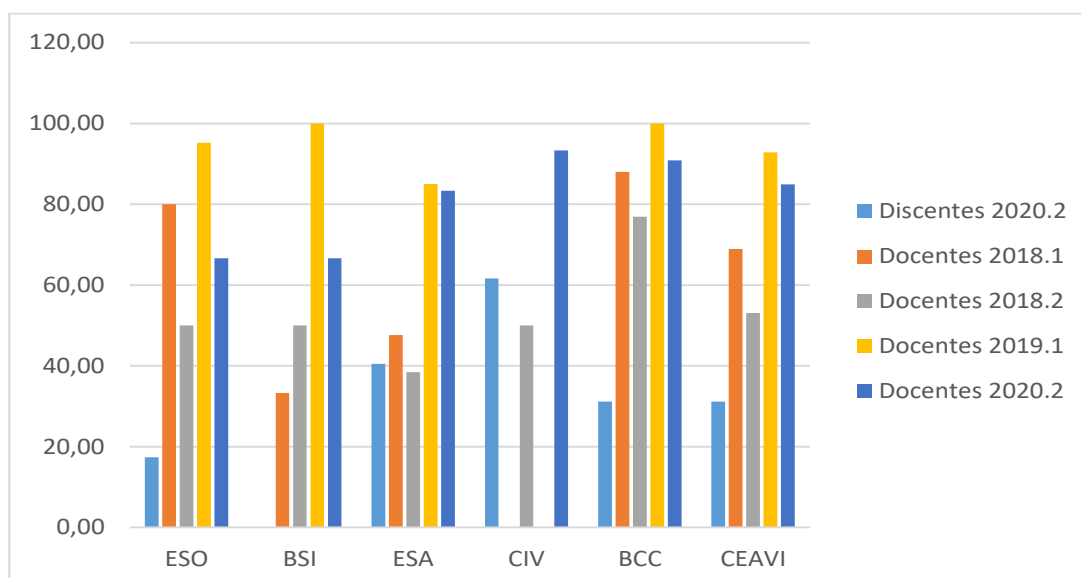
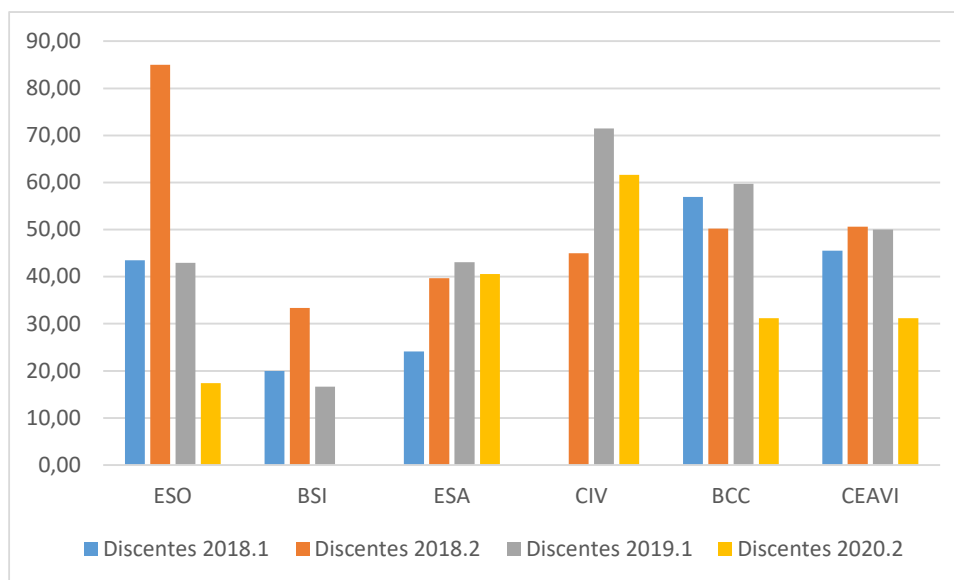


Figura 02- Resultado da participação dos docentes por curso do CEAVI período de 2018-1 a 2020-2



2. Resultados

Docentes

Visão 3- resultado por Curso

COD	PROFESSORES
180	Infraestrutura Particular (Home-Office)
181	Suporte UDESC
182	Aspectos Psicossociais
183	Percepção para o Retorno Presencial
184	Adaptação ao Ensino Remoto (DO)

Quadro 03 - Quantitativo e medias obtidas na visão 3 do CEAVI das avaliações dos Docentes por tipo questionário e aspecto avaliado.

Questionário- docentes	Qtd. respondida	Qtd. aplicada	Média
184 - ER - Adaptação ao Ensino Remoto	1353	1760	4.50
182 - ER - Aspectos Psicossociais	187	280	1.70
185 - ER - Desempenho da Turma	771	1056	4.08
180 - ER - Infraestrutura Particular (Home-Office)	403	560	4.39
183 - ER - Percepção para o Retorno Presencial -	322	490	3.00
181 - ER - Suporte UDESC	189	280	3.96

O quadro 3 apresenta a média geral obtida em cada um dos aspectos analisados observa-se que obtivemos média acima de 4,0 para Adaptação ao Ensino Remoto (4,50), desempenho das turmas (4,08) e Infraestrutura Particular Home-Office (4,39), sobre Suporte UDESC (3,96), Percepção para o Retorno Presencial (3,0) indicando que os docentes avaliaram positivamente estes aspectos. A visão Aspectos Psicossociais recebeu uma média baixa (1,70) mas isso ocorreu pois havia perguntas formuladas de forma negativas e por isso a média sofreu influência e não pode ser considerada. Na sequência apresentaremos os resultados separadamente de cada visão com os percentuais de resposta e destaque das respostas subjetivas

Questionário: 184 - ER - Adaptação ao Ensino Remoto.

Quadro de respostas

	Sim	Não	As vezes/Parcialmente	Não Conheço	Não Se Aplica	Prefiro Não Avaliar	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média
1 - Você encontrou facilidade para adaptar o conteúdo da disciplina para a forma remota?	96	13	34	0	0	4	147	176	29	4,16
2 - Você considera que adotou métodos de ensino adequados ao ensino remoto?	102	1	33	0	5	4	145	176	31	4,49
3 - Você utilizou métodos/instrumentos de avaliação diferenciados para se adaptar ao ensino remoto?	104	5	29	0	4	4	146	176	30	4,43
4 - As referências bibliográficas indicadas foram flexibilizadas, com a inclusão de materiais que possam ser acessados on-line?	114	5	17	0	6	5	147	176	29	4,60
5 - Você acessou o acervo da "Minha Biblioteca" (Biblioteca Virtual)?	82	39	18	0	3	4	146	176	30	3,62
6 - Você disponibilizou horário e/ou canais de comunicação (e-mail, chat, entre outros) que possibilitaram dirimir dúvidas sobre o conteúdo das aulas?	139	2	0	0	1	4	146	176	30	4,94
7 - Você disponibilizou as gravações das aulas síncronas ou outro meio para o acesso ao conteúdo ministrado na aula?	118	6	15	0	2	4	145	176	31	4,61
8 - Você disponibilizou acesso ao conteúdo ministrado em plataformas digitais para o ensino remoto?	130	5	1	3	2	4	145	176	31	4,84
9 - No caso de aulas práticas, houve adaptação para o ensino remoto?	74	2	4	1	61	5	147	176	29	4,80
10 - Comentários	0	0	0	0	0	0	39	176	137	0,00
Total	959	78	151	4	84	38	1353	1760	407	4,50

A média em todos os itens avaliados ter sido superior a 4,0 o que demonstra uma excelente adaptação da docente. Destacamos algumas **alternativas indicados pelos docentes** utilizadas neste semestre visando adaptar-se ao ensino remoto como:

- 67% disponibilizou a Gravação das aulas síncronas
- Vídeo aulas
- Exercícios no modle
- Aulas síncronas para tirarem dúvidas e até fazer os exercícios
- Atividades extras (valendo complementação de nota)
- Vídeo aulas de outras plataformas de acesso livre.

As aulas práticas eram realizadas em laboratório e atualmente fazemos online com compartilhamento de tela.

As atividades práticas foram realizadas a partir dos equipamentos (computador/notebook/etc.) dos próprios acadêmicos

Por ser uma disciplina que exige aplicar a teoria na prática por meio de exercícios, vários deles foram feitos em conjunto com os alunos, **usando a ferramenta Excel**, que é a ferramenta mais utilizada no dia a dia do profissional

Pouco interação pois os alunos não compareceram as aulas, desistiram e outros comparecem sempre muito próximo das avaliações de aprendizagem.

Justificam a ausência por Problemas com Internet ou no equipamento.

Falta de cumprimento nos prazos das atividades.

Questionário 182 - Er - Aspectos Psicossociais – Docentes

	Sim	Não	Às vezes/Parcialmente	Não Conheço	Não Se Aplica	Prefiro Não Avaliar	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média
1 - Você apresentou alguma dificuldade psicoemocional devido ao afastamento físico/distanciamento social ou doença relevante nesse período de pandemia?	3	33	13	1	1	7	58	70	12	1,78
2 - Você percebeu necessidade de algum apoio psicossocial?	3	39	8	0	1	6	57	70	13	1,56
3 - Você buscou ajuda profissional?	8	35	1	0	8	6	58	70	12	1,77
4 - Comentários	0	0	0	0	0	0	14	70	56	0,00
Total	14	107	22	1	10	19	187	280	93	1,70

Sobre os aspectos psicossociais apenas 3 docentes indicaram ter tido dificuldades psicossociais neste período, apesar de 08 indicarem que buscaram ajuda entre os 58 respondentes, sem indicar o tipo de ajuda.

Como destaques os 3 depoimentos em relação a este período de grandes adaptações:

- Antes de iniciarmos as aulas remotas eu já trabalhava remotamente para uma empresa, essa experiência contribuiu com a adaptação das aulas remotas. No entanto, atualmente o tempo que passamos em casa é bem superior ao que estávamos acostumados e isso traz uma dinâmica bem diferente no dia a dia. (DOC1).
- Reafirmo o comentário sobre sobrecarga de trabalho pela inclusão de atividades de limpeza e manutenção de ambiente e de alimentação às minhas demandas diárias. Período atípico que gera bastante desconforto psicológico. (DOC2).
- As condições da pandemia e o ensino remoto aumentou a pressão em todos o que leva aumento do stress e tive mais dificuldade para dormir. Período muito complicado pelo distanciamento social. Acredito que as pessoas tiveram a oportunidade de conhecer de verdade os leões vivos dentro de si e com o distanciamento social, eles apareceram e agora precisam ser domados. (DOC3).

Questionário 180 - ER - Infraestrutura Particular (Home-Office) – Docentes

	Sim	Não	Às vezes/Parcialmente	Não Conheço	Não Se Aplica	Prefiro Não Avaliar	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média
1 - O dispositivo/equipamento (computador, tablet, smartphone) utilizado por você atendeu as necessidades para o desenvolvimento do ensino remoto?	50	1	7	0	0	0	58	70	12	4,69
2 - O equipamento que você utiliza para ministrar as aulas contém câmera?	57	0	0	0	1	0	58	70	12	5,00
3 - A conexão de internet utilizada atendeu as necessidades para o desenvolvimento do ensino remoto?	46	0	11	0	1	0	58	70	12	4,61
4 - Você utilizou outros recursos virtuais para o cumprimento dos objetivos pedagógicos da disciplina (e-mail, podcast, webinar, fóruns, objetos de aprendizagem, game, wiki, quiz, entre outros)?	39	5	13	0	1	0	58	70	12	4,19
5 - O desempenho dos softwares utilizados por você nas aulas foi adequado para suas demandas (Office, softwares gráficos, outros)?	44	1	8	0	3	0	56	70	14	4,62
6 - Se você solicitou empréstimo de computadores à instituição, sua solicitação foi atendida?	10	8	2	0	35	2	57	70	13	3,20
7 - Na sua percepção, quais as maiores dificuldades encontradas na condução do ensino remoto?	0	0	0	0	0	0	42	70	28	0,00
8 - Comentários	0	0	0	0	0	0	16	70	54	0,00
Total	246	15	41	0	41	2	403	560	157	4,39

Na percepção, dos docente as maiores dificuldades encontradas na condução do ensino remoto foram:

Interações entre alunos e professor, poucos alunos abrem a câmara o que dificulta o contato virtual de aproximação (contato visual). Alguns alunos ocuparam o horário da aula com outros compromissos, não participando as aulas síncronas, ou conectando com a aula já em andamento, perdendo parte da explicação do conteúdo e das atividades propostas durante a aula. Embora a gravação e demais materiais fossem disponibilizados. A outra causa foi a redução significativa na participação dos alunos durante as atividades síncronas devido ao fato de não ser obrigatória a presença, isso de certa maneira afetou o dinamismo das aulas e realização de atividades.

Sobrecarga de trabalho do professor, demanda excessiva de trabalho, especificamente se utilizar avaliações diferente visando reduzir um pouco a troca de informações entre os acadêmicos. Dificuldades em aplicar metodologias diferenciadas para o ensino remoto

Houve necessidade de nos adaptarmos rapidamente a uma forma de ensino (remoto). As demandas por aprendermos, aplicarmos, avaliarmos, melhorarmos diferentes

ferramentas de ensino ao mesmo tempo que estamos adaptando as nossas aulas para esta nova modalidade de ensino.

A distância dos alunos faz com que o cansaço natural que acontece no decorrer do semestre aconteça antes do que estávamos acostumados. (DOC 4)

Considerando o cenário atual, o formato está funcionando bem (DOC5)
Existe uma quantidade MUITO GRANDE de conteúdo online que os acadêmicos precisam utilizar DIARIAMENTE sem o auxílio e supervisão in loco do professor, gerando uma sobrecarga e dificuldades de acompanhamento.

A falta da percepção imediata da recepção dos conteúdos por parte do professor dificulta a adaptação em tempo real das aulas. A produção de conteúdo demanda um suporte técnico que vai além do uso de computadores e que não existe no momento. - A dinâmica de condução das aulas, pois muitas era baseada em interações, dinâmicas e trabalhos em equipes. (DOC6)

Problemas técnicos e internet, a mesma atendeu mas teve algumas oscilações do BBB durante as aulas. Alguns episódios raros de falta de energia ou internet caiu por minutos e mesmo usando sempre com cabo para melhora a performance da internet.

Infraestrutura, a maior dificuldade no início a definição e aprendizagem de um conjunto de softwares que satisfizessem a minha necessidade com relação a gravação de vídeo aulas de conteúdo. Os docentes buscaram vários softwares até chegar em um conjunto satisfatório. A interação favoreça o processo de aprendizagem e isso acabou se perdendo em alguns casos.

Está sendo uma oportunidade para repensarmos esse modelo de ensino aprendizagem que temos somente com aulas presenciais, a maioria considera ser perfeitamente viável e necessário mesclar com atividades remotas. Além de ter sentido Local adequado em casa para conduzir as atividades online, visto que para alguns professores outros membros da família e companheiro (a) também estavam em trabalho home office ou com filhos (as) em ensino remoto.

Participação de todos os alunos; motivação dos alunos e do professor, elaboração e condução de atividades avaliativas. Manter o foco, já que essa é uma nova realidade e exige disciplina algumas falhas pontuais no Modele. Falhas pontuais na conexão de internet (DOC7)

Em sala conseguimos perceber se aluno está acompanhando ou não. Essa é a principal dificuldade no ensino remoto. (DOC8)

Aulas práticas no laboratório também precisaram de adaptação
Aulas práticas no laboratório. Minhas aulas práticas no laboratório também são utilizadas para eu orientar e reproduzir os exercícios, de forma que eu consiga acompanhar o andamento dos alunos.

Recomendação

Adquiridos equipamentos do tipo Mesa Digitalizadora para que os professores tenham uma boa experiência de ensino. Este equipamento facilita muito pois transforma o computador em uma "lousa digital". Este equipamento poderá inclusive ser utilizado em sala de aula após o retorno das aulas presenciais.

Questionário: 183 - ER - Percepção para o Retorno Presencial - Docentes

Quadro de respostas

	Sim	Não	As vezes/Parcialmente	Não Conheço	Não Se Aplica	Prefero Não Avaliar	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média
1 - Você pertence ou convive com pessoas do grupo de risco para Covid-19?	22	29	5	0	1	1	58	70	12	2,75
2 - Você se sente seguro para retornar às aulas de forma presencial antes da aplicação de vacina, seguindo os protocolos de prevenção a Covid-19 estabelecidos pela instituição?	12	37	8	0	0	1	58	70	12	2,12
3 - Você concorda em ministrar parte das aulas de forma remota e parte de forma presencial?	38	8	4	0	0	8	58	70	12	4,20
4 - Você utiliza transporte público municipal ou intermunicipal para chegar à universidade?	8	48	0	0	0	2	58	70	12	1,57
5 - Você utiliza meios próprios (carro próprio, táxi, transporte por aplicativos) para chegar à universidade?	47	9	0	0	0	1	57	70	13	4,36
6 - Quais modalidades de formação, relacionadas ao período da pandemia, a UDESC poderia oferecer?	0	0	0	0	0	0	23	70	47	0,00
7 - Comentários	0	0	0	0	0	0	10	70	60	0,00
Total	127	131	17	0	1	13	322	490	168	3,00

Sobre o retorno não temos consenso, mas 50% da respondente concordam na retomada na forma híbrida porém consideram importante que ainda durante este próximo semestre que a UDESC estude formas para retornar as atividades presenciais, pois nossos alunos precisam da energia da sala de aula e da convivência no campus Destacamos alguns comentários

- Devemos só voltar com prédio novo estiver à disposição e com segurança, seguindo protocolos e o plano de contingências. (DOC9)
- Que já passou da hora da universidade de reinventar, quem sabe essa é a hora de seguirmos trabalhando para ajustar e aperfeiçoar nossa forma de ensinar e aprender. (DOC10)
- O retorno deve acontecer somente após estarmos vacinados. (DOC11)

Em relação a quais modalidades de formação, relacionadas ao período da pandemia, a UDESC poderia oferecer?

Destaque que os docentes consideram que há uma gama interessante de formação relacionadas ao Moodle, vídeos, que vem atendendo as necessidades dos mesmos, mas que precisa ser mantida e atualizada mas tivemos bastantes sugestões nesta pergunta por isso incluímos neste relatório as sugestões para que sejam consideradas no planejamento do Centro:

Listas com oportunidades de formação para que os professores pudessem opinar/participar das decisões.

Metodologias ativas, Sala de aula invertida, tecnologias para o ensino superior

1. Ensino Híbrido e Nanodegrees
2. Edição de vídeos

3. Formação para o uso de ferramentas de ensino remoto
4. Formação para melhoria do processo de avaliação no ensino remoto.
5. Curso de Inteligência Emocional e de Gestão do Tempo Aulas remotas.
6. Nenhuma formação é suficiente para sanar a falta de ensino presencial.
7. Precisam buscar aquilo que muitas acreditam ser desnecessário, a boa comunicação interpessoal, liderança, inovação nos processos, e principalmente o respeito pelas diferenças (tipos de personalidade, por exemplo).
8. Algo mais motivacional direcionado aos alunos, afim de motivá-los a participação virtual.
9. Fazer uma sensibilização com os alunos para a migração deste modelo. Pois a sua adesão é peça fundamental para o sucesso desta estratégia.
10. Treinamento com o objetivo de ensiná-los ou dá dicas de como estudar sozinhos (sem a presença do professor), acho que isso os ajudará a se prepararem para uma pós-graduação.
11. Oficina de modalidades de avaliação no ensino remoto, workshop de boas práticas utilizadas pelos professores da UDESC durante a pandemia. Presencial, remota (síncrona e assíncrona).

Recomendações:

1. Precisamos discutir mais sobre ensino híbrido, pois ele é muito mais a divisão de aula presencial e não presencial.
2. Investir em Studio para gravação de vídeo aulas de qualidade.

Questionário181 - ER - Suporte UDESC - Docente

	Sim	Não	Às vezes/Parcialmente	Não Conheço	Não Se Aplica	Prefiro Não Avaliar	Resp...	Aplic.	Não resp...	Média
1 - Os Centros de Ensino forneceram formação didático-pedagógica de forma a auxiliar na organização e planejamento da disciplina?	44	2	10	0	0	2	58	70	12	4,50
2 - As orientações/tutoriais disponibilizados pela Udesc atenderam as necessidades para ambientação e uso das plataformas institucionais?	49	0	5	0	2	2	58	70	12	4,81
3 - Você percebeu necessidade de apoio para adaptação das estratégias de avaliação dos estudantes com deficiência e/ou necessidade educacional específica?	13	22	7	1	14	1	58	70	12	2,57
4 - Comentários	0	0	0	0	0	0	15	70	55	0,00
Total	106	24	22	1	16	5	189	280	91	3,96

62% dos respondentes consideraram que o centro forneceu formação didático pedagógica na forma de auxiliar na organização e planejamento do ensino remoto e 14% de forma parcial.

Sobre a ambientação no uso da plataforma molde 70% considerou que recebeu orientação/ tutorial

Ao iniciarmos as aulas remotas foram disponibilizados alguns cursos para conhecermos melhor o moodle e até ferramentas mais específicas para automatização de correção de exercícios de programação. A equipe que mantém o moodle tem fornecido bastante material e costumam informar a todos por e-mail.

Para quem já usava o Moodle nas aulas presenciais, a formação oferecida contribuiu para aprender a explorar mais recursos disponível.

Questionário 185 - ER - Desempenho da Turma

Quadro de respostas

	Sim	Não	As vezes/Parcialmente	Não Conheço	Não Se Aplica	Prefiro Não Avaliar	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média
1 - Os alunos participaram dos encontros síncronos de modo assíduo?	52	22	67	0	2	4	147	176	29	3,43
2 - As atividades pedagógicas síncronas favoreceram a aprendizagem significativa dos conceitos e conteúdos propostos na disciplina?	112	6	22	0	2	5	147	176	29	4,51
3 - As atividades pedagógicas síncronas permitiram a interação entre o professor e aluno na construção coletiva de conhecimento?	109	9	23	0	2	4	147	176	29	4,42
4 - As atividades pedagógicas assíncronas favoreceram a aprendizagem?	95	9	32	4	2	5	147	176	29	4,26
5 - As atividades pedagógicas assíncronas permitiram a interação entre o professor e aluno na construção coletiva de conhecimento?	74	21	45	0	3	4	147	176	29	3,76
6 - Comentários	0	0	0	0	0	0	36	176	140	0,00
Total	442	67	189	4	11	22	771	1056	285	4,08

Desempenho da turma apesar dos professores no bloco de adaptação do ensino remoto relataram pouca integração participação na avaliação do desempenho das turmas a maioria 63% considerou que as atividades pedagógicas síncronas e assíncronas cumpriram o papel e favoreceram a aprendizagem e indicaram algumas alternativas usadas para que favorecem o aprendizado e produzissem maior integração professor aluno Indicaram que a infraestrutura foi um fator que interferiu na participação de discentes principalmente por problemas de acesso (internet ou equipamento).

Destacamos neste relatório alguns pontos considerados pelas docentes nesta avaliação da turma.

Técnicas e metodologias utilizadas

- Disponibilidade de aulas gravadas

- Nas aulas assíncronas para o desenvolvimento do projeto da disciplina durante as aulas
- Aulas assíncronas professor disponível para receber dúvidas pelo moodle e por e-mail (formato que funcionou bem para tirar dúvidas específicas dos grupos).
- Nas aulas síncronas conseguimos reproduzir bem o cenário de sala de aula.
- Aulas quase que 100% síncronas, para que houvesse uma maior interação entre aluno e professor

Interação docentes discente:

- Todos interagiram quando estimulados e/ou solicitados.
- Nas atividades pedagógicas assíncronas, apenas poucos alunos acessavam as atividades disponibilizadas. A aula subsequente, que geralmente necessitava dos conceitos apresentados de forma assíncrona, quase sempre ocorria com interação reduzida.
- Nas atividades pedagógicas síncronas, a participação dos estudantes dessa disciplina caiu consideravelmente depois do recesso. E a interação entre o professor e aluno foi sempre restrita a certos alunos.
- Os demais alunos costumam apenas estar logados sem interação nenhuma durante a aula.
- Alunos precisam ser estimulados a participar na aula síncrona e assíncrona.
- Aulas síncronas devem ficar num limite de 120 minutos, atividades assíncronas devem ser oferecidas também em horário de aula, em que o aluno percebe que o professor espera um resultado do outro lado.
- Acredito que sim, porém alguns alunos precisam ser motivados a participar, pois desistem muito fácil diante de qualquer dificuldade.
- A disciplina possui uma carga considerável de conteúdos. Ainda os acadêmicos vieram sem uma base sólida. Isso dificulta muito o processo.

Discentes

VISÃO: 3 - Resultados por Curso

COD	ALUNOS
173	Infraestrutura Particular (Home-Office)
174	Suporte UDESC
175	Aspectos Psicossociais
176	Percepção para o Retorno Presencial
172	Autoavaliação Discente
179	Acessibilidade - Discentes com NEEs

COD	VISÃO	COD	QUESTIONÁRIO	AV
2	2 - Resultados para Professores	178	Percepção da Adaptação Docente ao Ensino Remoto	DI
5	5 - Adaptação Docente	178	Percepção da Adaptação Docente ao Ensino Remoto	DI
4	4 - Organização Didático-Pedagógica das Disciplinas	177	Organização Didático-Pedagógica das Disciplinas	DI
6	6 - Desempenho das Turmas	185	Desempenho da Turma	DO

Quadro 4 - Quantitativo e médias obtidas nas visões 3 do CEAVI das avaliação dos Docentes por tipo questionário e aspecto avaliado

	Qtd. respondida	Qtd. aplicada	Média	% Participação
Questionário – discentes				
179 - ER - Acessibilidade - Discentes com Necessidades Educacionais Específicas (NEEs)	772	4932	2.81	25.73
175 - ER - Aspectos Psicossociais	812	3288	2.16	28.83
172 - ER - Autoavaliação Discente	683	2740	3.72	30.66
173 - ER - Infraestrutura Particular (Home-Office)	1490	5480	3.20	29.93
177 - ER - Organização Didático-Pedagógica das Disciplinas	5219	18774	4.39	28.68
178 - ER - Percepção da Adaptação Docente ao Ensino Remoto	6450	24300	4.72	28.24
176 - ER - Percepção para o Retorno Presencial	1012	4384	2.75	28.65
174 - ER - Suporte UDESC	499	2192	4.43	29.20

O quadro 04 apresenta a média geral obtida em cada um dos aspectos analisados pelos discentes observa-se que obtivemos média acima de 4,0 para - **Organização Didático-Pedagógica das Disciplinas** (4,39) Adaptação ao Ensino Remoto (4,72), sobre Suporte UDESC (4,40), indicando que os discentes avaliaram positivamente estes aspectos. Já

os demais aspectos obtiveram média inferior como: Autoavaliação discente (3,72) Infraestrutura Particular Home-Office (2,16), A visão Aspectos Psicossociais recebeu uma média baixa (2,16) e acessibilidade (2,81) mas isso ocorreu pois havia perguntas formuladas de forma negativas e por isso a média sofreu influência e não pode ser considerada.

Na sequência apresentaremos os resultados separadamente de cada visão com os percentuais de resposta e destaque das respostas subjetivas

179 - ER - Acessibilidade - Discentes com Necessidades Educacionais Específicas (NEEs)

Este grupo de perguntas sobre acessibilidade os discentes não entenderam a pergunta o que não permite avaliar este componente pois eles voltaram a fazer avaliação do processo das disciplinas e dos professores e o que podemos destacar desta visão é que apenas 03 discente referiram possuir alguma deficiência ou necessidade educacional específica, desta forma as demais respostas ficam prejudicada a sua interpretação.

Sobre do atendimento prestado pelo Núcleo de Acessibilidade Educacional (NAE) a maioria respondeu que não conhece o serviço e por isso não podem avaliar o atendimento prestado.

Quadro de respostas

	Sim	Não	Às vezes/Parcialmente	Não Conheço	Não Se Aplica	Prefiro Não Avaliar	Resp...	Aplic...	Não resp.	Média
1 - Você possui alguma deficiência e/ou necessidade educacional específica que necessite de acessibilidade?	3	126	4	0	7	0	140	548	408	1,15
2 - Qual é o seu tipo de deficiência e/ou necessidade educacional específica?	0	0	0	0	0	0	22	548	526	0,00
3 - Quanto às aulas remotas, as plataformas utilizadas apresentam acessibilidade compatível com suas necessidades específicas?	48	3	17	0	68	2	138	548	410	4,32
4 - O material didático utilizado apresenta acessibilidade compatível com suas necessidades específicas?	51	3	15	0	64	2	135	548	413	4,39
5 - Você buscou o apoio do Núcleo de Acessibilidade Educacional/NAE para o atendimento adequado de suas necessidades educacionais?	3	45	1	10	75	3	137	548	411	1,29
6 - O acordo entre o Núcleo de Acessibilidade Educacional (NAE) e a chefia de Departamento referente às suas necessidades específicas foi cumprido?	6	7	3	19	93	6	134	548	414	2,88
7 - Qual a sua avaliação do atendimento prestado pelo Núcleo de Acessibilidade Educacional (NAE)?	0	0	0	0	0	0	19	548	529	0,00
8 - Quais são as suas sugestões para superar as dificuldades vivenciadas neste período da pandemia?	0	0	0	0	0	0	30	548	518	0,00
9 - Comentários	0	0	0	0	0	0	17	548	531	0,00
Total	111	184	40	29	307	13	772	4932	4160	2,81

Pergunta: 2 - Qual é o seu tipo de deficiência e/ou necessidade educacional específica? .

- Quando criança fui diagnosticado com TDAH, hoje em dia não sinto tanto o impacto, mas de vez em quando perco a atenção com facilidade .
- Deficiência visual
- Possui um certo nível de déficit de atenção TDAH .



**CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DO ALTO
VALE DO ITAJAÍ – CEAVI
COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO/CEAVI**

Questionário 175 - ER - Aspectos Psicossociais – Discentes

Quadro de respostas

	Sim	Não	Às vezes/Parcialmente	Não Conheço	Não Se Aplica	Prefiro Não Avaliar	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média
1 - Você apresentou alguma dificuldade psicoemocional devido ao afastamento físico/distanciamento social ou doença relevante nesse período de pandemia?	51	69	30	2	1	4	157	548	391	2,76
2 - Você percebeu necessidade de algum apoio psicossocial?	44	82	25	0	3	3	157	548	391	2,50
3 - Você buscou ajuda profissional?	24	108	2	0	21	3	158	548	390	1,75
4 - A pandemia afetou sua renda familiar, de modo a prejudicar a continuidade dos estudos?	15	116	20	0	3	2	156	548	392	1,66
5 - A pandemia afetou a sua ocupação/trabalho de modo a dificultar a continuidade dos estudos?	34	100	19	0	3	1	157	548	391	2,14
6 - Comentários	0	0	0	0	0	0	27	548	521	0,00
Total	168	475	96	2	31	13	812	3288	2476	2,16

Sobre os aspectos psicossociais 51 discente indicaram ter tido dificuldades psicossociais neste período, apesar de apenas 24 indicarem que buscaram ajuda entre os 158 respondentes, sem indicar o tipo de ajuda. Sobre o impacto sobre a renda familiar 9,5% responderam que sim e 12% parcialmente, mas que os bolsistas receberam as parcelas do auxílio e não foram afetados.

Como destaques os depoimentos em relação aos aspectos psicológicos financeiros e sociais:

Estou com meu psicológico totalmente destruído por conta do isolamento e excesso de trabalho que os professores enviaram. Durante a pandemia, eu me tornei uma pessoa ainda mais depressiva e ainda menos motivada a estudar (E1).

Já faço acompanhamento psicológico anterior ao ingresso na UDESC. Tenho feito terapia (Psicologia) há um tempo interdependente e indiferente ao distanciamento social. Tive piora no quadro clínico já existente. (E2).

Questionário: 172 - ER - Autoavaliação Discente

Quadro de respostas

	Sim	Não	As vezes/Parcialmen te	Não Conheço	Não Se Aplica	Prefiro Não Avaliar	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média
1 - Você conseguiu manter a interação com os colegas e professores?	69	15	83	0	0	1	168	548	380	3,65
2 - Você conseguiu administrar o tempo para organizar uma rotina de estudo?	63	24	81	0	0	0	168	548	380	3,46
3 - Você teve que dedicar mais horas para dar conta das atividades propostas no ensino remoto?	111	22	35	0	0	0	168	548	380	4,06
4 - Quais foram as maiores dificuldades relacionadas ao ensino remoto?	0	0	0	0	0	0	137	548	411	0,00
5 - Comentários	0	0	0	0	0	0	42	548	506	0,00
Total	243	61	199	0	0	1	683	2740	2057	3,72

Em relação a auto avaliação discente 66% dos respondentes indicam que tiveram que dedicar mais horas de estudo paradas conta das atividades propostas, 37% indica que conseguiu administrar o tempo e organizar a sua rotina de estudo.

Alguns depoimentos indicam que o tempo de estudo está relacionado a sobrecarga de atividades e exercícios, leitura a serem realizadas outro fator e o ambiente de estudo que interfere na Concentração, pois estudar em casa na presença da família as vezes com muito barulho, muito difícil se concentrar e é imprevisível. Indicam também as questões de infraestrutura internet tanto do docente como do discente, ambiente externo que interfere na realização de aulas ou pela falta de energia, internet, barulhos externos etc.

Com destaques os depoimentos em relação Autoavaliação Discente de como se adaptaram ao ensino remoto:

Tenho dedicado mais tempo para os estudos do que quando a modalidade era presencial. Prazos curtos, muitas entregas, metodologias antigas, mal aproveitamento das oportunidades das plataformas disponíveis, avaliações com dificuldade diferente para cada aluno (e excessivamente alta para alguns). Além é claro do impacto que a pandemia causou em familiares, financeiramente e psicologicamente, que prejudicaram o ensino remoto (E3)

A organização para conciliar as atividades de tantas matérias Atividades extras, dependência da rede de comunicação que por momentos se manteve instável ou ausente. A dificuldade maior foi a questão de queda de Internet, devido temporais e quedas de energia. E a falta de interação dos alunos durante as aulas. A prática presencial é muito mais eficiente. Local adequado. E conexão de internet. (E4)

Alguns professores não se esforçaram em se preparar para usar a plataforma e nem para adaptar as aulas a esta realidade. Acumulo de coisas em uma aula. Questões de trabalhos complementares. Muitos trabalhos extras. Acúmulo de atividades O compilado de atividades, testes, provas para entregar tudo um próximo do outro, fazendo tudo ficar corrido e sem muito tempo. (E5)

Nas matérias com cálculos é difícil a visualização dos cálculos no BBB, atividades em excesso, fazendo com que os alunos não tiverem tempo para fazer atividades de outras disciplinas (E6)

173 - ER - Infraestrutura Particular (Home-Office) – Discentes

Quadro de respostas

	Sim	Não	Às vezes/Parcialmen te	Não Conheço	Não Se Aplica	Prefiro Não Avaliar	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média
1 - O seu dispositivo/equipamento (computador, tablet, smartphone) atendeu as suas necessidades para o acompanhamento do ensino remoto?	134	4	25	0	0	0	163	548	385	4,60
2 - O equipamento que você utiliza para acompanhar as aulas contém microfone?	150	7	7	0	0	0	164	548	384	4,74
3 - O equipamento que você utiliza para acompanhar as aulas contém câmera?	127	31	6	0	0	0	164	548	384	4,17
4 - A conexão de internet utilizada atendeu as suas necessidades para o acompanhamento do ensino remoto?	104	7	52	0	0	1	164	548	384	4,19
5 - Você perdeu alguma atividade síncrona em função de dificuldade de conexão?	68	59	34	0	0	1	162	548	386	3,11
6 - O desempenho dos softwares foi adequado para suas demandas (Office, softwares gráficos, outros)?	125	11	23	0	3	1	163	548	385	4,43
7 - Problemas financeiros dificultaram seu acesso ao ensino remoto?	11	137	11	0	4	0	163	548	385	1,42
8 - Se você solicitou empréstimo de computadores à instituição, sua solicitação foi atendida?	0	38	0	1	120	0	159	548	389	1,00
9 - Você recebeu apoio financeiro da universidade para suprir as demandas do ensino remoto?	4	93	0	0	64	0	161	548	387	1,16
10 - Comentários	0	0	0	0	0	0	27	548	521	0,00
Total	723	387	158	1	191	3	1490	5480	3990	3,20

Em relação a infraestrutura particular (home-office) observa-se que a maioria dos respondentes que 91% dos discente relataram ter microfone para acompanhamento das aulas e 77,5% possuem Câmera e o acesso da internet atendeu as necessidades para o acompanhamento remoto em 19% e parcialmente em 32%. Sobre a perda de atividade 41% relata ter perdido atividade em função do ensino remoto e 21% teve parcialmente perda de alguma atividade. As discentes relatam que possuem câmera porem com a péssima internet oferecida pelas operadoras quando abria a câmera desconectava o sistema então não a utilizava.

Infraestrutura - dificuldade de conexão foi outro problema pois mesmo melhorando a conexão da internet houve muita instabilidade do próprio Moodle e do sistema UDESC, muitas vezes isto acarretou em um atraso nas aulas, e acúmulo de matéria para se estudar. **Recurso disponibilizado pela Udesc** para a contratação de internet o valor está defasado referente ao mercado. Que na pandemia nenhum operador oferecia serviços abaixo de 100,00 reais, claro que se eu não tivesse recebido seria bem pior, não assistiria as aulas

com pontualidade. Mais para aumentar tive que arcar com mais gastos, pois divido a internet. Outro problema foram as operadoras de internet que aproveitaram este momento para oferecer um péssimo serviço e por mais que reclamávamos a Instituição por ter um poder maior junto ao ESTADO poderia ter intervindo sobre esta demanda de necessidade de melhoras na internet. Assim acarretando acúmulos de conteúdo devido a desestabilidade da rede.

Equipamento: apenas um discente reclamou sobre a análise de sua solicitação do empréstimo de equipamentos na data de abertura do edital (sendo que o edital foi muito mal planejado e excluindo os que necessitavam do equipamento tendo que ser refeito) e enviei toda documentação necessária, porem até o presente momento não obtive retorno da minha solicitação, a instituição se omitiu neste quesito, me deixando de certa forma na mão com relação a equipamentos, sendo que o centro possui diversos equipamentos parados e que poderiam ser emprestados sem qualquer problema ou falta dentro do centro, em certo momento tive que pedir autorização para acessar os laboratórios do centro para que pudesse utilizar um equipamento melhor. Porém não acessei o campus pois preferi cumprir com o isolamento social e as medidas sanitárias propostas, e ainda achando que iria obter empréstimo de equipamento antes de precisar acessar o centro.

Software -Dificuldade na disciplina de Desenvolvimento de Jogos pois o professor exige o uso da Unreal Engine 4 e mais de 90% da turma abandonou a disciplina por não possuir computador bom para funcionar o Software

No tocante à infraestrutura, o Departamento de Softwer informou que o problema já está sendo superado. A UDESC adquiriu um supercomputador que é capaz de criar laboratórios virtuais, os quais são acessados remotamente pelo aluno. Com isso, foi eliminado um gargalho enfrentado por aqueles que utilizam programas mais pesados como Autocad e aplicativos para desenvolvimento de jogos

A utilização do Google Meet, e abandonem a ferramenta BBB foi a recomendação de apenas um discente os demais avaliam positivamente os recursos do BB e modle os problemas estão mais relacionados a suporte de rede.

Questionário 177 - ER - Organização Didático-Pedagógica das Disciplinas

Quadro de respostas

	Sim	Não	As vezes/Parcialmente	Não Conheço	Não Se Aplica	Prefiro Não Avaliar	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média
1 - Os conteúdos previstos no plano de ensino da disciplina foram cumpridos?	698	24	96	3	7	14	842	2682	1840	4,65
2 - A carga horária destinada às atividades pedagógicas síncronas foi suficiente?	640	83	90	3	8	17	841	2682	1841	4,37
3 - As atividades pedagógicas síncronas favoreceram a aprendizagem dos conceitos e conteúdos propostos na disciplina?	612	58	128	5	15	21	839	2682	1843	4,39
4 - As atividades pedagógicas síncronas permitiram a interação entre o professor e aluno na construção coletiva de conhecimento?	623	39	137	5	15	19	838	2682	1844	4,46
5 - As atividades pedagógicas assíncronas permitiram a interação entre o professor e aluno na construção coletiva de conhecimento?	533	80	179	8	18	19	837	2682	1845	4,14
6 - No caso de aulas práticas, houve adaptação para o ensino remoto?	433	55	70	19	237	28	842	2682	1840	4,35
7 - Comentários	0	0	0	0	0	0	180	2682	2502	0,00
Total	3539	339	700	43	300	118	5219	18774	13555	4,39

Os discentes avaliaram bem a organização didática pedagógica das disciplinas e de cada professor todas as perguntas obtiveram média superior a 4,0. Indicando que os conteúdos e as carga horária da disciplina foi respeitada e que as aulas síncronas e síncrona favoreceram a aprendizagem para 74% dos respondentes e 63% nas assíncronas.

Mesmo com estes índices de avaliação alta vários comentários apontam que os discentes se sentiram sobrecarregados com muitas atividades pouco tempo para execução das mesmas.

Também relatam os problemas de infraestrutura já apresentados no item de home office como internet, energia elétrica, barulho externos etc.

Positivamente apontam a gravação das aulas como uma ferramenta para auxilia na busca do conhecimento e do aprendizado. E argumentam que o método de ensino utilizado através de vide aulas de canais do youtube não favorecem no aprendizado.

Questionário 178 - ER - Percepção da Adaptação Docente ao Ensino Remoto – Discente

Quadro de respostas

	Sim	Não	Às vezes/Parcialmente	Não Conheço	Não Se Aplica	Prefiro Não Avaliar	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média
1 - O professor disponibilizou canais de comunicação (e-mail, chat, entre outros) para tirar dúvidas sobre os conteúdos?	740	7	28	5	1	6	787	2700	1913	4,89
2 - O professor indicou referências bibliográficas de acesso remoto?	687	34	37	16	4	9	787	2700	1913	4,72
3 - O professor disponibilizou as gravações das aulas síncronas ou outro meio para o acesso ao conteúdo ministrado na aula?	677	47	39	6	12	7	788	2700	1912	4,65
4 - O professor disponibilizou acesso ao conteúdo ministrado em plataformas digitais?	743	9	20	4	4	6	786	2700	1914	4,90
5 - O professor utilizou diferentes métodos/instrumentos de avaliação no ensino remoto?	609	83	75	4	5	12	788	2700	1912	4,37
6 - O professor disponibilizou o plano de ensino com o cronograma das aulas?	754	7	14	3	2	6	786	2700	1914	4,93
7 - O professor utilizou plataformas e demais ferramentas tecnológicas adequadas ao ensino remoto?	683	38	56	2	3	6	788	2700	1912	4,66
8 - O professor demonstrou habilidade no manuseio das plataformas relacionadas à aprendizagem (Moodle/Teams/Outras)?	671	32	67	3	5	9	787	2700	1913	4,66
9 - Comentários	0	0	0	0	0	0	153	2700	2547	0,00
Total	5564	257	336	43	36	61	6450	24300	17850	4,72

Nesta visão a discente avaliam individualmente cada docente e os resultados são disponibilizados para o professor individualmente acessar e pode verificar as suas avaliações pelo SIGA. Os chefes de Departamento receberam o relatório extraído do SIGA de todas os professores que serve para que o chefe de departamento junto com o NDE identifique se algum professor precisa de orientação ou apoio em função da avaliação recebida. Desta forma este motivo não será abordado os resultados individuais no relatório geral do Ceavi.

176 - ER - Percepção para o Retorno Presencial – Discentes

Quadro de respostas

	Sim	Não	Às vezes/Parcialmente	Não Conheço	Não Se Aplica	Prefero Não Avaliar	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média
1 - Você pertence ou convive com pessoas do grupo de risco para Covid-19?	88	59	10	0	0	0	157	548	391	3,37
2 - Você se sente seguro para retornar às aulas de forma presencial antes da aplicação de vacina, seguindo os protocolos de prevenção a Covid-19 estabelecidos pela instituição?	59	73	23	1	0	1	157	548	391	2,82
3 - Você teve que cancelar alguma disciplina no período da pandemia por não ter condições de cursá-la?	29	121	4	0	2	0	156	548	392	1,81
4 - Você concorda em ter parte das aulas de forma remota e parte de forma presencial?	74	67	15	0	0	1	157	548	391	3,09
5 - Você utiliza transporte público municipal ou intermunicipal para chegar à universidade?	53	90	8	1	4	0	156	548	392	2,51
6 - Você utiliza meios próprios (carro próprio, táxi, transporte por aplicativos) para chegar à universidade?	64	69	15	1	7	0	156	548	392	2,93
7 - Quais modalidades de formação, relacionadas ao período da pandemia, a UDESC poderia oferecer?	0	0	0	0	0	0	46	548	502	0,00
8 - Comentários	0	0	0	0	0	0	27	548	521	0,00
Total	367	479	75	3	13	2	1012	4384	3372	2,75

Os discentes também apresentaram diferentes pontos de vista sobre o retorno presencial.

Alguns consideram que deva **continuar o ensino a distância**. Entendem que Ensino Híbrido durante a pandemia é um paliativo para a educação. Sendo feito de maneira temporária diminuirá, de certa forma, a perda que tivemos na qualidade.

Considera que distanciamento, uso de máscaras e outros protocolos de segurança poderiam permitir o retorno das aulas de disciplinas experimentais, outras que são melhores de explicar presencialmente e a execução de provas presenciais.

Possibilitar o **ensino remoto e o presencial, podendo o aluno escolher/transitar conforme seja conveniente em sua realidade**. Se for graduação em minha opinião acho que todos os cursos que a instituição ofereça, poderiam ter uma forma remota e quando ter aulas de laboratório faríamos de forma presencial

Dependendo da situação sanitária, aula remota. Com a melhora do quadro de pandemia, aula presencial, utilizando o sistema de rodízio.

Voltar 100% presencial vai afastar as pessoas e complicar a situação de forma desnecessária.

Ensino híbrido, porém, apenas na pandemia. Assim que tudo normalizar, não gostaria de ter entrado em uma universidade presencial e que o estudo fosse aplicado de maneira híbrida.

Enquanto não tiver vacina, tem que continuar o ensino remoto! Híbrido eu pessoalmente prefiro, que a UDESC. Volte com as aulas presenciais, aulas EAD são muito fracas para obter o conhecimento necessário para a formação de um bom profissional. Acredito que o ensino remoto é o melhor para todos enquanto não tivermos vacinados. 50% presencial e 50% remota durante esse período de pandemia. Mais confesso que me sinto mais seguro. Acredito que sem vacina não devemos retornar, o risco diminui se for menos vezes, porém ele continua ali, e por ter pessoas na área de risco na família tenho medo por eles.

Locomoção

Ainda não cheguei a ir para o campus, mas quando for necessário ir, terá de ser com transporte municipal comecei o curso durante a pandemia, não sei avaliar se teria que utilizar transporte ou veículo próprio por causa de horários e trajetos do transporte. Me sinto mal em voltar as aulas pois não tenho ônibus para chegar na hora na sala de aula, e agora com o aumento da gasolina irá ficar difícil me locomover até a faculdade.

Sugestão:

Melhorar os equipamentos de alguns professores, que na maioria das vezes tem mais dificuldade de conseguir passar o conteúdo por não conseguir o acesso
Maior infraestrutura para os professores. Ter maior disponibilidade de recursos como novos equipamentos e softwares voltados a educação que podem ajudar muito nas aulas.
Indicam também apoio psicólogos online, Conversas com alunos.

Questionario174 - ER - Suporte UDESC – Discentes

	Sim	Não	As vezes/Parcialmente	Não Conheço	Não Se Aplica	Prefiro Não Avaliar	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média
1 - As orientações/tutoriais disponibilizados pela Udesc atenderam as necessidades para ambientação e uso das plataformas institucionais?	103	6	26	22	1	1	159	548	389	4,44
2 - Os canais de comunicação (SIGA/e-mail/outros) possibilitaram o contato com a secretaria acadêmica foram durante o ensino remoto?	93	6	23	18	9	10	159	548	389	4,43
3 - Os canais de comunicação (SIGA/e-mail/outros) possibilitaram o contato com a secretaria acadêmica foram durante o ensino remoto?	87	5	23	21	13	8	157	548	391	4,43
4 - Comentários	0	0	0	0	0	0	24	548	524	0,00
Total	283	17	72	61	23	19	499	2192	1693	4,43

Sobre o suporte a avaliações foram acima de 4,0, mas os discentes indicaram que a comunicação melhorou depois que começou as aulas pelo ensino remoto, o período até a definição desta modalidade antes disso não houve comunicação entre a instituição e acadêmicos, faltando assim paciência de alguns servidores para explicar algumas dúvidas com relação a certos procedimentos na UDESC.

É preciso informar os professores de como usar a plataforma. Alguns professores, por não saberem usar, ou por falta de interesse, mantém o moodle extremamente desorganizado. Os alunos ficam perdido até mesmo nos momentos de encontrar as aulas síncronas. Não encontrei maiores dificuldades

Em relação ao contato com professores, na grande maioria consegui sem nenhuma dificuldade, por e-mail ou WhatsApp. Não tiveram necessidade de utilizar todos os meios. As plataformas utilizadas pela Udesc são muito boas e não deixaram a desejar. Show e os professores também se disponibilizaram para sanar dúvida

Achei meio complicado entrar em contato com a secretaria acadêmica, quando precisei fui atrás pelo site da Udesc, não pelo Siga/Moodle (E7)

Durante os quatro meses iniciais faltou contato da instituição e acadêmicos. (E8).

Sugestão:

A biblioteca universitária deveria estar disponível para os alunos terem acessos aos livros e aos laboratórios de informática (computadores).

3. Avaliação dos Pontos frágeis e recomendações do CEAVI

Optamos por apresentar os pontos frágeis e as recomendações de forma geral pois elas se repetem nos cursos.

Caso seja necessário separadamente colocamos e como apêndice neste relatório.

Quadro 5 Fragilidades apontadas nos relatórios dos Cursos e recomendações indicadas pelo Núcleos Estruturantes dos cursos de Graduação do CEAVI.

Pontos Frágeis referente a Participação docente e discente	
Docente	Aumentar participação docentes ESO e manter dos demais cursos. Melhorar o instrumento muito extenso e repetitivo o que leva os docentes não avaliar de forma adequada e/ou não avaliar.
Discentes	Participação regular (ESA, ESO e BCC) vem mantendo o padrão dos semestres anteriores com pequenas oscilações decréscimo e acréscimo. Melhorar o instrumento não ser tão repetitivo e extenso o que leva aos discentes não avaliar de forma adequada e/ou não avaliarem.
RECOMENDAÇÕES DO NDE	
Discentes	Aprimorar o processo de comunicação aos discentes de forma que os estimule a participar do processo avaliativo. Será solicitado que os professores divulguem sobre a importância e conscientização de avaliar adequadamente as questões requeridas e suas implicações para o curso.
Discentes	Acham oportuna a oferta de recompensas para estimular maior participação dos acadêmicos. concessão de horas complementares, como forma de incentivar a resposta à avaliação.

Docentes	<p>Aproximar a avaliação da realidade do curso e aumentar o percentual de respondentes</p> <p>O NDE poderia definir critérios para aceitação do resultado da avaliação institucional.</p> <p>Estudar a possibilidade da aplicação ser anual intercalando um ano no primeiro semestre e no ano seguinte no segundo para contemplar disciplinas que são ofertadas anualmente .Isso possibilitarias os centros trabalhar melhor as informações dar o retorno para a comunidade acadêmica, buscar formas de atender sugestões e ou necessidade de melhorias indicadas nas avaliações</p>
-----------------	--

Pontos Frágeis - comunicação, adaptação ao ensino remoto, suporte e infra estrutura

Discentes	<p>Demora da Udesc em orientar como seria o retorno das aulas quase 4 meses sem notícias</p> <p>Comunicação durante pandemia teve falhas técnicos não sabiam orientar</p> <p>Os alunos não entenderam as perguntas por isso as respostas são confusas e repetitivas sobre as fragilidades acessibilidade e retorno das aulas com ou sem ensino remoto</p>
Docentes	<p>Sobrecarga de trabalho</p> <p>Pouca participação e integração do discentes</p> <p>Dificuldade de concentração ambiente domiciliar</p> <p>necessidade de definição a implantação do ensino híbrido e sobre as medidas de retorno ao presencial.</p>
Discentes	<p>Relato sobre sobrecarga de atividades de trabalho e atividades complementares</p> <p>Nem todos os professores disponibilizaram as aulas gravadas</p> <p>Utilização de sistemas e professores com pouco domínio da ferramenta.</p>

Recomendações do NDE

Discentes	<p>Precisa haver um acompanhamento do NDE e direção de ensino para instrumentalizar professores para que o aluno se sinta mais estimulado e participe das aulas e medir o número de atividades e a complexidade das atividades...</p>
Docentes	<p>Capacitação dos docentes para caso venha a implantar o ensino híbrido, metodologias ativas e também sobre aulas mais atrativas no ensino a distância</p> <p>Investimento em Studio para a gravação de vídeo aulas.</p> <p>Adquirir mesa digital, e outros equipamentos para a profissionalização da elaboração destas vídeo aulas.</p>
Docentes	<p>Estudar a necessidade de software específicos para determinadas disciplinas</p> <p>Melhorar a estabilidade do modle/Udesc.</p>
Docentes e Discentes	<p>Promover Debate sobre o ensino híbrido (implantação/ modelo) etc.</p>
Docentes e Discentes	<p>Rever o instrumento de avaliação que tem perguntas repetitivas em blocos em visões diferentes e que tem gerado dificuldade de entendimento e adesão.</p>

Ibirama, 14 de julho de 2021

Angela Maria Blatt Ortiga

PORTARIA INTERNA DO CEAVI - DG Nº 035/2020 – De 01/09/2020
Portaria Interna Centro 041/2020 – De 05/10/2020 –Presidente CSA

Parecer Final

Sobre a participação no processo avaliativo indica-se que os professores e o chefe dos Departamentos incentivem os acadêmicos a fazer a avaliação, Além de uma adesão mais espontânea dos discentes efetivos e colaboradores neste processo. A realização da avaliação institucional é utilizada seus resultados para o processo de reconhecimento e renovação de curso.

Indica-se reunião semestral dos NDES, Diretor de Ensino e CSA/CEAVI para análise dos resultados das avaliações e definição de medidas para enfrentar as fragilidades identificadas.

Este relatório foi apresentado e aprovado em Reunião da CSA/CEAVI, ata/002/2021 com a participação do Diretor de ensino do Centro.

Apêndice A

Avaliação dos Pontos frágeis e recomendações por Curso

ESA -Curso de Graduação em Engenharia Sanitária

Pontos Frágeis	
Discentes	Participação regular mantendo o padrão dos semestres anteriores .40,54%,
RECOMENDAÇÕES DO NDE	
Discentes	Aprimorar o processo de comunicação aos discentes de forma que os estimule a participar do processo avaliativo. Será solicitado que os professores divulguem sobre a importância e conscientização de avaliar adequadamente as questões requeridas e suas implicações para o curso.
Pontos Frágeis	
Discentes	Relato sobre sobrecarga de atividades de trabalho e atividades complementares Nem todos os professores. Disponibilizaram as aulas gravadas Utilização de sistemas e professores com pouco domínio da ferramenta.
Docentes	Sobrecarga de trabalho
Pontos Frágeis	
Discentes	Demora da Udesc em orientar como seria o retorno das aulas quase 4 meses sem notícias Comunicação durante pandemia teve falhas técnicos não sabiam orientar Os alunos não entenderam as perguntas por isso as respostas são confusas e repetitivas sobre as fragilidades acessibilidade e retorno das aulas com ou sem ensino remoto
Docentes	
Recomendações do NDE	
Discentes	Precisa haver um acompanhamento do NDE e direção de ensino para instrumentalizar professores para que o aluno se sinta mais estimulado e participe das aulas e medir o número de atividades e a complexidade das atividades...
Docentes	Capacitação dos docentes para caso venha a implantar o ensino híbrido e também sobre aulas mais atrativas no ensino a distância ...

CIV- Curso de Graduação em Engenharia Civil

Pontos Frágeis	
Discentes	Relato sobre sobrecarga de conteúdo e atividades complementares pois as atividades assíncronas demandavam muito tempo para a execução. Prejuízo das aulas práticas pp com usos de software, calculadora eletrônica. - Dificuldades de concentração no ambiente do domicílio Problemas psicossociais durante a pandemia
Docentes	.. Sobrecarga de trabalho Pouca participação e integração do discentes Dificuldade de concentração ambiente domiciliar Necessidade de capacitação e para adequação do ensino remoto e adoção de metodologias ativas
Pontos Frágeis	
Discentes	Demora da Udesc em orientar como seria o retorno das aulas quase 4 meses sem notícias Os alunos não entenderam as perguntas por isso as respostas são confusas e repetitivas sobre as fragilidades acessibilidade e retorno das aulas com ou sem ensino remoto
Docentes	
Recomendações do NDE	
Discentes	Precisa haver um acompanhamento do NDE e direção de ensino para instrumentalizar professores para que o aluno se sinta mais estimulado e participe das aulas e medir o número de atividades e a complexidade das atividades...
Docentes e Discentes	. Debate sobre o ensino híbrido
Docentes	Promover capacitação tanto de formação metodológica, de uso de ferramentas para o ensino remoto.

BCC -Curso de Graduação Ciências Contábeis –

Pontos Frágeis	
Discentes	Número de participantes foi de 31,2%, no semestre anterior vinha se mantendo acima de 50%%, entende-se a necessidade de aprimorar o processo de comunicação aos discentes de forma que os estimule a participar do processo avaliativo.
RECOMENDAÇÕES DO NDE	
Discentes	Será solicitado que os professores divulguem sobre a importância e conscientização de avaliar adequadamente as questões requeridas e suas implicações para o curso.
Pontos Frágeis	
Discentes	Relato sobre sobrecarga de atividades de trabalho e atividades complementares Nem todos os professores. Disponibilizaram as aulas gravadas Utilização de sistemas e professores com pouco domínio da ferramenta
Docentes	..
Pontos Frágeis	
Discentes	Os alunos não entenderam as perguntas por isso as respostas são confusas e repetitivas sobre as fragilidades acessibilidade e retorno das aulas com ou sem ensino remoto
Docentes	Inserir...
Recomendações do NDE	
Discentes	Precisa haver um acompanhamento do NDE e direção de ensino para instrumentalizar professores para que o aluno se sinta mais estimulado e participe das aulas e medir o número de atividades e a complexidade das atividades...
Docentes	Capacitação dos docentes para caso venha a implantar o ensino híbrido e também sobre aulas mais atrativas no ensino a distância.

ESO e BSI - Curso Bacharelado de Engenharia de Softwer e de Sistema de Informação

-

Pontos Frágeis	
Discentes	Baixa participação 17%
Docentes	Regular a participação 66 % além de não ser obrigatória e não representa a realidade do curso.
Recomendações/Ações a serem realizadas	
Discentes	Consideram oportuna a oferta de recompensas para estimular maior participação dos acadêmicos. concessão de horas complementares, como forma de incentivar a resposta à avaliação.
Docentes	Aproximar a avaliação da realidade do curso e aumentar o percentual de respondentes O NDE poderia definir critérios para aceitação do resultado da avaliação institucional....