

**Centro de Educação Superior do Alto Vale do Itajaí - CEAVI
Engenharia de Software - Bacharelado
Sistemas de Informação**

**Avaliação das Ações dos Cursos
2018.2**

Florianópolis, maio, 2019

Núcleo Docente Estruturante

Portaria DG 009/2019

Geraldo Menegazzo Varela
Presidente

Adilson Vahldick
Carlos Alberto Barth
Fernando dos Santos
Márcio José Mantau

Avaliação das Ações dos Cursos
Semestres 2018.2

Sumário

1. Participação

1.1. Dados

1.2. Análises

2. Resultados

2.1. Dados

2.2. Análises

Orientações

Resolução nº 019/2011 – CONSEPE

Regulamenta a constituição e o funcionamento dos Núcleos Docentes Estruturantes dos cursos de graduação da UDESC.

CAPÍTULO III - Das competências e atribuições

Art. 5º. Compete ao NDE:

f). Avaliar as condições pedagógicas e estruturais da oferta do curso com base nos resultados da Avaliação Institucional e propor melhorias e modificações no âmbito do curso.

Orientações: *com base nas médias obtidas e nos comentários discentes e docentes, elaborar uma análise das condições do curso no semestre. Complementam estes dados as avaliações anteriores e o conhecimento do PPC e da Grade Curricular.*

Dimensões

Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica do Curso

Dimensão 2 - Organização Didático-Pedagógica da Disciplina (Média)

Dimensão 3 - Corpo Docente

Dimensão 4 - Infraestrutura do Curso

1. Participação

1.1. Dados

	Percentual	Número respondentes
Discentes ESO	36,17	85
Discentes BSI	33,33%	6
Docentes ESO	50,0%	10
Docentes BSI	50,0%	1

ESO

Total por unidade:235	Responderam:85 (36,17%)	Não responderam:150 (63,83%)
Total por grupo unidade:235	Responderam:85 (36,17%)	Não responderam:150 (63,83%)
Total geral:235	Responderam:85 (36,17%)	Não responderam:150 (63,83%)

BSI

Total por unidade:18	Responderam:6 (33,33%)	Não responderam:12 (66,67%)
Total por grupo unidade:18	Responderam:6 (33,33%)	Não responderam:12 (66,67%)
Total geral:18	Responderam:6 (33,33%)	Não responderam:12 (66,67%)

PROFESSORES

ESO

Total por curso:20	Responderam:10 (50,00%)	Não responderam:10 (50,00%)
Total por unidade:20	Responderam:10 (50,00%)	Não responderam:10 (50,00%)
Total por grupo unidade:20	Responderam:10 (50,00%)	Não responderam:10 (50,00%)
Total geral:20	Responderam:10 (50,00%)	Não responderam:10 (50,00%)

BSI

Total por curso:2	Responderam:1 (50,00%)	Não responderam:1 (50,00%)
Total por unidade:2	Responderam:1 (50,00%)	Não responderam:1 (50,00%)
Total por grupo unidade:2	Responderam:1 (50,00%)	Não responderam:1 (50,00%)
Total geral:2	Responderam:1 (50,00%)	Não respon

1.1. Análises.

Obs.: as informações apresentadas a seguir, serão apresentados em tabelas que correspondem aos cursos de Sistemas de Informação e Engenharia de Software. A razão para tal análise justifica-se pelo fato de os acadêmicos de Sistemas de Informação estarem frequentando as disciplinas equivalentes no curso de Engenharia de Software, pois, a grade de Sistemas de Informação está extinta.

Pontos Fortes	
Discentes	Os acadêmicos avaliaram as ações do curso de forma espontânea através dos computadores dos laboratórios ou de computadores fora do domínio do CEAVI (notebook pessoal e empresas).
Docentes	A avaliação teve adesão de 50% dos professores, sendo a participação de forma espontânea.

Pontos Frágeis	
Discentes	POUCA ADESÃO A AVALIAÇÃO - INFERIOR A 50%.
Docentes	Adesão de apenas 50% dos professores, porém, os dados mostram que dos 11 professores colaboradores, apenas três realizaram a avaliação. Desta forma a adesão foi apenas de 50%. Dos professores efetivos, dois não realizaram a avaliação.
RECOMENDAÇÕES DO NDE	
Discentes	<p>Os professores do Departamento devem incentivar os acadêmicos a fazer a avaliação, alertando da importância para serem tomadas medidas para melhorar a qualidade de ensino dos conteúdos das disciplinas da grade curricular e para o processo de reconhecimento e renovação do reconhecimento do curso. O NDE sugere que na época da avaliação, os professores que estão lecionando nos laboratórios de informática, reservem dez minutos para os alunos fazerem a avaliação, porém, que seja feita de forma espontânea.</p> <p>Uma sugestão do NDE em nível de UDESC seria que o sistema SIGA só permita ao acadêmico consultar sua situação pós-fechamento de diários depois de ter respondido a avaliação. Para que o acadêmico não seja obrigado a responder determinada avaliação, o sistema poderia oferecer uma opção "Não desejo responder ao questionário".</p>
Docentes	<p>Alertar os professores do Departamento a importância da participação dos na avaliação do curso, pois as avaliações servem de base para tomadas de medidas que possam melhorar a qualidade de ensino, dos conteúdos das disciplinas e para o processo de reconhecimento e renovação do reconhecimento do curso. O NDE deve ter uma postura de alerta para orientação e estímulo, principalmente para os professores substitutos, participarem da avaliação do curso.</p> <p>Uma sugestão do NDE em nível de UDESC seria que o sistema SIGA só permita ao professor encerrar seus diários após realizar as avaliações em suas disciplinas. Esta consistência já ocorre por exemplo com o lançamento da frequência e conteúdo ministrado. Considerando que a avaliação institucional é um instrumento pertinente para melhoria contínua da UDESC, a participação dos professores poderia ser obrigatória.</p>

2. Resultados

Dimensão I – Organização Didático-Pedagógica do Curso

2.1. Dados

Perguntas	Discentes		Docentes	
	BSI	ESO	BSI	ESO
1 - Compreensão da relação entre as disciplinas e as áreas de pesquisa e/ou extensão?	5,0	3,60	5,0	4,20
2 - Facilidade de acesso às orientações sobre vagas de estágio e emprego na área de estudo.	5,0	4,63	5,0	5,0
3 - Facilidade de acesso às orientações sobre vagas de estágio e bolsa em pesquisa e extensão.	5,0	5,0	5,0	5,0
4 - Facilidade de acesso às orientações sobre a participação em agremiações estudantis, conselhos universitários, atléticas, empresa júnior, PET e outros meios de atuação estudantil?				
Média	5,0	4,4	5,0	4,7

RELATORIO ODP 1 VISÃO ALUNO BSI

	Sim	Não	Não Conheço ou Não Se Aplica	Média
1 - Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?	4	0	1	5,00
2 - As disciplinas optativas ofertadas pelo curso atendem às necessidades de formação profissional?	5	0	0	5,00
3 - Os conteúdos do curso favorecem a atuação em estágios, atividades de iniciação profissional ou atuação profissional atual?	3	2	0	3,40
4 - O número de pré-requisitos dificulta a progressão do aluno no curso?	2	3	0	2,60
5 - O curso disponibiliza bolsa de apoio discente?	4	0	1	5,00
6 - O curso disponibiliza bolsa de monitoria?	3	0	2	5,00
7 - O curso disponibiliza bolsa de pesquisa?	3	0	2	5,00
8 - O curso disponibiliza bolsa de extensão?	2	0	3	5,00
9 - O curso divulga vagas de estágio?	3	0	2	5,00
10 - O curso divulga emprego na área de estudo?	4	0	1	5,00
11 - Comentários	0	0	0	0,00
Total	33	5	12	4,60

Visão aluno ESO relatório ODP1

Quadro de respostas

	Sim	Não	Não Conheço ou Não Se Aplica	Média
1 - Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?	50	27	5	3,60
2 - As disciplinas optativas ofertadas pelo curso atendem às necessidades de formação profissional?	46	16	19	3,97
3 - Os conteúdos do curso favorecem a atuação em estágios, atividades de iniciação profissional ou atuação profissional atual?	62	11	8	4,40
4 - O número de pré-requisitos dificulta a progressão do aluno no curso?	44	32	6	3,32
5 - O curso disponibiliza bolsa de apoio discente?	58	0	24	5,00
6 - O curso disponibiliza bolsa de monitoria?	76	0	6	5,00
7 - O curso disponibiliza bolsa de pesquisa?	61	0	21	5,00
8 - O curso disponibiliza bolsa de extensão?	63	0	19	5,00
9 - O curso divulga vagas de estágio?	68	7	7	4,63
10 - O curso divulga emprego na área de estudo?	67	9	6	4,53
11 - Comentários	0	0	0	0,00

RELATORIO ODP 1 VISÃO PROFESSOR BSI

Quadro de respostas

	Sim	Não	Não Conheço ou Não Se Aplica	Média
1 - Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?	1	0	0	5,00
2 - As disciplinas optativas ofertadas pelo curso atendem às necessidades de formação profissional?	1	0	0	5,00
3 - Os conteúdos do curso favorecem a atuação em estágios, atividades de iniciação profissional ou atuação profissional atual?	1	0	0	5,00
4 - O número de pré-requisitos dificulta a progressão do aluno no curso?	0	1	0	1,00
5 - O curso disponibiliza bolsa de apoio discente?	1	0	0	5,00
6 - O curso disponibiliza bolsa de monitoria?	1	0	0	5,00
7 - O curso disponibiliza bolsa de pesquisa?	1	0	0	5,00
8 - O curso disponibiliza bolsa de extensão?	1	0	0	5,00
9 - O curso divulga vagas de estágio?	1	0	0	5,00
10 - O curso divulga emprego na área de estudo?	1	0	0	5,00
11 - Comentários	0	0	0	0,00
Total	9	1	0	4,60

RELATORIO ODP 1 VISÃO PROFESSOR ESO

	Sim	Não	Não Conheço ou Não Se Aplica	Média
1 - Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?	8	2	0	4,20
2 - As disciplinas optativas ofertadas pelo curso atendem às necessidades de formação profissional?	7	0	3	5,00
3 - Os conteúdos do curso favorecem a atuação em estágios, atividades de iniciação profissional ou atuação profissional atual?	9	0	1	5,00
4 - O número de pré-requisitos dificulta a progressão do aluno no curso?	0	7	3	1,00
5 - O curso disponibiliza bolsa de apoio discente?	9	0	1	5,00
6 - O curso disponibiliza bolsa de monitoria?	9	0	1	5,00
7 - O curso disponibiliza bolsa de pesquisa?	8	0	2	5,00
8 - O curso disponibiliza bolsa de extensão?	9	0	1	5,00
9 - O curso divulga vagas de estágio?	9	0	1	5,00
10 - O curso divulga emprego na área de estudo?	10	0	0	5,00
11 - Comentários	0	0	0	0,00
Total	78	9	13	4,52

2.2. Análises

Pontos Fortes	
Discentes	Bolsas de ensino, pesquisa, extensão, monitorias são ofertadas pelo departamento aos acadêmicos durante os semestres letivos. Bolsas de apoio discente são ofertadas pela Direção de Ensino e Direção de Extensão. O Departamento possui um professor que coordena os estágios obrigatórios e não obrigatórios, passando aos acadêmicos as informações necessárias para estagiar nas empresas e no escritório modelo do CEAVI. As empresas oferecem vagas de estágios não obrigatórios para os acadêmicos, inclusive oferecendo curso nas empresas para posterior efetivação dos participantes.
Docentes	Os docentes efetivos do Departamento tem consciência da importância dos estágios, para proporcionar oportunidade de trabalho e aprofundamento dos conhecimentos que são adquiridos na prática para aqueles que estão no mercado de trabalho. Da mesma forma os professores efetivos realizam projetos de pesquisa, ensino e extensão, oferecendo bolsas aos acadêmicos. Também, o Departamento disponibiliza o Escritório Modelo proporcionando oportunidades de pesquisa e estágios para os acadêmicos dos cursos de Sistemas de Informação e Engenharia de software.
Pontos Frágeis	

Discentes	Embora bolsas de pesquisa e extensão estejam sendo ofertadas aos acadêmicos, entendemos que o número de bolsas poderiam ser maiores, com maior número de elaboração de projetos na área de pesquisa e extensão que poderão ser ofertadas aos acadêmicos. O número de pré-requisitos foi reportado como dificuldade para progressão no curso
Docentes	Baixo número de projetos de pesquisa do Departamento. Há professores que reportaram não conhecer o projeto pedagógico do curso
Recomendações do NDE	
Discentes	Fortalecer a parceria com empresas de tecnologias da região, buscando aumentar a oferta de estágios e, buscar parcerias para desenvolvimento de projetos de interesse das empresas, para serem desenvolvidos no escritório modelo do CEAVI. Este trabalho, em relação aos anos anteriores, teve avanço, pois as empresas de tecnologias estão entrando em contato com o Departamento buscando profissionais, inclusive, oferecendo estágios não obrigatórios até para acadêmicos ingressantes no curso de Engenharia de Software. Nestes estágios, oferecem treinamentos para que o acadêmico seja efetivado na empresa. O projeto pedagógico do curso está sendo reformulado, e o NDE considera revisar os pré-requisitos de algumas disciplinas. Discutir, junto ao departamento, a possibilidade e viabilidade de divulgar oportunidades de estágio e emprego através de outros mecanismos que não utilizem o e-mail do SIGA, deixando o e-mail do SIGA apenas para assuntos acadêmicos. Uma alternativa pode ser criar listas de e-mail e um website específico do departamento em redes sociais.
Docentes	Incentivar os professores a buscar parcerias de projetos junto as empresas. Previamente ao início do semestre letivo, realizar reunião com novos professores para apresentá-los ao projeto pedagógico do curso e legislação institucional pertinente.

Dimensão I – Organização Didático-Pedagógica das Disciplinas (Média)

1.1. Dados

Perguntas	Discentes		Docentes	
	BSI	ESO	BSI	ESO
1 - Adequação da carga horária teórica e prática da disciplina para o aprendizado do conteúdo proposto.	4,39	4,39	5,0	4,65
2 - Adequação da localização (fase) da disciplina na matriz curricular.	4,46	4,46	5,0	5,0
3 - Integração do conteúdo da disciplina com as demais disciplinas do curso.	4,50	4,50	5,0	5,0
4 - Relação ou aplicação da disciplina no mercado de trabalho	4,45	4,45	5,0	5,0
5 - O conteúdo da disciplina favorece a atuação em estágios, atividades de iniciação profissional ou atuação profissional atual.				
Média				

QUADRO ALUNO RELATORIO 2 ODP POR CURSO ESO

	Sim	Não	Não Conheço ou Não Se Aplica	Média
1 - O conteúdo da disciplina está integrado com as demais disciplinas do curso?	369	53	15	4,50
2 - O conteúdo da disciplina tem aplicação prática no mercado de trabalho?	355	57	25	4,45
3 - A carga horária teórica e prática da disciplina é adequada para o aprendizado do conteúdo proposto?	361	65	10	4,39
4 - A localização (fase) da disciplina na matriz curricular é adequada?	367	57	13	4,46
5 - Comentários	0	0	0	0,00
Total	1452	232	63	4,45

QUADRO ALUNO RELATORIO 2 ODP POR CURSO BSI -

	Sim	Não	Não Conheço ou Não Se Aplica	Média
1 - O conteúdo da disciplina está integrado com as demais disciplinas do curso?	369	53	15	4,50
2 - O conteúdo da disciplina tem aplicação prática no mercado de trabalho?	355	57	25	4,45
3 - A carga horária teórica e prática da disciplina é adequada para o aprendizado do conteúdo proposto?	361	65	10	4,39
4 - A localização (fase) da disciplina na matriz curricular é adequada?	367	57	13	4,46
5 - Comentários	0	0	0	0,00
Total	1452	232	63	4,45

QUADRO RELATORIO 2 ODP POR CURSO BSI PROFESSOR

	Sim	Não	Não Conheço ou Não Se Aplica	Média
1 - O conteúdo da disciplina está integrado com as demais disciplinas do curso?	1	0	0	5,00
2 - O conteúdo da disciplina tem aplicação prática no mercado de trabalho?	1	0	0	5,00
3 - A carga horária teórica e prática da disciplina é adequada para o aprendizado do conteúdo proposto?	1	0	0	5,00
4 - A localização (fase) da disciplina na matriz curricular é adequada?	1	0	0	5,00
5 - Comentários	0	0	0	0,00
Total	4	0	0	5,00

QUADRO RELATORIO 2 ODP POR CURSO ESO PROFESSOR

Quadro de respostas

	Sim	Não	Não Conheço ou Não Se Aplica	Média
1 - O conteúdo da disciplina está integrado com as demais disciplinas do curso?	24	0	0	5,00
2 - O conteúdo da disciplina tem aplicação prática no mercado de trabalho?	24	0	0	5,00
3 - A carga horária teórica e prática da disciplina é adequada para o aprendizado do conteúdo proposto?	21	2	0	4,85
4 - A localização (fase) da disciplina na matriz curricular é adequada?	24	0	0	5,00
5 - Comentários	0	0	0	0,00
Total	93	2	0	4,91

1.2. Análises

Pontos Fortes	
Discentes	Considerando a média obtida pela avaliação dos acadêmicos ficou acima de 4, o conceito atribuído serve de parâmetro para que o NDE trabalhe de forma crítica para a reformulação do curso que está sendo elaborada para ser implantada em 2020.
Docentes	A grande maioria dos professores concordam com a organização didático-pedagógica das disciplinas do curso.
Pontos Frágeis	
Discentes	Existem acadêmicos que não concordam com a organização didático-pedagógica das disciplinas.
Docentes	Houve casos de professores reportando que a carga horária teórico/prática é inadequada para o aprendizado.
Recomendações do NDE	
Discentes	O NDE deve fazer reflexões para buscar adequações na reformulação da grade curricular do curso de Engenharia de Software para atender as observações dos acadêmicos, buscando junto a eles, sugestões de melhoria do curso.
Docentes	Ao reformular o projeto pedagógico do curso, o NDE irá consultar todos os professores do departamento, efetivos e substitutos, buscando sugestões de adequação de carga horária teórico/prática. Também, os acadêmicos poderão ser consultados para ajudar no processo da organização didático-pedagógica das disciplinas do próximo currículo.

Dimensão II – Corpo Docente (Média)

1.1. Dados

Perguntas	Discentes		Docentes	
	BSI	ESO	BSI	ES O
1 - Domínio do conteúdo da disciplina		4,53		
2 - Clareza na exposição do conteúdo da disciplina, relação entre o conteúdo teórico e prático e aplicação profissional.		3,59		
3 - Utilização de metodologias de ensino que estimulam o aprofundamento no assunto.		3,12		
4 - Disponibilização, esclarecimento e execução do plano de ensino.		4,53		
5 - Apresentação de conhecimentos atualizados na área de estudos		4,47		
6 - Capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético.		4,25		
7 - Comprometimento com a turma (aviso prévio de atrasos e ausências, reagendamento de aulas e atividades de reposição ou complementação).		4,75		
8 - Disponibilidade para atender aos alunos além dos horários regulares das aulas e atividades.		4,69		
Média				

Docentes: relatório 122 desempenho docente PELOS ALUNOS

Quadro de respostas

	Sim	Não	Não Conheço ou Não Se Aplica	Média
1 - O professor apresenta conhecimentos atualizados na área de estudos?	13	2	1	4,47
2 - O professor apresenta domínio do conteúdo da disciplina?	15	2	0	4,53
3 - O professor explica o plano de ensino nos primeiros dias de aula?	15	2	0	4,53
4 - O professor apresenta claramente o conteúdo da disciplina?	11	6	0	3,59
5 - O professor articula o conteúdo teórico com exemplos práticos?	10	7	0	3,35
6 - O professor utiliza práticas de ensino que estimulam o aprofundamento da disciplina?	9	8	0	3,12
7 - O professor possibilita atendimento aos alunos além dos horários regulares das aulas?	12	1	4	4,69
8 - O professor é flexível no reagendamento de aulas e atividades de reposição ou complementação?	15	1	1	4,75
9 - O professor avisa com antecedência as mudanças de cronograma de aulas?	14	1	2	4,73
10 - O professor mantém um clima de respeito mútuo e ético?	13	3	1	4,25
11 - Comentários	0	0	0	0,00
Total	127	33	9	4,20

Avaliação do professores das turmas – RELATORIO 7 –VISÃO DOS PROFESSORES -ESO

Quadro de respostas

	Sim	Não	Não Conheço ou Não Se Aplica	Média
1 - A turma demonstra interesse pelos conteúdos da disciplina?	21	3	0	4,50
2 - A turma busca conhecimento extraclasse?	16	8	0	3,67
3 - A turma tem capacidade de relacionar o conteúdo da disciplina com outros conteúdos ou fatos?	24	0	0	5,00
4 - A turma é pontual?	12	12	0	3,00
5 - A turma é participativa?	20	4	0	4,33
6 - A turma manifesta colaboração entre si?	22	2	0	4,67
7 - A turma mantém clima de respeito mútuo e ético?	24	0	0	5,00
8 - Comentários	0	0	0	0,00
Total	139	29	0	4,31

BSI

	Sim	Não	Não Conheço ou Não Se Aplica	Média
1 - A turma demonstra interesse pelos conteúdos da disciplina?	0	0	1	0,00
2 - A turma busca conhecimento extraclasse?	0	0	1	0,00
3 - A turma tem capacidade de relacionar o conteúdo da disciplina com outros conteúdos ou fatos?	0	0	1	0,00
4 - A turma é pontual?	0	0	1	0,00
5 - A turma é participativa?	0	0	1	0,00
6 - A turma manifesta colaboração entre si?	0	0	1	0,00
7 - A turma mantém clima de respeito mútuo e ético?	0	0	1	0,00
8 - Comentários	0	0	0	0,00
Total	0	0	7	0,00

1.2. Análises

Pontos Fortes	
Discentes	Considerando a média obtida pela avaliação dos acadêmicos ficando acima de 4, o conceito atribuído pelos acadêmicos demonstra que a grande maioria dos professores são bem avaliados na condução dos conteúdos de suas disciplinas.
Docentes	Professores do departamento participaram de oficina de metodologias ativas e design thinking no espaço EfeX da FURB no dia 11/02/2019, onde puderam ter contato com exemplos práticos de aplicação de metodologias ativas nas aulas.
Pontos Frágeis	
Discentes	Existem reclamações de alguns acadêmicos quanto clareza na exposição do conteúdo da disciplina, relação entre o conteúdo teórico e prático e aplicação profissional e a utilização de metodologias de ensino que estimulam o aprofundamento no assunto.
Docentes	Falta de metodologias que estimulem o aprendizado dos acadêmicos
Recomendações do NDE	
Discentes	O NDE deve trabalhar na conscientização dos acadêmicos na busca de conhecimentos e colaboração com os professores para encontrar meios de melhor assimilação dos conteúdos das disciplinas.
Docentes	Os professores devem estar em constante aperfeiçoamento para melhorar a qualidade de ensino, buscando novas metodologias para melhorar a exposição dos conteúdos da disciplina, relação entre o conteúdo teórico e prático e aplicação profissional e a utilização de metodologias de ensino que estimulam o aprofundamento no assunto.

Dimensão III – Infraestrutura do Curso

1.1. Dados

Indicador	Discentes	Docentes
1 - Facilidade de utilização dos sistemas informatizados disponibilizados pela UDESC (SIGA, Moodle, etc).		
2 - Qualidade do acesso à Internet nos laboratórios.		
3 - Qualidade do acesso à Internet por meio do wi-fi.		
4 - Recursos do laboratório de informática (equipamentos, softwares, projetor, impressora).		
5 - Ambientação dos espaços físicos (conservação, iluminação, climatização, conforto, ergonomia, mobiliário e limpeza).		
6 - Acessibilidade física para atender às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (estacionamento, entrada, áreas comuns, salas, laboratórios e sanitários).		
7 - Prestatividade da equipe na execução das tarefas (técnicos, bolsistas, estagiários e terceirizados)		
Média		