

Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC
Centro de Educação Superior do Alto Vale do Itajaí – CEAVI
Avaliação das Ações dos Cursos
2021.1

IBIRAMA, abril 2022

CSA-CEAVI

Presidente: Angela Maria Blatt Ortiga

Portarias: CSA-CEAVI

Presidente: Angela Maria Blatt Ortiga

PORTARIA INTERNA DO CEAVI - DG Nº 048/2021 – De 13/12/2021

PORTARIA INTERNA DO CEAVI Centro 041/2020 –De 05/10/2020 –Presidente CSA

**Avaliação das Ações dos Cursos
2021-1**

Direção

Diretor Geral do Centro Jaison Ademir Sevegnani
Diretor de Ensino Diego Rafael Stupp.
Diretor Administrativo Marino Luiz Eyerkauffer,
Diretora de Pesquisa e Pós-Graduação-. Dinorá Baldo de Faveri
Diretor de Extensão- Sergio Marian

Coordenadores dos Cursos de Graduação do CEAVI

Carlos Alberto Barth
Curso Bacharelado de Engenharia de Softwer e de Sistema de Informação(ESO e BSI);

Rogério Simões
Curso de Engenharia Civil e de Engenharia Sanitária (CIV e ESA)

Paulo Roberto da Cunha abril 2021
Curso Bacharelado em ciências Contábeis (BCC).

Representantes CSA /CEAVI

PORTARIA INTERNA DO CEAVI - DG Nº 048/2021 – De 13/12/2021

Representantes docentes:

Angela Maria Blatt Ortiga (titular) e Maria Pilar Serbent (suplente);
Geraldo Menegazzo Varela (titular) e Carlos Alberto Barth (suplente);
Ilda Valentim (titular) e Fernando Scheffer (suplente);
Fernando dos Santos (titular) e Vanderlei dos Santos (suplente).

Representantes técnicos:

Frederico Ozanam Carvalho (titular) e Poliana Rossi Schaffer (suplente);
Eliane Bueno (titular) e Fabiane Zulianello dos Santos (suplente);
Ana Paula Weldrausen (titular) e Lucas Küster Moraes (suplente).

Representantes discentes:

Barbara Mohr (titular) e Brendha Duarte da Silva (suplente);
Jonathan Kock (titular) e Rudney Dolla (suplente).

Representantes da Sociedade Civil:

Bettina Celeste Staudinger (titular) e Adilson Adam (suplente)

**Avaliação das Ações dos Cursos de Graduação
Ensino Remoto
Semestre 2021/1**

1. Participação

Quadro 01- Resultado participação dos discentes por curso do CEAVI períodos de 2020-2 e 2021-1

Curso	Discentes 2020-2	Discentes 2021-1	Docentes 2020-2	Docentes 2021-1
ESA	40,54	60,00	83,33	80,00
CIV	61,64	56,38	93,33	81,25
BSI	0	0	66,66	50,00
ESO	17,84	50,53	66,67	64,71
BCC	31,20	45,91	90,91	81,82
Centro	31,20	49,74	84,91%	71,55

Observa-se um bom desempenho dos docentes dos cursos com 71,55% de adesão porem com uma queda comparada com o semestre anterior. Já os discentes mantiveram a média de respondente anterior a pandemia que era de 50% pois no semestre anterior a média foi de 31,20 então tivemos melhora na adesão neste semestre (49,74 %), está média de adesão é influenciada pelo número de trancamento e abandono pois nesta avaliação são considerados como não respondentes e também pelo ensino remoto que dificulta o contato com os discentes para estimular a participação. O curso de Sistema de Informação também em processo de extinção não teve nenhum discente respondente no semestre 2020-2e nem no 201-1. No quadro 01 apresentamos os dados referente a abandono e trancamento por curso. Observa-se que dos 279 discentes cadastrados no SIGA 163 trancaram ou abandonaram os cursos o que corresponde a xá% e traz um dado bastante preocupante, havendo necessidade de identificar as causas destes abandonos ou trancamentos.

Quadro 02 - Participação de docentes e discente na avaliação Institucional, período de 2018- 1 a 2020-2

CURSOS	Discentes				Docentes			
	2018.1	2018.2	2019.1	2020.2	2018.1	2018.2	2019.1	2020.2
ESO	43,50	85,00	42,92	17,40	80,00	50,00	95,24	66,67
BSI	20,00	33,33	16,67	0,00	33,33	50,00	100,00	66,66
ESA	24,11	39,70	43,06	40,54	47,62	38,46	85,00	83,33
CIV	-	45,00	71,48	61,64		50,00	83,33	93,33
BCC	56,95	50,18	59,71	31,20	88,00	76,92	100,00	90,91
Média	45,53	50,64	50,00	31,20	68,98	53,07	92,86	84,91

Fonte: CEAVI.

2. Resultados

Docentes

Visão - resultado por Curso

Quadro 03 Relatório Secretaria Acadêmica sobre situação dos discente no semestre 2020-2.

Curso	Total SIGA	Resp.	% respondente	Não Resp.	Trancamento	Abandono
ESA	25	15	60,00	10	0	01
CIV	94	53	56,38	41	04	06
BSI	1	0	0	1	01	01
ESO	217	109	50,53	108	21	27
BCC	220	101	45,91	119	28	27
TOTAL	557		48,74	279	54	62

Pelo relatório da Secretaria acadêmica nos cursos do CEAVI neste semestre foi registrado 54 trancamentos e 62 abandonos (correspondendo a 20,8%), indicando que ensino remoto provocou saída significativa, somente a Engenharia Sanitária houve pouca desistência explicada pela sua condição do curso que está em extinção que leva os alunos a concluir o curso pois as ofertas das disciplinas estão sendo incorporadas a matriz curricular do Curso de Graduação em Engenharia Civil. O curso de Ciências Contábeis e Engenharia de software e que tiveram a maiores desistências

QUESTIONÁRIOS	Discentes	Docentes
Aspectos Psicossociais	X	X
Autoavaliação Discente	X	X
Infraestrutura	X	X
Suporte UDESC	X	X
Percepção para o Retorno Presencial	X	X
ODP-Disciplinas	X	
Adaptação Docente	X	X
Desempenho da Turma		X

Adaptação Docente

Questionário: 206 - ER-Q5 - Adaptação Docente - Docente

pergunta	BCC	CIV	ESA	ESO	BSI
1. Você considera que adotou métodos de ensino adequados ao ensino remoto?	4,74	4,38	4,85	4,59	0
2. Você utilizou métodos/instrumentos de avaliação da aprendizagem diferenciados para se adaptar ao ensino remoto?	4,59	4,21	4,69	4,65	0
3. As referências bibliográficas indicadas foram flexibilizadas, com a inclusão de materiais que possam ser acessados on-line (acervo digital da Universidade e/ou outras bibliografias de acesso on-line)?	4,74	4,94	5	5	0
4. Você acessou o acervo da “Minha Biblioteca” (Biblioteca Virtual)?	4,54	5	4,38	5	0
5. Você disponibilizou horário e/ou canais de comunicação (e-mail, chat, entre outros) que possibilitaram dirimir dúvidas sobre o conteúdo das aulas?	5	4,83	4,85	4,94	0
6. Você disponibilizou as gravações das aulas síncronas ou outro meio para o acesso ao conteúdo ministrado na aula?	4,32	5	4,85	4,88	0
7. No caso de aulas práticas, houve adaptação satisfatória para o ensino remoto?	4,68	4,23	4	4,66	0
8. Quanto as suas atividades docentes nesse período de ensino remoto, você considera que o volume de trabalho é o mesmo em relação ao ensino presencial?	1,8	1,5	3,15	3,73	0
9. Se houver considerações sobre a adaptação docente, registre aqui:	0	0	0	0	0
TOTAL	4,3	4,26	4,47	4,68	0

Análise geral no quadro adaptação docente a média em todos os itens avaliados ter sido a **4,4** o que demonstra uma excelente adaptação os professores avaliam que neste segundo semestre estamos mais adaptados comparados ao primeiro, mas os docentes na maioria dos relatos apontam que o ensino remoto provocou uma sobrecarga de trabalho.

Demonstra uma visão positiva neste aspecto. Nesta visão em específico, esta percepção de melhora é compartilhada pelo corpo docente que, conforme já abordado, percebe evolução dos professores neste sentido

Sobrecarga de trabalho do professor: consideraram que o volume de trabalho nesse período de ensino remoto é maior em relação ao ensino presencial. Isso é sentido pelos docentes e discentes. O ensino remoto exige mais atividades como organização constante do molde e elaboração de instrumentos dentro da plataforma. e gravação de vídeo-aula Em Algumas disciplinas foi necessário utilizar outros programas ou ferramentas para auxiliar o na explicação do conteúdo quanto na aplicação dos exercícios. Acredito que facilitou aos alunos também (exemplo Excel). Alguns professores utilizaram a disponibilização da aula gravada e todos para disponibilizar material de apoio e orientar as atividades.

Fica demonstrado nas falas dos docentes:

Fazer atividades complementares para ajudar os alunos com as notas e ir verificando a aprendizagem deles. (DOC1).

O desenvolvimento do raciocínio do aluno é mais importante que simplesmente a resposta. Então algumas ferramentas no Moodle não me servem, pois, o aluno colocar somente a resposta; -

Escrever em termos matemáticos é bem diferente que uma resposta usando apenas a língua portuguesa. Então, para o aluno responder algo no Moodle usando caracteres corretos, ele precisa ter conhecimento de como digitar textos matemáticos.; - Devido aos recorrentes problemas de cola, eu utilizo questões diferentes para cada aluno. Também, dependendo da questão, gerar questões diferentes não é simplesmente mudar os valores de qualquer forma. Assim, para gerar questões usando o Banco de Dados no Moodle (DOC 2)

A parte prática dessa disciplina é uso de linguagem de programação e construção de algoritmos. Essa parte foi muito complicado pois os alunos tem um contato muito breve com essa área. Então, estar em sala de aula com eles muito melhor para ajudá-los com o código, além dos alunos poderem se auxiliar mutuamente. A parte prática dessa disciplina está sendo muito superficial nesse período de aulas não presenciais (DOC 3)

A falta de interação é um grande problema. Por mais que sejam utilizadas diferentes estratégias, poucos alunos interagem via voz ou vídeo, e torna as aulas mais desafiadoras. Acredito que tenha sido possível chegar próximo ao resultado de ensino-aprendizado presencial, mas mesmo assim tenha ficado aquém. (DOC 4)

Durante o período remoto, o volume de atividades é superior porque ficamos responsáveis pela limpeza e manutenção da infraestrutura e do equipamento, além de atender mais alunos pois eles ficam mais carentes. (DOC 5).

Uma preocupação ficou demonstrada em relação as resoluções da UDESC discutindo o ensino remoto pois garantiu alguns direitos aos estudantes, principalmente a questão da participação, pois não receberam faltas neste período. E também apontam a necessidade da

discussão das metodologias ativas para que o aluno seja protagonista do seu próprio aprendizado .(DOC 6).

Aspectos Psicossociais

Questionário 202 - ER-Q1 - Aspectos Psicossociais – Docentes

perguntas	BCC	CIV	ESA	ESO	BSI
Você apresentou alguma dificuldade psicoemocional devido ao afastamento físico/distanciamento social ou doença relevante nesse período de pandemia?	2,18	2,4	2	1,4	1
2. Você buscou ajuda para superar as dificuldades psicoemocionais	2,45	1,75	1,86	1	1
3. Se houver considerações sobre os aspectos psicossociais, registre aqui.	0	0	0	0	0
total média: 1,706	2,32	2,08	1,93	1,2	1

Sobre os aspectos psicossociais apenas 3 docentes indicaram ter tido dificuldades psicossociais neste período, apesar de 06 indicarem que buscaram ajuda entre os 50 respondentes, um indicou que fez psicoterapia e outro começou a fazer práticas de respiração e atividade física

Como destaques os 3 depoimentos em relação a este período de grandes adaptações:

Dificuldade de concentração e aumento da ansiedade. Muita ansiedade (DOC1).

Teve problemas de saúde de familiares inclusive com internação em unidade de terapia intensiva! Eu quero continuar dando aulas à distância pela internet! Desenvolvi muita ansiedade.(DOC2).

A incertidão não é fácil (DOC3.)

Infraestrutura

Questionário 203 Infraestrutura- Docentes

perguntas	BCC	CIV	ESA	ESO	BSI
1 . Você possui acesso à internet e equipamentos adequados (computador, tablet, smartphone) para o desenvolvimento do ensino remoto?	5	4,67	5	5	5
2. O desempenho dos softwares utilizados por você nas atividades pedagógicas foi adequado para suas demandas (Office, softwares gráficos, outros)	4,67	4,17	4,75	5	5
3. Em relação ao seu ambiente de trabalho em casa, você considera satisfatório?	4,44	4,17	4,75	5	5
4. Se houver considerações sobre a infraestrutura para o ensino remoto, registre	0	0	0	0	0
Total - média CEAVi - 4,76	4,7	4,33	4,83	5	5

Na percepção, dos docente as maiores dificuldades encontradas na condução do ensino remoto foram a permanência no ambiente doméstico conforme fala :

Obviamente, o ambiente doméstico não é o ideal, por vezes, principalmente para quem possui filhos e esposa trabalhando remotamente também. Porém, está sendo possível realizar todas as atividades sem maiores problemas. O maior desafio é a organização/gerenciamento de tempo. (DOC 1)

Algumas disciplinas apresentam alto grau de dificuldade e isto é potencializado com o ensino remoto. É complicado explicar o cálculo estrutural utilizando softwares (DOC 2).

Colocam como sugestão

Que a UDESC possa oferecer ao professor através de alguma parceria com empresa, algum desconto especial para a compra de computador notebook/laptop, seria interessante.

Percepção para o Retorno Presencial

Questionário: 205- ER - Percepção para o Retorno Presencial - Docentes

perguntas	BCC	CIV	ESA	ESO	BSI
1. Você concorda em ministrar parte das atividades pedagógicas de forma não presencial e parte de forma presencial neste período? 11 4 1 0	3,88	3,33	3,5	4,45	5
2. Você já recebeu ao menos uma dose da vacina contra covid-19? 17 0 0 0 0 5,0	5	5	5	4,64	5
3. Você utiliza transporte coletivo para chegar à Universidade?	1,35	1,73	2	1,55	1
4. Se houver considerações sobre a percepção para o retorno presencial, registre aqui:	0				0
Total media CEAVI 3,49	3,41	3,35	3,5	3,55	3,67

Sobre o retorno não temos consenso, a média de resposta foi de **3,49**. Alguns docentes concordam na retomada na forma híbrida porém consideram importante que a UDESC estude formas para retornar as atividades presenciais, pois nossos alunos precisam da energia da sala de aula e da convivência no campus, porém demonstram preocupação com as medidas sanitárias, relatam medo de novas contaminações e preocupação com a vacinação que deva ocorrer para todos.

Destacamos alguns comentários em relação a pergunta “Você concorda em ministrar parte das atividades pedagógicas de forma não presencial e parte de forma presencial neste período?”,

Acredito que, talvez seja mais adequado nesse momento, continuar o monitoramento do quadro de evolução da vacinação e da doença Covid 19, e preparar de forma planejada, um possível retorno para o semestre de 2022/1. (DOC 1)

Sugiro que ocorra o retorno presencial de forma gradual, com alguns encontros presenciais em disciplinas pré-definidas pelos departamentos. Acredito que o retorno presencial no CEAVI deveria acontecer após a conclusão das novas instalações do prédio. (DOC2)

Concordo desde que o ambiente para a atividades presenciais seja adequado em termos de ventilação, distanciamento entre pessoas, higienização e todos os indivíduos estejam utilizando máscara eficazes e de forma correta. Também, desde que todos (ou praticamente todos) estejam completamente imunizados com a vacina da COVID-19. (DOC 3)

Sentir-me-ei mais segura se forem aplicados frequentes testes de COVID nos servidores para identificar e evitar contaminação. A UDESC precisa garantir infraestrutura adequada para proporcionar QUALIDADE e SEGURANÇA no retorno presencial. (DOC 4)

Suporte UDESC

Questionário 204 - Suporte UDESC - Docente

perguntas	BCC	CIV	ESA	ESO	BSI
1. Você percebeu necessidade de apoio para adaptação das estratégias de avaliação dos estudantes com deficiência e/ou necessidade educacional específica?	2,67	3	2,33	1,6	1
2. Os canais de comunicação (SIGA/email/Moodle/Teams/outros) possibilitaram o contato com os gestores do Centro/Curso (Diretores, Chefes de Departamento, Coordenadores) durante o ensino remoto?	4,87	5	5	5	5
3. Se houver considerações sobre o suporte Udesc, registre aqui.					
total -3,548	3,77	4	3,67	3,3	3

Desempenho da Turma

Questionário 207- Desempenho da Turma

perguntas	BCC	CIV	ESA	ESO	BSI
1. As atividades pedagógicas síncronas promoveram a aprendizagem dos conceitos e conteúdos propostos na disciplina? -	4,85	4,21	4,85	5	0
2. As atividades pedagógicas síncronas permitiram a interação entre o professor e aluno/grupo na construção coletiva de conhecimento?	4,38	4	4,69	4,73	0
3. As atividades pedagógicas assíncronas promoveram a aprendizagem significativa dos conceitos e conteúdos propostos na disciplina?	4,26	4,07	4,54	4,35	0
4. As atividades pedagógicas assíncronas permitiram a interação entre o professor e aluno/grupo na construção coletiva de conhecimento?	3,84	3,54	4,38	4,35	0
5. Se houver considerações sobre o desempenho da turma, registre aqui.					0
total- média - 4,38	4,33	3,98	4,62	4,61	0

Este relatório refere-se a nota que os professores atribuem as turmas a média ficou em 4,3 o que demonstra que os professores avaliam positivamente as turmas apesar de em outros itens eles considerarem a pouca participação dos discentes nas aulas como ponto negativo

Interação docentes discente:

Algumas vezes houveram pouca participação de alguns alunos, isso nos preocupa. Penso que o fato da não exigência da chamada também contribui para com a falta de participação por parte dos alunos. (DOC 01)

De fato percebo eles cansados e desmotivados. Entretanto, também percebo que a participação é baixa, pouca interação, questionamento. (DOC02)

A maioria dos alunos apenas assiste a aula síncrona passivamente, e sequer assiste as aulas disponibilizadas de forma assíncrona. Percebo que maioria não faz os exercícios da disciplina e não estuda antecipadamente para as provas (DOC 03)

Avaliações

As avaliações, parte por provas, tento fazer diferentes para que o aluno não consiga passar para outro. Tentei a utilização de QUIZ, gravar vídeos, uso de infográficos como formas avaliativas também. Aulas assíncronas geralmente são disponibilizadas para o desenvolvimento de exercícios e para sanar dúvidas e alguns acabam não entregando os exercícios (DOC 01).

As atividades assíncronas foram satisfatórias, todas com algum peso avaliativo e observou-se que o desempenho foi melhor que as avaliações por provas. Apesar de canal Whats app e e-mail, pouco são os alunos que buscaram sanar dúvidas extraclasse (DOC 01).

A aprendizagem dos conceitos, seja de forma síncrona ou assíncrona, depende diretamente do aluno. Seja numa videoaula ao vivo ou assistindo um vídeo gravado e depois tirando dúvidas com o professor, nesse formato de aulas não presenciais, o aluno precisa ser ativo em seu aprendizado. No entanto, a maioria dos alunos, não tem esse perfil e não conseguiu se adaptar a esse novo modelo. (DOC 03).

A maioria dos alunos apenas assiste a aula síncrona passivamente, e sequer assiste as aulas disponibilizadas de forma assíncrona. Percebo que maioria não faz os exercícios da disciplina e não estuda antecipadamente para as provas. (DOC 04).

Atividades síncronas tiveram mais participação e interação. (DOC 05).

Técnicas e metodologias utilizadas:

- Disponibilidade de aulas gravadas
- Nas aulas assíncronas para a realização de exercícios
- Aulas assíncronas professor disponível para receber dúvidas pelo moodle e por e-mail
- Exercícios etc
- Diversidade de avaliações

Pontos fracos e fortes por Curso no CEAVI

Pontos Frágeis - gerais	
Docentes	Sobrecarga de trabalho Suporte da UDESC. – sugestão Pouca participação e integração do discentes Dificuldade de concentração ambiente domiciliar Necessidade de definição a implantação do ensino híbrido e sobre as medidas de retorno ao presencial.
Discentes	Relato sobre sobrecarga de atividades de trabalho e atividades complementares Nem todos os professores disponibilizaram as aulas gravadas Utilização de sistemas moodle e outros como ferramenta para auxiliar a apresentação de conteúdos

Discentes

DISCENTES				
Código	Visão		Código	Questionário
227	Resultados Curso	Por	195	Aspectos Psicossociais
227	Resultados Curso	Por	196	Autoavaliação Discente
227	Resultados Curso	Por	197	Infraestrutura
227	Resultados Curso	Por	198	Suporte UDESC
227	Resultados Curso	Por	199	Percepção para o Retorno Presencial
228	ODP-Disciplinas		200	ODP-Disciplinas
229	Adaptação Docente		201	Adaptação Docente

Aspectos Psicossociais

Questionário195 - ER-Q1 - Aspectos Psicossociais - Discentes

perguntas	BCC	CIV	ESA	ESO	BSI
1 - 1. Você apresentou alguma dificuldade psicoemocional devido ao afastamento físico/distanciamento social ou doença relevante nesse período de pandemia?-	2,67	2,67	2,08	2,29	0
2. Você buscou ajuda para superar as dificuldades psicoemocionais?	2,4	2,18	1,67	2,18	0
3. A pandemia afetou sua renda familiar, de modo a prejudicar seus estudos?	1,72	2,25	2,43	1,91	0
4. Se houver considerações sobre os aspectos psicossociais, registre aqui:					
total -,media ceavi -2,20	2,26	2,37	2,06	2,13	0

Sobre os aspectos psicossociais os discente indicaram ter tido dificuldades psicossociais neste período,

Sobre o impacto sobre a renda familiar destacam como positivo para a superação a manutenção das bolsas e os auxílios como o da internet e do governo federal. E a outra disposição da universidade, permitindo eu a usar o campus, quando a a internet não funcionava.

Aspectos psicossociais:

A ansiedade elevou consideravelmente. Estudar no EAD começou a prejudicar minha vontade de estudar, animo, atenção. Em resumo eu ficava frustrado estudando e não aprendendo também perdi pessoas da minha família e outras ficaram muito doentes. (DISC 01)

Não estou segura ainda . (DISC 02)

Tive muitas crises de ansiedade com o ensino remoto por não estar aprendendo muito bem o conteúdo A falta do NetWork com os colegas do mesmo curso acabou afetando muito o meu interesse e fez com que me sentisse solitário dentro do curso. (DIC 03)

Faço terapia por conta da ansiedade, mas o problema não foi gerado por conta da pandemia. (DISC 04). .

Aspectos financeiros e sociais:

O valor pago no auxílio da UDESC deveria ser revisto, pois no atual cenário econômico de nosso país, passamos bem apertados com a alta dos produtos nos mercados, o que nos ajudou fora o auxílio emergencial. com relação aos equipamentos emprestados ajudam e estão suprindo a necessidade (DISC 01).

A pandemia dificultou minha perspectiva sobre o futuro, visto que com muitas oportunidades de emprego extintas, tive até de trabalhar em horário de aula para minha família não passar fome; o medo, e a ansiedade foram fatores sentidos por mim e por minha família quando não conseguia um emprego que conciliasse com meus estudos. (DISC 02).

Minha renda é baixa, e estou receioso em me mudar para SC, porém estou empolgadíssimo como meu curso, mas não sei se vou ter estrutura financeira para me sustentar no mesmo. (DISC 03).

Sugestão:

- Que a Universidade faça uma pressão maior junto ao poder governança para termos um internet de qualidade, pelo período que estamos passando e pensando no futuro com país desenvolvido.
- Sobre o auxílio estudantil, poderiam rever valores, o valor está em descompatibilidade com a real situação econômica, o que está nos ajudando é o auxílio emergencial.

Autoavaliação

Questionário: Questionário: 196 - ER-Q2 - Discente

perguntas	BCC	CIV	ESA	ESO	BSI
1. Você conseguiu manter a interação com os colegas e professores?	3,57	3,51	3,43	3,7	0
2. Você conseguiu administrar seu tempo e organizar uma rotina de estudo?	3,22	2,96	3,14	3,47	0
3-Você dedicou mais tempo aos estudos no ensino remoto do que dedicava ao ensino presencial?	2,85	2,96	3,57	2,81	0
4. Se houver considerações sobre a autoavaliação, registre aqui:					
total CEAVI - 3,23	3,21	3,14	3,38	3,32	0

No auto avaliação os discentes voltaram sua análises muito baseadas na sua percepção sobre o ensino remoto x presencial e como eles se sentem nestes dois modelos. Observa-se que não há consenso alguns adaptaram se bem e outros odiaram este período causando ansiedade stress e a sobrecarga, e até trancamento de disciplinas indicam que as aulas poderiam ser mais dinâmicas e não apenas teóricas. Sendo a maior reclamação foi a sobrecarga de atividades como fica demonstrado nas falas destacadas.

Positivamente:

O estudo remoto é muito melhor. (DISC 01).

Prefiro que fique no Remoto. Em meu ver a diferença entre o ensino remoto e presencial fora a vantagem de poder revisar os conteúdos em partes de matérias em que tive dúvidas, facilitando

assim o entendimento em certos conteúdos, a quantidade de conteúdo passada pelos professores fora um pouco em demasia, pois houve uma cobrança de diversos professores em conteúdo porém como se havíamos apenas aquela matéria para estudo, no final fica tropeliado com prazos e conteúdo de estudo passando assim uma pressão desnecessária. (DISC 02).

Estudei mais e aprendi mais, infelizmente fui cobrado exageradamente (DISC 03).

Eu desempenho melhor no ensino remoto, aprendo mais, tenho mais tempo para me dedicar. Gosto muito deste modelo de ensino. (DISC 04).

Prefiro remoto muita melhor e ainda aprendi muito mais, os professores estão de parabéns com muita mais atenção para nós. Nos ensinamentos remotos acredito que conseguimos controlar melhor a nossa agenda, porém requer uma dedicação e concentração maior (DISC 05).

Gosto muito das aulas remotas pelo fato de ter as gravações das aulas e poder revisar com mais calma e anotar coisas importantes que em sala de aula não seriam possíveis. (DISC 06).

Para mim poderia continuar com o ensino remoto, pela praticidade do dia adia na rotina de estudos, pois se em algum momento tenho dúvidas ou tive um imprevisto posso assistir as aulas em outro horário não acarretando em falta. (DISC 07)

Negativamente

Não sou autodidata, tenho muita dificuldade para aprender sozinho. (DISC 01).

Não gostei de nenhum pouco do ensino remoto, aguardando ansiosamente para a volta do ensino presencial (DISC 02).

Muito difícil se dedicar aos estudos e ter uma rotina sem estar num lugar adequado como a faculdade, em casa a gente possui muitas distrações o que atrapalha (DISC 03).

Difícil, confesso que uma das coisas que mais me motivava era o convívio com os colegas. Por meio online, tentamos estabelecer conexões diferenciadas que nem sempre obtemos sucesso. Ensino remoto exige muito mais tempo de estudo sem dúvida. (DISC 04).

O ensino a distância prejudica muito a interação com professores e colegas, ainda sinto muita falta do contato físico que existia durante as aulas presenciais. (DISC 05).

Foi complicado, professores exigiam muita entrega, coisas que no presencial não tinha. Foi em excesso, listas para entrega. Todo mundo trabalha, ou pelo menos a maioria sim, realmente complicou para conciliar trabalho e estudo. (DISC 06).

Larguei por completo meu estudo, não tinha vontade de estudar e meus colegas a mesma situação - Estudo presencial é melhor (DISC 07).

Em virtude da enxurrada que atingiu minha cidade, perdi todas as minhas coisas e não consegui estar 100% focado nas aulas (DISC 08).

Acabei, até mesmo, a optar por não terminar algumas matérias que haviam sido escolhidas no momento de renovação da matrícula. (DISC09).

Infraestrutura

Questionário 173 - ER - Infraestrutura – Discentes

Perguntas	BCC	CIV	ESA	ESO	BSI
1 - 1. Você possui acesso à internet e equipamentos adequados (computador, tablet, smartphone) para o acompanhamento do ensino remoto?	4,88	4,88	4,86	4,73	0
2 O desempenho dos softwares foi adequado para suas demandas (Office, softwares gráficos, outros)?	4,51	4,46	4,14	4,52	0
3. Você conhece o auxílio inclusão digital, disponibilizado pela Udesc como apoio para as aulas não presenciais nos cursos de graduação?	2,49	2,87	3,62	2,93	0
3. Você conhece o auxílio inclusão digital, disponibilizado pela Udesc como apoio para as aulas não presenciais nos cursos de graduação?	2,52	2,96	3,5	3	0
5. Se houver considerações sobre a infraestrutura para o ensino remoto, registre aqui					
Media CEAVI -3,80	3,6	3,79	4,03	3,8	

Sobre a infraestrutura para a discente não temos consenso, a média de resposta foi de **3,80**. Alguns relatam que conseguiram acompanhar as aulas outras que tiveram as seguintes dificuldades Alguns discentes relatam problemas com internet e também sobre a sala virtual no modle. Com relação o demais item de infraestrutura não houve problemas relatados

Infraestrutura - dificuldade de conexão foi outro problema pois mesmo melhorando a conexão da internet houve muita instabilidade do próprio Moodle e do sistema UDESC,

Acontecia do BBB travar sem explicação. Porém de vez em quando eles apresentam uns BUGS, o sistema moodle apresenta de vez em quando instabilidade, mas é num geral este problema, infelizmente o que não tem colaborado e ‘a velocidade de internet que tem deixado a desejar, se houvesse possibilidade de o estado intervir com as prestadoras de internet. (DIC 01)

Acesso ao Microsoft 365 é incrível. Alguns professores não gravam aula, outros não usam o BBB, faltou uma organização para centralizar talvez. (DIC 02)

Não tem interação com os acadêmicos. Principalmente para aqueles que não tem muito acesso. (DIC 02)

Equipamento: renda suficiente, para obter um PC, pois o que utilizo é emprestado.

Sugestão

- Sugerem Suporte técnico e de material para os professores gravarem as aulas e também que eles passem por preparos para melhorar a qualidade da aula
- Treinamento e capacitação aos professores em pedagogia ou de exigência de licenciatura no currículo dos mesmos.

Suporte UDESC

Questionário 198 - ER-Q4 - Suporte UDESC – Discente I

perguntas	BCC	CIV	ESA	ESO	BSI
1 - 1. Os canais de comunicação (SIGA/email/Moodle/Teams/outros) possibilitaram o contato com os gestores do Centro/Curso (Diretores, Chefes de Departamento, Coordenadores) durante o ensino remoto?	4,59	4,5	4,38	4,62	0
2. Os canais de comunicação (SIGA/e-mail/Moodle/Teams/outros) possibilitaram o contato com a Secretaria Acadêmica durante o ensino remoto?	4,52	4,42	3,86	4,53	0
3. Se houver considerações sobre o suporte Udesc, registre aqui					0
total CEAVI	4,55	4,46	4,12	4,57	0

Acho que estar na faculdade facilita mais o contato. (DOC 01).

Muita demora para retorno. (DOC 02).

Tive uma experiência, em que precisei de suporte, e fui muito bem atendida. Ótimo suporte! (DOC 03)

Moodle com suas instabilidades, e poucos recursos para os professores utilizarem o mesmo creio que a ferramenta moodle pode ser bem interativa em aula e dinamica, o Teams por ser on line exige um pouco do sistema e o deixa lento e sua interface não é agradável para o usuario, Zoom comecei a usar este semestre so acho um pouco complicado para ingressar na sala de aula porem sua interface é agradável, Meet não gosto de usar acho ele complicado sua interface não é interativa. Muito chato se comunicar nesses veículos, pois não notifica os professores naquela hora (que talvez seja única que há para estudar- porque trabalha-se no outro tempo). (DOC 04).

Todas as questões eu sanei via WHatApp, mas alguns professores infelizmente e não o utilizam (DOC 05).

Diretores, chefes de departamento e coordenadores nunca respondem emails enviados por alunos. Eu mandei um email sobre uma reclamação de um professor e não tive uma resposta adequada. gostaria de saber como pego meus certificados gerados pela DRRT. (DOC 06).

Retorno Presencial

Questionário 199 - ER-Q5 - Percepção para o Retorno Presencial – DI

perguntas	BCC	CIV	ESA	ESO	BSI
1 - 1. Você já recebeu ao menos uma dose da vacina contra covid-19?	2,13	2,88	3	2,42	0
2. Você utiliza transporte coletivo para chegar à Universidade?	3,43	2,28	2,43	2,7	0
3. Você concorda em ter parte das atividades pedagógicas de forma não presencial e parte de forma presencial neste período?	3,44	2,96	3	3,32	0
Se houver considerações sobre a percepção para o retorno presencial, registre aqui:					0
total media ceavi	3	2,71	2,81	2,82	0

Neste item os alunos como na auto avaliação os discentes voltaram sua análises muito baseadas na sua percepção sobre o ensino remoto x presencial e como eles se sentem para este retorno por isso Alguns comentários a contemplados anteriormente não destacaremos nesta análise Sobre o retorno o consenso também não existiu alguns argumentam permanecer no remoto por uma questão de segurança e outros defendem o retorno imediato totalmente presencial e outro na lógica do ensino híbrido.

Híbrido:

O ensino híbrido facilitará o aprendizado. (DOC 01).

Um ensino híbrido faria ainda os professores a sobrecarregarem os alunos, como já está sendo na aula remota. (DOC 02).

Acredito que se fosse para ter parte de maneira presencial e parte online, o conteúdo ficaria mais difícil de ser compreendido pelos alunos, já que foi difícil a adaptação ao não presencial, agora teríamos que nos adaptar na conciliação das duas maneiras de estudo. (DOC 03).

A partir do ensino híbrido acredito que conseguiria conciliar melhor a universidade, sendo parte de alguns estudos teóricos em casa e estudos práticos em sala de aula. (DOC 04)

Permanecer no remoto

Ainda não vejo segurança no retorno as aulas presenciais visto que a maioria dos alunos ainda não tomou nem a primeira dose da vacina e, como no meu caso, dependerá de transporte coletivo para chegar à Universidade. (DOC 01).

Não acho boa ideia, ainda não estou imunizada nem parcialmente (DOC 02).

Acredito que o ensino poderia continuar remoto por enquanto. Principalmente para os alunos que estão em fases finais do curso. (DOC 036).

O meio remoto me possibilitou me dedicar mais aos estudos. (DOC 04).

Presencial

Na minha opinião, poderia ser tudo presencial. Gostaria muito que as aulas voltassem no presencial. Aula presencial é muito melhor, na sala de aula é possível se concentrar muito mais e aprender realmente o conteúdo, no online é uma luta pra prestar atenção e ter vontade de ver a aula. (DOC 01).

Tudo está funcionando normalmente, saio para trabalhar todos os dias. Faculdades vizinhas já retornaram a muito tempo, por que nós temos de ser diferentes? Sinceramente, já passou da hora. É questão de cuidado e educação de modo a proteger a si mesmo e aos demais tomando os cuidados necessários neste momento com o uso de máscara, distanciamento e álcool gel. (DOC 02).

Prefiro ter 100% presencial, os professores foram contratados para presencial, EAD não dá certo pra eles. (DOC 03).

Acredito que o retorno deve ser gradativo, para garantir bem-estar a comunidade acadêmica. Não vejo a hora de voltar as aulas presenciais, mas durante este período de pandemia acho interessante ter parte das atividades pedagógicas de forma não presencial e parte de forma presencia (DOC 04).

Acredito que no quesito ensino, o presencial seria bem melhor. O ensino remoto tem prejudicado o ensino de qualidade que nos era oferecido presencialmente, se não houverem ao menos as práticas presenciais, seremos profissionais prejudicados mesmo buscando outras formas de aprendizado. (DOC 05).

Não concordo em ter parte das atividades de forma presencial e não presencial de forma alguma. Pela falta de compreensão social... muitos alunos moram em outras Cidades/Estados e ter que alugar apto, etc. para assistir aulas parciais principalmente visado a questão econômica nacional que estamos vivendo é um absurdo. Ou volta tudo ou não volta. Questão social deve ser levado em consideração. Acredito que assim que for possível voltar, que volte tudo presencial. (DOC 06).

Volta tudo presencial ou não, parcialmente eu acho ruim, não tive boas experiências com ensino remoto. A meu ver a Universidade deve voltar as suas atividades presenciais o quanto o antes, principalmente devido a qualidade do ensino e a didática. Acredito que as aulas presenciais já deveriam ter retornado. Udesc só vem perdendo credibilidade e qualidade com o ensino remoto. (DOC 07).

Segurança em relação ao COVID

Deve ser analisada, pois ainda temos cepas do vírus circulando com suas variantes e infelizmente não temos espaço suficiente nas salas de aula para distanciamento social, outra coisa muitos dos acadêmicos são de fora da região então não se sabe se pode haver ou não outras variantes do vírus ou até mesmo eu, mesmo imunizados corremos os riscos de contrair outras variantes. (DOC 01).

Não me sinto confortável com o retorno presencial neste momento, e também preferiria que o estudo continuasse de forma remota " Híbrido" como muitas instituições tem aplicado esta modalidade. e se retornarmos neste momento que em teoria está calmo o vírus e dali a 6 meses acontece de parar novamente, qual custo para os alunos que vieram para a cidade há toda uma logística que envolve isso também. (DOC 02).

Creio que ainda não estamos em momento de voltarmos para o presencial, principalmente por conta da nova variante. (DOC 03).

Ainda não possuímos quase nenhum aluno vacinado, por isso acho que o correto seria encerrar o ano de forma EAD. (DOC 04).

Acredito que com o espaço disponível no CEAVI seria muito difícil manter o distanciamento não há. Acredito que seja muito delicado voltar com atividades presenciais neste momento., por estamos abrangendo estudantes de regiões distintas. quero que seja toda não presencial já que to na fase final, é um transtorno muito grande voltar agora que já esta acabando o curso, e tenho muito medo de voltar por causa do covid muitas pessoas não se cuidam e a vacina não 100% seguro. (DOC 05).

O ônibus que vou pra faculdade é lotado as vezes não tinha nem lugar pra sentar imagina pegar um gripe muito facil. Comecei a estudar em meio a pandemia, então está sendo tudo presencial desde o começo. Eu gosto porque não moro tão perto da Universidade e não preciso gastar tempo nem dinheiro para chegar até lá, mas logo vou me mudar para um pouco mais longe ainda. Então, se for pra voltar, que esperamos podermos voltar 100% presencial sem nenhum risco, até porque logo todos vão ter tomado ao menos a primeira dose da vacina. (DOC 06).

Manter remoto, até garantir que todos estão vacinados O ensino remoto funciona, o curso não depende de nada que seja presencial, o vírus continua levando meus parentes e conhecidos. Não vejo motivo algum para que seja necessário a volta das aulas presenciais, ainda mais com as novas variantes do covid, podemos esperar então por que não o faríamos? Não é nada seguro voltarmos sem uma garantia que meus amigos ou eu NÃO seremos mais uma vitima do COVID. (DOC 07).

Acredito que deve ser oferecido apenas um formato, presencial ou remoto, assim, quem entrou na Udesc durante a pandemia possa melhor se organizar pois muitos acadêmicos assim como eu não mora perto do Campus e que se esse formato de parte das atividades remotas e outras presenciais pode dificultar nossa permanência.

.....

Organização Didático-Pedagógica das Disciplinas

Questionário: 200 - ER-Q6 - Organização Didático-Pedagógica das Disciplinas – D

Nesta visão a discente avaliam individualmente cada docente e os resultados são disponibilizados para o professor individualmente acessar e pode verificar as suas avaliações pelo SIGA. Os chefes de Departamento receberam o relatório extraído do SIGA de todas os professores que serve para que o chefe de departamento junto com o NDE identifique se algum professor precisa de orientação ou apoio em função da avaliação recebida. Desta forma este motivo não será abordado os resultados individuais no relatório geral do Ceavi.

Avaliação dos Pontos frágeis e recomendações do CEAVI

Optamos por apresentar os pontos frágeis e as recomendações de forma geral pois elas se repetem nos cursos.

Caso seja necessário separadamente colocamos e como apêndice neste relatório.

Fragilidades apontadas nos relatórios dos Cursos e recomendações indicadas pelo Núcleos Estruturantes dos cursos de Graduação do CEAVI.

Sobre aumentar a participação e evasão foram realizadas no período do remoto as seguintes iniciativas

- Em relação a participação as medidas para manter o número de respondentes foram:
- Relatório por Curso emitido pela CSA para Diretores e Chefes de Departamento e Comissão CSA visando estimular o aumento da participação.
- Docentes – exclusão antes do início da avaliação pela secretaria acadêmica dos professores inativos – para não impactar nos não respondentes.
- Utilização de e-mail, mídias, contato direto com os professores e centro acadêmico para estimular participação dos docentes e discentes.
- Divulgação nas mídias do Centro além dos emitidos

pela COAI.

- Para evasão Os chefes de Departamento e Direção tem mantido contato através de reuniões virtuais buscando identificar as dificuldades para diminuir a evasão.

▪

Fragilidade Interação, ODS - disciplinas , comunicação, sobrecarga

Disciplinas avaliadas com nota abaixo de 4 por parte dos alunos	Acompanhar individualmente para verificar a motivação da baixa avaliação e eventual necessidade de adequação .
Falta de interação do aluno nas aulas	Realizar acompanhamento, juntamente com a Direção de Ensino e professores do Departamento, para que o aluno se sinta mais estimulado a participar das aulas. Avaliar metodologias utilizadas e necessidade de capacitações específicas.
Falha nos canais de comunicação ou suporte institucionais. Instabilidade sistemas/rede. Restrição de contato professor/aluno	Necessidade de alinhar entre professores para definição de um canal de comunicação efetivo e funcional com os alunos, que supra adequadamente a falta do contato presencial. Reportar instabilidade do sistema acadêmico ao suporte.
Sobrecarga de atividades	Sensibilizar professores para o atual momento de adaptação ao modelo remoto compulsoriamente implantado para que haja entendimento e equilíbrio entre manter a entrega de conhecimento e qualidade de ensino, assim como minimizar ao máximo a evasão motivada pela impossibilidade de adequação da rotina de estudos.

Fragilidade Infraestrutura e suporte UDESC

<p>Infraestrutira e suporte Udesc Discentes</p>	<p>No primeiro semestre tiveram mais problemas de internet (docentes e discente) notebook e outros equipamentos para o ensino remoto. Discentes apontam a ajuda internet e a manutenção das bolsas como primordial neste período, apesar de necessitar ajustes pois as empresas também aumentaram o preço e nem sempre a qualidade atendia as necessidades. Empréstimo de computadores e a utilização de usar o campus quando a internet não funcionava. Mas alguns alunos apontam problemas financeiros durante a pandemia e perda de familiares pela doença que afetou a infra estrutura para o estudo e trouxe problemas psicossociais.</p>
<p>ODP -- Organização Didático-Pedagógica das Disciplinas</p>	<p>Avaliação por disciplina e professor , cada NDE avaliou as disciplinas que tiveram algum comentário e notas abaixo de 4,0 e se necessário adequações .</p>
<p>Auto avaliação discente</p>	<p>Não tem consenso alguns alunos gostaram do remoto pp porque pode retornar nas aulas gravadas. Reclamam da dificuldade do excesso de atividades; Necessidade de administração do tempo ; Referem sentir falta do convívio na Universidade e com os colegas e professores.</p>
<p>Adaptação docentes</p>	<p>Referem estar mais adaptados neste semestre mas apontam o excesso de trabalho e dificuldade de adaptar algumas disciplinas as ferramentas do moodle. Exigindo criatividade e uso de outros aplicativos como excel etc, ou software.</p>

Fragilidade Satisfação e ou insatisfação sobre o ensino remoto e Aumento de necessidade de acompanhamento psicológico.

Fragilidades	Ações
<p>Na reforma do curso levarem consideração a pesquisa internas no curso e na avaliação institucional sobre ensino remoto.</p>	<p>cuidando de que o ensino/aprendizagem siga as normas da metodologia híbrida de educação da UDESC.</p>
<p>Aumento da necessidade de apoio psicológico docentes e discentes</p>	<p>Ampliar a divulgação do apoio psicológico da UDESC - muitos discentes e docentes não sabem da existência.</p>
<p>Avaliar metodologias utilizadas e necessidade de capacitações específicas.</p>	<p>Realizada várias capacitações no Centro além as realizadas pelo suporte do moodle.</p>

Fragilidade Acesso a recursos/internet para acompanhamento das aulas. Falta de interação do aluno nas aulas e Manter percentual mínimo de aulas síncronas

SCENTES	
Pontos Frágeis	Recomendação NDE
- Comunicação	- Realizar uma campanha conjunta entre docentes e centro acadêmico para estimular a participação discente nas pesquisas institucionais.
DOCENTES	
- Adesão total a pesquisa	- Reforçar em reuniões do Departamento, por e-mail e outros canais de comunicação a necessidade de manter e ampliar a adesão dos docentes nas pesquisas institucionais.

- **- retorno presencial certa resistência - discente e docentes (medo, medidas sanitárias, vacinação e necessidade de mudança para Ibirama, transporte intermunicipal).**

Pontos Frágeis	Medidas tomadas
Retorno Presencial	<ul style="list-style-type: none"> - Realizado reuniões professores orientando professores sobre como ocorreria o retorno. Semestre anterior foi gradativo com algumas interações presenciais, - Orientações sobre o retorno pela mídias e e-mail - Mantido reuniões híbridas - Definidos cuidados sanitários no campus (uso de álcool gel salas e área administrativa); - Indicado a manutenção da máscara sem obrigatoriedade (discutido/aprovado Conseavi). - Melhoria da área física – prédio Novo

Ibirama, 14 de abril de 2022

Angela Maria Blatt Ortiga

PORTARIA INTERNA DO CEAVI - DG N° 048/2021 – De 13/12/2021
PORTARIA INTERNA DO CEAVI Centro 041/2020 –De 05/10/2020 –Presidente CSA

Parecer Final

Sobre a participação no processo avaliativo indica-se que os professores e o chefe dos Departamentos incentivem os acadêmicos a fazer a avaliação, Além de uma adesão mais espontânea dos discentes efetivos e colaboradores neste processo. A realização da avaliação institucional é utilizada seus resultados para o processo de reconhecimento e renovação de curso.

Indica-se reunião semestral dos NDES, Diretor de Ensino e CSA/CEAVI para análise dos resultados das avaliações e definição de medidas para enfrentar as fragilidades identificadas.

Este relatório foi apresentado e aprovado em Reunião da CSA/CEAVI e a COAI realizada dia 26/04/2022 com a participação do Diretor de ensino do Centro.

Destacamos as seguintes considerações retiradas desta reunião

- Necessidade de incorporar da avaliação institucional como um instrumento no processo de decisão dos centro e dos departamentos pois ainda tem um caráter normativo;
- Rever o instrumento de avaliação agora com o retorno presencial, tem perguntas repetitivas em blocos em visões diferentes e que tem gerado dificuldade de entendimento e adesão;
- Estudar a possibilidade da aplicação ser anual intercalando um ano no primeiro semestre e no ano seguinte no segundo para contemplar disciplinas que são ofertadas anualmente. Isso possibilitarias os centros trabalhar melhor as informações dar o retorno para a comunidade acadêmica, buscar formas de atender sugestões e ou necessidade de melhorias indicadas nas avaliações.
- criar Canal no Moodle para facilitar o contato e divulgação com o discente – ex sala da avaliação por período ou curso, para divulgar informações .
- Ensino híbrido (definir % em Plano Político Pedagógico do curso bem como a incorporação de disciplinas que tem o percentual de extensão;
- Capacitar o corpo docente e discente para a incorporação da metodologias ativas e do ensino híbrido;
- Divulgara mais os resultados da avaliação no Centro.

Apêndice A

Avaliação dos Pontos frágeis e recomendações por Curso

CIV - Engenharia Civil	
PONTOS FRÁGEIS	RECOMENDAÇÕES
Baixa adesão discente à avaliação institucional	Aprimorar o processo de divulgação aos alunos de forma a estimular ampla participação e para que compreendam a importância do processo avaliativo e suas implicações para o curso
Trancamento ou abandono de curso	Identificar se a motivação teve vinculação com o fato de as aulas estarem sendo ministradas de forma remota
Disciplinas avaliadas com nota abaixo de 4 por parte dos alunos	Acompanhar individualmente para verificar a motivação da baixa avaliação e eventual necessidade de adequação
Falta de interação do aluno nas aulas	Realizar acompanhamento, juntamente com a Direção de Ensino e professores do Departamento, para que o aluno se sinta mais estimulado a participar das aulas. Avaliar metodologias utilizadas e necessidade de capacitações específicas.
Falha nos canais de comunicação ou suporte institucionais. Instabilidade sistemas/rede. Restrição de contato professor/aluno	Necessidade de alinhar entre professores para definição de um canal de comunicação efetivo e funcional com os alunos, que supra adequadamente a falta do contato presencial. Reportar instabilidade do sistema acadêmico ao suporte.
Sobrecarga de atividades	Sensibilizar professores para o atual momento de adaptação ao modelo remoto compulsoriamente implantado para que haja entendimento e equilíbrio entre manter a entrega de conhecimento e qualidade de ensino, assim como minimizar ao máximo a evasão motivada pela impossibilidade de adequação da rotina de estudos.

ESA- Engenharia Sanitária	
PONTOS FRÁGEIS	RECOMENDAÇÕES
Trancamento ou abandono de curso	Identificar se a motivação teve vinculação com o fato de as aulas estarem sendo ministradas de forma remota

Disciplinas avaliadas com nota abaixo de 4 por parte dos alunos	Acompanhar individualmente para verificar a motivação da baixa avaliação e eventual necessidade de adequação
Falta de interação do aluno nas aulas	Realizar acompanhamento, juntamente com a Direção de Ensino e professores do Departamento, para que o aluno se sinta mais estimulado a participar das aulas. Avaliar metodologias utilizadas e necessidade de capacitações específicas.
Falha nos canais de comunicação ou suporte institucionais. Instabilidade sistemas/rede. Restrição de contato professor/aluno	Necessidade de alinhar entre professores para definição de um canal de comunicação efetivo e funcional com os alunos, que supra adequadamente a falta do contato presencial. Reportar instabilidade do sistema acadêmico ao suporte.
Sobrecarga de atividades	Sensibilizar professores para o atual momento de adaptação ao modelo remoto compulsoriamente implantado para que haja entendimento e equilíbrio entre manter a entrega de conhecimento e qualidade de ensino, assim como minimizar ao máximo a evasão motivada pela impossibilidade de adequação da rotina de estudos.

ESO - Engenharia Software

Pontos Frágeis	
Discentes	Acesso a recursos/internet para acompanhamento das aulas
Docentes	Manter percentual mínimo de aulas síncronas

Recomendações do NDE	
Discentes	Manter incentivos para participação Ampliar a divulgação do apoio psicológico da UDESC - muitos acadêmicos não sabem da existência
Docentes	Manter incentivos para participação Na reforma do curso levarem consideração a pesquisa ESO sobre ensino remoto - cuidando de que o ensino/aprendizagem siga as normas da metodologia híbrida de educação da UDESC. Ampliar a divulgação do apoio psicológico da UDESC - muitos docentes não sabem da existência

CCB- Ciências Contábeis

DISCENTES	
Pontos Frágeis	Recomendação NDE
- Observação de trancamento ou abandono do curso	- Realizar acompanhamento com estes alunos para entender os motivos para trancamento ou desistência neste período.
DISCENTES	
Pontos Frágeis	Recomendação NDE
- Comunicação	- Realizar uma campanha conjunta entre docentes e centro acadêmico para estimular a participação discente nas pesquisas institucionais.
DOCENTES	
- Adesão total a pesquisa	- Reforçar em reuniões do departamento, por e-mail e outros canais de comunicação a necessidade de manter e ampliar a adesão dos docentes nas pesquisas institucionais.