



**Reunião de Trabalho –
Devolutivas AAC
2020/2 e 2021/1**

CEAVI

**Centro Educacional do
Alto vale do Itajaí**

Cursos do CEAVI- BCC, (ESO, BSI), (CIV, ESA)

CENTRO

- **Potencialidade observadas com base nos domínios das avaliações**
- **Participação**

| Curso | Discentes 2020-2 | Discentes 2021-1 | Docentes 2020-2 | Docentes 2021-1 |
|--------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| ESA | 40,54 | 60,00 | 83,33 | 80,00 |
| CIV | 61,64 | 56,38 | 93,33 | 81,25 |
| BSI | 0 | 0 | 66,66 | 50,00 |
| ESO | 17,84 | 50,53 | 66,67 | 64,71 |
| BCC | 31,20 | 45,91 | 90,91 | 81,82 |
| Centro | 31,20 | 49,74 | 84,91% | 71,55 |

Boa adesão dos docentes dos cursos com **71,55%** porem com uma queda comparada com o semestre anterior.

Já os discentes manteve a média de respondente anterior a pandemia que era de **50%** pois no semestre anterior a média foi de **31,20%** então tivemos melhora na adesão neste semestre (**49,74 %**).

Está média de adesão é influenciada pelo número de trancamento e abandono pois nesta avaliação são considerados como não respondentes.

também pelo ensino remoto que dificulta o contato com os discente para estimular a participação.

Cursos do CEAVI- BCC, (ESO, BSI), (CIV, ESA)

Aumentar a participação

CENTRO
AÇÕES

PLANEJADAS/REALIZADAS

- Em relação a participação as medidas para manter o número de respondentes foram:
- Relatório por Curso emitido pela CSA para Diretores e Chefes de Departamento e Comissão CSA visando estimular o aumento da participação.
- Docentes – exclusão antes do início da avaliação pela secretaria acadêmica dos professores inativos – para não impactar nos não respondentes.
- Utilização de e-mail, mídias, contato direto com os professores e centro acadêmico para estimular participação dos docentes e discentes.
- Divulgação nas mídias do Centro além dos emitidos pela COAI.

- **Fragilidades observadas com base nos domínios das avaliações**
- **Participação, Evasão – trancamentos e abandonos**

2020-2

| Pontos Frágeis referente a Participação docente e discente 2020-2 | |
|---|---|
| Docente | Aumentar participação docentes ESO e manter dos demais cursos. Melhorar o instrumento muito extenso e repetitivo o que leva os docentes não avaliar de forma adequada e/ou não avaliar. |
| Discentes | Participação regular (ESA, CIV, ESO e BCC) vem mantendo o padrão dos semestres anteriores com pequenas oscilações decréscimo e acréscimo. Melhorar o instrumento não ser tão repetitivo e extenso o que leva aos discentes não avaliar de forma adequada e/ou não avaliarem. |
| RECOMENDAÇÕES DO NDE | |
| Discentes | Aprimorar o processo de comunicação aos discentes de forma que os estimule a participar do processo avaliativo. Será solicitado que os professores divulguem sobre a importância e conscientização de avaliar adequadamente as questões requeridas e suas implicações para o curso. |
| Discentes | Acham oportuna a oferta de recompensas para estimular maior participação dos acadêmicos. concessão de horas complementares, como forma de incentivar a resposta à avaliação. |
| Docentes | Aproximar a avaliação da realidade do curso e aumentar o percentual de respondentes O NDE poderia definir critérios para aceitação do resultado da avaliação institucional. Estudar a possibilidade da aplicação ser anual intercalando um ano no primeiro semestre e no ano seguinte no segundo para contemplar disciplinas que são ofertadas anualmente .Isso possibilitarias os centros trabalhar melhor as informações dar o retorno para a comunidade acadêmica, buscar formas de atender sugestões e ou necessidade de melhorias indicadas nas avaliações . |

2021-1

| PONTOS FRÁGEIS | RECOMENDAÇÕES |
|---|---|
| Baixa adesão discente à avaliação institucional | Aprimorar o processo de divulgação aos alunos de forma a estimular ampla participação e para que compreendam a importância do processo avaliativo e suas implicações para o curso |
| Trancamento ou abandono de curso | Identificar se a motivação teve vinculação com o fato de as aulas estarem sendo ministradas de forma remota |

AÇÕES PLANEJADAS/REALIZADAS

- Realizar acompanhamento com estes alunos para entender os motivos para trancamento ou desistência neste período.

Cursos do CEAVI- BCC, (ESO, BSI), (CIV, ESA)

CENTRO AÇÕES PLANEJADAS/REALIZADAS

- Os chefes de Departamento e Direção tem mantido contato através de reuniões virtuais buscando identificar as dificuldades para diminuir a evasão.

| Curso | Total SIGA | Resp. | % respondente | Não Resp. | Trancamento | Abandono |
|--------------|------------|-------|---------------|------------|-------------|-----------|
| ESA | 25 | 15 | 60,00 | 10 | 0 | 01 |
| CIV | 94 | 53 | 56,38 | 41 | 04 | 06 |
| BSI | 1 | 0 | 0 | 1 | 01 | 01 |
| ESO | 217 | 109 | 50,53 | 108 | 21 | 27 |
| BCC | 220 | 101 | 45,91 | 119 | 28 | 27 |
| TOTAL | 557 | | 48,74 | 279 | 54 | 62 |

2021 - Pelo relatório da Secretaria acadêmica nos cursos do CEAVI neste semestre foi registrado 54 trancamentos e 62 abandonos (correspondendo a **20,8%**). O curso de Ciências Contábeis e Engenharia de software e que tiveram a maior desistências NOS DOIS SEMESTRES ANALISADOS.

2020 - 65 trancamentos, 33 cancelamentos e 71 abandonos, (169) **30,34%**.

Melhoria da área física – prédio Novo

| Curso | Total SIGA | Resp. | % respondente | Não Resp. | Trancamento | Cancelamento | Abandono |
|--------------|------------|------------|---------------|------------|-------------|--------------|-----------|
| ESA | 37 | 15 | 40,54 | 22 | 2 | | 2 |
| CIV | 73 | 45 | 61,64 | 28 | 11 | 11 | 09 |
| BSI | 4 | 0 | 0 | 4 | | | |
| ESO | 213 | 38 | 17,84 | 175 | 16 | 15 | 42 |
| BCC | 218 | 72 | 31,20 | 146 | 36 | 07 | 18 |
| TOTAL | 548 | 171 | 31,20 | 472 | 65 | 33 | 71 |

Cursos do CEAVI- BCC, (ESO, BSI), (CIV, ESA)

CENTRO

▪ Potencialidade observadas com base nos domínios das avaliações

| COD | PROFESSORES |
|-----|---|
| 180 | Infraestrutura Particular (Home-Office) |
| 181 | Suporte UDESC |
| 182 | Aspectos Psicossociais |
| 183 | Percepção para o Retorno Presencial |
| 184 | Adaptação ao Ensino Remoto (DO) |

2020

| COD | VISÃO |
|-----|---|
| 2 | 2 - Resultados para Professores |
| 5 | 5 - Adaptação Docente |
| 4 | 4 - Organização Didático-Pedagógica das Disciplinas |
| 6 | 6 - Desempenho das Turmas |

2021

| QUESTIONÁRIOS | Discentes | Docentes |
|-------------------------------------|-----------|----------|
| Aspectos Psicossociais | X | X |
| Autoavaliação Discente | X | X |
| Infraestrutura | X | X |
| Suporte UDESC | X | X |
| Percepção para o Retorno Presencial | X | X |
| ODP-Disciplinas | X | |
| Adaptação Docente | X | X |
| Desempenho da Turma | | X |

Pontos Frágeis - comunicação, adaptação ao ensino remoto, suporte e infra estrutura

| | |
|-----------|--|
| Discentes | Demora da Udesc em orientar como seria o retorno das aulas quase 4 meses sem notícias Comunicação durante pandemia teve falhas técnicos não sabiam orientar Os alunos não entenderam as perguntas por isso as respostas são confusas e repetitivas sobre as fragilidades acessibilidade e retorno das aulas com ou sem ensino remoto .(processo avaliativo) |
| Docentes | Sobrecarga de trabalho Pouca participação e interação dos discentes Dificuldade de concentração ambiente domiciliar- sobrecarga de trabalho Necessidade de definição a implantação do ensino híbrido e sobre as medidas de retorno ao presencial . |
| Discentes | Relato sobre sobrecarga de atividades de trabalho e atividades complementares Nem todos os professores disponibilizaram as aulas gravadas Utilização de sistemas e professores com pouco domínio da ferramenta. |

A sobrecarga apareceu forte nas duas avaliações e para docentes e discentes. – ambiente doméstico.

os professores avaliam que neste segundo semestre estamos mais adaptados comparados ao primeiro mas s docentes na maioria dos relatos apontam que o ensino remoto provocou uma sobrecarga de trabalho e demonstram preocupação sobre as resoluções deste período que flexibilizaram bastante ao aluno.

Considero que o volume de trabalho nesse período de ensino remoto é maior em relação ao ensino presencial (Doc1).

Cursos do CEAVI- BCC, (ESO, BSI), (CIV, ESA)

CENTRO

- **Fragilidades observadas com base nos domínios das avaliações**
- **Interação, ODS - disciplinas , comunicação, sobrecarga**

AÇÕES PLANEJADAS/REALIZADAS

| | |
|--|--|
| Disciplinas avaliadas com nota abaixo de 4 por parte dos alunos | Acompanhar individualmente para verificar a motivação da baixa avaliação e eventual necessidade de adequação . |
| Falta de interação do aluno nas aulas | Realizar acompanhamento, juntamente com a Direção de Ensino e professores do Departamento, para que o aluno se sinta mais estimulado a participar das aulas. Avaliar metodologias utilizadas e necessidade de capacitações específicas. |
| Falha nos canais de comunicação ou suporte institucionais. Instabilidade sistemas/rede. Restrição de contato professor/aluno | Necessidade de alinhar entre professores para definição de um canal de comunicação efetivo e funcional com os alunos, que supra adequadamente a falta do contato presencial. Reportar instabilidade do sistema acadêmico ao suporte. |
| Sobrecarga de atividades | Sensibilizar professores para o atual momento de adaptação ao modelo remoto compulsoriamente implantado para que haja entendimento e equilíbrio entre manter a entrega de conhecimento e qualidade de ensino, assim como minimizar ao máximo a evasão motivada pela impossibilidade de adequação da rotina de estudos. |

Cursos do CEAVI- BCC, (ESO, BSI), (CIV, ESA)

CENTRO

- **Fragilidades observadas com base nos domínios das avaliações**
- **Infraestrutura e suporte UDESC**

AÇÕES PLANEJADAS/REALIZADAS

| | |
|---|--|
| Infraestrutira e suporte Udesc Discentes | <p>No primeiro semestre tiveram mais problemas de internet (docentes e discente) notebook e outros equipamentos para o ensino remoto.</p> <p>Discentes apontam a ajuda internet e a manutenção das bolsas como primordial neste período, apesar de necessitar ajustes pois as empresas também aumentaram o preço e nem sempre a qualidade atendia as necessidades.</p> <p>Empréstimo de computadores e a utilização de usar o campus quando a internet não funcionava.</p> <p>Mas alguns alunos apontam problemas financeiros durante a pandemia e perda de familiares pela doença que afetou a infra estrutura para o estudo e trouxe problemas psicossociais.</p> |
| ODP -- Organização Didático-Pedagógica das Disciplinas | <p>Avaliação por disciplina e professor , cada NDE avaliou as disciplinas que tiveram algum comentário e notas abaixo de 4,0 e se necessário adequações .</p> |
| Auto avaliação discente | <p>Não tem consenso alguns alunos gostaram do remoto pp porque pode retornar nas aulas gravadas.</p> <p>Reclamam da dificuldade do excesso de atividades;</p> <p>Necessidade de administração do tempo ;</p> <p>Referem sentir falta do convívio na Universidade e com os colegas e professores.</p> |
| Adaptação docentes | <p>Referem estar mais adaptados neste semestre mas apontam o excesso de trabalho e dificuldade de adaptar algumas disciplinas as ferramentas do moodle. Exigindo criatividade e uso de outros aplicativos como excel etc, ou software.</p> |

Cursos do CEAVI- BCC, (ESO, BSI), (CIV, ESA)

CENTRO

- **Fragilidades observadas com base nos domínios das avaliações**
- **Satisfação e ou insatisfação sobre o ensino remoto**
- **Aumento de necessidade de acompanhamento psicológico**

2021

| Fragilidades | Ações |
|---|---|
| Na reforma do curso levarem consideração a pesquisa internas no curso e na avaliação institucional sobre ensino remoto. | cuidando de que o ensino/aprendizagem siga as normas da metodologia híbrida de educação da UDESC. |
| Aumento da necessidade de apoio psicológico docentes e discentes. | Ampliar a divulgação do apoio psicológico da UDESC - muitos discentes e docentes não sabem da existência. |
| Avaliar metodologias utilizadas e necessidade de capacitações específicas. | Realizada várias capacitações no Centro além as realizadas pelo suporte do moodle. |

AÇÕES PLANEJADAS/REALIZADAS

Cursos do CEAVI- BCC, (ESO, BSI), (CIV, ESA)

CENTRO

- **Fragilidades observadas com base nos domínios das avaliações**
- Acesso a recursos/internet para acompanhamento das aulas.
- Falta de interação do aluno nas aulas
- Manter percentual mínimo de aulas síncronas

| DISCENTES | |
|---------------------------|---|
| Pontos Frágeis | Recomendação NDE |
| - Comunicação | - Realizar uma campanha conjunta entre docentes e centro acadêmico para estimular a participação discente nas pesquisas institucionais. |
| DOCENTES | |
| - Adesão total a pesquisa | - Reforçar em reuniões do departamento, por e-mail e outros canais de comunicação a necessidade de manter e ampliar a adesão dos docentes nas pesquisas institucionais. |

Cursos do CEA VI- BCC, (ESO, BSI), (CIV, ESA)

2020

| Recomendações do NDE | |
|----------------------|---|
| Discentes | Precisa haver um acompanhamento do NDE e direção de ensino para instrumentalizar professores para que o aluno se sinta mais estimulado e participe das aulas e medir o número de atividades e a complexidade das atividades... |
| Docentes | Capacitação dos docentes para caso venha a implantar o ensino híbrido, metodologias ativas e também sobre aulas mais atrativas no ensino a distância Investimento em Studio para a gravação de vídeo aulas. Adquirir mesa digital, e outros equipamentos para a profissionalização da elaboração destas vídeo aulas. |
| Docentes | Estudar a necessidade de software específicos para determinadas disciplinas Melhorar a estabilidade do modle/Udesc. |
| Docentes e Discentes | Promover Debate sobre o ensino híbrido (implantação/ modelo) etc. |
| Docentes e Discentes | Rever o instrumento de avaliação que tem perguntas repetitivas em blocos em visões diferentes e que tem gerado dificuldade de entendimento e adesão. |

2021

| Recomendações do NDE | |
|----------------------|--|
| Discentes | Manter incentivos para participação Ampliar a divulgação do apoio psicológico da UDESC - muitos acadêmicos não sabem da existência |
| Docentes | Manter incentivos para participação Na reforma do curso levarem consideração a pesquisa ESO sobre ensino remoto - cuidando de que o ensino/aprendizagem siga as normas da metodologia híbrida de educação da UDESC. Ampliar a divulgação do apoio psicológico da UDESC - muitos docentes não sabem da existência |

| Pontos Frágeis | |
|----------------|--|
| Discentes | Acesso a recursos/internet para acompanhamento das aulas |
| Docentes | Manter percentual mínimo de aulas síncronas |

Cursos do CEAVI- BCC, (ESO, BSI), (CIV, ESA)

CENTRO

- **Fragilidades observadas com base nos domínios das avaliações**
- retorno presencial certa resistência - discente e docentes (medo, medidas sanitárias, vacinação e necessidade de mudança para Ibirama, transporte intermunicipal).

▪ -retorno presencial certa resistência - discente e docentes (medo, medidas sanitárias, vacinação e necessidade de mudança para Ibirama, transporte intermunicipal).

| Pontos Frágeis | Medidas tomadas |
|---------------------------|---|
| Retorno Presencial | <ul style="list-style-type: none">- Realizado reuniões professores orientando professores sobre como ocorreria o retorno. Semestre anterior foi gradativo com algumas interações presenciais,- Orientações sobre o retorno pela mídias e e-mail- Mantido reuniões híbridas- Definidos cuidados sanitários no campus (uso de álcool gel salas e área administrativa);- Indicado a manutenção da máscara sem obrigatoriedade (discutido/aprovado Conseavi).- Melhoria da área física – prédio Novo |

CONSIDERAÇÕES FINAIS

CENTRO

- Necessidade de incorporar da avaliação institucional como um instrumento no processo de decisão dos centro e dos departamentos pois ainda tem um caráter normativo;
- Rever o instrumento de avaliação agora com o retorno presencial, tem perguntas repetitivas em blocos em visões diferentes e que tem gerado dificuldade de entendimento e adesão;
- Estudar a possibilidade da aplicação ser anual intercalando um ano no primeiro semestre e no ano seguinte no segundo para contemplar disciplinas que são ofertadas anualmente. Isso possibilitarias os centros trabalhar melhor as informações dar o retorno para a comunidade acadêmica, buscar formas de atender sugestões e ou necessidade de melhorias indicadas nas avaliações.
- criar Canal no Moodle para facilitar o contato e divulgação com o discente – ex sala da avaliação por período ou curso, para divulgar informações .
- Ensino hibrido (definir % em Plano Politico Pedagógico do curso bem como a incorporação de disciplinas que tem o percentual de extensão;
- Capacitar o corpo docente e discente para a incorporação da metodologias ativas e do ensino hibrido;
- Divulgara mais os resultados da avaliação no Centro.



Equipe

Diretor(a) de Ensino

Diego Rafael Stupp.

Chefias de Departamento

Coordenadores dos Cursos de Graduação do CEAVI

Carlos Alberto Barth

Curso Bacharelado de Engenharia de Software e de Sistema de Informação (ESO e BSI);

Rogério Simões

Curso de Engenharia Civil e de Engenharia Sanitária (CIV e ESA);

Paulo Roberto da Cunha abril 2021

Curso Bacharelado em ciências Contábeis (BCC).



Equipe

Comissão Setorial de Avaliação

Representantes CSA /CEAVI

PORTARIA INTERNA DO CEAVI - DG Nº 035/2020 – De 01/09/2020

Representantes docentes:

Angela Maria Blatt Ortiga (titular) e Maria Pilar Serbent (suplente);
Geraldo Menegazzo Varela (titular) e Carlos Alberto Barth (suplente);
Ilda Valentim (titular) e Fernando Scheffer (suplente);
Fernando dos Santos (titular) e Vanderlei dos Santos (suplente).

Representantes técnicos:

Frederico Ozanam Carvalho (titular) e Poliana Rossi Schaffer (suplente);
Eliane Bueno (titular) e Fabiane Zulianello dos Santos (suplente);
Ana Paula Weldrausen (titular) e Lucas Küster Moraes (suplente).

Representantes discentes:

Barbara Mohr (titular) e Brendha Duarte da Silva (suplente);
Jonathan Kock (titular) e Rudney Dolla (suplente).

Representantes da Sociedade Civil:

Bettina Celeste Staudinger (titular) e Adilson Adam (suplente).