

## **RELATÓRIO ANUAL DA CLÍNICA ESCOLA DE FISIOTERAPIA**

**(Ano de referência: 2018)**

### **A Clínica Escola de Fisioterapia**

A Clínica Escola de Fisioterapia (CEF) da Universidade do Estado de Santa Catarina oferece infraestrutura física e de recursos humanos para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão desta Instituição, apoiando os cursos de graduação e pós-graduação em Fisioterapia e prestando atendimento à população.

Destaca-se que a CEF é hoje um dos centros de referência do Estado em Fisioterapia, sendo realizados em média mais de 1.465 atendimentos por mês a pacientes ou participantes de programas e projetos de extensão do CEFID-UDESC.

Além do suporte aos projetos de extensão voltados à comunidade, a CEF trabalha integrada às áreas de pesquisa e ensino. Os atendimentos são conduzidos por Fisioterapeutas e por estudantes dos cursos de graduação e pós-graduação (Mestrado e Doutorado) do Centro sob a supervisão dos professores.

A CEF está localizada em um dos blocos do CEFID – no bairro Coqueiros, em Florianópolis – e conta com 655 metros quadrados de área total, subdivididos em 32 ambientes (conforme ilustração 1), além da piscina terapêutica instalada no prédio ao lado.

Oferece procedimentos de Fisioterapia nas diversas especialidades, como Pneumologia, Neurologia, Ortopedia, Uroginecologia, Oncologia, Obstetrícia e Pediatria. Diferente dos serviços comuns, a Clínica Escola agenda os pacientes com base na necessidade pedagógica da Instituição e não por ordem de chegada, como ocorre nas clínicas assistenciais, uma vez que o principal objetivo é a formação de novos profissionais Fisioterapeutas.

Além das atividades de ensino, pesquisa e extensão, são desenvolvidas atividades administrativas de suporte para as ações acadêmicas, tais como agendamento de pacientes, gerenciamento de reservas de salas, organização e preservação do espaço físico, controle de materiais e equipamentos, gerenciamento de agendas e levantamento estatístico de dados, solicitação de materiais para processos licitatórios, supervisão do serviço de limpeza, entre outras.



Ilustração 1 – Mapa de espaços físicos da Clínica Escola de Fisioterapia.

## **Equipe**

Em 2018, a equipe da Clínica Escola de Fisioterapia sofreu diversas alterações. Iniciou-se o ano com a seguinte equipe: a servidora técnica Ailime Perito Feiber Heck (Coordenação), a servidora técnica Micheline Henrique Araújo da Luz Koerich (Fisioterapeuta), o servidor técnico Juliano Tibola (Fisioterapeuta) que estava afastado para capacitação em nível de doutorado, a servidora técnica Lívia Rodrigues Vicentin Espíndola, a servidora técnica Bianca Fragoso Mitke e os bolsistas de apoio discente Fernanda da Silva (turno matutino), Douglas Ouriques Garcia (turno matutino), Blando Leiva Bastos (turno vespertino), Lucas Facco Barbosa (turno vespertino), Marcella Mello Peneluppi Fortino (turno noturno) e Aline Hammes (turno noturno). Durante o primeiro semestre, ocorreu a saída da servidora técnica Lívia Rodrigues Vicentin Espíndola, a entrada da estagiária Mariana Fernandes Barcellos e a troca de dois

bolsistas, fazendo parte da equipe os bolsistas Matheus Mendes Carara (turno noturno) e Bruna Natalie de Abreu (turno noturno).

Já no segundo semestre de 2018, a equipe se reestruturou novamente. Integrou-se à equipe da Clínica Escola, a estagiária Natacha Samara Teske e ocorreram duas novas trocas de bolsistas de apoio discente, fazendo parte da equipe os bolsistas Lara Dal'bó Camargo Borges (turno matutino) e Karyn Moreira Martins (turno vespertino). Dessa forma, a equipe administrativa da Clínica Escola finalizou o ano de 2018 com a seguinte composição: quatro técnicos universitários (Ailime Heck, Bianca Mitke, Juliano Tibola e Micheline Koerich), duas estagiárias (Mariana Barcellos e Natacha Teske) e seis bolsistas de apoio discente (Bruna Abreu, Douglas Ouriques, Fernanda da Silva, Lara Borges, Lucas Barbosa e Karyn Martins).



Foto 1 – Equipe da Clínica Escola de Fisioterapia. Da esquerda para a direita: Douglas Ouriques, Micheline Koerich, Ailime Heck, Lucas Barbosa, Natacha Teske, Juliano Tibola, Lara Borges, Mariana Barcellos, Bruna de Abreu, Fernanda da Silva e Karyn Martins.

### **Atividades desenvolvidas em 2018**

Atualmente, o setor é o local onde ocorre a maioria das disciplinas com aulas práticas e atendimentos de pacientes do curso de Fisioterapia da Instituição. Nos quadros abaixo, estão relacionadas as atividades de Ensino (quadro 1), Extensão (quadro 2) e Pesquisa (quadro 3) que foram desenvolvidas na CEF com periodicidade regular durante o ano de 2018.

Atividades de Ensino		
	Código	Disciplina
1	2RFOT	Recursos Fototermoterapêuticos
2	3RETT	Recursos Eletrotermoterapêuticos
3	5CINT II	Cinesioterapia II
4	6FNCA	Fisioterapia Neurológica na Saúde da Criança e do Adolescente
5	6FOCA	Fisioterapia Ortopédica, Traumatológica e Reumatológica na Saúde da Criança e do Adolescente
6	6FPCA	Fisioterapia Cardiorrespiratória na Saúde da Criança e do Adolescente
7	6ISCA	Prática Integradora na Saúde da Criança e do Adolescente
8	7FNAI I	Fisioterapia Neurológica na Saúde Do Adulto e do Idoso I
9	7FOAI I	Fisioterapia Ortopédica, Traumatológica e Reumatológica na Saúde Do Adulto e do Idoso I
10	7FUAI I	Fisioterapia Uroginecológica e Obstétrica na Saúde Do Adulto e do Idoso I
11	8FNAI II	Fisioterapia Neurológica na Saúde Do Adulto e do Idoso II
12	8FOAI II	Fisioterapia Ortopédica, Traumatológica e Reumatológica na Saúde Do Adulto e do Idoso II
13	8FPAI II	Fisioterapia Cardiorrespiratória na Saúde Do Adulto e do Idoso II
14	8FUAI II	Fisioterapia Uroginecológica e Obstétrica na Saúde Do Adulto e do Idoso II
15	8PIAI II	Prática Integradora na Saúde do Adulto e do Idoso II
16	9EST CARDIO	Estágio Supervisionado em Fisioterapia na Saúde da Criança e do Adolescente - Cardiorrespiratória
17	9EST ORTO	Estágio Supervisionado em Fisioterapia na Saúde da Criança e do Adolescente – Ortopedia, Traumatologia e Reumatologia
18	9EST NEURO	Estágio Supervisionado em Fisioterapia na Saúde da Criança e do Adolescente – Neurologia
19	10EST PNEUMO	Estágio Supervisionado em Fisioterapia na Saúde do Adulto e do Idoso – Cardiorrespiratória
20	10EST ORTO	Estágio Supervisionado em Fisioterapia na Saúde do Adulto e do Idoso – Ortopedia, Traumatologia e Reumatologia
21	10EST NEURO	Estágio Supervisionado em Fisioterapia na Saúde do Adulto e do Idoso – Neurologia

Quadro 1 – Atividades de ensino desenvolvidas na Clínica Escola de Fisioterapia no ano de 2018.

Atividades de Extensão		
	Ação de Extensão	Professor(a) Coordenador(a)
1	Prog. Brincando de Respirar	Camila Isabel Santos Schivinski
2	Prog. Desportiva	Mayco Moraes Nunes
3	Prog. Núcleo de Assistência, Ensino e Pesquisa em Reabilitação Pulmonar	Anamaria Fleig Mayer
4	Prog. Pré e Pós operatório de cirurgias bariátricas	Darlan Laurício Matte
5	Proj. Prevenção de quedas em idosos	Deyse Borges Machado
6	Prog. Reabilitar e Integrar (Reabilitação multidisciplinar em amputados)	Soraia Tonon da Luz
7	Prog. Saúde do Trabalhador	Sandroval Torres
8	Prog. Terapia Manual	Gilmar Moraes Santos
9	Proj Escola de Postura	Anelise Sonza
10	Proj Estimulação	Luciana Sanada
11	Proj. Protetização	Jaqueline de Souza
12	Proj. Reabilitação Neurofuncional	Jocemar Ilha
13	Proj. Sorria	Hélio Hoesler

Quadro 2 – Atividades de extensão desenvolvidas na Clínica Escola de Fisioterapia no ano de 2018.

Atividades de Pesquisa			
	Título	Vínculo	Orientando(a) / Orientador(a)
1	Efeito agudo e crônico do exercício resistido na morfologia e função muscular do assoalho pélvico de idosas: um ensaio clínico randomizado	Doutorado	Enaiane Cristina Menezes / Giovana Zarpellon Mazo
2	Avaliação da oxigenação muscular periférica antes e após liberação miofascial.	Mestrado	Mayane dos S. Amorim / Gilmar Moraes Santos
3	Características da dor e a funcionalidade em mulheres submetidas a cirurgia do câncer de mama.	Mestrado	Bruna Baungarten Huegen Back / Fabiana Flores Sperandio
4	Confiabilidade e validade do Teste Heel Rise para avaliar a fadiga muscular de tríceps sural em pacientes com DPOC.	Mestrado	Lucas Santos da Silveira / Anamaria Fleig Mayer
5	Influência do controle postural, do risco de quedas e do medo de cair no desempenho do teste AVD Glittre em pacientes com DPOC.	Mestrado	Rayra Silva Venâncio / Anamaria Fleig Mayer
6	Oxigenação muscular periférica, intensidade do movimento e distância percorrida no TC6 min em corredores de diferentes comprimentos	Mestrado	Suelen Roberta Klein / Anamaria Fleig Mayer
7	Regulações motivacionais e autoeficácia: comparação entre pacientes com DPOC e indivíduos tabagistas e não-tabagistas.	Mestrado	Jaqueline Aparecida da Silveira / Anamaria Fleig Mayer
8	Terapia Orientada a Tarefa em grupo e monitoramento de exercícios domiciliares para aumento da quantidade de prática na fase subaguda pós Acidente Vascular Encefálico – Estudo de Viabilidade	Mestrado	Simone Teresinha da Silva / Stella Maris Michaelsen
9	Tradução, adaptação transcultural e validação da escala Pulmonary Rehabilitation Adapted Index of Self-Efficacy para brasileiros com Doença~Pulmonar Obstrutiva Crônica.	Mestrado	Simone Graciosa Govenda / Anamaria Fleig Mayer
10	Validade e confiabilidade do Chedoke Arm and Hand Activity Inventory (CAHAI).	Mestrado	Amanda Magalhães Demartino / Stella Maris Michaelsen
11	Aderência a um programa de exercícios domiciliares não supervisionadas na fase subaguda pós-AVE.	Graduação	Joana Sgrote Nagel / Stella Maris Michaelsen
12	Amplitude de movimento articular de idosos comunitários e adultos jovens e a confiabilidade intra e inter examinadores no uso do goniômetro universal e do inclinômetro digital.	Graduação	Brianne Dvora Wojcikiewicz / Deyse Borges Koch
13	Efeito da radiofrequência na contratura do músculo trapézio superior.	Graduação	Jamile Mendonça dos Santos / Raquel Eleine Wolpe

Quadro 3 – Atividades de Pesquisa desenvolvidas na Clínica Escola de Fisioterapia no ano de 2018.

*\* Outros projetos de pesquisa foram desenvolvidos na clínica, mas como ocorreram nos horários dos projetos de extensão (extensão/pesquisa), não há registros de reservas de espaços, e dessa forma os mesmos não aparecerem no quadro acima.*

Além das atividades desenvolvidas de forma regular, mencionadas acima, o espaço físico e a infraestrutura da CEF foram utilizadas para atividades de outra natureza (quadro 4), realizadas de forma sazonal/intermitente conforme a necessidade do curso, dos acadêmicos e/ou do setor.

Demais atividades
Aulas avulsas
Monitoria
Orientação de pacientes
Apresentação de trabalhos acadêmicos
Reuniões
Visitas técnicas

Quadro 4 – Outras atividades desenvolvidas na Clínica Escola de Fisioterapia no ano de 2018.



## Metas alcançadas em 2018

As metas da CEF para o ano de 2018 estavam relacionadas à consolidação das rotinas e serviços administrativos que foram criados e melhorados com o objetivo de manter e/ou aprimorar a infraestrutura da Clínica Escola para apoio às atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão relacionadas aos cursos de graduação e pós-graduação desse Centro.

Dentre as metas alcançadas pela equipe da CEF – com o apoio da Direção de Extensão e em conjunto com as demais Direções do Centro – pode-se destacar:

- *Comunica Clínica* – consolidação e manutenção do boletim eletrônico *Comunica Clínica* desenvolvido pela equipe de técnicos da Clínica (criação e execução) como um informativo mensal oficial das principais notícias da Clínica Escola de Fisioterapia. Essa ação iniciou-se no ano de 2016, sendo enviado todos os meses letivos do ano vigente (fotos 2 à 10) aos docentes e discentes do curso de Fisioterapia, através de e-mail, além de ser fixado no mural da sala de evolução e no site da Clínica Escola;



Foto 2 – Décima oitava edição do *Comunica Clínica*.



Foto 3 – Décima nona edição do *Comunica Clínica*.



**Clínica de Fisioterapia**  
UDESC

## Comunica Clínica

NOTÍCIAS DA CLÍNICA ESCOLA DE FISIOTERAPIA

ABRIL DE 2018 • ANO 3 Ed. 20

**Humanização dos atendimentos**  
Parabéns a todos os alunos e professores que se envolveram para tornar os atendimentos nessa data ainda mais especiais!

**Você gostaria de ser atendido em um ambiente com insetos?**  
Restos de comida estão diretamente relacionados a esse assunto, pois atraem insetos indesejados! De acordo com o Regimento Interno da Clínica Escola, não é permitido a realização de lanches ou refeições na Clínica.  
**#salalimpapara todos**

**Atenção!**  
A partir de 02/05, a sala de materiais atenderá no período noturno das 17h às 18h e das 20h às 20h50. Das 18h às 20h permanecerá fechada para o desenvolvimento de outras demandas administrativas.  
**ORGANIZE-SE**

**Novidades na equipe!**  
A estagiária **Mariana Fernandes Barcellos** é a nova integrante da equipe da Clínica. Mariana é acadêmica do 4º semestre de fisioterapia do Centro Universitário Estácio de Sá e também possui formação técnica em segurança do trabalho pelo SENAI. Suas atividades serão desenvolvidas no apoio administrativo e recepção, no período vespertino.

facebook.com/clinica.fisioterapia.udesc/ @clinica.fisioterapia.udesc ccef.cefid@udesc.br

Foto 4 – Vigésima edição do *Comunica Clínica*.

**Clínica de Fisioterapia**  
UDESC

## Comunica Clínica

NOTÍCIAS DA CLÍNICA ESCOLA DE FISIOTERAPIA

MAIO DE 2018 • ANO 3 Ed. 21

**Horário especial de julho**  
No período de 09 à 24 de julho, a Clínica Escola funcionará com horário especial: das 7h50 às 11h50 e das 12h50 às 16h50!  
Nos dias 25, 26 e 27 de julho, a Clínica Escola funcionará com expediente interno para organização do próximo semestre e limpeza!

**Recebidos do mês**  
ANDADOR INFANTIL (COM E SEM RODAS) • BANDAGEM ROSIDAL K • BANDAGEM ELÁSTICA  
Disponível na sala de materiais • Disponível com a coordenação

**Legislação**  
Você sabia que a Resolução 414/2012 do COFFITO estipula quais são os itens mínimos exigidos no prontuário do paciente?  
Acesse o site da clínica e fique por dentro!

**Programa de Saúde do trabalhador**  
Ação desenvolvida pela equipe da Clínica Escola, no período noturno, engloba diversas técnicas fisioterapêuticas para tratamento de trabalhadores da agroindústria que estejam afastados do trabalho por LER/DORT. O programa contará com a participação de uma equipe multiprofissional, além de palestras e organização de eventos relacionados ao tema para alunos e profissionais interessados.  
Você tem interesse em participar desse programa de extensão? Então entre em contato com a equipe pelo e-mail da clínica.

facebook.com/clinica.fisioterapia.udesc/ @clinica.fisioterapia.udesc ccef.cefid@udesc.br

Foto 5 – Vigésima primeira edição do *Comunica Clínica*.

**Clínica de Fisioterapia**  
UDESC

## Comunica Clínica

NOTÍCIAS DA CLÍNICA ESCOLA DE FISIOTERAPIA

JUNHO DE 2018 • ANO 3 Ed. 22

**Humanização dos atendimentos**  
A Clínica Escola parabeniza a iniciativa dos professores e alunos da 6ª fase e dos integrantes do projeto Sorria pelo empenho em tornar os atendimentos do mês de junho ainda mais especiais para os pacientes!  
**Pequenas atitudes geram grandes diferenças!**

**Horário especial de julho**  
✓ De 09 à 20 de julho: das 7h50 às 11h50 e das 12h50 às 16h50;  
✓ De 23 à 27 de julho: somente expediente interno.

**Você sabia?**  
Um mesmo estetoscópio utilizado por várias pessoas pode ser um veículo de transmissão de doenças e bactérias! Assim, por questões de higiene, a Clínica Escola não disponibilizará estetoscópios para uso comum a partir de 09/07/18. Programe-se e providencie o seu!

**Catálogo de materiais**  
A Clínica tem um catálogo com todos os materiais que são disponibilizados na sala de materiais! Você já viu? Os materiais estão até divididos por categoria! Sempre que chega um material novo, o catálogo é atualizado! Fique por dentro e melhore o seu atendimento!

facebook.com/clinica.fisioterapia.udesc/ @clinica.fisioterapia.udesc ccef.cefid@udesc.br

Foto 6 – Vigésima segunda edição do *Comunica Clínica*.

**Clínica de Fisioterapia**  
UDESC

## Comunica Clínica

NOTÍCIAS DA CLÍNICA ESCOLA DE FISIOTERAPIA

JULHO DE 2018 • ANO 3 Ed. 23

**Estetoscópios**  
Um mesmo estetoscópio utilizado por várias pessoas sem a adequada limpeza e desinfecção pode ser veículo de transmissão de microrganismos e doenças! Assim, por questões sanitárias, a Clínica Escola não mais disponibiliza estetoscópios para uso comum.  
Para manter seu estetoscópio limpo, recomenda-se sempre após o uso realizar fricção com álcool a 70% por 30 segundos. Fonte: ANVISA.  
**Providencie o seu!**

**Recebidos do Mês**  
Power breathe K5 Exercitador respiratório • Power breathe Plus Exercitador respiratório • Kit EPAP Máscara para CPAP

**Novidades na Equipe!**  
A estagiária **Natasha Teske** é a nova integrante da equipe da Clínica. Natasha é acadêmica do 5º semestre de fisioterapia do Centro Universitário Estácio de Sá. Suas atividades serão desenvolvidas no apoio administrativo e recepção, no período matutino.

**Em Breve!**  
Todas as solicitações à Clínica Escola em breve serão online, por chamado direto no endereço [www.cefid.udesc.br/clinica](http://www.cefid.udesc.br/clinica)  
- Cópia de formulários e prontuários  
- Acesso a prontuários arquivados  
- Agendamento de pacientes  
- Manutenção e limpeza  
As reservas de sala ocorrerão via agenda eletrônica.

facebook.com/clinica.fisioterapia.udesc/ @clinica.fisioterapia.udesc ccef.cefid@udesc.br

Foto 7 – Vigésima terceira edição do *Comunica Clínica*.



**Clínica de Fisioterapia**  
UDESC

## Comunica Clínica

NOTÍCIAS DA CLÍNICA ESCOLA DE FISIOTERAPIA

EDIÇÃO ESPECIAL - AGOSTO DE 2018 • ANO 3 Ed. 24

### Sistema de chamados

Buscando colaborar nos processos de padronização da UDESC, a Clínica Escola de Fisioterapia aderiu ao Sistema de Atendimento da UDESC. Esse sistema de atendimento permite que sejam realizadas métricas a respeito das demandas exigidas pelos usuários.

Assim, seu principal objetivo é a promoção da agilidade no atendimento à demanda do usuário.

Para criar o seu chamado, acesse [www.chamados.udesc.br](http://www.chamados.udesc.br) ou procure por esse ícone no site da clínica.

Confira as regras e prazos para a sua solicitação no site da Clínica (novo menu "Docentes e discentes"). Dica! No site da clínica há um tutorial de como usar esse sistema.

Válido a partir de 29/08. Na sala de evolução da clínica haverá um notebook exclusivo para abertura de chamados. Programe-se com antecedência!

**Maior eficiência significa maior qualidade do serviço prestado!**

! Dúvidas? Procure a equipe da Clínica. Estamos à disposição para lhe ajudar!

facebook.com/clinica.fisioterapia.udesc/ @clinica.fisioterapia.udesc ccef.cefid@udesc.br

Foto 8 – Vigésima quarta edição do *Comunica Clínica*.

**Clínica de Fisioterapia**  
UDESC

## Comunica Clínica

NOTÍCIAS DA CLÍNICA ESCOLA DE FISIOTERAPIA

EDIÇÃO ESPECIAL - SETEMBRO DE 2018 • ANO 3 Ed. 25

### Sistema de reserva de espaço físico online

Buscando tornar mais **ágil e transparente** o processo de reserva de espaço físico, a Clínica Escola de Fisioterapia aderiu ao sistema de reserva pelo **Office 365** da UDESC. Esse sistema de reserva permite que o usuário realize a **pré-reserva** a qualquer momento, mas atenção...

Para utilizar o espaço físico, é necessário solicitar com pelo menos 48h de antecedência e aguardar o recebimento do e-mail de aprovação da equipe da Clínica Escola!

✓ Para solicitar a reserva, acesse o seu e-mail Institucional \* Se você não tem, confira no site da clínica como criá-lo.

✓ Confira as regras e prazos para a sua solicitação no site da Clínica (novo menu "Docentes e discentes"). Dica! No site da clínica há um tutorial de como usar esse sistema.

✓ Válido a partir de 01/10. Todas as reservas de espaço físico deverão ser solicitadas pelo sistema, exceto as reservas de aulas solicitadas pelo DFISIO no início de cada semestre.

**Maior transparência significa maior qualidade do serviço prestado!**

! Dúvidas? Procure a equipe da Clínica. Estamos à disposição para lhe ajudar!

facebook.com/clinica.fisioterapia.udesc/ @clinica.fisioterapia.udesc ccef.cefid@udesc.br

Foto 9 – Vigésima quinta edição do *Comunica Clínica*.

**Clínica de Fisioterapia**  
UDESC

## Comunica Clínica

NOTÍCIAS DA CLÍNICA ESCOLA DE FISIOTERAPIA

OUTUBRO DE 2018 • ANO 3 Ed. 26

### Dia das crianças

Nesse ano, os alunos da Clínica Escola escolheram a temática de doces para deixar o dia das nossas crianças muito especial! Fazer um atendimento diferenciado nessa data comemorativa é muito significativo para os pacientes. Por isso, gostaríamos de agradecer e parabenizar pelo empenho de todos os envolvidos!!!

Professores Fernanda, Thuanie, Rodrigo e Bruno

Alunos de neuropediatria da 6ª fase

Alunos de neuropediatria da 6ª fase

### Outubro Rosa

A equipe da Clínica Escola apoia essa ideia!

### Dia do Fisio

Parabéns aos atuais e futuros colegas!

facebook.com/clinica.fisioterapia.udesc/ @clinica.fisioterapia.udesc ccef.cefid@udesc.br

Foto 10 – Vigésima sexta edição do *Comunica Clínica*.

**Clínica de Fisioterapia**  
UDESC

## Comunica Clínica

NOTÍCIAS DA CLÍNICA ESCOLA DE FISIOTERAPIA

NOVEMBRO DE 2018 • ANO 3 Ed. 27

### Horário especial de final de ano

Para otimizar as atividades administrativas, a Clínica funcionará com horário especial no mês de dezembro

De 10/12 à 18/12 – das 7h50 às 11h50 e das 12h50 às 16h50  
Dias 19, 20 e 21/12 – expediente interno

**Programe-se!**

### Prontuários

Os prontuários de 2018 serão arquivados a partir de 10/12. Se você necessitar de mais tempo para organizá-los, pode solicitar pelo e-mail [ccef.cefid@udesc.br](mailto:ccef.cefid@udesc.br)

\* Não esqueça dos termos de alta/desligamento

### NOVEMBRO AZUL

A CLÍNICA ESCOLA APOIA ESSA IDEIA!

Mês da conscientização para a prevenção do **CÂNCER DE PRÓSTATA**.

Contra o câncer, a melhor estratégia é a **PREVENÇÃO** e o **AUTOCONHECIMENTO**!

### Você sabia?

Professor, se você deu aulas em 2018 ou dará aulas na Clínica em 2019 e tem demandas de materiais de consumo e permanentes para melhorar suas aulas e/ou atendimentos pode solicitar até 15/12.

Verifique as instruções em seu e-mail. Dúvidas? Nos procure, estamos à disposição para lhe ajudar!

Esses meses, a Clínica Escola recebeu a visita da Fisioterapeuta Indiana **Shruti Nehete** para acompanhar os atendimentos de pediatria! Shruti Nehete é Mestre em Fisioterapia pela **Pravara Insitute os Medical Sciences University**.

Profª Patrícia Crippa (ortopediatria), Shruti Nehete e Profª Bruna Ieda (neuropediatria)

Alunos de neuropediatria da 6ª fase e Shruti Nehete

facebook.com/clinica.fisioterapia.udesc/ @clinica.fisioterapia.udesc ccef.cefid@udesc.br

Foto 11 – Vigésima sétima edição do *Comunica Clínica*.

- *Sistema de chamados e reservas de salas online* – implementação dos sistemas de chamado (todas as solicitações de alunos e professores) e de reserva de espaço físico (todas as salas da clínica) feitos de forma online através dos sistemas padronizados utilizados na UDESC. Essa medida possibilitou melhora no registro das solicitações e das reservas, além de facilitar o acompanhamento dos trâmites do processo pelo solicitante e pelo atendente, proporcionando maior agilidade no atendimento do solicitante, maior eficácia no processamento do atendente e maior transparência e organização a todos os envolvidos;
- *Regulação de pacientes* – estabelecimento de rotina padronizada para regulação dos pacientes encaminhados para as atividades de Ensino. A regulação, realizada pelos Fisioterapeutas da Clínica Escola, obedece exclusivamente aos perfis de cada disciplina (critérios estabelecidos por cada professor para a sua atividade). Assim, independente da origem do paciente (se encaminhado da Secretaria de Saúde de Florianópolis, dos hospitais públicos, dos professores que atendem em estágios externos ou de casos especiais de demanda espontânea de balcão), os mesmos são integrados a uma única lista de espera com as prioridades definidas pelos professores. Essa rotina possibilita: maior agilidade e eficácia no atendimento das solicitações de agendamento; maior transparência para pacientes, alunos e professores; aplicação da impessoalidade no processo; além de maior organização da equipe administrativa;
- *Atendimentos emergenciais* – estabelecimento de dois horários fixos diários de consulta fisioterapêutica de emergência traumato-ortopédica para a comunidade interna do CEFID, incluindo técnicos, professores e alunos. As consultas, realizadas pelos técnicos Fisioterapeutas da Clínica Escola, geralmente constituem atendimentos de primeiros cuidados para alunos que sofrem algum tipo de trauma durante as aulas práticas, como entorses, fraturas e rupturas ligamentares – ou para condições agudas que impeçam ou dificultem a continuidade do trabalho de técnicos e professores. As pessoas atendidas nessas consultas de emergência também recebem orientações relacionadas à necessidade de busca de serviços especializados e realização de exames;

- **Auditoria dos prontuários** – Consolidada a rotina de auditoria dos prontuários da Clínica Escola, conforme orientação no Regimento Interno e normativas do Conselho Federal de Fisioterapia (COFFITO). O objetivo da auditoria, realizada por amostragem em cada disciplina, foi verificar se os prontuários continham as informações mínimas exigidas pela resolução 414/2012 do COFFITO, bem como se estavam armazenados de forma correta (organizados e com as folhas mantidas no grampo para evitar perda). A checagem das informações foi registrada no “Check list de composição mínima do prontuário” (fotos 12 à 14) e os resultados enviados por e-mail aos professores envolvidos. Participaram da realização da auditoria: a coordenadora da Clínica Escola, Ailime Heck, os responsáveis técnicos pela Clínica Escola, Micheline Koerich e Juliano Tibola, e o chefe do Departamento de Fisioterapia, Prof. Mayco Nunes;

**COMPOSIÇÃO MÍNIMA DO PRONTUÁRIO**  
Baseada na Resolução 414/2012-COFFITO e no Regimento Interno da Clínica Escola 2017

**CHECK LIST**

Gaveta nº _____	Disciplina _____	Projeto de extensão _____
Título da atividade: _____		
Nome do paciente: _____		

ITENS AVALIADOS	C	I	NC	INA	OBSERVAÇÃO
<b>Identificação</b>	-	-	-	-	-
Nome completo					
Naturalidade					
Estado civil					
Gênero					
Local de nascimento					
Data de nascimento					
Profissão					
Endereço residencial					
Endereço comercial					
História Clínica	-	-	-	-	-
Queixa principal					
Hábitos de vida					
História atual					
História progressiva					
Antecedentes pessoais e familiares					
Tratamentos realizados					
Exame clínico / físico					

Foto 12 – Check list para auditoria dos prontuários

**COMPOSIÇÃO MÍNIMA DO PRONTUÁRIO**  
Baseada na Resolução 414/2012-COFFITO e no Regimento Interno da Clínica Escola 2017

**CHECK LIST**

ITENS AVALIADOS	C	I	NC	INA	OBSERVAÇÃO
<b>Exames complementares (descrição)</b>					
Diagnóstico e prognóstico	-	-	-	-	-
Descrição do diagnóstico fisioterapêutico					
Prognóstico fisioterapêutico					
<b>Plano terapêutico</b>	-	-	-	-	-
Descrição dos procedimentos fisioterapêuticos propostos (recursos, métodos e técnicas)					
Objetivos terapêuticos para as condutas acima					
Quantitativo provável de atendimento					
<b>Evolução</b>	-	-	-	-	-
Evolução a cada atendimento com a descrição: estado de saúde, tratamento e intercorrências					
Data de realização de todos os procedimentos/atendimentos					
<b>Identificação profissional</b>	-	-	-	-	-
Acadêmicos: nome completo e assinatura					
Professores: carimbo com nome completo, assinatura e n. creffito					
<b>Organização</b>	-	-	-	-	-
Folha de evolução com nome do paciente e numeração					
Folhas mantidas no grampo e em ordem cronológica					
Letra legível e clara					
Folhas limpas e não amassadas					

**Legenda:** C = Completo; I = Incompleto; NC = Não consta; INA = Inadequado

Foto 13 – Check list para auditoria dos prontuários

RESULTADO	C = ____/30	I = ____/30	NC = ____/30	BA = ____/30
CLASSIFICAÇÃO FINAL	Excelente: menos de 5%			
	Bom: de 5% a 10%			
	Regular: de 10% a 20%			
	Ruim: de 20% a 50%			
	Muito ruim: mais de 50%			
Observação: _____				
Data da realização da auditoria: ____/____/____				
Alinne Perito Falber Heck Coordenadora da Clínica		Micheline Henrique Araújo Koenrich Responsável técnica da Clínica		Mayco Moraes Nunes Chefe do DFISIO
Nome: _____ Discente do curso de Fisioterapia		Nome: _____ Docente do curso de Fisioterapia		

Foto 14 – Check list para auditoria dos prontuários

- *Projeto de Humanização da CEF* – através de ações desenvolvidas pelos técnicos, professores e alunos conseguiu-se tornar o ambiente clínico mais agradável, proporcionando uma maior interação entre os pacientes, alunos e servidores. Em especial nas datas comemorativas, como: Páscoa, Festa Junina, Outubro Rosa, Dia das Crianças, Dia do Fisioterapeuta, Novembro Azul, Natal (fotos 15 à 39);



Foto 15 – Humanização na CEF: páscoa (6ª fase – Profª Bruna)



Foto 16 – Humanização na CEF: páscoa (6ª fase – Profª Sheila)





Foto 17 – Humanização na CEF: páscoa (6ª fase – Profª Sheila)



Foto 18 – Humanização na CEF: páscoa (6ª fase – Profª Bruna)



Foto 19 – Humanização na CEF: outubro rosa (recepção)

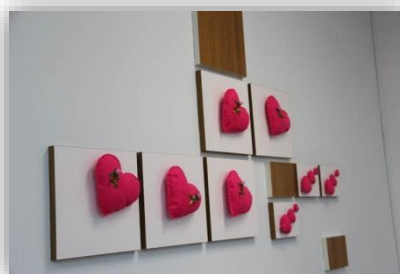


Foto 20– Humanização na CEF: outubro rosa (recepção)



Foto 21 – Humanização na CEF: outubro rosa (equipe)



Foto 22 – Humanização na CEF: outubro rosa (equipe)



Foto 23 – Humanização na CEF: dia das crianças



Foto 24 – Humanização na CEF: dia das crianças



Foto 25 – Humanização na CEF: dia das crianças



Foto 26 – Humanização na CEF: dia das crianças



Foto 27 – Humanização na CEF: dia das crianças



Foto 28 – Humanização na CEF: dia das crianças



Foto 29 – Humanização na CEF: dia das crianças

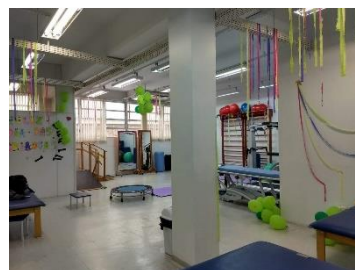


Foto 30 – Humanização na CEF: dia das crianças



Foto 31 – Humanização na CEF: dia dos professores



Foto 32 – Humanização na CEF: participação dos técnicos no curso de primeiros socorros em emergências





Foto 33 – Humanização na CEF: visita da Fisioterapeuta indiana Shruti Nehete



Foto 34 – Humanização na CEF: visita da Fisioterapeuta indiana Shruti Nehete



Foto 35 – Humanização na CEF: novembro azul



Foto 36 – Humanização na CEF: novembro azul



Foto 37 – Humanização na CEF: integração da equipe



Foto 38 – Humanização na CEF: mascotes educativos da AACD (presente da Profª Fernanda Romaguera)



Foto 39 – Humanização na CEF: confraternização de final de ano da equipe



Foto 40 – Humanização na CEF: confraternização de final de ano da equipe



Foto 41 – Humanização na CEF: confraternização de final de ano da equipe



Foto 42 – Humanização na CEF: natal

- *Cronograma fixo de limpeza* – consolidação de cronograma com horários fixos para cada ambiente da CEF para adequada conclusão das rotinas de limpeza do setor, incluindo a fixação dos horários nas portas das salas para melhor organização dos usuários conforme agendamento da limpeza.
- *Mapa de organização das salas* – consolidação do mapa da organização ideal de cada ambiente da CEF, afixado nas portas, para que todos os usuários possam deixar as salas de atendimento corretamente organizadas. Esta foi mais uma ação realizada na tentativa constante de manter a CEF organizada.
- *Recados na sala de evolução* – consolidada a rotina de constante atualização dos recados e campanhas de conscientização aos alunos e professores da Clínica Escola através da televisão na sala de evolução (com o objetivo de facilitar a comunicação de recados e avisos importantes entre a equipe administrativa da CEF e os alunos/professores). Dentre

os recados, destacam-se as campanhas de conscientização para organização dos espaços físicos, assim como o respeito aos horários da Clínica Escola para fechamento e para limpeza de salas, divulgação dos materiais novos recebidos e disponíveis para uso. O grande diferencial dessa forma de aviso, foi a possibilidade de inserção de fotos (o que não era dificultoso em cartazes físicos, utilizados anteriormente), além da possibilidade de personalização dos recados/avisos a qualquer momento.

- *Catálogo da sala de materiais* – desenvolvimento e divulgação de catálogo com todos os materiais disponíveis para empréstimo na sala de materiais. O objetivo dessa ação foi manter disponível, e rigorosamente atualizado, todos os materiais disponíveis para uso como informação aos alunos que iniciam suas atividades na Clínica e mais uma forma de divulgação dos novos materiais recebidos, consequentemente estimulando o uso desses recursos nos atendimentos fisioterapêuticos.
- *Mapeamento de processos* – com o objetivo de registrar o correto desenvolvimento das atividades no setor, foi desenvolvido um mapeamento dos principais processos realizados nas rotinas da Clínica Escola (recepção, sala de materiais e coordenação), assim como as principais orientações aos bolsistas. Dentre as atividades realizadas, foram mapeadas e atualizadas: rotina da recepção, atendimento telefônico, encaminhamento de pacientes, agendamento de pacientes, rotina da sala de materiais, empréstimo de materiais, lavanderia e desinfecção.
- *Atualização do site* – constante atualização do site da CEF, com informações atuais e importantes para a comunidade interna e externa do CEFID;
- *Manutenções emergenciais* - apoio da coordenação de serviços gerais para atendimento das demandas emergenciais de manutenção, sem causar prejuízo às atividades desenvolvidas na CEF;
- *Padronização de documentos* – adequação e atualização de documentos internos e documentos emitidos pela CEF, no que diz respeito às normas de redação oficial, novos layouts da UDESC;

- *Controle de estoque* – consolidação de rotina para controle de estoque efetivo de materiais de consumo, no formato PEPS/PVPS, para o correto andamento das atividades desenvolvidas na CEF;
- *Vistoria patrimonial* – consolidação da rotina de conferência de todos os bens patrimoniados no centro de custo da CEF, realizada semestralmente pela equipe da Clínica;
- *Consolidação da responsabilidade técnica* – realizada a atualização dos responsáveis técnicos perante ao CREFITO-10, consolidando-se a responsabilidade técnica com os Fisioterapeutas atuantes diretamente na Clínica Escola;
- *Encaminhamento de pacientes das policlínicas* – consolidação da padronização das planilhas e da rotina de encaminhamento de pacientes das Policlínicas dos Distritos Norte, Sul e Centro de Florianópolis à CEF, com uma única planilha online para o encaminhamento mais ágil e padronizado;

### **Metas em andamento e/ou a serem alcançadas**

- *Sistema de gerenciamento e prontuários eletrônicos* – busca por parcerias para análise da viabilidade de implementação de um sistema de gerenciamento administrativo e de prontuários eletrônicos. Em 2018, iniciou-se a segunda etapa para implementação da informatização da Clínica Escola (a primeira etapa foi relacionada à aquisição de novos computadores para a sala de evolução da Clínica, a qual foi concluída em 2017) através das tratativas e conhecimento de possíveis sistemas a serem implementados, como por exemplo o sistema utilizado pelos hospitais públicos do estado de Santa Catarina (Micromed), o sistema que está sendo implantado no hospital veterinário do CAV, o sistema da empresa Manager, entre outros. Essa etapa está realizada com muita precaução e com o apoio das Direções do Centro e, principalmente, o apoio irrestrito

dos servidores da coordenadoria de informática do CEFID a fim de que se opte pela melhor solução para as especificidades desta Clínica Escola;

- *Convênio formal com a PMF* – estabelecimento de um convênio formal com a Secretaria de Saúde da Prefeitura Municipal de Florianópolis (PMF) com o objetivo de receber recursos financeiros externos destinados às demandas específicas da Clínica Escola. A partir desse convênio, parte dos pacientes atendidos nas atividades de Ensino desenvolvidas na Clínica serão faturados conforme valores repassados pelo Sistema Único de Saúde, podendo ser acrescidos de complementação da PMF, de acordo com o termo de convênio. Salienta-se que o encaminhamento desses pacientes será feito irrestritamente de acordo com o perfil de cada disciplina de forma a não interferir nas demandas pedagógicas das mesmas;
- *Rotina de emergências* – estabelecimento de treinamento semestral dos servidores e bolsistas de apoio discente da CEF para condução e tomada de decisão em situações de emergências com pacientes e/ou acompanhantes;
- *Processo de desinfecção* – aprimoramento das rotinas de desinfecção dos materiais utilizados nos atendimentos realizados na CEF através de equipamentos e protocolos específicos, operacionalizados por profissional devidamente capacitado e habilitado;
- *Campanha de conscientização para discentes e docentes* – criação de campanha para conscientização de todos que utilizam a CEF sobre a necessidade e importância de manter todos os ambientes da Clínica organizados após o uso, devolvendo os materiais aos seus locais de origem para que os próximos a utilizar encontrem um ambiente organizado para atender os pacientes;
- *Plano de evacuação da Clínica* – criação, implementação e divulgação para todas as pessoas que circularem na Clínica – incluindo docentes, discentes, pacientes e acompanhantes – de manual contendo as orientações em caso de incêndio na Clínica Escola;

- *Manual de utilização da clínica* – criação de manual com as regras e rotinas do setor de forma simplificada para professores e alunos, a ser enviado em formato eletrônico no início de cada semestre;
- *Treinamento para todos que terão atividades na Clínica* – busca por apoio intra e extra institucional para estabelecimento de treinamento padrão semestral obrigatório a todos os alunos que atenderão pacientes dentro da Clínica Escola, no que diz respeito às atitudes a serem tomadas em casos de emergência médica e incêndio dentro da CEF;
- *Humanização do ambiente da recepção* – revitalização do ambiente através da aquisição/adequação de mobiliário e novos equipamentos, aliado a campanha para melhora/manutenção do silêncio nesse espaço físico. Obs.: Pretende-se estender essa meta para a “recepção externa à CEF”, uma vez que muitos pacientes e acompanhantes aguardam nesse *hall* de entrada externo à CEF;
- *Políticas de humanização da clínica* – ampliar as atividades de humanização da Clínica de forma quantitativa e qualitativa, envolvendo mais discentes e docentes e conscientizando-os sobre a importância de um atendimento humanizado ao paciente, desde o momento de chegada à CEF até o momento de tratamento e saída da Clínica;

### **Principais dificuldades encontradas**

Dentre as principais dificuldades encontradas no ano de 2018 para o desenvolvimento das atividades administrativas, de Ensino, de Pesquisa e de Extensão, destacam-se:

- *Alterações na equipe do setor* – a frequente alteração na equipe administrativa da Clínica Escola (servidores, estagiários e bolsistas) gera demanda de tempo excessiva para treinamento de rotinas e processos, podendo comprometer alguns dos serviços prestados e/ou sobrecarregando os demais integrantes da equipe, além de fazer necessário uma reorganização das atividades. Dentre todas as alterações, a mais prejudicial à Clínica foi a saída de técnicos administrativos sem a reposição de novos

técnicos; o que gera, conseqüentemente, uma reestruturação de todo o setor na tentativa de readequação de atividades para causar os menores prejuízos possíveis aos usuários do setor, sejam eles pacientes, alunos ou professores. O mesmo ocorreu com a equipe de serviços terceirizados (limpeza). Com frequentes alterações, a higiene da Clínica foi prejudicada em alguns momentos, uma vez que cada troca de colaborador exige um treinamento específico para o serviço de limpeza dada as especificidades do setor;

- *Sistema de monitoramento* – Instalação de câmeras de vigilância bem como sistema de monitoramento em dois pontos críticos da Clínica, na recepção e na sala de materiais/corredor principal. Primariamente, com o objetivo preventivo – no sentido de coibir possíveis práticas que atentem contra o patrimônio público, aumentando a segurança das pessoas que trabalham e transitam neste setor – e, posteriormente, corretivo – identificando possíveis condutas que ferem os princípios da Administração Pública e do Regimento Interno da CEF;
- *Sistema para gerenciamento de empréstimos* – com a alta rotatividade dos atendimentos a pacientes, principalmente nos turnos matutino e vespertino, o controle de empréstimos na sala de materiais da CEF, incluindo itens de consumo e bens permanentes fica prejudicado. Por isso, faz-se necessária a implementação de um sistema de gerenciamento de empréstimo com o objetivo de agilizar a retirada de materiais por discentes e docentes, bem como aprimorar o controle pela equipe da CEF e, conseqüentemente, estimular maior zelo para com os materiais utilizados;
- *Processo de desinfecção* – faz-se necessário um ambiente que melhor atenda as necessidades de desinfecção e esterilização, uma vez que o espaço existente é pequeno e pouco ventilado para as demandas específicas da CEF, além de e, principalmente, um profissional habilitado para tal atividade;
- *Dificuldade para troca do piso* – o piso “Paviflex” da Clínica está bastante desgastado, de forma que algumas partes estão soltando do chão. Com isso, gerou-se desníveis próprios do Paviflex/contra piso, além de buracos que são cobertos com cimento (os quais geram ainda mais desníveis) e infiltração de água do solo abaixo do contra piso



(gerando poças de água após dia de chuva e tornando o piso escorregadio e propenso a quedas). Porém, devido à alta quantidade de atividades realizadas no setor, bem como o cronograma das mesmas e a própria extensão da Clínica (em torno de 600m<sup>2</sup>), tornou-se muito difícil a troca do piso, além dos custos e setores envolvidos, uma vez que tal ação configura-se como uma obra a ser realizada (necessidade de adequação do contra piso para posterior instalação do piso novo);

- *Controle de patrimônio* – com o alto fluxo de pessoas circulando diariamente na CEF, média de 613 pessoas por dia em 2018, é extremamente difícil controlar a saída de bens permanentes pela porta de entrada somente com recursos humanos. Enquanto a equipe está atendendo acadêmicos, professores, pacientes e acompanhantes, pode haver a retirada de bens permanentes da Clínica sem o devido consentimento da equipe da CEF, gerando inúmeros transtornos e podendo causar prejuízo direto às atividades desenvolvidas no setor. Para aprimorar esse controle e preservar o patrimônio da Instituição, faz-se necessário um sistema de alarme na porta de entrada da CEF, semelhante ao utilizado em bibliotecas, com o objetivo de prevenir e até mesmo responsabilizar retiradas indevidas de bens da CEF;
- *Organização dos ambientes* – uma das grandes dificuldades encontradas foi a manutenção dos ambientes organizados após o uso por acadêmicos e docentes. O acúmulo de materiais que não foram devolvidos ao local de origem pelos acadêmicos gerou ambientes desorganizados e com materiais desnecessariamente em excesso. Apesar de a organização das salas após o uso para atendimento de paciente ser de responsabilidade dos acadêmicos, supervisionados pelos professores, o mesmo não tem ocorrido, gerando insatisfação dos próprios discentes e docentes;
- *Manutenção e Conserto de Equipamentos* – apesar de solicitada a demanda para manutenções preventivas e corretivas, incluindo a calibração periódica, dos equipamentos da CEF em processo licitatório, o mesmo não ocorreu, dificultando a aferição dos equipamentos e levando a necessidade de dispensas de licitação para os casos emergenciais, o que pode ser expressivo devido ao quantitativo de equipamentos no centro de custos da CEF;

- *Problemas de abastecimento de água* – após um ano com dificuldades no abastecimento de água com constantes interrupções da CASAN, principalmente no segundo semestre de 2018, o vazamento de água ocorrido em um ponto do CEFID, apesar de pontual e iminente, fez necessário o cancelamento de atividades (aulas, pesquisas e projetos de extensão), gerou reclamações de pacientes e risco iminente de notificação da vigilância sanitária por comprometimento da higiene adequada devido falta de água. Contudo, a Direção do Centro atuou de forma eficaz solucionando o problema o mais rápido possível;
- *Participação na gestão* – faz-se necessário maior comprometimento dos professores e acadêmicos para uma gestão co-participativa, principalmente com relação à organização dos materiais e espaços físicos utilizados e ao zelo com os equipamentos;
- *Piscina terapêutica* – construção da piscina terapêutica próxima à Clínica, havendo necessidade que esteja de acordo com especificações que atendam às necessidades terapêuticas conforme demanda das atividades de Ensino desenvolvidas na CEF.

## Dados estatísticos relevantes

No ano de 2018, foram totalizados mais de 11.716 atendimentos realizados (gráfico 1 e quadro 5), os quais foram distribuídos entre as atividades de Ensino (gráfico 2, quadros 6 e 7) e de Extensão (gráfico 3, quadros 8 e 9), além das atividades de Pesquisa desenvolvidas na CEF.

Devido ao expressivo número de atividades realizadas, a CEF possui um fluxo diário médio de aproximadamente taxa de ocupação de salas de atendimento muito próximas ou superiores a 90% de ocupação na maioria dos turnos/dias (quadro 11). 613 pessoas entre servidores, acadêmicos, pacientes e acompanhantes (quadro 10) e

Destaca-se também foram registrados 53.119 empréstimos na CEF, contabilizados entre materiais de consumo e bens permanentes, os quais totalizam 607 itens.

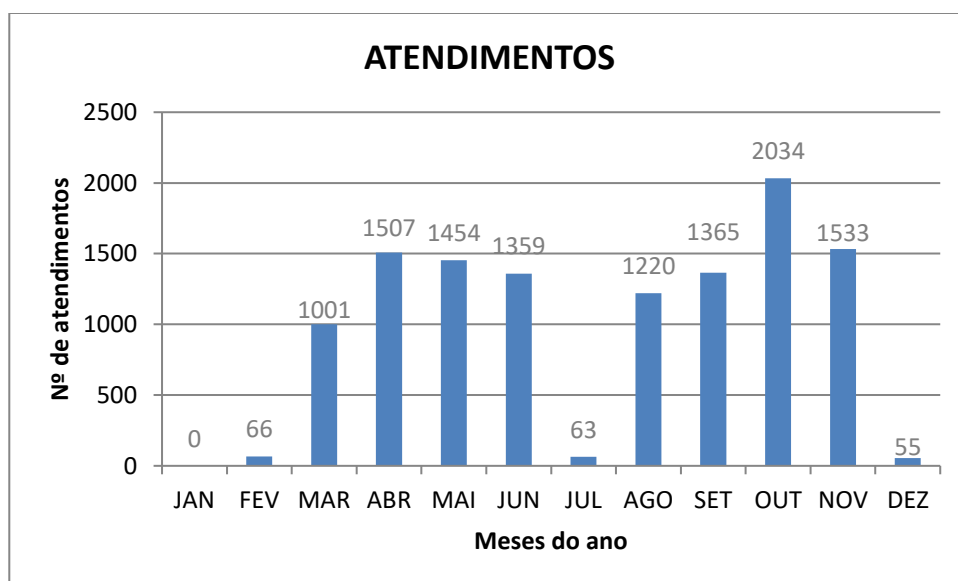


Gráfico 1 – Número de atendimentos realizados nas atividades de Ensino e Extensão na Clínica Escola de Fisioterapia no ano de 2018.

\* JAN: janeiro; FEV: fevereiro; MAR: março; ABR: abril; MAI: maio; JUN: junho; JUL: julho; AGO: agosto; SET: setembro; OUT: outubro; NOV: novembro; DEZ: dezembro.

Quantitativo	
Atividades de Ensino	9.412 atendimentos
Atividades de Extensão	2.304 atendimentos
Total	11.716 atendimentos

Quadro 5 – Quantitativo das atividades de Ensino e Extensão desenvolvidas na Clínica Escola de Fisioterapia no ano de 2018.

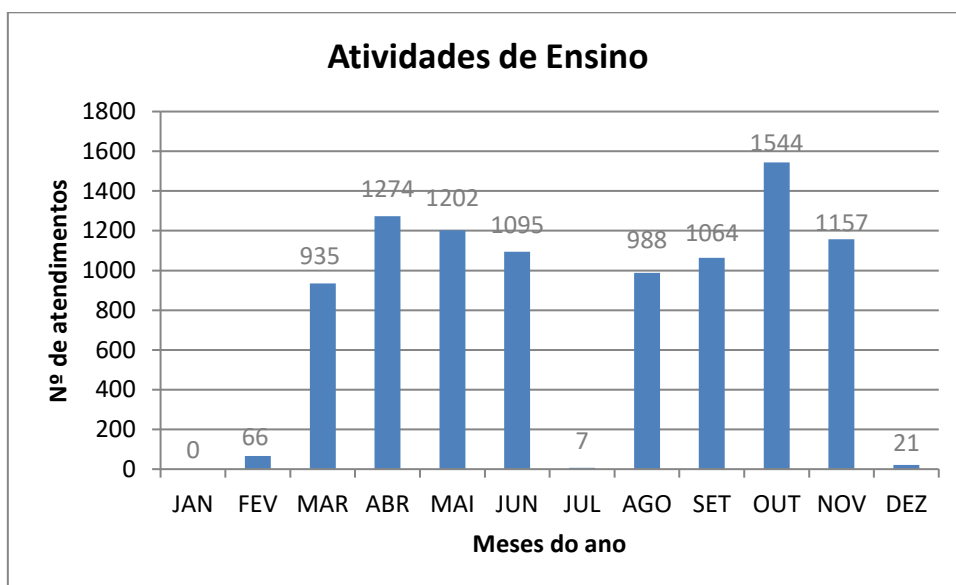


Gráfico 2 – Número de atendimentos realizados nas atividades de Ensino na Clínica Escola de Fisioterapia no ano de 2018.

\* JAN: janeiro; FEV: fevereiro; MAR: março; ABR: abril; MAI: maio; JUN: junho; JUL: julho; AGO: agosto; SET: setembro; OUT: outubro; NOV: novembro; DEZ: dezembro.

Atividades de Ensino													
Fisioterapia Neurológica na Saúde da Criança e do Adolescente													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	-	70	140	103	112	-	78	127	163	125	-	918
Fisioterapia Ortopédica e Traumatológica na Saúde da Criança e do Adolescente													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	-	128	163	121	116	-	65	121	188	107	-	1009
Fisioterapia Cardiorrespiratória na Saúde da Criança e do Adolescente													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	-	78	112	115	134	2	47	89	143	145	17	882
Prática Integradora na Saúde da Criança e do Adolescente													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	-	-	-	-	-	-	7	7	5	5	-	24
Fisioterapia Ortopédica e Traumatológica na Saúde Do Adulto e do Idoso I													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	-	88	70	80	71	-	56	47	72	59	-	543
Fisioterapia Uroginecológica e Obstétrica na Saúde Do Adulto e do Idoso I													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	-	21	53	39	42	-	10	36	39	33	-	273
Fisioterapia Neurológica na Saúde Do Adulto e do Idoso II													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	-	10	43	81	80	-	22	52	101	79	-	468
Fisioterapia Ortopédica e Traumatológica na Saúde Do Adulto e do Idoso II													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	-	68	52	60	49	-	85	58	98	82	-	552
Fisioterapia Cardiorrespiratória na Saúde Do Adulto e do Idoso II													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	-	-	22	19	13	-	-	5	29	24	-	112
Fisioterapia Uroginecológica e Obstétrica na Saúde Do Adulto e do Idoso II													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	-	15	52	68	62	-	19	55	77	65	-	413
Prática Integradora na Saúde do Adulto e do Idoso II													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	-	-	25	23	22	-	39	18	11	-	-	138

Estágio Supervisionado em Fisioterapia na Saúde da Criança e do Adolescente – Cardiorrespiratória													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	-	26	67	69	50	4	59	64	74	53	4	529
Estágio Supervisionado em Fisioterapia na Saúde da Criança e do Adolescente – Neurologia													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	22	66	75	71	50	1	63	73	104	62	0	587
Estágio Supervisionado em Fisioterapia na Saúde da Criança e do Adolescente – Ortopedia													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	8	68	77	61	59	0	71	59	77	63	0	543
Estágio Supervisionado em Fisioterapia na Saúde da Criança e do Adolescente – Escola de Postura													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	-	8	13	12	8	-	6	10	10	5	-	72
Estágio Supervisionado em Fisioterapia na Saúde do Adulto e do Idoso – Cardiorrespiratória													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	14	91	119	103	82	-	104	100	122	88	-	823
Estágio Supervisionado em Fisioterapia na Saúde do Adulto e do Idoso – Ortopedia e Traumatologia													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	14	139	129	126	96	-	192	108	172	103	-	1079
Estágio Supervisionado em Fisioterapia na Saúde do Adulto e do Idoso – Neurologia													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	8	59	62	51	49	-	65	35	59	59	-	447

Quadro 6 – Quantitativo por atividade de Ensino desenvolvida na Clínica Escola de Fisioterapia no ano de 2018.

\* JAN: janeiro; FEV: fevereiro; MAR: março; ABR: abril; MAI: maio; JUN: junho; JUL: julho; AGO: agosto; SET: setembro; OUT: outubro; NOV: novembro; DEZ: dezembro.

Atividades de Ensino	
TOTAL	
Atendimentos	9.412

Quadro 7 – Quantitativo geral das atividades de Ensino desenvolvidas na Clínica Escola de Fisioterapia no ano de 2018.

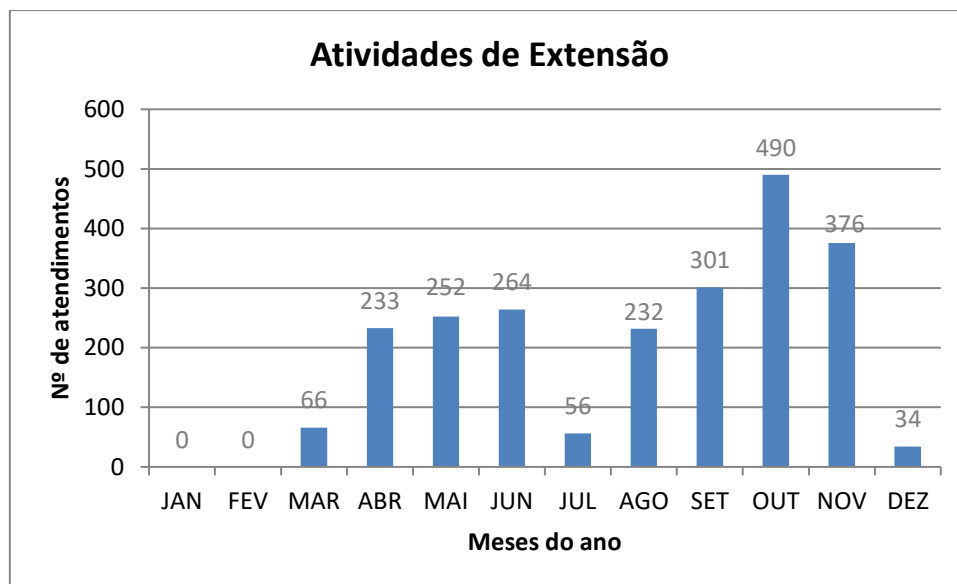


Gráfico 3 – Número de atendimentos realizados nas atividades de Extensão na Clínica Escola de Fisioterapia no ano de 2018.

\* JAN: janeiro; FEV: fevereiro; MAR: março; ABR: abril; MAI: maio; JUN: junho; JUL: julho; AGO: agosto; SET: setembro; OUT: outubro; NOV: novembro; DEZ: dezembro.



Atividades de Extensão													
Brincando de Respirar													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	-	28	26	24	20	10	20	21	25	21	5	200
Prog. Núcleo de Assistência, Ensino e Pesquisa em Reabilitação Pulmonar													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	-	28	49	38	22	24	54	37	54	54	12	372
Fisioterapia Desportiva													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	-	0	22	47	57	-	67	47	85	39	-	364
Fisioterapia Pré e Pós operatório de cirurgias bariátricas													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	-	10	21	29	13	4	23	35	36	28	8	207
Hidroterapia para dor lombar crônica													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	-	-	35	36	34	-	-	6	23	17	-	151
Protetização													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	-	-	-	7	6	-	-	-	-	-	-	13
Reabilitação multidisciplinar em amputados													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	-	-	46	30	37	-	33	70	63	59	-	338
Reabilitação Neurofuncional da pessoa com lesão medular													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	-	-	12	24	40	5	6	20	24	22	3	156
Saúde do Trabalhador													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	-	-	-	1	12	2	6	3	37	32	-	93
Sorria (Sistema de Suporte Ortopédico para Reeducação e Reabilitação Infantil Avançada)													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	-	-	22	16	23	11	23	14	11	11	6	137
Terapia Manual													
Atendimentos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	-	-	-	-	-	-	-	-	48	132	93	0	273

Quadro 8 – Quantitativo por atividade de Extensão desenvolvida na Clínica Escola de Fisioterapia no ano de 2018.

\* JAN: janeiro; FEV: fevereiro; MAR: março; ABR: abril; MAI: maio; JUN: junho; JUL: julho; AGO: agosto; SET: setembro; OUT: outubro; NOV: novembro; DEZ: dezembro.

Atividades de Extensão	
TOTAL	
Atendimentos	2.304

Quadro 9 – Quantitativo geral das atividades de Extensão desenvolvidas na Clínica Escola de Fisioterapia no ano de 2018.

Fluxo de pessoas	
Matutino	317
Vespertino	266
Noturno	30
<b>TOTAL</b>	<b>613</b>

Quadro 10 – Quantitativo do fluxo diário médio de pessoas na Clínica Escola de Fisioterapia no ano de 2018.

Ocupação semestral de salas 2018/1					
Turno matutino					
Atividade	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
Estágios	85,71%	33,33%	85,71%	47,62%	47,62%
Disciplinas	9,52%	52,38%	9,52%	52,38%	23,81%
Extensão	-	-	-	-	-
Pesquisa	-	2,38%	2,38	-	28,57%
<b>TOTAL</b>	<b>95,24%</b>	<b>88,10%</b>	<b>97,62%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Turno vespertino					
Atividade	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
Disciplinas	49,52%	46,76%	48,57%	43,81%	16,19%
Extensão	19,05%	7,62%	20%	14,29%	38,10%
Pesquisa	14,29%	20,95%	8,57%	19,05%	24,76%
Limpeza	10,48%	12,38%	10,48%	12,38%	-
<b>TOTAL</b>	<b>93,33%</b>	<b>85,71%</b>	<b>87,62%</b>	<b>89,52%</b>	<b>79,05%</b>
Ocupação semestral de salas 2018/2					
Turno matutino					
Atividade	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
Estágios	90,48%	38,10%	90,48%	47,62%	52,38%
Disciplinas	9,52%	52,38%	9,52%	52,38%	39,29%
Extensão	-	-	-	-	-
Pesquisa	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>90,48%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>91,67%</b>
Turno vespertino					
Atividade	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
Disciplinas	50,48%	44,76%	49,52%	43,81%	20,95%
Extensão	16,19%	15,24%	25,71%	15,24%	24,76%
Pesquisa	2,86%	-	1,90%	-	8,57%
Limpeza	10,48%	12,38%	10,48%	12,38%	-
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b>	<b>72,38%</b>	<b>87,62%</b>	<b>71,43%</b>	<b>54,29%</b>

Quadro 11 – Taxa de ocupação de espaços físicos da Clínica Escola em 2018 reservados para todo o semestre, por turno, dia da semana e tipo de atividade.

## Assiduidade dos pacientes atendidos nas atividades de Ensino

Assiduidade dos pacientes atendidos	
Fisioterapia Neurológica na Saúde da Criança e do Adolescente	
Total de pacientes atendidos	71
Quantitativo médio de presenças por paciente	13
Quantitativo médio de faltas por paciente	8
Percentual médio de faltas	42%
Fisioterapia Ortopédica e Traumatológica na Saúde da Criança e do Adolescente	
Total de pacientes atendidos	47
Quantitativo médio de presenças por paciente	21
Quantitativo médio de faltas por paciente	6
Percentual médio de faltas	30%
Fisioterapia Cardiorrespiratória na Saúde da Criança e do Adolescente	
Total de pacientes atendidos	73
Quantitativo médio de presenças por paciente	12
Quantitativo médio de faltas por paciente	8
Percentual médio de faltas	45%
Prática Integradora na Saúde da Criança e do Adolescente	
Total de pacientes atendidos	29
Quantitativo médio de presenças por paciente	-
Quantitativo médio de faltas por paciente	-
Percentual médio de faltas	-
Fisioterapia Ortopédica e Traumatológica na Saúde Do Adulto e do Idoso I	
Total de pacientes atendidos	38
Quantitativo médio de presenças por paciente	14
Quantitativo médio de faltas por paciente	3
Percentual médio de faltas	24%
Fisioterapia Uroginecológica e Obstétrica na Saúde Do Adulto e do Idoso I	
Total de pacientes atendidos	15
Quantitativo médio de presenças por paciente	17
Quantitativo médio de faltas por paciente	4
Percentual médio de faltas	22%
Fisioterapia Neurológica na Saúde Do Adulto e do Idoso II	
Total de pacientes atendidos	51
Quantitativo médio de presenças por paciente	9
Quantitativo médio de faltas por paciente	4
Percentual médio de faltas	42%
Fisioterapia Ortopédica e Traumatológica na Saúde Do Adulto e do Idoso II	
Total de pacientes atendidos	32
Quantitativo médio de presenças por paciente	17
Quantitativo médio de faltas por paciente	4
Percentual médio de faltas	24%

Assiduidade dos pacientes atendidos (continuação)	
Fisioterapia Cardiorrespiratória na Saúde Do Adulto e do Idoso II	
Total de pacientes atendidos	9
Quantitativo médio de presenças por paciente	12
Quantitativo médio de faltas por paciente	8
Percentual médio de faltas	46%
Fisioterapia Uroginecológica e Obstétrica na Saúde Do Adulto e do Idoso II	
Total de pacientes atendidos	23
Quantitativo médio de presenças por paciente	18
Quantitativo médio de faltas por paciente	5
Percentual médio de faltas	33%
Prática Integradora na Saúde do Adulto e do Idoso II	
Total de pacientes atendidos	28
Quantitativo médio de presenças por paciente	5
Quantitativo médio de faltas por paciente	3
Percentual médio de faltas	42%
Estágio Supervisionado em Fisioterapia na Saúde da Criança e do Adolescente – Cardiorrespiratória	
Total de pacientes atendidos	30
Quantitativo médio de presenças por paciente	17
Quantitativo médio de faltas por paciente	7
Percentual médio de faltas	39%
Estágio Supervisionado em Fisioterapia na Saúde da Criança e do Adolescente – Neurologia	
Total de pacientes atendidos	39
Quantitativo médio de presenças por paciente	15
Quantitativo médio de faltas por paciente	6
Percentual médio de faltas	42%
Estágio Supervisionado em Fisioterapia na Saúde da Criança e do Adolescente – Ortopedia	
Total de pacientes atendidos	34
Quantitativo médio de presenças por paciente	16
Quantitativo médio de faltas por paciente	5
Percentual médio de faltas	32%
Estágio Supervisionado em Fisioterapia na Saúde da Criança e do Adolescente – Escola de Postura	
Total de pacientes atendidos	13
Quantitativo médio de presenças por paciente	6
Quantitativo médio de faltas por paciente	5
Percentual médio de faltas	52%
Estágio Supervisionado em Fisioterapia na Saúde do Adulto e do Idoso – Cardiorrespiratória	
Total de pacientes atendidos	21
Quantitativo médio de presenças por paciente	39
Quantitativo médio de faltas por paciente	12
Percentual médio de faltas	22%

Assiduidade dos pacientes atendidos (continuação)	
Estágio Supervisionado em Fisioterapia na Saúde do Adulto e do Idoso – Ortopedia e Traumatologia	
Total de pacientes atendidos	86
Quantitativo médio de presenças por paciente	12
Quantitativo médio de faltas por paciente	3
Percentual médio de faltas	27%
Estágio Supervisionado em Fisioterapia na Saúde do Adulto e do Idoso – Neurologia	
Total de pacientes atendidos	36
Quantitativo médio de presenças por paciente	12
Quantitativo médio de faltas por paciente	7
Percentual médio de faltas	45%

Quadro 12 – Assiduidade dos pacientes por disciplina.

### **Principais resultados da auditoria dos prontuários**

Desde 2017, a equipe administrativa da Clínica Escola tem realizado, conforme normatiza o Regimento Interno da Clínica Escola, a auditoria dos prontuários referentes às atividades de Ensino desenvolvidas na Clínica Escola. A auditoria segue o *checklist* composto pelos quesitos mínimos exigidos pelo Conselho Federal de Fisioterapia, acrescido de questões de organização do mesmo (fotos 12, 13 e 14). A coleta de dados é feita através de amostragem em uma data pré-definida entre a comissão de auditoria, porém sem o aviso prévio aos envolvidos. Em ambas auditorias, participaram a coordenadora e os responsáveis técnicos da Clínica Escola, além da chefia de departamento. Os principais resultados encontrados com a auditoria são apresentados abaixo, sendo os dados representativos do quantitativo de prontuários que não possuíam o referido item completo. Foram auditados 36 prontuários em cada ano. Entre 2017 e 2018, observou-se uma melhora importante nos quesitos de identificação dos acadêmicos, organização do prontuário e supressão de folhas desnecessárias. Os grandes destaques foram as melhoras significativas dos itens deixados em branco (de 54,29% em 2017 para 5,71% em 2018) e das rasuras no prontuário (de 22,86% em 2017 para 5,71% em 2018). Assim, conclui-se que a rotina estabelecida em 2017 de auditar os prontuários dos pacientes atendidos nas atividades de Ensino da Clínica Escola como forma de contribuir na educação e formação de alunos e professores, além de manter os prontuários dentro dos padrões exigidos pelo Conselho Profissional, pode ser eficaz.

Tabela 1 – Percentual de irregularidades dos prontuários observadas nas auditorias.

Itens avaliados	2017	2018
	%	%
<b>Dados de identificação</b>		
Naturalidade, local de nascimento, endereço comercial, gênero	97,14	91,43
<b>História Clínica</b>		
História atual e pregressa	11,43	34,30
<b>História Clínica</b>		
Antecedentes pessoais e familiares, hábitos de vida e tratamentos realizados	77,14	74,30
<b>Exame Físico</b>	0,00	31,43
<b>Diagnóstico/ objetivos/ descrição dos procedimentos</b>		
Plano de tratamento	60,00	77,14
<b>Evolução</b>		
Datas e descrição de cada atendimento	0,00	2,86
<b>Identificação Acadêmicos</b>		
Nome completo e assinatura	11,43	-
<b>Identificação Profissional</b>		
Carimbo com nome completo, CREFITO e assinatura	34,29	28,57
<b>Organização</b>		
Folha de evolução com nome do paciente e numeração	25,71	17,14
<b>Organização</b>		
Folhas mantidas no grampo em ordem cronológica	34,29	25,71
<b>Organização</b>		
Letra legível, folhas limpas e não amassadas	0,00	0,00
<b>Outros</b>		
Itens em branco	54,29	5,71
<b>Folhas desnecessárias ao prontuário</b>		
Folhas de rascunho, folhas em branco, anotações	8,57	-
<b>Rasuras no prontuário</b>		
Anotações e correções	22,86	5,71
<b>Evolução ilegível por sobreposição</b>		
Carimbos em cima da evolução descrita	17,14	-

%; total relativo de prontuários irregulares (percentual).



### **Satisfação do usuário da Clínica Escola de Fisioterapia**

Constituindo uma das ações para humanização do setor, a Clínica Escola realizou uma pesquisa de satisfação com os usuários do serviço. O questionário foi disponibilizado aos pacientes nos meses de outubro e novembro de 2018 na recepção da CEF para os pacientes que quisessem respondê-lo voluntariamente. A divulgação dessa pesquisa foi feita através de cartazes na recepção da Clínica Escola durante o período mencionado acima, bem como através dos técnicos e bolsistas do setor. Participaram da pesquisa de satisfação 271 pacientes.

Após esse período, os dados coletados foram tabulados e processados no *Statistical Package for the Social Sciences*, SPSS® versão 20.0, licenciado pela Instituição. Participaram da pesquisa 189 pacientes atendidos na CEF, tendo os resultados apresentados na tabela 2.

As principais críticas e sugestões, assim como agradecimentos, inseridas pelos pacientes participantes da pesquisa no campo aberto são apresentados no quadro 13.

Tabela 2 – Pesquisa de satisfação do usuário da CEF realizada em 2018.

QUESTÕES AVALIADAS	Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Excelente	
	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%
Explicações oferecidas com clareza pelo fisioterapeuta no primeiro contato	-	-	-	-	02	0,8	73	30	168	69,1
Segurança transmitida pelo fisioterapeuta durante o tratamento.	-	-	-	-	4	1,7	69	28,5	169	69,8
Esclarecimento de suas dúvidas pelo fisioterapeuta.	-	-	-	-	8	3,3	61	25,4	171	71,3
Privacidade respeitada durante sua sessão de fisioterapia.	-	-	1	0,4	6	2,5	52	21,5	183	75,6
Gentileza e disponibilidade no atendimento da recepção.	-	-	-	-	-	-	52	20,4	203	79,6
Agilidade no atendimento telefônico.	-	-	-	-	6	2,5	73	30,9	157	66,5
Clareza e exatidão das informações prestadas pela equipe da recepção.	-	-	-	-	2	0,8	4	23,2	190	76,0
Resolução das suas dúvidas e problemas pela equipe da recepção (marcação de atendimentos, horários, funcionamento, cancelamentos).	-	-	-	-	6	2,4	58	23,2	186	74,4
Tempo de permanência na sala de espera após o horário marcado.	-	-	-	-	12	4,9	90	36,9	142	58,2
Silêncio na recepção.	-	-	1	0,4	22	8,9	111	44,9	113	45,7
Conveniência na localização da clínica para você.	1	0,4	10	4,1	26	10,6	104	42,4	104	42,4
Disponibilidade do estacionamento para você.	12	5,3	27	11,8	56	24,6	70	30,7	63	27,6
Acesso à Clínica (escadas e rampas).	1	0,4	3	1,2	21	8,5	98	39,5	125	50,4
Conforto da sala de espera.	-	-	-	-	24	9,5	120	47,4	109	43,1
Conforto do ambiente onde você realiza a fisioterapia.	-	-	1	0,4	15	0,6	97	38,8	137	54,8
Condições de higiene dos banheiros.	1	0,4			15	6,0	111	44,8	121	48,8
Condições gerais de higiene da clínica.	-	-	-	-	5	2,0	93	36,6	156	61,4
Facilidade para transitar dentro das instalações da clínica.	-	-	-	-	10	4,1	97	39,8	137	56,1
Satisfação geral da sua experiência com a fisioterapia.	-	-	-	-	1	0,4	68	26,8	185	72,8
QUESTÕES FINAIS	Nunca		Não sei		Talvez		Sim		Com certeza	
	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%
Você retornaria para esta clínica, se no futuro precisasse de tratamento fisioterapêutico?	-	-	-	-	1	0,4	38	14,8	217	84,8
Você recomendaria a clínica para familiares e amigos?	-	-	-	-	1	0,4	36	14,3	215	85,3

T: total de respostas (número absoluto); %: total relativo de respostas (percentual).

<b>Críticas e sugestões - Relacionadas à acessibilidade</b>
Um elevador para os cadeirantes seria melhor.
Rampa para acesso a lanchonete.
Poderia ter mais vagas para cadeirantes.
Gostaria que se atentassem com o estacionamento pois são poucas vagas e como há bastante paciente deveriam ter mais vagas para deficientes e que as normas sejam iguais para todos.
Mais vagas de estacionamento para deficientes. Mais conforto para as crianças que precisam usar os banheiros da hidroterapia.
<b>Críticas e sugestões - Relacionadas às dinâmicas de atendimento e ao serviço</b>
Mais horários.
A única ressalva é quanto a troca de alunos durante o tratamento, pois, no nosso caso, meu filho demorou umas 3 sessões para pegar confiança nas fisioterapeutas. Por outro lado, entendo a necessidade de todos os alunos terem que aprender, assim sendo, ficamos muito satisfeitos com o tratamento e a evolução de nosso filho.
No período de atendimento estive somente com a aluna sem a supervisão de professor. Pelo menos até a data de hoje.
Referente ao ano de 2019, não estou satisfeita com o novo formato de atendimento, tendo em vista que após 20 atendimentos, o paciente precisa retornar ao posto de saúde para agendar novamente. A dúvida é: a fila irá funcionar? Isso não irá prejudicar a recuperação e a evolução dos pacientes?
Poderia ser disponibilizado cafezinho para os acompanhantes e pacientes.
<b>Agradecimentos e elogios - Relacionados ao atendimento fisioterapêutico</b>
Quero parabenizar o corpo docente, por todo o empenho prestado. A prof. Alessandra, Sofia, entre outros, passam muitas vezes do profissional para o lado humano. Muito obrigado.
As professoras Janaina e Renata são maravilhosas, sempre presente na hora do procedimento. Super atenciosa com os alunos e também com as crianças, queria agradecer de coração pela equipe nota 10.
Parabéns as alunas Vick, Sabrina e Aline, com certeza serão profissionais (não é qualquer fisioterapeuta que conseguiu ganhar a confiança do Luiz Henrique).
Agradeço também a professora Fernanda, que foi super gentil e tirou todas as dúvidas que surgiram durante o tratamento.
<b>Agradecimentos e elogios - Relacionados ao serviço prestado</b>
Nosso carinho e gratidão.
Toda equipe está de parabéns.
Me sinto muito satisfeito com o atendimento. Muito obrigado.
Ótimo atendimento e profissionais. Tempo de atendimento superior a clínicas convencionadas a planos de saúde e, também, atendimento individualizado (o que não acontece pelos planos de saúde).
Durante todo esse tempo de fisioterapia na Clínica, sempre fui muito bem atendido por todos. O carinho e a dedicação desses profissionais fazem toda a diferença no nosso atendimento. Gratidão é a palavra certa para dizer o quanto estou satisfeito com o atendimento. Obrigado a todos e um beijo no coração de cada um.
De uma forma geral, estou satisfeita com o atendimento prestado a minha filha.
Nunca fui em um lugar que em mais de uma vez que voltei fui bem recebida, pessoas que amam o que fazem.
Estou há oito anos em atendimento na clínica, vocês são excelentes. Talvez algumas coisas tem que ser melhoradas mas dependemos de governantes. O atendimento em geral é ótimo. Obrigado!
Quero parabenizar os alunos pela dedicação a cada paciente, realmente vocês amam o que fazem.
Muito Obrigado por tudo e pelo atendimento.
Adorei a clínica, pena que o tempo é curto. Por mim eu continuaria por mais tempo, é muito bom. Atendimento nota mil.
Como usuário desta clínica na fisioterapia, recomendaria com muita satisfação. Se precisasse retornar ao atendimento pediria a possibilidade no sentido de transporte, pois dificuldade para o mesmo por morar na ilha de Florianópolis.

Quadro 13 – Principais críticas e sugestões dos pacientes na pesquisa de satisfação.

## **Considerações finais**

A Clínica Escola de Fisioterapia dá suporte às atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão em Fisioterapia relacionadas aos cursos de Graduação e Pós-Graduação do CEFID, destacando-se como um setor estratégico para o Centro – através da integração das áreas do conhecimento em Fisioterapia e da aplicabilidade dos ensinamentos em sala de aula – e para a Comunidade – através dos mais de 11.716 atendimentos oferecidos, nas diversas especialidades de Fisioterapia, de forma gratuita à população de Florianópolis e região – gerando um retorno dessa Instituição à Sociedade e configurando-se como um setor de expressivo impacto social positivo, assim como um setor indispensável ao curso de Fisioterapia.

Florianópolis, 01 de fevereiro de 2018.

**Ailime Perito Feiber Heck**

Coordenadora da Clínica Escola de Fisioterapia

**Bianca Fragoso Mitke**

Técnica Universitária da Clínica Escola de Fisioterapia

**Micheline Henrique Araújo da Luz Koerich**

Técnica Universitária da Clínica Escola de Fisioterapia

**Juliano Tibola**

Técnico Universitário da Clínica Escola de Fisioterapia