



### Você já fez a sua cartinha para o Papai Noel?

A Clínica já enviou a sua lista de desejos para o Papai Noel...

Querido Papai Noel, gostaria muito que as pessoas que utilizam minhas salas sejam mais responsáveis e me deixem mais organizada. Sabe Papai Noel, eu deixo essas pessoas mudarem tudo o que eu tenho de lugar, mas essas mesmas pessoas não se preocupam muito em deixar minhas coisas no lugar certo, então eu me arrumo toda no início de cada semestre, mas com uma semana de uso já fico toda desorganizada. Outra coisa que eu gostaria muito Papai Noel é ter um sistema de gerenciamento e prontuário eletrônico. Tenho gasto muito papel, muitos documentos são produzidos aqui. Mas ainda tenho muito trabalho para reunir todas essas informações em tantas planilhas de Excel que preciso utilizar. Esse ano trabalhei muito para ter esse sistema, então gostaria muito desse presente para 2020. Por favor Papai Noel, que as pessoas me ajudem a concretizar esses pedidos que são delas também. Muito obrigada! Com carinho, Clínica.



### Você sabia?

De acordo com um fabricante de sabão em pó, gasta-se em média 41 litros de água para lavar uma toalha de banho e pelo menos 25 litros para cada lençol! Por isso também, estamos analisando a viabilidade de utilizar somente lençóis descartáveis na Clínica Escola.



Economizar água também é uma forma de sustentabilidade.



### PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS PACIENTES

Na opinião dos pacientes da Clínica Escola, somos considerados excelentes em...

- ★ Explicações do tratamento no primeiro contato (74%)
- ★ Segurança transmitida pelo Fisioterapeuta (71%)
- ★ Gentileza da recepção (87%)

Para o silêncio na recepção, apenas 48% dos pacientes consideraram excelente.

