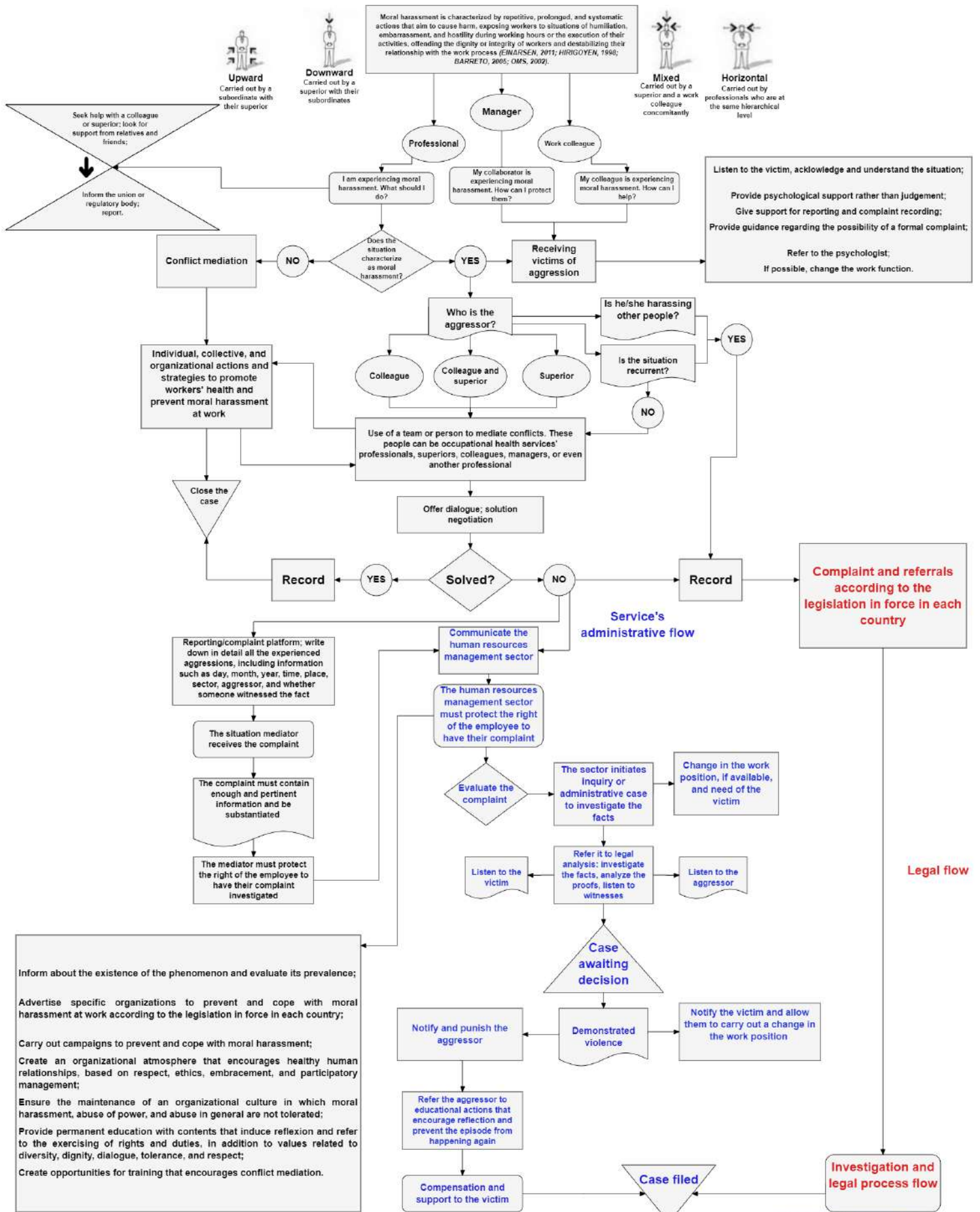


Flowchart of Action and Coping with Moral Harassment in Health Services



Symbol caption



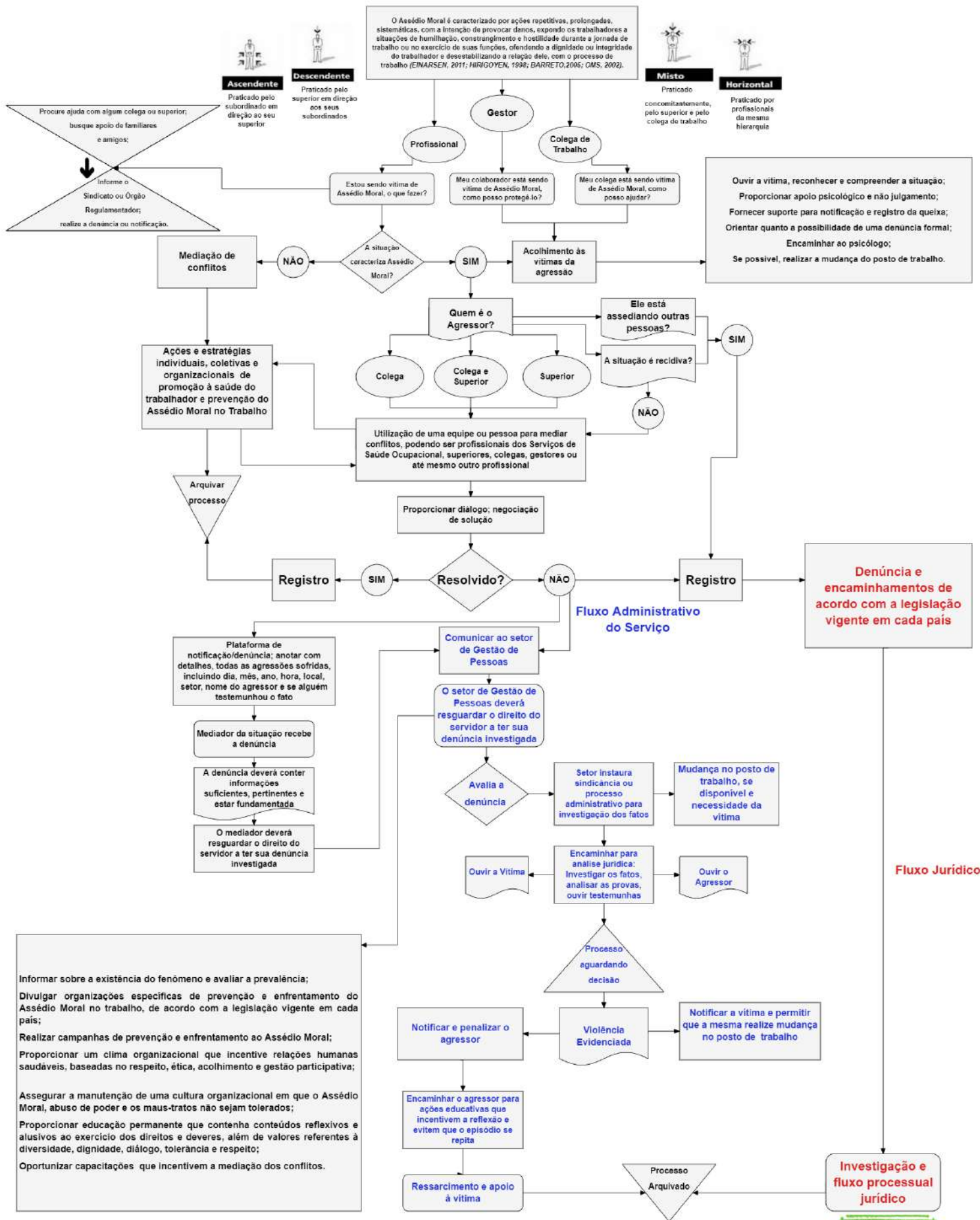
Source: Adapted from TAJRA, S.F. Gestão de qualidade e excelência na saúde. In: Tajra, S.F. Gestão em saúde. 1.ed. São Paulo: Érica, 2015.

Authors: Maiara D. Schoeninger (e-mail: maia_schoeninger@hotmail.com); Leticia de Lima Trindade; Elisabete Borges;

Maiara Bordignon and Maria Helena Marziale.

Copyright Record: ISBN:978-65-00-26029-8

Fluxograma de Ação e Enfrentamento do Assédio Moral nos Serviços de Saúde



Legenda Símbolos

- Identificação dos profissionais/ agressores
- Início e fim do processo
- Símbolo de ação
- Ação em processamento
- Processo arquivado
- Aguardando decisão
- Entrada ou saída de informações complementares
- Continuidade do processo
- Ações gradativas

Fonte: Adaptação de TA, JRA, S.F. Gestão de qualidade e excelência na saúde. In: Tajra, S.F. Gestão em saúde. 1.ed. São Paulo: Érica, 2015

Autoras: Maíara D. Schoeninger (contato: maia_schoeninger@hotmail.com); Leticia de Lima Trindade; Elisabete Borges;

Maíara Bordignon e Maria Helena Marziale.

Registro junto à Câmara Brasileira do Livro. ISBN: 978-65-00-26029-8

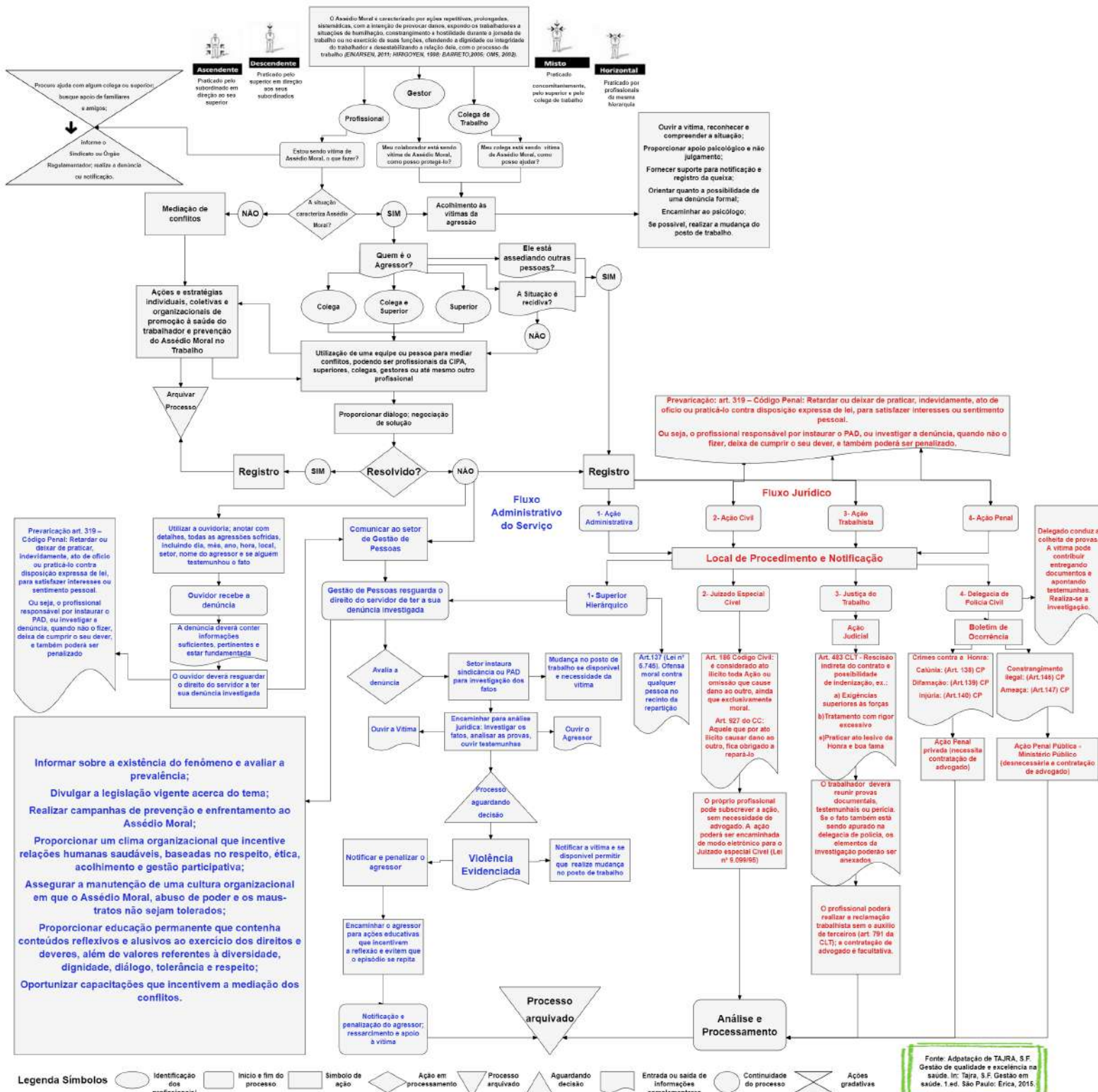


fapesc



UDESC
UNIVERSIDADE
DO ESTADO DE
SANTA CATARINA

Fluxograma de Ação e Enfrentamento do Assédio Moral nos Serviços de Saúde



Fonte: Adaptação de TAJARA, S.F. Gestão de qualidade e excelência na saúde. 1. ed. São Paulo: Erica, 2015.

Legenda Símbolos

- Identificação dos profissionais/agressores
- Início e fim do processo
- Símbolo de ação
- Ação em processamento
- Processo arquivado
- Aguardando decisão
- Entrada ou saída de informações complementares
- Continuidade do processo
- Ações gradativas

*CIPA- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes. *PAD - Processo Administrativo Disciplinar. *Art. - Artigo. *CLT - Consolidação das Leis Trabalhistas *CP - Código Penal. *CC - Código Civil. *O processo eletrônico é tendência, mas ainda não está 100% implementado no Brasil.

Autoras: Maíara Dais Schoeninger (contato: maia_schoeninger@hotmail.com); Leticia de Lima Trindade; Elisabete Borges; Maíara Bordignon e Maria Helena Marziale. Análise Jurídica: Larissa Thielle Arcaro.

Registro Autoral junto a Câmara Brasileira do Livro. ISBN 978-65-00-26029-8

