Prevenção da Violência no Trabalho em Saúde

INFORMAÇÕES AOS USUÁRIOS

O QUE É

Violência é “o uso intencional ou ameaça de uso da força física contra outra pessoa ou si próprio, que resulta ou tem a probabilidade de resultar em lesão, morte, dano psicológico”.

A Violência no trabalho pode ser classificada como violência física e psicológica, esta abrange agressão verbal, assédio moral, assédio sexual e discriminação racial.

O QUE PODE SER CONSIDERADO UM ATO VIOLENTO

O ato violento pode ser caracterizado pelo emprego de força na agressão física até a agressão verbal, a ameaça, o que os usuários falam para o profissional.

As pesquisas indicam que a agressão verbal é a forma mais comum de violência contra o profissional de saúde.

FORMAS DE ENFRENTAMENTO

Educação e Informação são fundamentais: O tema da violência deve ser amplamente discutido e divulgado de diferentes formas e meios.

Incentivar e estimular o diálogo e o respeito, facilitando o relacionamento interpessoal;

Resolver os conflitos através da mediação, viabilizar a comunicação e harmonizar interesses;

Reforçar a importância da CULTURA De PAZ.

CULTURA DE PAZ segundo a UNESCO é:

A Cultura baseada em tolerância e solidariedade, uma cultura que respeita todos os direitos individuais, que assegura e sustenta a liberdade de opinião e que se empenha em prevenir conflitos, resolvendo-os em suas fontes.

Está relacionada à prevenção e à resolução não violenta dos conflitos.

É importante:

Construir Relações Sociais baseadas na justiça, igualdade e respeito.

Responsáveis pela elaboração: Ms. Kaciane Boff Bauermann; Ms. Maiara Schoeninger; Orientadora Profa.Dra. Letícia de Lima Trindade; Contato: kacianebb@hotmail.com

UDESC UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA | PPGENF PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM
FAPESC
GESTRA Grupo de Estudos sobre Saúde e Trabalho