UDESC
UNIVERSIDADE
DO ESTADO DE
SANTA CATARINA

PROCESSO SELETIVO – 05/2022

Área de Conhecimento: Ciências sociais aplicadas – Administração

PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA

QUESTÃO 1: A ideia de probabilidade indica que o comportamento do acaso é imprevisível a curto prazo, mas tem um padrão regular e previsível a longo prazo. Como podemos descrever probabilidade matematicamente? Estabelecer fatos que devem ser verdadeiros para qualquer atribuição de probabilidade. Estes fatos são orientados pela ideia de probabilidade como "proporção a longo prazo de repetições nas quais um evento ocorre". Descreva quais são as regras de probabilidade.

MOORE, David S. A estatística básica e sua prática; p. 194 e p. 199 (2005).

Os candidatos devem dissertar sobre os itens abaixo, conforme texto da referência acima citada.

- Qualquer probabilidade é um número entre 0 e 1;
- Todos resultados possíveis juntos devem ter probabilidade 1;
- A probabilidade de um evento não ocorrer é 1 menos a probabilidade de o evento ocorrer;
- Se dois eventos não tem resultados em comum, a probabilidade de que um ou outro ocorra é a soma de suas probabilidades individuais;

*O pradrão de resposta deve estar fundamentado nas bibliografias exigidas pelo Edital, para evitar problemas o professor deverá citar o capítulo/pagína do livro utilizado.

Membros da Banca:

Gabriela B. Johann

Avaliador 1 (nome e assinatura)

Avaliador 2 (nome e assinatura)

Avaliador 3 (nome e assinatura)

Presidente da Banca (nome e assinatura)

UDESC
UNIVERSIDADE
DO ESTADO DE
SANTA CATARINA

PROCESSO SELETIVO – 05/2022

Área de Conhecimento: Ciências sociais aplicadas – Administração

PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA

QUESTÃO 2: Questões Administração mercadológica (marketing) e planejamento empresarial

KOTLER, Philip; ARMSTRONG, Gary. Princípios de marketing; p. 51 (2015).

Os candidatos devem dissertar sobre os itens abaixo, conforme texto da referência acima citada.

- O marketing oferece uma filosofia/modo me pensar direcionador;
- Auxilia na identificação de oportunidades de mercado;
- Auxilia na realização dos objetivos de negócio.

*O pradrão de resposta deve estar fundamentado nas bibliografias exigidas pelo Edital, para evitar problemas o professor deverá citar o capítulo/pagína do livro utilizado.

Membros da Banca:

Avaliador 1 (nome e assinatura)

Gabriela B. Johann
Avaliador 2 (nome e assinatura)

Patrick Paramosca
Avaliador 3 (nome e assinatura)

Presidente da Banca (nome e assinatura)

UDESC
UNIVERSIDADE
DO ESTADO DE
SANTA CATARINA

PROCESSO SELETIVO – 05/2022

Área de Conhecimento: Ciências sociais aplicadas – Administração

PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA

QUESTÃO 3: De que forma o departamento de produção pode contribuir com a competitividade e com o alcance dos objetivos estratégicos das empresas?

SLACK, Nigel et al. Administração da produção; p. 65 e p 66 (2009).

Os candidatos devem dissertar sobre os itens abaixo, conforme texto da referência acima citada.

- Apoio;
- Implementadora da estratégia;
- Impulsiona a estratégia.

*O pradrão de resposta deve estar fundamentado nas bibliografias exigidas pelo Edital, para evitar problemas o professor deverá citar o capítulo/pagína do livro utilizado.

Membros da Banca:

Avaliador 1 (nome e assinatura)

Gabriela B. Johann
Avaliador 2 (nome e assinatura)

Daniel Pesamosca
Avaliador 3 (nome e assinatura)

Presidente da Banca (nome e assinatura)

UDESC
UNIVERSIDADE
DO ESTADO DE
SANTA CATARINA

PROCESSO SELETIVO – 05/2022

Área de Conhecimento: Ciências sociais aplicadas – Administração _____

PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA

QUESTÃO 4: Discorra sobre a Teoria da Contingência _____

CHIAVENATO, I. ***Introdução à teoria geral da administração****. Rio de Janeiro: Campus, p. 503 – 554 (2003)*

Os candidatos devem dissertar sobre os itens abaixo, conforme texto da referência acima citada.

- Qual sua origem?
- Quais são consideradas as variáveis dependentes e independentes nessa teoria? Por quê?
- Qual a principal mudança proposta pela Teoria da Contingência quanto à percepção sobre a organização das empresas?
- A importância da variável Ambiente e da variável Tecnologia para a Teoria da Contingência?
- Quais os novos modelos organizacionais propostos na Teoria a Contingência?

*O pradrão de resposta deve estar fundamentado nas bibliografias exigidas pelo Edital, para evitar problemas o professor deverá citar o capítulo/pagína do livro utilizado.

Membros da Banca:

_____
Avaliador 1 (nome e assinatura)

Gabriela B. Johann
_____
Avaliador 2 (nome e assinatura)

_____
Avaliador 3 (nome e assinatura)

_____
Presidente da Banca (nome e assinatura)

UDESC
UNIVERSIDADE
DO ESTADO DE
SANTA CATARINA

PROCESSO SELETIVO – 05/2022

Área de Conhecimento: Ciências sociais aplicadas – Administração _____

PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA

QUESTÃO 5: Discorra sobre MRP (*Manufacturing Resource Planning*) – planejamento de recurso de produção

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; HARLAND, C.; HARRISON, A.; JOHNSTON, R. **Administração da Produção**. São Paulo: Atlas, 1997. Pág 443 – 471

Os candidatos devem dissertar sobre os itens abaixo, conforme texto da referência acima citada.

- O que é um MRP?
- Qual a importância de um MRP para a gestão das empresas?
- O que é necessário para a elaboração de um MRP?
- Quais as fontes de demanda para a elaboração de um MRP?
- Qual a diferença entre o MRP I e o MRP II?

*O pradrão de resposta deve estar fundamentado nas bibliografias exigidas pelo Edital, para evitar problemas o professor deverá citar o capítulo/pagína do livro utilizado.

Membros da Banca:

_____
Avaliador 1 (nome e assinatura)

Gabriela B. Johann
_____
Avaliador 2 (nome e assinatura)

Daniel Pereira
_____
Avaliador 3 (nome e assinatura)

_____
Presidente da Banca (nome e assinatura)