

PROCESSO SELETIVO 06/2023

Área de Conhecimento: Gestão e Gerenciamento em Enfermagem.

PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA (Espelho de Prova)

QUESTÃO 1: Uma das responsabilidades do enfermeiro gestor é a identificação de necessidades de aprendizagem da equipe, com vistas a entrega de cuidado qualificado e seguro. Considerando isto, mencione as razões pelas quais ações de desenvolvimento de pessoal costumam ser realizadas e a sequência para o desenvolvimento de um programa educacional.

No capítulo 16, Socialização e educação de pessoal para a formação de equipes em uma organização aprendiz, Marquis e Houston (2015, p.371) destacam que “as atividades de desenvolvimento de pessoal costumam ser realizadas por uma destas razões: estabelecer competências, atender a novas necessidades de aprendizagem e satisfazer interesses que os funcionários possam ter no aprendizado em áreas específicas”.

Quanto a sequência para o desenvolvimento de um programa educacional as autoras Marquis e Houston (2015, p. 372) listam: 1. Identificar conhecimentos ou habilidades desejados que os funcionários devem possuir; 2. Identificar o nível atual de conhecimentos ou habilidades; 3. Determinar deficiências de conhecimento e habilidades desejados; 4. Identificar recursos disponíveis ao atendimento dessas necessidades; 5. Fazer o máximo uso dos recursos disponíveis; 6. Avaliar e testar resultados após o uso de recursos.

QUESTÃO 2: O Processo de Enfermagem é instrumento metodológico do processo assistencial do enfermeiro. **Discorra sobre a definição dos termos Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) e Processo de Enfermagem (PE) como consta da Resolução n.358/2009 do Conselho Federal de Enfermagem e descreva as etapas do PE.**

De acordo com Adamy, Zocche e Almeida (2019, p.23) no Brasil existem diferenças entre os termos SAE e PE. O COFEN definiu SAE como “[...] a organização do trabalho profissional quanto ao método, pessoal e instrumentos, tornando possível a operacionalização do processo de Enfermagem [...]”.

Ainda de acordo com Adamy, Zocche e Almeida (2019, p.23), o COFEN considera o PE como instrumento metodológico que orienta o cuidado profissional de enfermagem.

São etapas do PE de acordo com a Resolução n.358/2009 do Conselho Federal de Enfermagem:

I – Coleta de dados de Enfermagem (ou Histórico de Enfermagem) – processo deliberado, sistemático e contínuo, realizado com o auxílio de métodos e técnicas variadas, que tem por finalidade a obtenção de informações sobre a pessoa, família ou coletividade humana e sobre suas respostas em um dado momento do processo saúde e doença.

II – Diagnóstico de Enfermagem – processo de interpretação e agrupamento dos dados coletados na primeira etapa, que culmina com a tomada de decisão sobre os conceitos diagnósticos de enfermagem que representam, com mais exatidão, as respostas da pessoa, família ou coletividade humana em um dado momento do processo saúde e doença; e que constituem a base para a seleção das ações ou intervenções com as quais se objetiva alcançar os resultados esperados.

III – Planejamento de Enfermagem – determinação dos resultados que se espera alcançar; e das ações ou intervenções de enfermagem que serão realizadas face às respostas da pessoa, família ou coletividade humana em um dado momento do processo saúde e doença, identificadas na etapa de Diagnóstico de Enfermagem.

IV – Implementação – realização das ações ou intervenções determinadas na etapa de Planejamento de Enfermagem.

V – Avaliação de Enfermagem – processo deliberado, sistemático e contínuo de verificação de mudanças nas respostas da pessoa, família ou coletividade humana em um dado momento do processo saúde doença, para determinar se as ações ou intervenções de enfermagem alcançaram o resultado esperado; e de verificação da necessidade de mudanças ou adaptações nas etapas do Processo de Enfermagem.

QUESTÃO 3: O Conselho Federal de Enfermagem (Cofen) estabeleceu diretrizes para o dimensionamento de pessoal, para isso considera o Sistema de Classificação de Pacientes (SCP), o qual orienta a assistência com foco no usuário, que quando aplicado de forma sistemática reflete uma estimativa de necessidades de cuidado e também o dimensionamento dos profissionais de enfermagem. Este conjunto de orientações, classificação e dimensionamento, foi atualizado na Resolução Cofen nº 543/2017 que define o número de horas de assistência de enfermagem nas 24 horas, por categoria de cuidado. Nesta direção disserte sobre as horas de assistência de enfermagem, para as 24 horas de cada unidade de internação, considerando a SCP.

A resposta deve contemplar a menção aos sistemas de classificação de pacientes, as categorias de cuidado e sua relação com as horas de assistência de enfermagem, a distribuição percentual do total de profissionais de enfermagem e a proporção profissional/paciente. São definidos na Resolução mencionada como horas de enfermagem, por paciente, nas 24 horas:

- 4 horas de enfermagem, por paciente, no cuidado mínimo;
- 6 horas de enfermagem, por paciente, no cuidado intermediário;
- 10 horas de enfermagem, por paciente, no cuidado de alta dependência;
- 10 horas de enfermagem, por paciente, no cuidado semi-intensivo;
- 18 horas de enfermagem, por paciente, no cuidado intensivo.

QUESTÃO 4: Frequentemente, a expressão conflito está associada a obstáculos, discordâncias,

ofensas, ameaças, competição, oposição, falta de harmonia, incompatibilidade e outros conceitos. No contexto dos modelos e processos de trabalho do enfermeiro, em uma atmosfera permeada por incertezas e diferentes projetos em disputa, a negociação é reconhecida como uma alternativa viável e eficaz para resolver impasses decorrentes de conflitos. Conforme destacado por Acuff (1993), a negociação pode ser definida como "o processo de comunicação com o intuito de alcançar um acordo satisfatório sobre diversas ideias e necessidades". **Diante do exposto, discorra sobre o processo de negociação, abordando as habilidades essenciais e estratégias para o seu planejamento.**

Considerando o Capítulo 5 Gestão de conflitos e negociação de autoria de Maria Helena Trench Ciampone e Paulina Kurcgant, do livro “Gerenciamento em enfermagem/Antônio Fernandes Costa Lima... [et al.]; Coordenação Paulina Kurcgant. – 3. ed. – [Reimpr.]. – Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2022.” o candidato deve responder considerando os seguintes aspectos:

Habilidades básicas em negociação

De acordo com a própria conceituação de negociação, algumas habilidades parecem ser fundamentais para os negociadores, como: ser proativo; não aceitar as coisas como elas são, sem antes perguntar por que elas não poderiam ser feitas melhor; trabalhar o medo da perda e do ataque que surge diante do enfrentamento de situações desconhecidas; quebrar resistências e acreditar que é possível aprender a negociar.

Planejamento da negociação

Frente a um processo de negociação, o primeiro ponto é de importância fundamental e consiste em identificar claramente qual é o problema a ser resolvido. Somente depois de definido e declarado, e de listadas as possíveis causas e consequências do problema, é que podem ser visualizados os atores envolvidos e os nós críticos para sua resolução. Entende-se por nós críticos as possíveis causas do problema, que são de grande impacto nos descritores e na elucidação do mesmo, e que constituem os centros principais e práticos da ação. Depois de percorrida essa trajetória, é obtida alguma possibilidade de definir com mais clareza o que se pretende negociar. Uma boa negociação tem início segundo alguns passos importantes:

- Separar as pessoas do problema

- Concentrar-se nos interesses básicos de ambas as partes

- Buscar alternativas de ganhos mútuos

- Encontrar critérios justos e objetivos para a solução do problema, que satisfaçam o máximo possível os lados envolvidos.

Desse modo, as etapas básicas de uma negociação com base em princípios do “ganha-ganha” consistem em: identificação e análise do problema; proposição de ideias e ações que dão respostas aos pontos essenciais e importantes do problema; e operacionalização do processo de negociação.

Algumas variáveis básicas a serem consideradas no processo de negociação estão relacionadas com: (1) o poder ou a capacidade de controlar recursos críticos de que cada ator envolvido dispõe (recursos econômicos, conhecimento e capacidade organizativa); (2) o tempo correspondente ao prazo limite para resolução do problema, pois, quanto maior a pressão de tempo, maior a tensão para concessões e a realização do acordo; e (3) a informação ou a capacidade de conhecer as necessidades dos atores envolvidos, o que inclui também a habilidade de comunicação verbal e não verbal.

Membros da Banca Examinadora:

Presidente: Juhanna do Carmo Menegaz Assinatura _____

Membro: Letícia de Lima Trindade Assinatura _____

Membro: Tifany Colomé Leal Assinatura _____