

## PROCESSO SELETIVO 06/2023

Área de Conhecimento: Ciências Humanas - Psicologia

### PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA (Espelho de Prova)

**QUESTÃO 1:** No livro de Weil (2008), sobre Relações Humanas na Família e no Trabalho, (pág 120), o autor cita que: “Todos os grupos sociais passam por diversas transformações na sua evolução. A cada mudança surgem problemas de relações humanas.” Discorra sobre os diferentes tipos de problemas e as causas que os provocam (3,5 pontos).

**Resposta:** WEIL, P. Relações humanas na família e no trabalho. 54 ed. Petrópolis: Vozes, 2008. 245 p. Na pág. 120 encontram-se os problemas:

- Saída de um membro
- A chegada de um novo membro
- A "distância social"
- O clima social
- As rivalidades
- As limitações de liberdade
- As frustrações
- Relações entre dois sexos
- A pressão do grupo

**QUESTÃO 2:** De acordo com Weil (2008), os problemas das relações humanas acontecem em todos os setores da vida, onde se encontram pessoas é possível haver conflitos e dificuldades de relacionamentos. Considerando que uma organização é dirigida, mantida e controlada por sujeitos é necessária uma preparação do fator humano para que haja êxito nas relações grupais. Disserte sobre o que é importante para um indivíduo que ingressa no ambiente de trabalho e busca um bom relacionamento no grupo (3,5 pontos).

**Resposta:** WEIL, P. Relações humanas na família e no trabalho. 54 ed. Petrópolis: Vozes, 2008. 245 p. Parte 1 - Capítulo 4 “Como participar de um grupo de trabalho” pág 47 a 54.

Os candidatos devem dissertar sobre os itens abaixo, conforme texto da referência acima citada:

- Conhecendo a sua empresa
- Conheça os seus chefes
- Conheça os seus colegas
- Conheça a si mesmo

**QUESTÃO 3:** A competência social é a capacidade do sujeito de organizar pensamentos, atitudes e emoções de acordo com seus valores e objetivos visando a articulação com o meio social. Pessoas competentes socialmente apresentam uma melhor saúde física e mental e se envolvem em relações pessoais e de trabalho mais duradouras, produtivas e satisfatórias. No contrário, a carência em habilidades sociais associa-se a problemas nas relações, conflitos pessoais e pior qualidade de vida (DEL PRETTE; DEL PRETTE, 2010). Segundo os autores existem sete habilidades sociais necessárias para que o sujeito se desenvolva socialmente competente, são elas: *Habilidade social de automonitoria; Habilidades sociais de comunicação;*

*Habilidades sociais de civilidade; Habilidades sociais assertivas de enfrentamento; Habilidades sociais empáticas; Habilidades sociais de trabalho; e Habilidades sociais de sentimento positivo. Discorra sobre quatro delas (3,0 pontos).*

**Resposta:** DEL PRETTE, A.; DEL PRETTE, Z. A. P. Psicologia das relações interpessoais: vivências para o trabalho em grupo. 8. ed. Petrópolis: Vozes, 2010. 231 p.

Capítulo 4 "Habilidades sociais para uma nova sociedade" pág 58 a 102.

Os candidatos devem dissertar sobre as habilidades, conforme texto da referência acima citada.

\*O padrão de resposta deve estar fundamentado nas bibliografias exigidas pelo Edital. Sugerimos citar o capítulo/página do livro utilizado a fim de facilitar a correção da prova e eventuais pedidos de recurso.

**Membros da Banca Examinadora:**

<b>Presidente:</b> <u>Georga One Raquel Lehn</u>	<b>Assinatura</b> <u>Georga One Raquel Lehn</u>
<b>Membro:</b> <u>Aline Bratkovski</u>	<b>Assinatura</b> <u>Aline Bratkovski</u>
<b>Membro</b> <u>Luana Bonavigo</u>	<b>Assinatura</b> <u>Luana Bonavigo</u>