

## PROCESSO SELETIVO 01/2024

Área de Conhecimento: Ciências Humanas - Psicologia

### PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA (Espelho de Prova)

**QUESTÃO 1:** A competência social é a capacidade do sujeito de organizar pensamentos, atitudes e emoções de acordo com seus valores e objetivos visando a articulação com o meio social. Pessoas competentes socialmente apresentam uma melhor saúde física e mental e se envolvem em relações pessoais e de trabalho mais duradouras, produtivas e satisfatórias. No contrário, a carência em habilidades sociais associa-se a problemas nas relações, conflitos pessoais e pior qualidade de vida (DEL PRETTE; DEL PRETTE, 2010). Segundo os autores existem sete habilidades sociais necessárias para que o sujeito se desenvolva socialmente competente, são elas: *Habilidades sociais de automonitoria; Habilidades sociais de comunicação; Habilidades sociais de civilidade; Habilidades sociais assertivas de enfrentamento; Habilidades sociais empáticas; Habilidades sociais de trabalho; e Habilidades sociais de sentimento positivo.* Discorra sobre quatro delas.

**Resposta:** DEL PRETTE, A.; DEL PRETTE, Z. A. P. Psicologia das relações interpessoais: vivências para o trabalho em grupo. 8. ed. Petrópolis: Vozes, 2010. 231 p.

Capítulo 4 “Habilidades sociais para uma nova sociedade” p. 58-102.

Os candidatos devem dissertar sobre as habilidades, conforme texto da referência acima citada.

**QUESTÃO 2:** De acordo com Weil (2008), os problemas das relações humanas acontecem em todos os setores da vida, onde se encontram pessoas é possível haver conflitos e dificuldades de relacionamentos. Considerando que uma organização é dirigida, mantida e controlada por sujeitos é necessária uma preparação do fator humano para que haja êxito nas relações grupais. Disserte sobre o que é importante para um indivíduo que ingressa no ambiente de trabalho e busca um bom relacionamento no grupo.

**Resposta:** WEIL, P. Relações humanas na família e no trabalho. 54 ed. Petrópolis: Vozes, 2008. 245 p.

Parte 1 - Capítulo 4 “Como participar de um grupo de trabalho” p. 47-54.

Os candidatos devem dissertar sobre os itens abaixo, conforme texto da referência acima citada: -

Conhecendo a sua empresa;

- Conheça os seus chefes; -

Conheça os seus colegas; -

Conheça a si mesmo.

**QUESTÃO 3:** Del Prette e Del Prette (2010, p. 64), citam que “As habilidades de comunicação interpessoal podem ser classificadas como verbais e não verbais. Essa classificação é arbitrária, uma

vez que ambas estão sempre presentes nos contatos face a face”. Descreva cada um dos tipos de comunicação citadas (verbal e não verbal).

**Resposta:** DEL PRETTE, A.; DEL PRETTE, Z. A. P. Psicologia das relações interpessoais: vivências para o trabalho em grupo. 8. ed. Petrópolis: Vozes, 2010. 231 p.

Capítulo 4 “Habilidades sociais para uma nova sociedade” p. 64.

Os candidatos devem dissertar sobre a comunicação verbal e não verbal, conforme texto da referência acima citada.

\*O padrão de resposta deve estar fundamentado nas bibliografias exigidas pelo Edital. Sugerimos citar o capítulo/página do livro utilizado a fim de facilitar a correção da prova e eventuais pedidos de recurso.

### **Membros da Banca Examinadora:**

**Presidente:** Jaqueline Scapinello      **Assinatura** \_\_\_\_\_

**Membro:** Aline Cviatkovski      **Assinatura** Aline Cviatkovski

**Membro:** Luana Bonavigo      **Assinatura** Luana Bonavigo



## Assinaturas do documento



Código para verificação: **S154D3NJ**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**JAQUELINE SCAPINELLO** (CPF: 062.XXX.879-XX) em 05/02/2024 às 19:05:00

Emitido por: "SGP-e", emitido em 16/03/2023 - 15:18:19 e válido até 16/03/2123 - 15:18:19.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/VURFU0NfMTIwMjJfMDAwNTc4MzJfNTc4ODIfMjAyM19TMTU0RDNOSg==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **UDESC 00057832/2023** e o código **S154D3NJ** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.