

Plano de ensino

Curso: SIN-BAC - Bacharelado em Sistemas de Informação

Turma: BSIN182-7A - BSIN182-7A

Disciplina: 7GEC003 - GESTÃO DO CONHECIMENTO

Período letivo: 2022/1

Carga horária: 36

Professor: 608270 - LINCONL NILO PEREIRA

Ementa

1. O conhecimento nas organizações. A economia do conhecimento. A empresa do conhecimento. O trabalhador do conhecimento. A criação do conhecimento. A espiral do conhecimento. A gestão e a transferência do conhecimento. Avaliação da competência. Gestão Estratégica do Conhecimento.

Objetivo geral

1. Permitir uma visão globalizada sobre questões que envolvem o gerenciamento da informação e do conhecimento nas organizações. Construir e gerir conhecimento a partir de concepções teóricas e práticas contemporâneas.

Objetivo específico

1. - Entender porque as empresas necessitam de Programas para Gestão do Conhecimento e de Sistemas para Gestão do Conhecimento.
- Conhecer as aplicações de sistemas de informação mais úteis para distribuir, criar e compartilhar conhecimento na empresa.
- Apresentar benefícios para a empresa do uso da Gestão do Conhecimento.
- Apresentar estudos de caso de Gestão do Conhecimento nas empresas.
- Utilização de ferramentas para Gestão do Conhecimento.

Conteúdo programático

1. 1. Conteúdo programático
1.2 Apresentação da Disciplina e metodologia.
2. Introdução a Gestão do Conhecimento
2. 2. Introdução a Gestão do Conhecimento
2.1 Contextualização
2.3 A importância dos recursos intangíveis
2. 2. Introdução a Gestão do Conhecimento
2.1 Contextualização
2.3 A importância dos recursos intangíveis
3. . Fundamentos de Gestão do Conhecimento
3.1 A Teoria da Dependência de Recursos
3.2 A trama entre os recurso tangíveis e intangíveis
3. . Fundamentos de Gestão do Conhecimento
3.1 A Teoria da Dependência de Recursos
3.2 A trama entre os recurso tangíveis e intangíveis
- 3.3 Análise da Qualidade da Informação
3.4 O planejamento da Tecnologia da Informação
- 3.3 Análise da Qualidade da Informação
3.4 O planejamento da Tecnologia da Informação
5. 5. A Economia do Conhecimento
5.1 Definição da economia do conhecimento
As novas fontes de riqueza
5. 5. A Economia do Conhecimento
5.1 Definição da economia do conhecimento
As novas fontes de riqueza
6. 6. A Organização e o Conhecimento
6.1 O Fator de produção da nova economia
6.2 O conhecimento e os ativos

Avaliação 01

7. 7. O Trabalhador do Conhecimento
7.1 O perfil do profissional do conhecimento
A nova forma de remuneração
7. 7. O Trabalhador do Conhecimento
7.1 O perfil do profissional do conhecimento
A nova forma de remuneração

Plano de ensino

8. 8. A Geração do Conhecimento
8.1 Aprendizagem organizacional
A socialização como acelerador do aprendizado
8. 8. A Geração do Conhecimento
8.1 Aprendizagem organizacional
A socialização como acelerador do aprendizado
9. 9. Gestão e Transferência do Conhecimento
9.1 A diferença entre conhecimento e informação
9.2 Informação se acumula, conhecimento se aperfeiçoa
Ferramentas para a gestão do conhecimento
9. 9. Gestão e Transferência do Conhecimento
9.1 A diferença entre conhecimento e informação
9.2 Informação se acumula, conhecimento se aperfeiçoa
Ferramentas para a gestão do conhecimento
10. 10. Modelagem do Conhecimento e de Competências
10.1 As cinco disciplinas de Peter Senge
10.2 O modelo de Wike e Leon
10.3 O Espiral do Conhecimento de Nonaka e Takeushi
10.4 CRM e a ferramenta BOTS
Internet das Coisas e suas aplicações na gestão do conhecimento
10. 10. Modelagem do Conhecimento e de Competências
10.1 As cinco disciplinas de Peter Senge
10.2 O modelo de Wike e Leon
10.3 O Espiral do Conhecimento de Nonaka e Takeushi
10.4 CRM e a ferramenta BOTS
Internet das Coisas e suas aplicações na gestão do conhecimento
11. Projetos de Gestão do Conhecimento.
11. Projetos de Gestão do Conhecimento.
Avaliação
11. Projetos de Gestão do Conhecimento.

Metodologia

1. Recursos pedagógicos: vídeos, animações, serious games, hipertextos, imagens, infográficos, áudios, e-books, tabelas, mapas, tutoriais, entre outros, conforme postagens no diretório da disciplina no Moodle e MS Teams
Atendimentos individualizados aos alunos pelo professor via (Sábados quando necessário)
Os períodos disponibilizados para atendimento individualizado são: Todos os sábados anteriores as avaliações.
O material didático será disponibilizado na plataforma Moodle.
As aulas síncronas serão realizadas na plataforma Teams.

Sistema de avaliação

1. Avaliação Escrita 1 (33%) + Avaliação Escrita 2 (33%) + Avaliação Escrita 3 (34%)

Bibliografia básica

1. SILVEIRA, Paulo R. da e SANTOS, Winderson E. A Automação e controle discreto. 4ª edição. Editora Érica. São Paulo. 2002
SOARES, L.F.G.; LEMOS, G.; COLCHER, S., Redes de Computadores: das LANs, MANs e WANs às redes ATM, Editora Campus, 2a. Edição, 1995.
TANENBAUM, A. S., Redes de Computadores, Tradução da 4a Edição, Editora Campus, 2003.

Bibliografia complementar

1. DE MORAES, C. C., CASTRUCCI, P. L., Engenharia de Automação Industrial. São Paulo: LTC, 2001.
GEORGINI, Marcelo. Automação Aplicada - Descrição e Implementação de Sistemas Sequenciais com PLCs. 7ª edição. Editora Érica. São Paulo. 2002
MENDES, M. J., Comunicação Fabril e o Projeto MAP/TOP, Editora Kapeluz, Argentina, 1989.
MIYAGI, P.E. Controle Programável - Fundamentos do Controle de Sistemas a Eventos Discretos. São Paulo: Edgard Blücher Ltda., 1996.
NATALE, Ferdinando. Automação Industrial. 3ª edição. Editora Érica - São Paulo. 2001
STEMMER, Marcelo Ricardo. Redes Locais Industriais: a integração da produção através da redes de comunicação. Editora da



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DE SANTA CATARINA
Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC
CENTRO DE EDUCAÇÃO DO PLANALTO NORTE - CEPLAN



Plano de ensino

UFSC (EdUFSC), 2010. ISBN 978-85-328-0492-1.