

## Plano de ensino

**Curso:** SIN-BAC - Bacharelado em Sistemas de Informação

**Turma:** BSIN182-7A - BSIN182-7A

**Disciplina:** 7GEC003 - GESTÃO DO CONHECIMENTO

**Período letivo:** 2022/1

**Carga horária:** 36

**Professor:** 608270 - LINCONL NILO PEREIRA

### Ementa

1. O conhecimento nas organizações. A economia do conhecimento. A empresa do conhecimento. O trabalhador do conhecimento. A criação do conhecimento. A espiral do conhecimento. A gestão e a transferência do conhecimento. Avaliação da competência. Gestão Estratégica do Conhecimento.

### Objetivo geral

1. Permitir uma visão globalizada sobre questões que envolvem o gerenciamento da informação e do conhecimento nas organizações. Construir e gerir conhecimento a partir de concepções teóricas e práticas contemporâneas.

### Objetivo específico

1. - Entender porque as empresas necessitam de Programas para Gestão do Conhecimento e de Sistemas para Gestão do Conhecimento.  
- Conhecer as aplicações de sistemas de informação mais úteis para distribuir, criar e compartilhar conhecimento na empresa.  
- Apresentar benefícios para a empresa do uso da Gestão do Conhecimento.  
- Apresentar estudos de caso de Gestão do Conhecimento nas empresas.  
- Utilização de ferramentas para Gestão do Conhecimento.

### Conteúdo programático

1. 1. Conteúdo programático  
1.2 Apresentação da Disciplina e metodologia.
2. Introdução a Gestão do Conhecimento  
  
2. 2. Introdução a Gestão do Conhecimento  
2.1 Contextualização  
2.3 A importância dos recursos intangíveis  
2. 2. Introdução a Gestão do Conhecimento  
2.1 Contextualização  
2.3 A importância dos recursos intangíveis  
3. . Fundamentos de Gestão do Conhecimento  
3.1 A Teoria da Dependência de Recursos  
3.2 A trama entre os recurso tangíveis e intangíveis  
3. . Fundamentos de Gestão do Conhecimento  
3.1 A Teoria da Dependência de Recursos  
3.2 A trama entre os recurso tangíveis e intangíveis  
3.3 Análise da Qualidade da Informação  
3.4 O planejamento da Tecnologia da Informação  
3.3 Análise da Qualidade da Informação  
3.4 O planejamento da Tecnologia da Informação
5. 5. A Economia do Conhecimento  
5.1 Definição da economia do conhecimento  
As novas fontes de riqueza  
5. 5. A Economia do Conhecimento  
5.1 Definição da economia do conhecimento  
As novas fontes de riqueza
6. 6. A Organização e o Conhecimento  
6.1 O Fator de produção da nova economia  
6.2 O conhecimento e os ativos

### Avaliação 01

7. 7. O Trabalhador do Conhecimento  
7.1 O perfil do profissional do conhecimento  
A nova forma de remuneração
7. 7. O Trabalhador do Conhecimento  
7.1 O perfil do profissional do conhecimento  
A nova forma de remuneração

## Plano de ensino

- 8. 8. A Geração do Conhecimento
- 8.1 Aprendizagem organizacional
- A socialização como acelerador do aprendizado
- 8. 8. A Geração do Conhecimento
- 8.1 Aprendizagem organizacional
- A socialização como acelerador do aprendizado
- 9. 9. Gestão e Transferência do Conhecimento
- 9.1 A diferença entre conhecimento e informação
- 9.2 Informação se acumula, conhecimento se aperfeiçoa
- Ferramentas para a gestão do conhecimento
- 9. 9. Gestão e Transferência do Conhecimento
- 9.1 A diferença entre conhecimento e informação
- 9.2 Informação se acumula, conhecimento se aperfeiçoa
- Ferramentas para a gestão do conhecimento
- 10. 10. Modelagem do Conhecimento e de Competências
- 10.1 As cinco disciplinas de Peter Senge
- 10.2 O modelo de Wike e Leon
- 10.3 O Espiral do Conhecimento de Nonaka e Takeushi
- 10.4 CRM e a ferramenta BOTS
- Internet das Coisas e suas aplicações na gestão do conhecimento
- 10. 10. Modelagem do Conhecimento e de Competências
- 10.1 As cinco disciplinas de Peter Senge
- 10.2 O modelo de Wike e Leon
- 10.3 O Espiral do Conhecimento de Nonaka e Takeushi
- 10.4 CRM e a ferramenta BOTS
- Internet das Coisas e suas aplicações na gestão do conhecimento
- 11. Projetos de Gestão do Conhecimento.
- 11. Projetos de Gestão do Conhecimento.
- Avaliação
- 11. Projetos de Gestão do Conhecimento.

### **Metodologia**

1. Recursos pedagógicos: vídeos, animações, serious games, hipertextos, imagens, infográficos, áudios, e-books, tabelas, mapas, tutoriais, entre outros, conforme postagens no diretório da disciplina no Moodle e MS Teams
- Atendimentos individualizados aos alunos pelo professor via (Sábados quando necessário)
- Os períodos disponibilizados para atendimento individualizado são: Todos os sábados anteriores as avaliações.
- O material didático será disponibilizado na plataforma Moodle.
- As aulas síncronas serão realizadas na plataforma Teams.

### **Sistema de avaliação**

1. Avaliação Escrita 1 (33%) + Avaliação Escrita 2 (33%) + Avaliação Escrita 3 (34%)

### **Bibliografia básica**

1. SILVEIRA, Paulo R. da e SANTOS, Winderson E. A Automação e controle discreto. 4ª edição. Editora Érica. São Paulo. 2002
- SOARES, L.F.G.; LEMOS, G.; COLCHER, S., Redes de Computadores: das LANs, MANs e WANs às redes ATM, Editora Campus, 2a. Edição, 1995.
- TANENBAUM, A. S., Redes de Computadores, Tradução da 4a Edição, Editora Campus, 2003.

### **Bibliografia complementar**

1. DE MORAES, C. C., CASTRUCCI, P. L., Engenharia de Automação Industrial. São Paulo: LTC, 2001.
- GEORGINI, Marcelo. Automação Aplicada - Descrição e Implementação de Sistemas Seqüenciais com PLCs. 7ª edição. Editora Érica. São Paulo. 2002
- MENDES, M. J., Comunicação Fabril e o Projeto MAP/TOP, Editora Kapeluz, Argentina, 1989.
- MIYAGI, P.E. Controle Programável - Fundamentos do Controle de Sistemas a Eventos Discretos. São Paulo: Edgard Blücher Ltda., 1996.
- NATALE, Ferdinando. Automação Industrial. 3ª edição. Editora Érica - São Paulo. 2001
- STEMMER, Marcelo Ricardo. Redes Locais Industriais: a integração da produção através da redes de comunicação. Editora da

## Plano de ensino

UFSC (EdUFSC), 2010. ISBN 978-85-328-0492-1.