

## Plano de ensino

**Curso:** SIN-BAC - Bacharelado em Sistemas de Informação

**Turma:** BSIN182-8A - BSIN182-8A

**Disciplina:** 8RIN003 - RELAÇÕES INTERPESSOAIS

**Período letivo:** 2022/1

**Carga horária:** 54

**Professor:** 3755037 - NILSON RIBEIRO MODRO

### Ementa

1. Processo inter-relacional humano, aquisição de competência e desenvolvimento interpessoal, gerencial e organizacional, comunicação interpessoal, estilos pessoais de atuação. Problemas humanos nas organizações.

### Objetivo geral

1. Ao final da disciplina os acadêmicos serão capazes de avaliar e intervir sobre suas relações interpessoais

### Objetivo específico

1. - Compreender as variáveis que interferem nas relações interpessoais e no estabelecimento de relações saudáveis e produtivas nas organizações  
- Desenvolver habilidades sociais de modo a contribuir para a humanização no trabalho  
- Proporcionar aos alunos a identificação de seus próprios comportamentos e reflexão do seu trabalho a nível pessoal e grupal, ampliando a compreensão do comportamento humano dentro de padrões éticos.

### Conteúdo programático

1. Introdução
  - 1.1 Apresentação da disciplina
  - 1.2 Metodologia de ensino utilizada
  - 1.3 Formas de avaliação
2. Conceitos básicos
  - 2.1. Fundamentos do comportamento humano
  - 2.2. Processo Interrelacional humano
  - 2.3. Desenvolvimento interpessoal
  - 2.4. Estilos Pessoais de Atuação
  - 2.5. Problemas Humanos nas organizações
3. Comunicação Interpessoal
  - 3.1. Introdução
  - 3.2. Percepção e a janela de JOHARI
  - 3.3. Fundamentos de Assertividade
  - 3.4. Comunicação Interpessoal e comunicação não-verbal
  - 3.5. Estilos pessoais de atuação
  - 3.6. A importância do feedback

### Metodologia

1. A disciplina será ministrada através de aulas expositivas e dialogadas, demonstração prática do conteúdo com exemplos e atividades práticas.

Também serão aplicadas dinâmicas, exercícios e trabalhos em grupo.

Horário de atendimento: Todas as segundas feiras das 13:00 as 17:00 horas os acadêmicos podem tirar suas dúvidas referentes à disciplina. Outros horários deverão ser previamente agendados pelo e-mail do Professor: nilson.modro@udesc.br ou nilsonmodro@gmail.com

### Sistema de avaliação

1. A qualidade do desempenho do aluno será avaliada com base no desenvolvimento das seguintes atividades e com os seguintes critérios:
  - Participação efetiva em sala de aula + Notas das atividades entregues no prazo = 70,00%
  - Prova = 30,0 %

### Bibliografia básica

1. VASCONCELLOS, Marcos. Inovação Pelas Pessoas. Editora Alta Books, 2021. 9786555205572. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786555205572/>. Acesso em: 21 fev. 2022.

## Plano de ensino

FLATLEY, Marie; RENTZ, Kathryn; LENTZ, Paula. Comunicação empresarial. [Digite o Local da Editora]: Grupo A, 2015. 9788580554588. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788580554588/>. Acesso em: 03 mar. 2022.

FIGLIE, Neliana B.; PAYÁ, Roberta. Dinâmicas de Grupo e Atividades Clínicas Aplicadas ao uso de Substância Psicoativas. Grupo GEN, 2013. 978-85-412-0250-3. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/978-85-412-0250-3/>. Acesso em: 21 fev. 2022.

### *Bibliografia complementar*

1. AGOSTINHO, Minicucci. TÉCNICAS DO TRABALHO DE GRUPO, 3ª edição. Grupo GEN, 2011. 9788522471799. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522471799/>. Acesso em: 21 fev. 2022.

DALE CARNEGIE TRAINING. As cinco habilidades essenciais do relacionamento: como se expressar, ouvir os outros e resolver conflitos. São Paulo: Ed. Nacional, 2011 308 p. ISBN 9788504016956 (broch.).

MATOS, Gustavo Gomes D. Comunicação Aberta: Desenvolvendo a Cultura do Diálogo. [Digite o Local da Editora]: Editora Manole, 2015. 9788520449066. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788520449066/>. Acesso em: 03 mar. 2022.

MACKEY, John; MCINTOSH, Steve; PHIPPS, Carter. Liderança Consciente. [Digite o Local da Editora]: Editora Alta Books, 2021. 9786555205169. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786555205169/>. Acesso em: 03 mar. 2022.

MONTEIRO, Ana Maria M.; ARREPIA, Renata F. A ciência da felicidade na liderança positiva. [Digite o Local da Editora]: Editora Saraiva, 2021. 9786587958187. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786587958187/>. Acesso em: 03 mar. 2022.