

## **ANÁLISE DE COMPETÊNCIAS SOCIOEMOCIONAIS DOS ENGENHEIROS DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19<sup>1</sup>**

Jhenifer de Carvalho<sup>2</sup>, Debora dos Barni de Campos<sup>3</sup>, Alexandre Borges Fagundes<sup>4</sup>, Fernanda Hansch Beuren<sup>5</sup>, Felipe Padilha<sup>6</sup>, Lauana Gruber<sup>7</sup>, Yoná Pietra Ribeiro<sup>8</sup>

<sup>1</sup> Vinculado ao projeto “As implicações do isolamento social da pandemia de COVID-19 no desempenho das competências socioemocionais dos engenheiros”

<sup>2</sup> Acadêmica do Curso de Engenharia de produção-Habilitação mecânica- CEPLAN- Bolsista PIVIC

<sup>3</sup> Orientadora Professora Doutora do Departamento de Tecnologia Industrial - CEPLAN- UDESC - debora.campos@udesc.br

<sup>4</sup> Professor Doutor do Departamento de Tecnologia Industrial - CEPLAN- UDESC -- alexandre.fagundes@udesc.br

<sup>5</sup> Professora Doutora do Departamento de Tecnologia Industrial - CEPLAN- UDESC -- fernanda.beuren@udesc.br

<sup>6</sup> Acadêmico do Curso de Psicologia – UNIVALI- felipe.padilha@edu.univali.br

<sup>7</sup> Acadêmica do Curso de Engenharia de produção-Habilitação mecânica- CEPLAN

<sup>8</sup> Acadêmica do Curso de Engenharia de produção-Habilitação mecânica- CEPLAN

A crise enfrentada pela pandemia do novo coronavírus (Covid-19), gerou um colapso sanitário e hospitalar, aliada ao fechamento de diversos estabelecimentos comerciais decretados pelos governos. No decorrer deste cenário a população em geral foi tomada por diversas emoções, em meio a tanto estresse, não apenas a ansiedade tornou-se presente, mas sentimentos como medo, incerteza, angústia, frustração, receio, vieram modificando a vida de todos, além de forçar milhões de pessoas no mundo todo a se adequarem a um novo modelo de desempenhar suas profissões. Caracterizando choques adversos em diversas áreas, e gerando uma capacidade de refletir sobre as emoções, pensamentos e comportamento próprios e dos outros.

Neste panorama encontram-se os engenheiros que habitualmente são conhecidos por sua alta competência técnica, mas deficitária competência socioemocional. A pandemia inferiu no mercado de trabalho do engenheiro uma maior competição, diminuindo as ofertas de emprego e aumentando a necessidade de um treinamento avançado em competências socioemocionais com ênfase em adaptação às condições de trabalho à distância. A carência das competências socioemocionais e o impacto no trabalho do engenheiro durante a pandemia da Covid-19 são de tão grande relevância, que tem estudo que já aponta a necessidade de desenvolvê-las, com caráter prioritário, quando a pandemia acabar para suprir esta lacuna e preparar os engenheiros para possíveis futuros isolamentos necessários.

Visando entender esta mudança, e aprofundar-se nas principais competências socioemocionais necessárias nesta adaptação, primeiramente pesquisou-se as palavras-chave propostas nas bases de dados, Science Direct, Scopus e Web of Science, engineer's\_soft skills\_and\_social confinement, soft skills\_in engineering and covid-19, e soft skills\_in engineering and social distance. Verificou-se o alinhamento da leitura dos títulos e resumos que foram conseguidos na busca dessas bases com o tema proposto, utilizando filtros de descartes de duplicatas realizados com o programa livre Mendeley, passando-os para o Jabref, prosseguindo para revisão bibliográfica sistemática, com intuito de obter subsídio científico robusto para a confecção do marco teórico do estudo, prosseguindo com o intuito de se ter um respaldo científico de quais artigos são os mais relevantes para a leitura e elaboração do referencial

teórico, utilizou-se um algoritmo, Methodi Ordinatio de Pagani, Kovaleski e Resende (2015), o qual ordena os artigos coletados com a RBS e, em sua formulação, leva em conta o número de citações no Google Scholar, o ano da publicação do artigo e o fator de impacto da revista que o publicou. Depois da aplicação do Methodi Ordinatio, realizou-se uma bibliometria nos artigos para a verificação dos impactos causados pela pandemia no ambiente de trabalho.

Encontrou-se competências socioemocionais como habilidade de comunicação, adaptabilidade, resiliência, a qual a última foi a de grande destaque entre os artigos encontrados, principalmente aplicada a áreas técnicas como a Engenharia, o que sugere que compreender o comportamento humano e a saúde mental neste contexto é uma tendência atual no campo científico. Enfrentou-se várias adversidades durante a pandemia, e ainda estamos aprendendo a lidar com a situação, em todo o mundo, além de haver muito para ser estudado nesta área, porém a capacidade de se colocar no lugar do outro torna-se muito importante em tempos em que não se pode cumprimentar mais intimamente, e mal pode-se ver um sorriso.

**Palavras-chave:** Covid19; Engenharia; Habilidades interpessoais.