

PROGRAMA DE DISCIPLINA

DEPARTAMENTO: Sistemas de Informação

DISCIPLINA: Teoria geral de Sistemas

SIGLA: 1TGS004

CARGA HORÁRIA TOTAL: 054h

TEORIA: 54h

PRÁTICA: 00h

CURSO: Bacharelado em Sistemas de Informação

PRÉ-REQUISITOS: Não há

EMENTA: Histórico e rumos da TGS. Concepções cartesiana e mecanicista X enfoque sistêmico. Componentes, características, tipos e classificações de sistemas. Estados. Modelos. Conceituações. Processo decisório e formativo. Metodologia para desenvolvimento de sistemas de informação.

PROGRAMA

1. Introdução
 - 1.1. Apresentação da disciplina
 - 1.2. Metodologia de ensino utilizada
 - 1.3. Avaliação
2. Histórico e Rumos da Teoria Geral de Sistemas
3. Conceitos que definem processos de sistemas
4. Características e componentes de Sistemas
5. Tipos de Sistemas
6. Metodologias aplicadas a Sistemas
7. Modelos de Sistemas
8. Processo em Sistemas
 - 8.1. Processo Decisório
9. Metodologias Sistêmicas I
 - 9.1 Abordagem dedutiva e indutiva até Metodologia Hard e Soft
10. Metodologias Sistêmicas II
 - 10.1 Pesquisa-ação até Pensamento Sistêmico-Crítico
11. Modelo de Sistema Viável (Viable System Model).
 - 11.1 Cibernética até Mecanismos do VSM
12. Modelo de Sistema viável.
 - 12.1 A FACEF
13. Visão Sistêmica
 - 13.1 Visão sistêmica de empresas geradas em Incubadoras de base Tecnológica: estudo comparativo entre empresas incubadas e graduadas.
14. Metodologias de sistemas flexíveis.
 - 14.1 Mundo real e mundo sistêmico
15. Aplicação prática da **SOFT SYSTEM METHODOLOGY**
16. Tópico 16: A aplicação da **VIABLE SYSTEMS METHODOLOGY** em

múltiplos projetos

17. Apresentação de resenhas:

17.1 O FASCINANTE IMPÉRIO DE STEVE JOBS

17.2 PIXAR

17.3 IWOZ, A VERDADEIRA HISTÓRIA DA APPLE

17.4 REALIDADE AUMENTADA – OPORTUNIDADES

17.5 INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

17.6 MACHINE LEARNING

Bibliografia Básica

- BERTALANFFY, Ludwig von, **Teoria Geral dos Sistemas**; Petrópolis, Editora Vozes, 6ª. Edição. 2012. (Livro Texto). (7EX)
- CARVALHO, Fábio Câmara Araújo de. **Gestão do conhecimento**. São Paulo: Pearson, 2012. B298p. ISBN 9788576058854 (broch.). (9EX)
- FOREMAN, John W. **Data smart: usando data science para transformar informação em insight**. Rio de Janeiro: Alta Books, 2016. 425 p. ISBN 9788550800219 (broch.).(8EX).
- MOLINARO, Luís Fernando Ramos; RAMOS, Karoll Haussler Carneiro. **Gestão da Tecnologia da Informação: governança de TI: Arquitetura e alinhamento entre sistemas de informação e negócio**. Rio de Janeiro: LTC, 2015. 212 p. ISBN 9788521617723 (broch.). (8EX)

Bibliografia Complementar

- ISAACSON, Walter. **Steve Jobs: a Biographia**. São Paulo: Companhia das Letras, 2011. 607 p. ISBN 9788535919714(broch.). (2EX)
- LAUDON, Kenneth C; LAUDON, Jane Price. **Sistemas de informação gerenciais**. 9. ed. São Paulo: Pearson, 2011. 428 p. ISBN 978857605923 (broch.). (8EX)
- MACIEL, Maria Lúcia; ALBAGLI, Sarita. **Informação, conhecimento e poder: mudança tecnológica e inovação social** . Rio de Janeiro: Garamond, 2011. 328 p. ISBN 9788576172062 (broch). (2EX).
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas de informações gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais** . 15. ed. São Paulo: Atlas, 2012. Disponível em:
<<http://site.ebrary.com/lib/bibliotecaudesc/Doc?id=10824534>>. Acesso em: 11 maio 2015.
- ROSINI, Alessandro Marco; PALMISANO, Ângelo. **Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento**. 2a. Ed., rev. e ampl. São Paulo: Cengage Learning, 2012. 212 p. ISBN 9788522111305 (broch). (2EX)