

PROGRAMA DE DISCIPLINA

DEPARTAMENTO: Sistemas de Informação

DISCIPLINA: FUNDAMENTOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
--

SIGLA: 2FSI004

CARGA HORÁRIA TOTAL: 36h

TEORIA: 36h

PRÁTICA: 00h

CURSO: Bacharelado em Sistemas de Informação

PRÉ-REQUISITOS: -

EMENTA: Sistemas de informação pessoais, de grupos e corporativos; Administração de sistemas de informação; Sistemas de informação gerenciais; Sistemas de apoio à decisão; Aplicações de sistemas de informação; Planejamento estratégico de sistemas de informação; Gerência de custos de sistemas de informação; Qualidade, segurança e auditoria de informática; Gerência de pessoal para sistemas de informação; Relacionamento organizacional de sistemas de informação.
--

PROGRAMA

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Apresentação da disciplina.<ol style="list-style-type: none">1.1. Metodologia de ensino utilizada.1.2. Avaliação.2. Introdução aos Fundamentos de Sistemas de Informação.<ol style="list-style-type: none">2.1 Definição de conceitos pertinentes a disciplina.3. Fundamentos de administração de empresas.<ol style="list-style-type: none">3.1. Processo administrativo.3.2. Estrutura organizacional.3.3. Níveis decisórios.3.4. Funções empresariais básicas.4. Fundamentos de Sistemas de Informação.<ol style="list-style-type: none">4.1. Conceitos e tipos de sistemas de informação.4.2. Dimensões dos sistemas de informação: tecnológica, organizacional e gerencial.4.3. Abordagens de estudo dos sistemas de informação.4.4. Aspectos éticos e legais da atuação em sistemas de informação.4.5. Sistemas de informação pessoais, de grupos e corporativos.4.6. Administração de sistemas de informação. |
|---|

5. Sistemas de informação de suporte ao processo decisório tático e estratégico.
 - 5.1. Sistemas de Informação Gerencial – SIG.
 - 5.2. Sistemas de Suporte à Decisão – SSD.
 - 5.3. Sistemas de Suporte à Decisão em Grupo – SSDG.
 - 5.4. Sistemas de Suporte ao Executivo – SSE.
 - 5.5. Relacionamento organizacional de sistemas de informação.
6. Outros tipos de Sistemas de Informação.
 - 6.1. Sistemas de Informação Transacionais.
 - 6.2. DataMining.
 - 6.3. Sistemas Especialistas.
 - 6.4. Sistema de Gestão Empresarial (ERP).
 - 6.5. Customer Relationship Management (CRM).
 - 6.6. Business Intelligence (BI).
 - 6.7. Knowledge Management (KM).
 - 6.8. Sistemas de gerenciamento da cadeia de suprimentos (supply chain management - SCM).
 - 6.9. Aplicações de sistemas de informação.
7. Planejamento estratégico de sistemas de informação.
 - 7.1. Gerência de custos de sistema de informação.
 - 7.2. Gerência de pessoal para sistemas de informação.
8. Qualidade, segurança e auditoria de informática.
9. Desenvolvimento do Trabalho da disciplina.
10. Apresentação do Trabalho.

Bibliografia Básica

AUDY, Jorge Luis Nicolás; BRODBECK, Ângela Freitag. Sistemas de informação: planejamento e alinhamento estratégico nas organizações. Porto Alegre: Bookman, 2003. 160 p. ISBN 85-363-0192-9.

O'BRIEN, James A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. 2. ed. São Paulo: Saraiva, c2004. 431 p. ISBN 8502044079.

LAUDON, Kenneth C; LAUDON, Jane Price. Sistemas de informação gerenciais. 9. ed. São Paulo: Pearson, 2011. 428 p. ISBN 978857605923.

Bibliografia Complementar

ALBERTIN, Alberto Luiz; MOURA, Rosa Maria de. Administração de informática: funções e fatores críticos de sucesso. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

201 p. ISBN 9788522452699.

GRAEML, Alexandre Reis. Sistemas de informação: o alinhamento da estratégia de TI com a estratégia corporativa. São Paulo: Atlas, 2000. 136 p. : ISBN 8522424675

O'BRIEN, James A.,; MARAKAS, George M. Administração de sistemas de informação. 15 ed. Porto Alegre: McGraw-Hill, 2013. 537 p. ISBN 9788580551105

OLIVEIRA, Jayr Figueiredo de. Sistemas de informação: um enfoque gerencial inserido no contexto empresarial e tecnológico. 5. ed. rev. e atual. São Paulo: Livros Erica, 2002. 330 p. ISBN 9788571947429.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Sistemas de informações gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais. 10. ed. rev. e atual. São Paulo: Atlas, 2005. 282 p. ISBN 8522440662.

STAIR, Ralph M; REYNOLDS, George W; OLIVEIRA, Alexandre Melo de; FIGUEIRA, Luiz Augusto P. A. Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial. 4. ed. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, c1999. 451p. ISBN 8521611323.