

## PROGRAMA DE DISCIPLINA

**DEPARTAMENTO:** Bacharelado em Sistemas da Informação

**DISCIPLINA:** Sistemas de apoio à decisão      **SIGLA:** 6SAD004

<b>CARGA HORÁRIA TOTAL:</b> 54h	<b>TEORIA:</b> 18h	<b>PRÁTICA:</b> 18h	<b>EXTENSÃO:</b> 18h
---------------------------------	-----------------------	------------------------	-------------------------

**CURSO:** Bacharelado em Sistemas de Informação

**PRÉ-REQUISITOS:** 2FSI003

**EMENTA:** Conceitos básicos de sistemas de apoio à decisão; Modelagem de Informação Gerencial e Operacional; Interfaces entre Sistema e Usuário; Utilização de Sistemas de Apoio à Decisão; Estudos de Caso. Na disciplina serão executadas Atividades Curriculares de Extensão

**OBJETIVO GERAL:** Capacitar os alunos a elaborar, de forma adequada, estratégias de decisão utilizando ferramentas de apoio a decisão.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

Capacitar o aluno a técnica e o desenvolvimento de planos de estratégia utilizando ferramentas SAD, SAC, SIG, EIS.  
Fornecer ao aluno, subsídios para o suporte a tomadas decisões.  
Capacitar ao aluno o entendimento de características e funcionalidades de cada sistema de informação no nível tático e estratégico para uso de SAD's nas organizações.

## PROGRAMA

1. Introdução
  - 1.1. Apresentação da disciplina
  - 1.2. Critérios de avaliação
  - 1.3. Bibliografia
2. Sistemas de Informação
  - 2.1. Definição
  - 2.2. Características
  - 2.3. Tipos de SI - Sistemas Transacionais - Sistemas Gerenciais - Sistemas Executivos - Sistemas de Apoio a Decisão
3. Decisões
  - 3.1. Níveis de decisão
  - 3.2. Tipos de decisão
  - 3.3. Processo de decisão
  - 3.4. Estilos de tomada de decisão



- 3.5 Tomadas de decisão sob condições diversas
- 3.6 Etapas no processo de tomada de decisão
- 4. SAD: Conceituação e Características
  - 4.1. Definições de SAD
  - 4.2 Características de um SAD
  - 4.3 Recursos de um SAD
  - 4.4 Tendências no uso de SAD
  - 4.5 Modelagem Análitica
- 5. Projeto e Avaliação de Interfaces para SAD
  - 5.1. Interfaces com o usuário: visão geral
  - 5.2. Estilos de interface
  - 5.3. Construindo a interface
  - 5.4. Elementos da interface
- 6. Estudos de Caso
  - 6.1. Tecnologias de informação aplicadas
  - 6.2. Utilização de Sistemas de Apoio a Decisão
  - 6.3. Projeto de extensão. Desenvolver um site com cunho social para São Bento do Sul

### **Bibliografia Básica**

- BALTZAN, Paige e PHILLIPS, Amy. Sistemas de Informação - Série a. 1. ed. Amgh Editora, 2012. 384 p.
- CASSARRO, Antonio Carlos. Sistemas de informações para tomada de decisões. 4. ed. rev. e ampl. São Paulo: Cengage Learning, 2012. 120 p.
- CARVALHO, Fábio Câmara Araújo de. Gestão do conhecimento. São Paulo: Pearson, 2012. 298 p.
- STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. Princípios de sistemas de informação. Rio de Janeiro: LTC, c2010. 590 p. e edição 2014

### **Bibliografia Complementar**

- LAUDON, Kenneth C; LAUDON, Jane Price. Sistemas de informação gerenciais. 9. ed. São Paulo: Pearson, 2011. 428 p.
- RAGSDALE, Cliff T. Modelagem e análise de decisão. São Paulo: Cengage Learning, 2009 590 p.
- REZENDE, Denis Alcides. Sistemas de informações organizacionais: guia prático para projetos em cursos de administração, contabilidade e informática . 5. ed., rev. e atual. São Paulo: Atlas, 2013. 143 p.
- ROSINI, Alessandro Marco; PALMISANO, Angelo. Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento. 2. ed., rev. e ampl. São Paulo: Cengage Learning, 2012. 212 p.
- SHIMIZU, Tamio. Decisão nas organizações. 2. ed., rev. ampl. São Paulo: Atlas, 2006. 419 p.
- VALLE, André. Gestão da tecnologia da informação. Rio de Janeiro: Ed. da FGV, 2013. 229 p