

## Plano de ensino

**Curso:** SIN-BAC - Bacharelado em Sistemas de Informação

**Turma:** BSIN182-2 - BSIN182-2

**Disciplina:** 2FSI003 - FUNDAMENTOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

**Período letivo:** 2023/1

**Carga horária:** 36

**Professor:** 3583589 - FABIO MANOEL CALIARI

### Ementa

1. Sistemas de informação pessoais, de grupos e corporativos; Administração de sistemas de informação; Sistemas de informação gerenciais; Sistemas de apoio à decisão; Aplicações de sistemas de informação; Planejamento estratégico de sistemas de informação; Gerência de custos de sistemas de informação; Qualidade, segurança e auditoria de informática; Gerência de pessoal para sistemas de informação; Relacionamento organizacional de sistemas de informação.

### Objetivo geral

1. Possibilitar ao discente a capacidade de caracterizar os fundamentos da área de sistemas de informação e atuar no processo de soluções de problemas organizacionais que abranjam sistemas de informação levando em conta as dimensões organizacionais, tecnológicas e humanas intervenientes na situação-problema.

### Objetivo específico

1. Conceituar sistema de informação em termos de seus objetivos e componentes; Relacionar os diferentes tipos de sistemas de informação aos níveis decisórios e funções empresariais básicas; Caracterizar as três dimensões dos sistemas de informação; Caracterizar os Sistemas de Informação Gerencial em termos de nível decisório a que atende, objetivos, aplicações e estrutura; Caracterizar os Sistemas de Informação de Suporte à Decisão em termos de nível decisório a que atende, objetivos, aplicações e estrutura; Caracterizar os Sistemas de Informação de Suporte à Decisão em Grupo em termos de nível decisório a que atende, objetivos, aplicações e estrutura; Caracterizar os Sistemas de Informação ao Executivo em termos de nível decisório a que atende, objetivos, aplicações e estrutura.

### Conteúdo programático

1. Introdução
  - 1.1. Apresentação da disciplina
  - 1.2. Metodologia de ensino utilizada
  - 1.3. Avaliação
2. Fundamentos de administração de empresas
  - 2.1. Processo administrativo;
  - 2.2. Estrutura organizacional;
  - 2.3. Níveis decisórios;
  - 2.4. Funções empresariais básicas.
3. Fundamentos de Sistemas de Informação
  - 3.1. Conceitos e tipos de sistemas de informação;
  - 3.2. Dimensões dos sistemas de informação: tecnológica, organizacional e gerencial;
  - 3.3. Abordagens de estudo dos sistemas de informação;
  - 3.4. Aspectos éticos e legais da atuação em sistemas de informação;
  - 3.5. Sistemas de informação pessoais, de grupos e corporativos;
  - 3.6. Administração de sistemas de informação.
4. Sistemas de informação de suporte ao processo decisório tático e estratégico
  - 4.1. Sistemas de Informação Gerencial - SIG;
  - 4.2. Sistemas de Suporte à Decisão - SSD;
  - 4.3. Sistemas de Suporte à Decisão em Grupo - SSDG;
  - 4.4. Sistemas de Suporte ao Executivo - SSE;
  - 4.5. Relacionamento organizacional de sistemas de informação.
5. Outros tipos de Sistemas de Informação.
  - 5.1. Sistemas de Informação Transacionais;
  - 5.2. DataMining;
  - 5.3. Sistemas Especialistas;
  - 5.4. Sistema de Gestão Empresarial (ERP);
  - 5.5. Customer Relationship Management (CRM);
  - 5.6. Business Intelligence (BI);
  - 5.7. Knowledge Management (KM);
  - 5.8. Sistemas de gerenciamento da cadeia de suprimentos (supply chain management - SCM);

## Plano de ensino

5.9. Aplicações de sistemas de informação.
6. Planejamento estratégico de sistemas de informação 6.1. Gerência de custos de sistema de informação; 6.2. Gerência de pessoal para sistemas de informação.
7. Avaliação 1.
8. Avaliação 2.

### **Metodologia**

1. As aulas serão ministradas de forma expositivas, com exercícios.

### **Sistema de avaliação**

1. qualidade do desempenho do aluno será avaliada com base no desenvolvimento das seguintes atividades: Avaliação 1 (50%) + Avaliação 2 (50%).  
As avaliações serão em forma de trabalho escrito e apresentado.

### **Bibliografia básica**

1. LAUDON, Kenneth C; LAUDON, Jane Price. Sistemas de informação gerenciais. 9. ed. São Paulo: Pearson, 2011. 428 p. ISBN 978857605923. O'BRIEN, James A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. 2. ed. São Paulo: Saraiva, c2004. 431 p. ISBN 8502044079. AUDY, Jorge Luis Nicolás; BRODBECK, Ângela Freitag. Sistemas de informação: planejamento e alinhamento estratégico nas organizações. Porto Alegre: Bookman, 2003. 160 p. ISBN 85-363-0192-9.

### **Bibliografia complementar**

1. STAIR, Ralph M; REYNOLDS, George W; OLIVEIRA, Alexandre Melo de; FIGUEIRA, Luiz Augusto P. A. Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial. 4. ed. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, c1999. 451p. ISBN 8521611323. ALBERTIN, Alberto Luiz; MOURA, Rosa Maria de. Administração de informática: funções e fatores críticos de sucesso. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2009. 201 p. ISBN 9788522452699. GRAEML, Alexandre Reis. Sistemas de informação: o alinhamento da estratégia de TI com a estratégia corporativa. São Paulo: Atlas, 2000. 136 p. : ISBN 8522424675 (broch.) OLIVEIRA, Jayr Figueiredo de. Sistemas de informação: um enfoque gerencial inserido no contexto empresarial e tecnológico. 5. ed. rev. e atual. São Paulo: Livros Erica, 2002. 330 p. ISBN 9788571947429 (broch.). OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Sistemas de informações gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais. 10. ed. rev. e atual. São Paulo: Atlas, 2005. 282 p. ISBN 8522440662 (broch.).