

## Plano de ensino

**Curso:** SIN-BAC - Bacharelado em Sistemas de Informação

**Turma:** BSIN182-7 - BSIN182-7

**Disciplina:** 7SAD003 - SISTEMAS DE APOIO À DECISÃO

**Período letivo:** 2023/2

**Carga horária:** 54

**Professor:** 3630102 - LUIZ CLAUDIO DALMOLIN

### *Ementa*

1. Conceitos básicos de sistemas de apoio à decisão; Modelagem de Informação Gerencial e Operacional; Interfaces entre Sistema e Usuário; Utilização de Sistemas de Apoio à Decisão; Estudos de Caso.

### *Objetivo geral*

1. Capacitar os alunos a elaborar, de forma adequada, estratégias de decisão utilizando ferramentas de apoio a decisão.

### *Objetivo específico*

1. Capacitar o aluno a técnica e o desenvolvimento de planos de estratégia utilizando ferramentas SAD, SAC, SIG, EIS. Fornecer ao aluno, subsídios para o suporte a tomadas decisões. Capacitar ao aluno o entendimento de características e funcionalidades de cada sistema de informação no nível tático e estratégico para uso de SAD's nas organizações.

### *Conteúdo programático*

1. 1.Introdução. Apresentação da disciplina. Metodologia de ensino utilizada. Avaliação. Conceitos de sistemas de apoio à decisão. Ferramentas
2. 2 Sistemas de Informação. Definição e atividades
3. 3. Sistemas de Informação. Características. Tipos.
4. 4. Tipos de SI. Sistemas Transacionais. Sistemas Gerenciais. Sistemas Executivos. Sistemas de Apoio a Decisão
5. 5. Avaliação 1
6. 6. Correção de avaliação. Níveis de decisão. Tipos de decisão.
7. 7 Processo de decisão.
8. 8. Estilos de tomada de decisão.
9. 9. Tomadas de decisão sob condições diversas.
10. 10. Etapas no processo de tomada de decisão
11. 11. Avaliação 2
12. 12. Correção de avaliação. Atividade de fixação de conteúdos.
13. 13. SAD: Definições de SAD. Características de um SAD. Decisões.
14. 14. Recursos de um SAD. Tendências no uso de SAD. Modelagem de SAD. Simulação
15. 15. Projeto e Avaliação de Interfaces para SAD. Interfaces com o usuário: visão geral. Estilos de interface. Construção de interface. Elementos de interface.
16. 16. Utilização e avaliação de SADs disponíveis
17. 17. Avaliação final
18. 18. Revisão de conteúdos
19. 19. Estudo de caso.
20. 20. Exercícios de fixação.

### *Metodologia*

1. Os recursos pedagógicos utilizados serão: aulas expositivas, vídeos, e-books, tutoriais, entre outros, conforme a disponibilidade dos mesmos durante as aulas. Atendimentos individualizados aos alunos pelo professor conforme agendamento. Os períodos disponibilizados para atendimento individualizado são: os períodos anteriores às aulas e os horários disponíveis

## Plano de ensino

durante o período noturno. O material didático será disponibilizado via plataformas institucionais.

### *Sistema de avaliação*

1. Critérios de avaliação: (Avaliação Escrita 1 + Avaliação Escrita 2 + Avaliação Escrita 3 + Trabalho final + Exercícios)/5  
As avaliações serão realizadas presencialmente ou via plataformas institucionais, conforme a necessidade.

### *Bibliografia básica*

1. BALTZAN, Paige e PHILLIPS, Amy. Sistemas de Informação - Série a. 1. ed. Amgh Editora, 2012. 384 p.  
  
CASSARRO, Antonio Carlos. Sistemas de informações para tomada de decisões. 4. ed. rev. e ampl. São Paulo: Cengage Learning, 2012. 120 p.  
  
CARVALHO, Fábio Câmara Araújo de. Gestão do conhecimento. São Paulo: Pearson, 2012. 298 p.  
  
STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. Princípios de sistemas de informação. Rio de Janeiro: LTC, c2010. 590 p. e edição 2014

### *Bibliografia complementar*

1. LAUDON, Kenneth C; LAUDON, Jane Price. Sistemas de informação gerenciais. 9. ed. São Paulo: Pearson, 2011. 428 p.  
  
RAGSDALE, Cliff T. Modelagem e análise de decisão. São Paulo: Cengage Learning, 2009 590 p.  
  
REZENDE, Denis Alcides. Sistemas de informações organizacionais: guia prático para projetos em cursos de administração, contabilidade e informática . 5. ed., rev. e atual. São Paulo: Atlas, 2013. 143 p.  
  
ROSINI, Alessandro Marco; PALMISANO, Angelo. Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento. 2. ed., rev. e ampl. São Paulo: Cengage Learning, 2012. 212 p.  
  
SHIMIZU, Tamio. Decisão nas organizações. 2. ed., rev. ampl. São Paulo: Atlas, 2006. 419 p.  
  
VALLE, André. Gestão da tecnologia da informação. Rio de Janeiro: Ed. da FGV, 2013. 229 p