



Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC)
Centro de Educação do Planalto Norte (CEPLAN)

Curso de Engenharia de Produção –
Habilitação Mecânica

DEPARTAMENTO: Tecnologia Industrial

DISCIPLINA: Comportamento Organizacional **SIGLA:** 9COR003

CARGA HORÁRIA TOTAL: 36h **TEORIA:** 36h **PRÁTICA:** ----

CURSO: Engenharia de Produção - Habilitação Mecânica

PRÉ-REQUISITOS: sem pré-requisitos

EMENTA: O indivíduo na organização. Dinâmica de grupo e trabalho em equipe. Tomada de decisão. Cooperação e Conflito em Organizações. Poder e Política nas Organizações. Liderança.

PLANO DE ENSINO - Semestre 2024/1

Objetivo geral da disciplina: Compreender as organizações como uma unidade social que articula processos individuais e coletivos, dominando as ferramentas conceituais básicas que permitam análise das suas dimensões psicossociais e intervenção a partir de ações e práticas de gestão de pessoas.

Objetivos de Aprendizagem (Objetivos específicos)

- Apreensão de conhecimento*
- 1- Identificar as principais características e dimensões dos fenômenos de comportamento organizacional, demonstrando domínio dos conceitos básicos abordados na disciplina;
 - 2- Compreender como os processos macro e micro organizacionais se articulam e interferem na dinâmica do comportamento, em diferentes níveis, no contexto de trabalho;
- Desenvolvimento de competências*
- 3- Experimentar diferentes formas de utilização do conhecimento básico adquirido para ampliar o entendimento de situações reais ou simuladas;
 - 4- Interpretar os fenômenos de comportamento organizacional à luz de diferentes cenários, a fim de comparar suas diferentes formas de manifestação;
- Consolidação e construção de novos conhecimentos*
- 5- Integrar o conhecimento adquirido ao longo das aulas e do semestre, como forma de traduzir as relações existentes entre os diferentes fenômenos de comportamento organizacional;
 - 6- Avaliar e criticar o conhecimento adquirido como ponto de partida para a sua transferência, via reprodução e via reconstrução, para outras realidades e situações.

| Conteúdo | CH | Formato | Avaliação / Acompanhamento |
|---|------|--|---|
| 1. Introdução 1.1 Apresentação da disciplina. 1.2 Metodologia de ensino utilizada. 1.3 Metodologia de Avaliação. 1.4 Explicação sobre confecção do podcast 1.5 Cronograma das aulas do semestre. | 2h/a | Presencial | Avaliação 01 (AV 1) – 30% 1ª Prova Questões dissertativas e objetivas referentes ao conteúdo trabalhado entre os dias 29/02 e 18/04 Escrita - Individual. |
| 2. O indivíduo na organização. 2.1. A formação da personalidade, relações da pessoa e no trabalho. | 2h/a | Presencial | |
| 2.2. Emoções: inteligência emocional, impactos, expectativas e contrato psicológico 2.3. Competências pessoais, resiliência, crenças valores, atitudes. 2.4 Valorização do ser humano e planejamento de carreira | 2h/a | Presencial | |
| 2.5. Saúde mental e trabalho | 2h/a | Presencial | |
| 3. Dinâmica de grupo e trabalho em equipe 3.1 Comunicação em equipe | 2h/a | Presencial | |
| 4. Tomada de decisão 4.1. Teoria da contingência. | 2h/a | Presencial | |
| 4.2. Técnicas de negociação. | 2h/a | Presencial | |
| Avaliação 01 (AV 1) – data: 25/04 30 % 1ª Prova <i>(Conteúdo trabalho do dia 29/02 até 18/04)</i> | 2h/a | Presencial | |
| Avaliação 02 (AV2) – data: 06/06 40% 1ª entrega do <i>podcast</i> - roteiro e pauta (em grupo) Temas: <i>Tomada de Decisão, Técnicas de Negociação, Comunicação Não-Violenta nas Empresas, Cooperação e Conflito em Organizações, Impacto das Tecnologias sobre o Trabalho.</i> | 2h/a | Presencial (Reposição do feriado do dia 28/03 das 08:20 às 10:00) | |
| 4.3. Planejar, definir estratégias, integrar e coordenar atividades 4.4 Comunicação não violenta I 4.5 Comunicação não violenta II | 2h/a | Presencial | |
| 5. Cooperação e conflito em organizações 5.1. Equipes de trabalho complexas. | 2h/a | Presencial | |
| 5.2. Impacto das tecnologias sobre o trabalho | 2h/a | Presencial | |
| 6. Poder e política nas organizações 6.1 Poder das pessoas, comunicações internas. 6.2 Poder da hierarquia, cultura organizacional 6.3 Política institucional nas organizações | 2h/a | Presencial | |
| Avaliação 02 (AV2) – data: 06/06 40% Apresentação dos podcasts | 2h/a | Presencial | |
| 7. Liderança 7.1 Tipos de liderança | 2h/a | Presencial | Avaliação 03 (AV 3) – 30% 2ª Prova Questões dissertativas e objetivas referentes ao conteúdo |
| 7.2 Construção de relacionamentos | 2h/a | Presencial | |
| 7.3 Novo papel social do líder | 2h/a | Presencial | |
| 7.4 As <i>soft skills</i> (competências socioemocionais) na formação dos engenheiros. | 2h/a | Presencial | |

| | | | |
|---|----------|------------|--|
| Avaliação 03 (AV3) – data: 04/07 30% 2ª Prova escrita (Conteúdo trabalho do dia 02/05 até 27/06) | 2 | Presencial | trabalhado entre os dias 02/05 e 27/06 Escrita - Individual. |
| EXAME FINAL – data provável 11/07 | | Presencial | EXAME FINAL |
| CH Total | 36 | | |

Sistema de Avaliação

02 provas escritas = 60%

- Avaliação 01 (AV1)
- Avaliação 03 (AV3)

01 trabalho em dupla ou trio em forma de podcast (apresentação oral em sala e entrega do trabalho escrito) = 40%

- Avaliação 02 (AV2)

AV1: Prova Escrita 1 (30%) + AV2: Trabalho em dupla ou trio (40%) + AV3: Prova Escrita 2 (30%)

As avaliações serão realizadas em sala de aula.

Recursos Pedagógicos

Para auxiliar e facilitar o processo de ensino-aprendizagem, serão utilizados os seguintes recursos: vídeos, animações, *serious games*, hipertextos, imagens, infográficos, áudios, e-books, tabelas, mapas, tutoriais, entre outros, conforme postagens no diretório da disciplina no Moodle.

Metodologia de Ensino-Aprendizagem

• O método consistirá em aulas expositivas, com recursos de textos e vídeos especializados (Youtube e/ou outras fontes) sobre o tema de cada aula, complementadas com exercícios a fim de elucidar o aprendizado.

Os **períodos disponibilizados para atendimento** são: quintas-feiras, das 17:20 às 18:10 agendados previamente via WhatsApp (47) 98403-5890.

Todo o material necessário para o acompanhamento da disciplina será disponibilizado pela professora no Moodle, inclusive com arquivos dos capítulos de livros digitalizados (quando for o caso), não necessitando assim, a necessidade de os alunos possuírem material bibliográfico no formato físico.

As 2 provas serão realizadas de forma presencial. As notas das provas comporão a média final da disciplina em **60% (cada prova 30%)** e serão realizadas individualmente.

O podcast deverá versar sobre algum tema trabalhado no semestre, entregue em trios nas datas prevista no cronograma e valerá **40%** da nota no semestre. Na 1ª data deverá ser realizada a entrega do **roteiro e da pauta** na 2ª data a entrega deverá ser entregue a gravação. **A nota final do podcast será fornecida somente após a segunda entrega.**

Informações sobre realização de Prova de 2ª Chamada

A Resolução 050/2020 Consuni, Art. 7º, § 4º dispõe que o discente regularmente matriculado que deixar de comparecer a qualquer das avaliações nas datas fixadas pelo docente, poderá solicitar segunda chamada da avaliação; para tal, deverá enviar o *Requerimento para Avaliação de 2ª Chamada* juntamente com documento comprobatório, se houver, através do seu e-mail institucional (CPF@edu.udesc.br) para o Departamento de Tecnologia Industrial no e-mail dti.ceplan@udesc.br, no prazo de 5 (cinco) dias úteis contados a partir da data de realização da avaliação, sendo aceitos os pedidos devidamente justificados.

De acordo com o Regimento Geral da Udesc, Art. 219 e Art. 220, recorrer a meios fraudulentos com o propósito de lograr aprovação ou promoção constitui infração sujeita a penalidades disciplinares, tais como Advertência, Repreensão, Suspensão e Expulsão.

Informações sobre realização de Prova de 2ª Chamada

A Resolução nº 039/2015-CONSEPE regulamenta o processo de realização de provas de segunda chamada. Segundo esta normativa, O acadêmico regularmente matriculado que deixar de comparecer a qualquer das avaliações nas datas fixadas pelo professor, poderá solicitar segunda chamada desta avaliação através de requerimento por ele assinado, ou por seu representante legal, entregue na Secretaria de Ensino de Graduação e/ou Secretaria do Departamento, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, contados a partir da data de realização da avaliação, sendo aceitos pedidos, devidamente comprovados e que se enquadrem em um das seguintes situações: I - problema de saúde do aluno ou parente de 1º grau, devidamente comprovado, que justifique a ausência; II - ter sido vítima de ação involuntária provocada por terceiros, comprovada por Boletim de Ocorrência ou documento equivalente; III - manobras ou exercícios militares comprovados por documento da respectiva unidade militar; IV - luto, comprovado pelo respectivo atestado de óbito, por parentes em linha reta (pais, avós, filhos e netos), colaterais até o segundo grau (irmãos e tios), cônjuge ou companheiro (a), com prazo de até 5 (cinco) dias úteis após o óbito; V - convocação, coincidente em horário, para depoimento judicial ou policial, ou para eleições em entidades oficiais, devidamente comprovada por declaração da autoridade competente; VI - impedimentos gerados por atividades previstas e autorizadas pela Chefia de Departamento do respectivo curso ou instância hierárquica superior, comprovada através de declaração ou documento equivalente; VII - direitos outorgados por lei; VIII - coincidência de horário de outras avaliações do próprio curso, comprovada por declaração da chefia de departamento; IX – convocação para competições oficiais representando a UDESC, o Município, o Estado ou o País; X – convocação pelo chefe imediato, no caso de acadêmico que trabalhe, em documento devidamente assinado e carimbado, contendo CNPJ da empresa ou equivalente, acompanhado de documento anexo que comprove o vínculo empregatício, como cópia da carteira de trabalho ou do contrato ou de documento equivalente. Importante: O requerimento deverá explicitar a razão que impediu o acadêmico de realizar a avaliação.

Bibliografia Básica

CRAINER, Stuart; DEARLOVE, Des. **Gestão**: como envolver e motivar a equipe para o sucesso. Porto Alegre: Bookman, 2014. 196 p.

ROBBINS, S. P.; JUDGE, T. **Fundamentos do comportamento organizacional**. 12ª. ed. São Paulo: Pearson/Prentice Hall, 2014. 479 p..

ROBBINS, S. P.; SOBRAL, F.; JUDGE, T. **Comportamento organizacional**: teoria e prática no contexto brasileiro. 14ª. ed. São Paulo: Makron Books, 2010. 633 p

Bibliografia Complementar

BANOV, M.R. **Recrutamento, Seleção e Competências**. 4ª edição. São Paulo: Grupo GEN, 2015. ISBN: 9788522498239. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522498239/>.

MCSHANE, L.; VONGLINOW, A. **Comportamento Organizacional**. São Paulo: Grupo A, 2014. ISBN: 9788580554045. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788580554045/>.

CHIAVENATO, I. **Comportamento Organizacional** - A Dinâmica do Sucesso das Organizações. 4ª ed. São Paulo: Grupo GEN, 2021. ISBN: 9788597027778. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597027778/>.

MIRANDA, S. **Oficina de dinâmica de grupos para empresas, escolas e grupos comunitários**. 16ª. Ed. Campinas: Papyrus, 2010.

JR. SCHERMERHORN, J.R.; HUNT, J. G.; OSBORN, R. N. **Fundamentos de Comportamento Organizacional**. 2ª ed. São Paulo: Bookman, 2007. ISBN: 9788577800087. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788577800087/>.

OLIVEIRA, Sidnei. **Geração Y: o nascimento de uma nova versão de líderes**. 4. ed. São Paulo: Integrare, 2010. 152 p.