

## Plano de ensino

**Curso:** SIN-BAC - Bacharelado em Sistemas de Informação

**Turma:** BSIN182-7 - BSIN182-7

**Disciplina:** 7GEC003 - GESTÃO DO CONHECIMENTO

**Período letivo:** 2024/1

**Carga horária:** 36

**Professor:** 3755053 - EDUARDO GAUCHE

### *Ementa*

1. O conhecimento nas organizações. A economia do conhecimento. A empresa do conhecimento. O trabalhador do conhecimento. A criação do conhecimento. A espiral do conhecimento. A gestão e a transferência do conhecimento. Avaliação da competência. Gestão Estratégica do Conhecimento.

### *Objetivo geral*

1. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA: Permitir uma visão globalizada sobre questões que envolvem o gerenciamento da informação e do conhecimento nas organizações. Construir e gerir conhecimento a partir de concepções teóricas e práticas contemporâneas.

### *Objetivo específico*

1. - Entender porque as empresas necessitam de Programas para Gestão do Conhecimento e de Sistemas para Gestão do Conhecimento.  
- Conhecer as aplicações de sistemas de informação mais úteis para distribuir, criar e compartilhar conhecimento na empresa.  
- Apresentar benefícios para a empresa do uso da Gestão do Conhecimento.  
- Apresentar estudos de caso de Gestão do Conhecimento nas empresas.  
- Utilização de ferramentas para Gestão do Conhecimento

### *Conteúdo programático*

1. O conhecimento nas organizações. A economia do conhecimento. A empresa do conhecimento. O trabalhador do conhecimento. A criação do conhecimento. A espiral do conhecimento. A gestão e a transferência do conhecimento. Avaliação da competência. Gestão Estratégica do Conhecimento.

### *Metodologia*

1. Recursos pedagógicos: vídeos, animações, serious games, hipertextos, imagens, infográficos, áudios, e-books, tabelas, mapas, tutoriais, entre outros, conforme postagens no diretório da disciplina no Moodle e MS Teams  
Atendimentos individualizados aos alunos pelo professor via (Sábados quando necessário)  
Os períodos disponibilizados para atendimento individualizado são: Todos os sábados anteriores as avaliações.  
As aulas síncronas serão realizadas na plataforma Teams.

### *Sistema de avaliação*

1. Avaliação Escrita 1 (33%) + Avaliação Escrita 2 (33%) + Avaliação Escrita 3 (34%)

### *Bibliografia básica*

1. NORTH, K. & KUMTA, G., Knowledge Management: Value Creation Through Organizational Learning. Second Edition, Cham, Switzerland: Springer International Publishing, 2018.  
BATISTA, Fábio F. Proposta de Modelo de Gestão do Conhecimento para Administração Pública. Brasília: IPEA, 2012.  
DOS SANTOS, N., Gestão Estratégica do Conhecimento. Apostila do Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento, UFSC, Florianópolis, 2005.  
ALVARES, L. Telecentros de Informação e Negócios como Veículo de Educação Corporativa nas Microempresas e Empresas de Pequeno Porte. 2010. 247 f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) - Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Ciência da Informação e Documentação, Universidade de Brasília, Brasília, 2010.  
MIRANDA, R. C. R. Gestão do conhecimento estratégico: uma proposta de modelo integrado. Tese (Doutorado em Ciência da Informação). Brasília: UnB, Departamento de Ciência da Informação e da Documentação, 2004.  
QUONIAM, L. (Org.). Competitive Intelligence 2.0: Organization, Innovation and Territory. 1 ed.

## Plano de ensino

Londres: ISTE Ltd and John Wiley & Sons Inc, 2011.  
ROTHBERG, H.; ERICKSON, G.S. From knowledge to intelligence: creating competitive advantage in the next economy. Oxford: Elsevier Butterworth-Heinemann, 2004. 300 p.  
TARAPANOFF, K. (org. ) Inteligência Organizacional e Competitiva. Brasília: Universidade de Brasília, 2001.  
TARAPANOFF, K.(Org.) Inteligência, informação e conhecimento em corporações. Kira Tarapanoff (org. ) Brasília: IBICT, UNESCO, 2006.

### *Bibliografia complementar*

1. ALVARES, L. Cooperação Franco-Brasileira em Inteligência Competitiva. Relatório de Pesquisa. 2010.  
LEITE, F.C.L. Modelo genérico de gestão da informação científica para instituições de pesquisa na perspectiva da comunicação científica e do acesso aberto. 262 f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) - Faculdade de Ciência da Informação, Universidade de Brasília. Brasília. 2011.  
SOUSA, R.T.B. de., ARAÚJO JÚNIOR, R., ALVARES, L. Programa de Gestão da Informação e do Conhecimento em Empresa Pública. Relatório final de pesquisa. 2009  
SVEIBY, K. E. What is Knowledge Management. Abr. 2001. <http://www.sveiby.com/articles/KnowledgeManagement.html>.  
TEIXEIRA FILHO, J. Gerenciando conhecimento. 2 ed. Rio de Janeiro: SENAC, 2001.  
TYSON, K.W.M. The complete guide to competitive intelligence. Lisle: Kirk Tyson International Ltd, 1998.