

TREINAMENTO DE LIDERANÇA E DEFINIÇÃO DE PERFIS CORPORTAMENTAIS

Nome completo do(s) acadêmico(s)² Alanis Tayssa Singer, Osvaldo Behnke Junior e Xaiane Uhlig Fuckner

Nome completo do(s) orientadores: Debora Barni de Campos e Oscar Khoiti Ueno

² Acadêmico(a) do Curso de Engenharia de Produção com Habilitação em Mecânica - Ceplan

O presente trabalho apresenta o desenvolvimento e a aplicação de um treinamento de liderança realizado na empresa SCM Tecmatic, no âmbito da Unidade Curricular de Extensão (UCE III) do curso de Engenharia de Produção da Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC). O objetivo foi **capacitar colaboradores em competências de liderança, gestão de pessoas e identificação de perfis comportamentais**, contribuindo para o desenvolvimento de líderes e sucessores da organização. A iniciativa buscou integrar conhecimentos teóricos e práticos, promovendo o aperfeiçoamento das habilidades interpessoais e da capacidade de tomada de decisão em um contexto organizacional caracterizado por constantes desafios e necessidade de melhoria contínua.

A metodologia foi estruturada em cinco fases: planejamento do projeto, revisão bibliográfica, elaboração dos materiais didáticos, aplicação do treinamento e análise dos resultados. Inicialmente, foi realizada uma pesquisa bibliográfica sobre liderança, comportamento, organizacional e gestão de pessoas, servindo de base para a construção do conteúdo. Em seguida, foram desenvolvidos materiais de apoio, incluindo apostila, apresentações em slides e infográficos. O treinamento presencial teve duração de quatro horas e abordou temas como autoconhecimento, diferenças entre líder e gestor, estilos de liderança, liderança situacional, comunicação estratégica, feedback, empatia, trabalho em equipe e ferramentas de gestão, complementados por dinâmicas práticas voltadas ao desenvolvimento da cooperação, da comunicação e da resolução de problemas.

Conforme apresentado na *Imagem 1*, a aplicação da **ferramenta 16Personalities**, precedida pela atividade de autopercepção, possibilitou identificar os perfis **Comandante (ENTJ-A)**, **Protagonista (ENFJ-T)** e **Logístico (ISTJ-A)** entre os participantes. A comparação entre a percepção inicial dos colaboradores e os resultados obtidos, apresentada na *Tabela 1*, evidenciou convergências e divergências na autopercepção, destacando a relevância do autoconhecimento para o desenvolvimento de competências de liderança. Complementarmente, a *Tabela 2* demonstra que cada perfil apresenta características comportamentais e estilos de liderança distintos, reunindo competências como visão estratégica, organização, comunicação interpessoal e orientação para resultados, bem como oportunidades de desenvolvimento relacionadas à empatia, flexibilidade, escuta ativa e equilíbrio no perfeccionismo. Esses resultados evidenciam que a diversidade de perfis pode contribuir de forma complementar para a gestão de equipes, desde que os pontos fortes sejam potencializados e as oportunidades de desenvolvimento sejam trabalhadas de maneira contínua no contexto organizacional.

Conclui-se que o treinamento atingiu os objetivos propostos, fortalecendo competências relacionadas à liderança, comunicação, gestão de equipes e autoconhecimento. Além de contribuir para o desenvolvimento dos colaboradores da empresa, a atividade de extensão possibilitou aos acadêmicos aplicar conhecimentos adquiridos durante a graduação em um contexto real, reforçando a integração entre universidade e setor produtivo e evidenciando a importância da extensão universitária na formação de profissionais mais preparados para os desafios da indústria.

Personalidades escolhidas pelo participante	Resultado do teste
Inovador, protagonista, prático ou empreendedor	Comandante ENTJ-A
Comandante, protagonista, executivo ou virtuoso	Protagonista ENFJ-T
Comandantes, apoiador, Defensor ou Virtuoso	Logístico ISTJ-A

Tabela 1. Comparação entre a pesquisa inicial e o resultado do teste.

Participante	Perfil	Estilo de Liderança	Pontos Fortes	Oportunidades de Desenvolvimento (Pontos Fracos)
Participante 1	ENTJ-A (Comandante)	Estratégica	Visão de longo prazo; elevada capacidade de tomada de decisão; organização; foco em resultados; facilidade para liderar e estruturar equipes.	Pode demonstrar rigidez e impaciência diante de erros; necessidade de desenvolver maior empatia e escuta ativa com a equipe.
Participante 2	ENFJ-T (Protagonista)	Inspiradora	Excelente comunicação; inteligência emocional; capacidade de motivar pessoas; facilidade para resolver conflitos; forte orientação ao desenvolvimento da equipe.	Tendência ao perfeccionismo; dificuldade em dizer "não"; pode assumir responsabilidades excessivas e sofrer maior desgaste emocional.
Participante 3	ISTJ-A (Logístico)	Operacional	Organização; disciplina; confiabilidade; planejamento detalhado; controle de processos; comprometimento com metas e qualidade.	Resistência a mudanças rápidas; menor flexibilidade diante de novas situações; tendência a ser excessivamente crítico e conservador.

Tabela 2. Resultado do perfil de cada participante com seus pontos fortes e fracos

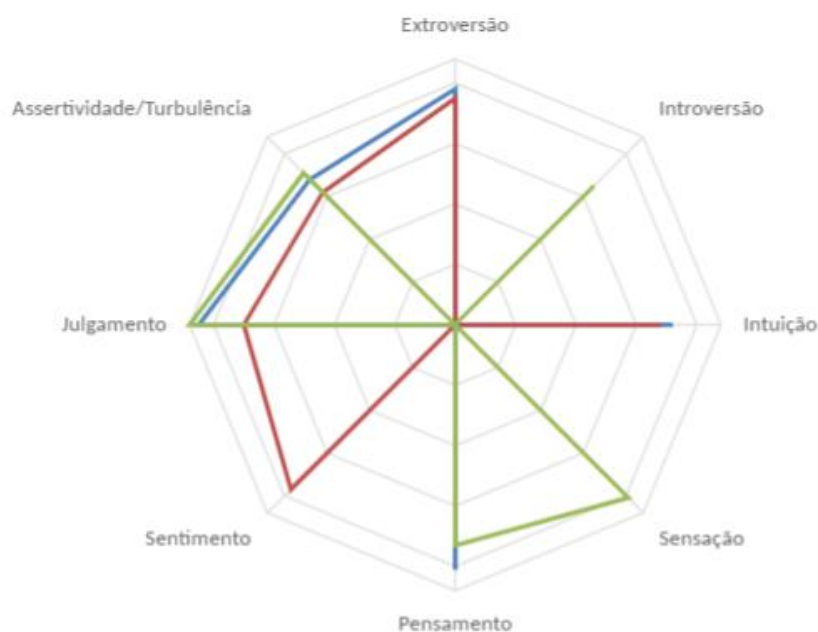


Imagem 1. Resultado do teste, azul – participante 1, vermelho - participante 2 e verde- participante 3



Figura 2. *Boas-vindas e entrega das apostilas.*



Figura 3. *Dinâmica de feedback durante visita na empresa.*



Figura 5. *Registro da equipe com os participantes.*



Figura 6. *Registro da equipe, final do treinamento.*

Palavras-chave: Liderança. Engenharia de Produção. Extensão.