

## Plano de ensino

**Curso:** SIN-BAC - Bacharelado em Sistemas de Informação

**Turma:** BSIN231-1 - BSIN231-1

**Disciplina:** 1TGS004 - TEORIA GERAL DE SISTEMAS

**Período letivo:** 2025/2

**Carga horária:** 54

**Professor:** 3814440 - LEANDRO CORREA PYKOSZ

### Ementa

1. Histórico e rumos da TGS. Concepções cartesiana e mecanicista X enfoque sistêmico. Componentes, características, tipos e classificações de sistemas. Estados. Modelos. Conceituações. Processo decisório e formativo. Metodologia para desenvolvimento de sistemas de informação.

### Objetivo geral

1. Propiciar ao aluno noções sobre a Teoria Geral de Sistemas, capacitando-o no exercício do pensamento sistêmico e na análise de sistemas de informação.

### Objetivo específico

1. - Desenvolver no aluno capacidade de compreensão dos conceitos relativos à abordagem sistêmica;  
- Introduzir o pensamento e a análise sistêmica/empírica;  
- Identificar conceitos da Teoria Geral de Sistemas no domínio de Sistemas de Informação;  
- Alinhar a Teoria Geral de Sistemas com outras áreas do conhecimento e a importância da disciplina no aspecto multidisciplinar.

### Conteúdo programático

1. 1. Introdução
  - 1.1. Apresentação da disciplina
  - 1.2. Metodologia de ensino utilizada
2. 2. Histórico e Rumos da Teoria Geral de Sistemas
3. 3. Conceitos que definem processos de sistemas
4. 4. Características e componentes de Sistemas
5. 5. Tipos de Sistemas
6. 6. Metodologias aplicadas a Sistemas
7. 7. Modelos de Sistemas
8. 8. Processo em Sistemas
  - 8.1. Processo Decisório
9. 9. Metodologias Sistêmicas I
  - 9.1 Abordagem dedutiva e indutiva até Metodologia Hard e Soft
10. 10. Metodologias Sistêmicas II
  - 10.1 Pesquisa-ação até Pensamento Sistêmico-Crítico
11. 11. Modelo de Sistema Viável (Viable System Model).
  - 11.1 Cibernética até Mecanismos do VSM
12. 12. Modelo de Sistema viável
13. 13. Visão Sistêmica
  - 13.1 Visão sistêmica de empresas geradas em Incubadoras de base Tecnológica: estudo comparativo entre empresas incubadas e graduadas.
14. 14. Metodologias de sistemas flexíveis.
  - 14.1 Mundo real e mundo sistêmico

### Metodologia

1. Serão ministradas aulas expositivas 100% presenciais, sobre os temas dos tópicos, seguidas de discussões e reflexões com os alunos e de exposições dialogadas e estruturadas, com apoio de recursos audiovisuais. A contextualização de cada tópico dar-se-á através da busca e discussão de artigos. Com o intuito de aprofundar conhecimentos e estabelecer correlações mais efetivas entre teoria e prática, serão realizadas dinâmicas, atividades em grupo, análises de cases corporativos, exercícios, trabalhos em grupo ou individuais e estudos experimentais. Busca-se despertar nos alunos o interesse em aprofundamentos, que desenvolvam conhecimentos acerca de cada tópico.

## Plano de ensino

Atendimento extraclasse pelo professor da disciplina, agendando pelo e-mail [leandro.pykosz@udesc.br](mailto:leandro.pykosz@udesc.br) ou pelo Moodle.  
Aulas práticas preferencialmente serão realizadas no laboratório.

Recursos: Quadro, livros, projetor, microcomputadores, Internet e Plataforma Moodle.

\* Tarefas extras opcionais poderão valer \*bônus\* na nota.

\* Entregas ocorrerão pelos ambientes virtuais, dentro dos prazos.

Todo o material de apoio será publicado no Moodle e/ou Teams para consulta antecipada.

Essas atividades serão compostas por videoaulas, tarefas e demais componentes da ferramenta. As atividades desenvolvidas na plataforma Moodle devem ser entregues nos prazos postados na própria plataforma. As atividades entregues nas aulas práticas serão utilizadas para a contabilização de nota de participação dos acadêmicos.

### Sistema de avaliação

1. Para compor a média semestral de cada acadêmico/o, serão considerados os seguintes itens:

- a) definindo na Resolução 003/2013 - CONSEPE,
- b) O desempenho do aluno nas atividades propostas: empenho, interesse e participação nas aulas.
- c) Qualidade e conteúdo nas reflexões dos resumos, exercícios e provas;
- d) a presença em sala,
- e) observância do prazo de entrega da(s) resenha(s) e atividades estipuladas(s),
- f) Aplicação de duas avaliações individuais.

Observação:

Algumas questões das avaliações, poderão ser conforme as questões do ENADE.

As recuperações por ausências:

Só serão consideradas se e somente, se, em estrita concordância com a legislação vigente e como estabelecido na Resolução da UDESC sobre esse assunto.

A nota final será obtida através da média aritmética dos três critérios estabelecidos, as avaliações e participação nas atividades propostas.  
(Atividades e participação em sala de aula\*0,20 + Estudo de caso(artigo)\*0,30 + Avaliação Individual\*0,50)

### Bibliografia básica

1. AUDY, Jorge Luís Nicolas. ANDRADE de, Gilberto Keller. CIDRAL, Alexandre. Fundamentos de sistemas de Informação. Artmed Editora S.A. - Divisão Bookman. 2008. ISBN 978-85-363-0448- 9. (Livro Texto).
- BERTALANFFY, Ludwig von, Teoria Geral dos Sistemas; Petrópolis, Editora Vozes, 6ª. Edição. 2012. (Livro Texto).
- MOLINARO, Luís Fernando Ramos; RAMOS, Karoll Haussler Carneiro. Gestão da Tecnologia da Informação: governança de TI: Arquitetura ealinhamento entre sistemas de informação e negócio. Rio de Janeiro: LTC, 2015. 212 p. ISBN 9788521617723 (broch.).

### Bibliografia complementar

1. ALBERTIN, Alberto Luiz; MOURA, Rosa Maria de. Administração de informática: funções e fatores críticos de sucesso. 6. ed. São Paulo: Atlas,2009. 201 p. ISBN 9788522452699 (broch.).
- CASSARRO, Antonio Carlos. Sistemas de informações para tomada de decisões. 4ª. Ed. rev. e ampl. São Paulo: Cengage Learning, 2012. 120p. ISBN 9788522109562 (broch.). Número de chamada: 658.4038011 C343s 4a.ed
- CRUZ, Tadeu. Sistemas, Organização e Métodos. Editora Atlas. 3ª. Ed. São Paulo. 2002. ISBN 85-224-3157-4.2.276p.
- FACHIN, Gleisy Regina Bories. Teoria Geral de Sistemas: uma abordagem multidisciplinar do conhecimento. Florianópolis: Ed. da UFSC, 2007.180 p. ISBN 9788561115012 (broch.).
- ISAACSON, Walter. Steve Jobs - a biografia. Editora Cia. das Letras. São Paulo 2011. ISBN: 85-3591-971-6. 607p.
- RAINARDI, Vincent. Building a Data Warehouse : With Examples in SQL Server. Berkeley, CA: Apress, 2008. ISBN 9781430205289. Disponível em: [/dx.doi.org/10.1007/978-1-4302-0528-9](https://dx.doi.org/10.1007/978-1-4302-0528-9)