

## Plano de ensino

**Curso:** SIN-BAC - Bacharelado em Sistemas de Informação

**Turma:** BSIN231-6 - BSIN231-6

**Disciplina:** 6SAD004 - SISTEMAS DE APOIO À DECISÃO

**Período letivo:** 2025/2

**Carga horária:** 54

**Professor:** 608270 - LINCONL NILO PEREIRA

### *Ementa*

1. Conceitos básicos de sistemas de apoio à decisão; Modelagem de Informação Gerencial e Operacional; Interfaces entre Sistema e Usuário; Utilização de Sistemas de Apoio à Decisão; Estudos de Caso. Na disciplina serão executadas Atividades Curriculares de Extensão.

### *Objetivo geral*

1. Capacitar os alunos a elaborar, de forma adequada, estratégias de decisão utilizando ferramentas de apoio a decisão

### *Objetivo específico*

1. Capacitar o aluno a técnica e o desenvolvimento de planos de estratégia utilizando ferramentas SAC, SIG, EIS. Fornecer ao aluno, subsídios para o suporte a tomadas decisões. Capacitar ao aluno o entendimento de características e funcionalidades de cada sistema de informação no nível tático para uso nas organizações

### *Conteúdo programático*

1. 1.Introdução.
  - 1.1. Apresentação da disciplina.
  - 1.2. Metodologia de ensino utilizada.
  - 1.4. Conceitos de sistemas de apoio à decisão
- 2 Sistemas de Informação.
  - 2.1. Definição
  - 2.3.1. Sistemas Transacionais.
  - 2.3.2. Sistemas Gerenciais.
  - 2.3.3. Sistemas Executivos.
  - 2.3.4. Sistemas de Apoio a Decisão
  - 3 3.5 Tomadas de decisão sob condições diversas
  - 3.6 Etapas no processo de tomada de decisão
- 3.2. Tipos de decisão.
- 3.3. Processo de decisão.
- 3.4. Estilos de tomada de decisão.
- 4.3. Recursos de um SAD.
- 4.5 Tendências no uso de SAD.
- 4.6. Modelagem Analítica e Modelagem e simulação
- 5 Projeto e Avaliação de Interfaces para SAD,
- 4.6. Modelagem Analítica e Modelagem e Simulação
- 5 Projeto e Avaliação de Interfaces para SAD
- 5.1. Interfaces com o usuário: visão geral.
- 5.2. Estilos de interface
- 5.3. Construindo a interface.
- 5.4. Elementos da interface.
- 6 Utilização e avaliação de SADs disponíveis

### *Metodologia*

1. A disciplina será ministrada 100 % presencial  
Terá o uso de metodologia híbrida de ensino-aprendizagem, entendida como ensino presencial com uso de novas tecnologias.

## Plano de ensino

- 1) Recursos digitais ou estratégias serão utilizados (Uso do AVA e MS Teams para acompanhamento de leituras, quizzes em tempo real, fóruns de dúvidas);  
2) Uso do Github e também do Trello para acompanhamento das atividades e projetos em tempo real;  
3) Uso do whatsapp com grupo da turma para dirimir qualquer problema.

Recursos pedagógicos: vídeos, animações, serious games, hipertextos, imagens, infográficos, áudios, e-books, tabelas, mapas, tutoriais, entre outros, conforme postagens no diretório da disciplina no Moodle e MS Teams

Atendimentos individualizados aos alunos pelo professor via MS Teams, vídeo chamada no WhatsApp (41) 99570 2627 ou email: prof.lincoln.pereira@gmail.com. O agendamento dos horários deve ser realizado diretamente com o professor.

Os períodos disponibilizados para atendimento individualizado são: sábados, das 08hrs às 12hrs.

Será formado um grupo da turma no Whatsapp com o professor Lincoln para dirimir qualquer dúvidas sobre as atividades e trabalhos.

### *Sistema de avaliação*

1. Avaliação Escrita 1 (50%) + Avaliação Escrita 2 (50%)  
As avaliações serão realizadas na Plataforma Moodle.

### *Bibliografia básica*

1. LAUDON, Kenneth C; LAUDON, Jane Price. Sistemas de informação gerenciais. 7.ed. São Paulo: Prentice Hall, 2007. 452 p. ISBN 9788576050896 (broch.).  
STAIR, Ralph M; REYNOLDS, George W; OLIVEIRA, Alexandre Melo de; FIGUEIRA, Luiz Augusto P. A. Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial. 4. ed. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, c1999. 451p. ISBN 8521611323 (broch.).  
CASSARRO, Antonio Carlos. Sistemas de informação para tomada de decisões. 4ª ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.

### *Bibliografia complementar*

1. SPRAGUE JR, Raph H & WATSON, Hugh J. Sistemas de Apoio à Decisão: Colocando a Teoria em Prática. 2ª edição. Rio de Janeiro: Campus, 1991.  
BINDER, Fábio Vinícius, Sistemas de Apoio à Decisão. Revisão Técnica: Belmiro Nascimento, João. São Paulo: Erica, 1994.  
O'BRIEN, James A., Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet, 2ª. edição. São Paulo: Saraiva, 2004. 431 p. ISBN 8502044079.  
AUDY, Jorge Luis Nicolás; BRODBECK, Ângela Freitag. Sistemas de informação: planejamento e alinhamento estratégico nas organizações. Porto Alegre: Bookman, 2003. 160 p. ISBN 85-363-0192-9.  
MATTOS, Antonio Carlos Marques. Sistemas de informação: uma visão executiva. São Paulo: Saraiva, 2005. 223 p. ISBN 8502049801 (broch.)