

## Plano de ensino

**Curso:** SIN-BAC - Bacharelado em Sistemas de Informação

**Turma:** BSIN182-7 - BSIN182-7

**Disciplina:** 7GEC003 - GESTÃO DO CONHECIMENTO

**Período letivo:** 2025/2

**Carga horária:** 36

**Professor:** 3755037 - NILSON RIBEIRO MODRO

### Ementa

1. O conhecimento nas organizações. A economia do conhecimento. A empresa do conhecimento. O trabalhador do conhecimento. A criação do conhecimento. A espiral do conhecimento. A gestão e a transferência do conhecimento. Avaliação da competência. Gestão Estratégica do Conhecimento.

### Objetivo geral

1. Fornecer os conceitos básicos para a compreensão dos acadêmicos sobre ambientes empresariais diversificados baseados em Gestão do Conhecimento

### Objetivo específico

- Entender porque as empresas necessitam de Programas para Gestão do Conhecimento e de Sistemas para Gestão do Conhecimento.
- Conhecer as aplicações de sistemas de informação mais úteis para distribuir, criar e compartilhar conhecimento na empresa.
- Apresentar benefícios para a empresa do uso da Gestão do Conhecimento.
- Apresentar estudos de caso de Gestão do Conhecimento nas empresas.
- Utilização de ferramentas para Gestão do Conhecimento, em especial o Design Thinking

### Conteúdo programático

1. Economia e Sociedade do Conhecimento
2. Processos de conhecimento
3. Gestão Estratégica do Conhecimento
4. Design Thinking
5. Projeto de inovação

### Metodologia

1. A disciplina será ministrada através de aulas expositivas e dialogadas, demonstração prática do conteúdo com exemplos e atividades práticas. Serão utilizadas diferentes metodologias ativas de aprendizagem. As ferramentas institucionais (Moodle, TEAMS e OneDrive) serão utilizadas como apoio pedagógico.

Os períodos para atendimento são: quintas-feiras, das 15h às 17h. Caso necessário, poderão ser agendados atendimentos em dias e horários diferentes. O agendamento dos horários deve ser realizado diretamente com o professor.

### Sistema de avaliação

1. A avaliação deverá considerar o princípio formativo e efetivar-se através dos seguintes instrumentos de registros:

P = média das provas (peso 45% da média)

T = média dos Trabalhos (peso 55 % da média)

A Média Semestral (MS) será definida pela seguinte fórmula:

$$MS = (P * 0,45) + (T * 0,55)$$

### Bibliografia básica

1. TAKEUCHI, Hirotaka; NONAKA, Ikujiro. Gestão do conhecimento. Porto Alegre: Grupo A, 2008. E-book. ISBN 9788577802296.

FAYARD, Pierre. O inovador modelo japonês de gestão do conhecimento. Porto Alegre: Grupo A, 2009. E-book. ISBN 9788577806195.

FLEURY, Maria Tereza L.; JR., Moacir de Miranda O. Gestão estratégica do conhecimento - Integrando aprendizagem,

## **Plano de ensino**

conhecimento e competências. Rio de Janeiro: Grupo GEN, 2011. E-book.

### ***Bibliografia complementar***

1. NETO, Rivadávia Correa Drummond de A. Gestão do Conhecimento em Organizações: Proposta de Mapeamento Conceitual Integrativo. Rio de Janeiro: Grupo GEN, 2007. E-book. ISBN 9788502117211. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788502117211/>. Acesso em: 02 ago. 2024.
- SVEIBY, K. E. What is Knowledge Management. Abr. 2001. Disponível em: <https://www.sveiby.com/files/pdf/whatisknowledgemanagement.pdf> . Acesso em: 02 ago. 2024.
- SORDI, José Osvaldo de. Administração da informação: fundamentos e práticas para uma nova gestão do conhecimento. Rio de Janeiro: Grupo GEN, 2015. E-book. ISBN 9788502634817. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788502634817/>. Acesso em: 02 ago. 2024.
- Rosini, Alessandro, M. e Angelo Palmisano. Administração de Sistemas de Informação - E a gestão do conhecimento - 2ª edição revista e ampliada. Disponível em: Minha Biblioteca, (2nd edição). Cengage Learning Brasil, 2013.
- MARTINI, Renato. Sociedade da Informação - para onde vamos, 1ª edição. São Paulo: Editora Trevisan, 2017. E-book. ISBN 9788595470196. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788595470196/>. Acesso em: 02 ago. 2024.