

Plano de ensino

Curso: SIN-BAC - Bacharelado em Sistemas de Informação

Turma: BSIN231-6 - BSIN231-6

Disciplina: 6SAD004 - SISTEMAS DE APOIO À DECISÃO

Período letivo: 2026/1

Carga horária: 54

Professor: 3630102 - LUIZ CLAUDIO DALMOLIN

Ementa

1. Conceitos básicos de sistemas de apoio à decisão; Modelagem de Informação Gerencial e Operacional; Interfaces entre Sistema e Usuário; Utilização de Sistemas de Apoio à Decisão; Estudos de Caso. Na disciplina serão executadas Atividades Curriculares de Extensão.

Objetivo geral

1. Capacitar os alunos a elaborar, de forma adequada, estratégias de decisão utilizando ferramentas de apoio a decisão.

Objetivo específico

1. Capacitar o aluno a técnica e o desenvolvimento de planos de estratégia utilizando ferramentas SAD, SAC, SIG, EIS. Fornecer ao aluno, subsídios para o suporte a tomadas decisões. Capacitar ao aluno o entendimento de características e funcionalidades de cada sistema de informação no nível tático e estratégico para uso de SAD's nas organizações.

Conteúdo programático

1. 1.Introdução. Apresentação da disciplina. Metodologia de ensino utilizada. Avaliação. Conceitos de sistemas de apoio à decisão. Ferramentas
2. 2 Sistemas de Informação. Definição e atividades
3. 3. Sistemas de Informação. Características. Tipos.
4. 4. Tipos de SI. Sistemas Transacionais. Sistemas Gerenciais. Sistemas Executivos. Sistemas de Apoio a Decisão
5. 5. Avaliação 1
6. 6. Correção de avaliação. Níveis de decisão. Tipos de decisão.
7. 7 Processo de decisão.
8. 8. Estilos de tomada de decisão.
9. 9. Tomadas de decisão sob condições diversas.
10. 10. Etapas no processo de tomada de decisão
11. 11. Avaliação 2
12. 12. Correção de avaliação. Atividade de fixação de conteúdos.
13. 13. SAD: Definições de SAD. Características de um SAD. Decisões.
14. 14. Recursos de um SAD. Tendências no uso de SAD. Modelagem de SAD. Simulação
15. 15. Projeto e Avaliação de Interfaces para SAD. Interfaces com o usuário: visão geral. Estilos de interface. Construção de interface. Elementos de interface.
16. 16. Utilização e avaliação de SADs disponíveis
17. 17. Avaliação final
18. 18. Revisão de conteúdos
19. 19. Estudo de caso.
20. 20. Exercícios de fixação.
21. 21. Atividades curriculares de extensão.
22. 22. Atividades curriculares de extensão - Elaboração de projeto
23. 23. Atividades curriculares de extensão - Implementação de projeto

Plano de ensino

24. 24. Atividades curriculares de extensão - Apresentação de projeto desenvolvido

Metodologia

1. Os recursos pedagógicos utilizados serão: aulas presenciais expositivas, vídeos, e-books, tutoriais, entre outros, conforme a disponibilidade dos mesmos durante as aulas. Também serão realizadas atividade de extensão universitária, em grupo, consistindo na elaboração e execução de um projeto relacionado ao conteúdo da disciplina, tendo os acadêmicos como protagonistas, com a supervisão do professor da disciplina. Atendimentos individualizados aos alunos pelo professor conforme agendamento. Os períodos disponibilizados para atendimento individualizado são: os períodos anteriores às aulas e os horários disponíveis durante o período noturno. O material didático será disponibilizado via plataformas institucionais.

Sistema de avaliação

1. As avaliações serão realizadas presencialmente e compreenderão as seguintes atividades:
 - Avaliação 1: prova individual escrita (70%) + participação em aula/exercícios (30%).
 - Avaliação 2: prova individual escrita (70%) + participação em aula/exercícios (30%).
 - Avaliação 3 (Atividade de Extensão): atividade em grupo que consiste na elaboração e execução de um projeto relacionado ao conteúdo da disciplina, com os seguintes critérios de avaliação: Cumprimento do objetivo proposto(70% da avaliação 3), Comprometimento de cada membro do grupo(15% da avaliação 3) e Participação no projeto (15% da avaliação 3).A Média Semestral (MS) na disciplina será a média aritmética das 3 avaliações, todas com o mesmo peso no cálculo.
 $MS = (Avaliação\ 1 + Avaliação\ 2 + Avaliação\ 3)/3$

Bibliografia básica

1. BALTZAN, Paige e PHILLIPS, Amy. Sistemas de Informação - Série a. 1. ed. Amgh Editora, 2012. 384 p.

CASSARRO, Antonio Carlos. Sistemas de informações para tomada de decisões. 4. ed. rev. e ampl. São Paulo: Cengage Learning, 2012. 120 p.

CARVALHO, Fábio Câmara Araújo de. Gestão do conhecimento. São Paulo: Pearson, 2012. 298 p.

STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. Princípios de sistemas de informação. Rio de Janeiro: LTC, c2010. 590 p. e edição 2014

Bibliografia complementar

1. LAUDON, Kenneth C; LAUDON, Jane Price. Sistemas de informação gerenciais. 9. ed. São Paulo: Pearson, 2011. 428 p.

RAGSDALE, Cliff T. Modelagem e análise de decisão. São Paulo: Cengage Learning, 2009 590 p.

REZENDE, Denis Alcides. Sistemas de informações organizacionais: guia prático para projetos em cursos de administração, contabilidade e informática . 5. ed., rev. e atual. São Paulo: Atlas, 2013. 143 p.

ROSINI, Alessandro Marco; PALMISANO, Angelo. Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento. 2. ed., rev. e ampl. São Paulo: Cengage Learning, 2012. 212 p.

SHIMIZU, Tamio. Decisão nas organizações. 2. ed., rev. ampl. São Paulo: Atlas, 2006. 419 p.

VALLE, André. Gestão da tecnologia da informação. Rio de Janeiro: Ed. da FGV, 2013. 229 p