

PROCESSO SELETIVO – ÁREA DE ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS

Gabarito Oficial e Espelhos de Correção

1. GABARITO DAS QUESTÕES OBJETIVAS

Questão Gabarito

1	A
2	D
3	B
4	C
5	E
6	E
7	B
8	A
9	D
10	C
11	B
12	A

Distribuição:

A = 3 | B = 3 | C = 2 | D = 2 | E = 2

2. FUNDAMENTAÇÃO DAS QUESTÕES OBJETIVAS

(trechos resumidos para publicação)

- **Q1 – Teoria da Contingência:** não existe estrutura única ideal; depende da adequação entre ambiente, tecnologia, pessoas e estrutura.
- **Q2 – Planejamento Estratégico:** exige análise interna (forças e fraquezas) e externa (oportunidades e ameaças).
- **Q3 – Estrutura Matricial:** aumenta necessidade de coordenação, não reduz.
- **Q4 – Cadeia de Suprimentos:** integração melhora coordenação, mas não elimina estoques de segurança.
- **Q5 – Estoques:** busca equilíbrio entre custos e nível de serviço.
- **Q6 – Custo-Volume-Lucro:** ponto de equilíbrio = 1.000 unidades; receita = R\$ 200.000.
- **Q7 – Custeio Variável:** custos fixos reconhecidos no resultado do período.

- **Q8 – Desperdícios:** não se limitam a defeitos; automação não é condição necessária.
- **Q9 – Custeio ABC:** melhora alocação de custos indiretos, mas não elimina critérios.
- **Q10 – Sistemas de Informação:** dependem da integração entre tecnologia, pessoas, processos e dados.
- **Q11 – Inovação:** pode ocorrer em produtos, serviços, processos e modelos de negócio.
- **Q12 – Empreendedorismo:** recursos financeiros são importantes, mas insuficientes sem estratégia e execução.

3. ESPELHO DA QUESTÃO DISCURSIVA 1

Valor: 2,0 pontos

Critérios de Correção

- Gestão da Cadeia de Suprimentos (0,4)
- Administração de Materiais e Estoques (0,4)
- Sistemas de Informação (0,4)
- Gestão de Custos (0,4)
- Inovação Organizacional (0,2)
- Clareza, Coesão e Articulação (0,2)

Elementos Esperados

A resposta deverá analisar a situação apresentada demonstrando como a integração dos processos organizacionais contribui para o aumento da competitividade. Espere-se que o candidato articule, de forma integrada:

- **Gestão da Cadeia de Suprimentos:** integração fornecedores–produção–clientes; coordenação de fluxos; redução de atrasos; melhoria operacional.
- **Administração de Estoques:** planejamento e controle; redução de excessos e rupturas; estoques de segurança; equilíbrio custo/disponibilidade.
- **Sistemas de Informação:** uso de ERP/WMS; compartilhamento de informações; suporte à decisão; integração entre áreas.
- **Gestão de Custos:** identificação e controle; redução de desperdícios; melhoria da rentabilidade; competitividade.
- **Inovação Organizacional:** melhoria de processos; novas práticas de gestão; inovação em produtos/serviços; vantagem competitiva.

Observação: serão consideradas corretas abordagens equivalentes, desde que tecnicamente fundamentadas e compatíveis com a bibliografia do edital.

4. ESPELHO DA QUESTÃO DISCURSIVA 2

Valor: 2,0 pontos

Critérios de Correção

- Planejamento Estratégico (0,7)
- Teoria da Contingência (0,7)
- Liderança e Gestão de Pessoas (0,4)
- Clareza e Norma Culta (0,2)

Elementos Esperados

A resposta deverá analisar como as organizações podem adaptar-se a ambientes competitivos e dinâmicos, relacionando planejamento estratégico, teoria da contingência, liderança e gestão de pessoas.

- **Planejamento Estratégico:** análise interna/externa; identificação de oportunidades e ameaças; definição de objetivos; formulação e implementação de estratégias.
- **Teoria da Contingência:** inexistência de estrutura única ideal; adequação ambiente–estrutura; influência de tecnologia, pessoas e contexto; adaptação às contingências.
- **Liderança e Gestão de Pessoas:** comunicação; motivação; desenvolvimento de competências; engajamento; condução de mudanças.

Observação: serão consideradas corretas abordagens equivalentes, desde que tecnicamente fundamentadas e compatíveis com a bibliografia do edital.



Assinaturas do documento



Código para verificação: **5V21B1NE**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



FLÁVIO MARCELO STRELOW (CPF: 678.XXX.679-XX) em 22/06/2026 às 19:07:45

Emitido por: "SGP-e", emitido em 30/03/2018 - 12:47:59 e válido até 30/03/2118 - 12:47:59.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/VURFU0NfMTIwMjJfMDAwMjMwMzNfMjMwMzhfMjAyNI81VjlxQjFORQ==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **UDESC 00023033/2026** e o código **5V21B1NE** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.