

Plano de ensino

Curso: SIN-BAC - Bacharelado em Sistemas de Informação

Turma: BSIN231-6 - BSIN231-6

Disciplina: 6LOG004 - LOGÍSTICA

Período letivo: 2026/2

Carga horária: 36

Professor: 1033457539 - EMANUEL CAMPIGOTTO SANDRI

Ementa

1. Introdução e conceitos básicos. Processos Logísticos. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. Administração Sistemática e Sistemas de Informação.

Objetivo geral

1. Compreender os fundamentos da Logística e da Gestão da Cadeia de Suprimentos, analisando seus principais processos, estratégias e tecnologias, bem como as possibilidades de utilização dos Sistemas de Informação para integração, planejamento, controle e melhoria das operações logísticas.

Objetivo específico

1. Ao final da disciplina, espera-se que o estudante seja capaz de:
 - compreender a origem, a evolução e os conceitos fundamentais da Logística;
 - identificar os principais processos e atividades logísticas nas organizações;
 - analisar a contribuição da Logística para a criação de valor e para o nível de serviço ao cliente;
 - compreender os fundamentos da Gestão da Cadeia de Suprimentos;
 - analisar as relações entre fornecedores, organizações, distribuidores e clientes;
 - compreender estratégias de integração e colaboração na cadeia de suprimentos;
 - identificar os principais elementos relacionados à gestão de estoques, armazenagem, movimentação, transporte e distribuição;
 - reconhecer tendências, tecnologias e abordagens contemporâneas aplicadas à Logística;
 - compreender a relação entre Logística, Administração Sistemática e Sistemas de Informação;
 - analisar a utilização de dados e Sistemas de Informação no planejamento, controle e tomada de decisão logística;
 - desenvolver pensamento crítico e analítico na resolução de problemas logísticos.

Conteúdo programático

1. Fundamentos da Logística
 - 1.1. Apresentação da disciplina, metodologia e sistema de avaliação.
 - 1.2. Origem e evolução da Logística.
 - 1.3. Conceitos, objetivos e importância da Logística.
 - 1.4. Logística e criação de valor.
 - 1.5. Papel estratégico da Logística nas organizações.
 - 1.6. Integração da Logística às demais áreas organizacionais.
2. Processos Logísticos
 - 2.1. Conceitos e características dos processos logísticos.
 - 2.2. Processos logísticos com ênfase administrativa.
 - 2.3. Processos logísticos com ênfase operacional.
 - 2.4. Suprimentos e fluxo de materiais.
 - 2.5. Gestão de estoques.
 - 2.6. Armazenagem e movimentação de materiais.
 - 2.7. Transporte e distribuição física.
 - 2.8. Processos logísticos de pós-venda.
3. Serviço Logístico ao Cliente
 - 3.1. Conceito e importância do serviço ao cliente.
 - 3.2. Integração entre Marketing e Logística.
 - 3.3. Nível de serviço logístico.
 - 3.4. Elementos pré-transacionais.
 - 3.5. Elementos transacionais.
 - 3.6. Elementos pós-transacionais.
 - 3.7. Logística e experiência do cliente.
4. Gestão da Cadeia de Suprimentos
 - 4.1. Conceitos e objetivos da Gestão da Cadeia de Suprimentos.
 - 4.2. Estrutura e participantes da cadeia de suprimentos.
 - 4.3. Fluxos de materiais, informações e recursos.

Plano de ensino

4.4. Integração entre fornecedores, organizações, distribuidores e clientes. 4.5. Parcerias e colaboração na cadeia de suprimentos. 4.6. Benefícios da integração da cadeia. 4.7. Implementação da Gestão da Cadeia de Suprimentos. 4.8. Desafios da coordenação e integração da cadeia.
5. 5. Estratégias Logísticas 5.1. Estratégias de integração logística. 5.2. Parcerias e Comakership. 5.3. Quick Response - QR. 5.4. Efficient Consumer Response - ECR. 5.5. Estratégias de redução de tempo e aumento do nível de serviço. 5.6. Integração e colaboração entre os participantes da cadeia.
6. 6. Administração Sistêmica e Sistemas de Informação Aplicados à Logística 6.1. Organização e Logística sob a perspectiva sistêmica. 6.2. Integração entre processos organizacionais e logísticos. 6.3. Informação como recurso para a gestão logística. 6.4. Sistemas de Informação aplicados à Logística. 6.5. Sistemas integrados de gestão e processos logísticos. 6.6. Tecnologias aplicadas ao rastreamento, armazenagem, transporte e distribuição. 6.7. Dados e indicadores para planejamento e controle logístico. 6.8. Tecnologia e integração da cadeia de suprimentos.
7. 7. Logística Reversa e Sustentabilidade 7.1. Conceitos de Logística Reversa. 7.2. Fluxos reversos de produtos e materiais. 7.3. Logística de pós-venda e pós-consumo. 7.4. Sustentabilidade aplicada à Logística. 7.5. Logística reversa, competitividade e criação de valor.
8. 8. Avaliação e Recuperação da Aprendizagem 8.1. Avaliação dos objetivos de aprendizagem desenvolvidos ao longo da disciplina. 8.2. Aplicação dos conceitos logísticos em situações organizacionais. 8.3. Recuperação dos objetivos de aprendizagem não alcançados. 8.4. Integração e síntese dos conteúdos da disciplina.

Metodologia

1. As aulas serão desenvolvidas de forma presencial, por meio de aulas expositivas dialogadas, buscando relacionar os conceitos teóricos às situações práticas do contexto organizacional e profissional. Serão utilizados recursos e estratégias diversificadas de aprendizagem, incluindo estudos de caso, resolução de problemas, exercícios individuais e em grupo, análise de situações empresariais, discussões orientadas, atividades práticas e aplicação de ferramentas relacionadas aos conteúdos da disciplina. Sempre que pertinente, serão utilizados exemplos de organizações reais, notícias, vídeos, artigos, sistemas, tecnologias e outros recursos que permitam aproximar os conteúdos acadêmicos da realidade das organizações e da área de Sistemas de Informação. O Moodle será utilizado como ambiente de apoio à disciplina para disponibilização de materiais, orientações, atividades e demais recursos necessários ao acompanhamento das aulas.

Sistema de avaliação

1. A avaliação da aprendizagem ocorrerá de forma contínua e formativa, considerando o desenvolvimento dos objetivos de aprendizagem estabelecidos para a disciplina. Serão utilizados diferentes instrumentos de avaliação, contemplando atividades individuais e coletivas, com o objetivo de verificar tanto a compreensão dos conceitos quanto a capacidade de aplicá-los em situações relacionadas ao contexto organizacional. A composição da nota será realizada da seguinte forma: A1 - Avaliação Individual (30%) Avaliação individual, composta por questões objetivas e/ou discursivas, estudos de caso ou situações-problema relacionadas aos conteúdos desenvolvidos na primeira unidade da disciplina. A2 - Avaliação Individual (30%)
--

Plano de ensino

Avaliação individual, composta por questões objetivas e/ou discursivas, estudos de caso ou situações-problema relacionadas aos conteúdos desenvolvidos na segunda unidade da disciplina.

A3 - Atividades Avaliativas (40%)

Composta por atividades desenvolvidas ao longo do semestre, podendo envolver exercícios, estudos de caso, resolução de problemas, trabalhos individuais ou em grupo, aplicação de ferramentas, apresentações, análises de situações organizacionais e outras atividades relacionadas aos objetivos de aprendizagem da disciplina.

Nota Final = $(A1 \times 0,30) + (A2 \times 0,30) + (A3 \times 0,40)$

A diversidade de instrumentos também deixa a sistemática compatível com a exigência institucional de pelo menos duas avaliações, sendo pelo menos uma individual.

RECUPERAÇÃO DA APRENDIZAGEM

A recuperação da aprendizagem será realizada continuamente ao longo do semestre. Quando identificados objetivos de aprendizagem não alcançados, serão realizadas atividades de retomada, revisão, estudos dirigidos e resolução orientada de situações-problema. Será também oferecido instrumento avaliativo de recuperação durante o período letivo, antes de seu encerramento. A nota obtida substituirá a menor nota entre A1 e A2 somente quando for superior, permanecendo registrado o maior resultado.

A nota obtida no instrumento avaliativo de recuperação substituirá a nota do componente avaliativo correspondente somente quando for superior, permanecendo registrado o maior resultado.

Bibliografia básica

1. BALTZAN, Paige; PHILLIPS, Amy. Sistemas de Informação. 1. ed. Porto Alegre: AMGH, 2012.
GOMES, Carlos Francisco Simões; RIBEIRO, Priscilla Cristina Cabral. Gestão da cadeia de suprimentos: integrada à tecnologia da informação. 2. ed. rev. e atual. São Paulo: Cengage Learning, 2013.
LEITE, Paulo Roberto. Logística reversa: meio ambiente e competitividade. 2. ed. São Paulo: Prentice-Hall, 2009.

Bibliografia complementar

1. CHRISTOPHER, Martin. Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos: criando redes que agregam valor. 2. ed. São Paulo: Thomson, 2007.
GASNIER, Daniel Georges. Dinâmica dos estoques: guia prático para planejamento, gestão de materiais e logística. São Paulo: IMAM, 2002.
KIND, Daniel A. Como reestruturar a estocagem. São Paulo: IMAM, 1998.
MOURA, Reinaldo A. Atualidades na logística. São Paulo: IMAM, 2003.
MOURA, Reinaldo A.; BANZATO, Eduardo. Aplicações práticas de equipamentos de movimentação e armazenagem de materiais. São Paulo: IMAM, 1997.
MOREIRA, Daniel Augusto. Administração da produção e operações. 2. ed. rev. e ampl. São Paulo: Cengage Learning, 2008.