

Plano de ensino

Curso: SIN-BAC - Bacharelado em Sistemas de Informação

Turma: BSIN231-6 - BSIN231-6

Disciplina: 6SAD004 - SISTEMAS DE APOIO À DECISÃO

Período letivo: 2026/2

Carga horária: 54

Professor: 3630102 - LUIZ CLAUDIO DALMOLIN

Ementa

1. Conceitos básicos de sistemas de apoio à decisão; Modelagem de Informação Gerencial e Operacional; Interfaces entre Sistema e Usuário; Utilização de Sistemas de Apoio à Decisão; Estudos de Caso. Na disciplina serão executadas Atividades Curriculares de Extensão.

Objetivo geral

1. Capacitar os alunos a elaborar, de forma adequada, estratégias de decisão utilizando ferramentas de apoio a decisão.

Objetivo específico

1. Capacitar o aluno a técnica e o desenvolvimento de planos de estratégia utilizando ferramentas SAD, SAC, SIG, EIS. Fornecer ao aluno, subsídios para o suporte a tomadas decisões. Capacitar ao aluno o entendimento de características e funcionalidades de cada sistema de informação no nível tático e estratégico para uso de SAD's nas organizações.

Conteúdo programático

1. 1.Introdução. Apresentação da disciplina. Metodologia de ensino utilizada. Avaliação. Conceitos de sistemas de apoio à decisão. Ferramentas
2. 2 Sistemas de Informação. Definição e atividades
3. 3. Sistemas de Informação. Características. Tipos.
4. 4. Tipos de SI. Sistemas Transacionais. Sistemas Gerenciais. Sistemas Executivos. Sistemas de Apoio a Decisão
5. 5. Avaliação 1
6. 6. Correção de avaliação. Níveis de decisão. Tipos de decisão.
7. 7 Processo de decisão.
8. 8. Estilos de tomada de decisão.
9. 9. Tomadas de decisão sob condições diversas.
10. 10. Etapas no processo de tomada de decisão
11. 11. Avaliação 2
12. 12. Correção de avaliação. Atividade de fixação de conteúdos.
13. 13. SAD: Definições de SAD. Características de um SAD. Decisões.
14. 14. Recursos de um SAD. Tendências no uso de SAD. Modelagem de SAD. Simulação
15. 15. Projeto e Avaliação de Interfaces para SAD. Interfaces com o usuário: visão geral. Estilos de interface. Construção de interface. Elementos de interface.
16. 16. Utilização e avaliação de SADs disponíveis
17. 17. Avaliação 3
18. 18. Revisão de conteúdos
19. 19. Estudo de caso.
20. 20. Exercícios de fixação.
21. 21. Atividades curriculares de extensão.
22. 22. Atividades curriculares de extensão - Elaboração de projeto e implementação do projeto
23. 23. Atividades curriculares de extensão - Apresentação de projeto desenvolvido

Plano de ensino

24. 24. Avaliação de recuperação de aprendizagem.

Metodologia

1. Os recursos pedagógicos utilizados serão: aulas presenciais expositivas, vídeos, e-books, tutoriais, entre outros, conforme a disponibilidade dos mesmos durante as aulas. Também serão realizadas atividade de extensão universitária, em grupo, consistindo na elaboração e execução de um projeto relacionado ao conteúdo da disciplina, tendo os acadêmicos como protagonistas, com a supervisão do professor da disciplina. Atendimentos individualizados aos alunos pelo professor conforme agendamento. Os períodos disponibilizados para atendimento individualizado são: os períodos anteriores às aulas e os horários disponíveis durante o período noturno. O material didático será disponibilizado via plataformas institucionais.

Sistema de avaliação

1. As avaliações serão realizadas presencialmente e compreenderão as seguintes atividades:
 - Avaliação 1: prova individual escrita (70%) + participação em aula/exercícios (30%).
 - Avaliação 2: prova individual escrita (70%) + participação em aula/exercícios (30%).
 - Avaliação 3 (Atividade de Extensão): atividade em grupo que consiste na elaboração e execução de um projeto relacionado ao conteúdo da disciplina, com os seguintes critérios de avaliação: Cumprimento do objetivo proposto(60% da avaliação 3), Comprometimento de cada membro do grupo(15% da avaliação 3), Participação no projeto (15% da avaliação 3) e Realização de exercícios (10% da avaliação 3).A Média Semestral (MS) na disciplina será a média aritmética das 3 avaliações, todas com o mesmo peso no cálculo.
 $MS = (Avaliação\ 1 + Avaliação\ 2 + Avaliação\ 3)/3$
Avaliação de Recuperação de Aprendizagem: A recuperação da aprendizagem será opcional e realizada no final do semestre letivo, antes do seu encerramento, por meio de uma avaliação escrita, individual e presencial, composta por questões discursivas e/ou objetivas, alinhadas aos objetivos de aprendizagem previstos neste Plano de Ensino.
A nota da recuperação substituirá a média semestral (MS) anteriormente obtida quando for superior. Caso seja inferior, será mantida a média anteriormente alcançada.

Bibliografia básica

1. BALTZAN, Paige e PHILLIPS, Amy. Sistemas de Informação - Série a. 1. ed. Amgh Editora, 2012. 384 p.
CASSARRO, Antonio Carlos. Sistemas de informações para tomada de decisões. 4. ed. rev. e ampl. São Paulo: Cengage Learning, 2012. 120 p.
CARVALHO, Fábio Câmara Araújo de. Gestão do conhecimento. São Paulo: Pearson, 2012. 298 p.
STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. Princípios de sistemas de informação. Rio de Janeiro: LTC, c2010. 590 p. e edição 2014

Bibliografia complementar

1. LAUDON, Kenneth C; LAUDON, Jane Price. Sistemas de informação gerenciais. 9. ed. São Paulo: Pearson, 2011. 428 p.
RAGSDALE, Cliff T. Modelagem e análise de decisão. São Paulo: Cengage Learning, 2009 590 p.
REZENDE, Denis Alcides. Sistemas de informações organizacionais: guia prático para projetos em cursos de administração, contabilidade e informática . 5. ed., rev. e atual. São Paulo: Atlas, 2013. 143 p.
ROSINI, Alessandro Marco; PALMISANO, Angelo. Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento. 2. ed., rev. e ampl. São Paulo: Cengage Learning, 2012. 212 p.
SHIMIZU, Tamio. Decisão nas organizações. 2. ed., rev. ampl. São Paulo: Atlas, 2006. 419 p.
VALLE, André. Gestão da tecnologia da informação. Rio de Janeiro: Ed. da FGV, 2013. 229 p