

Plano de ensino

Curso: SIN-BAC - Bacharelado em Sistemas de Informação

Turma: BSIN231-7 - BSIN231-7

Disciplina: 7ERP004 - SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO

Período letivo: 2026/2

Carga horária: 36

Professor: 1033457539 - EMANUEL CAMPIGOTTO SANDRI

Ementa

1. Sistemas integrados de gestão (ERP): conceitos, características e funcionalidades.

Objetivo geral

1. Compreender os fundamentos, características e funcionalidades dos Sistemas Integrados de Gestão (ERP), analisando sua contribuição para a integração dos processos organizacionais, o fluxo de informações e o apoio ao planejamento, controle e tomada de decisão nas organizações.

Objetivo específico

1. Ao final da disciplina, espera-se que o estudante seja capaz de:
 - compreender o conceito e a evolução dos Sistemas Integrados de Gestão;
 - analisar a organização sob uma perspectiva sistêmica e integrada;
 - compreender a relação entre áreas funcionais, processos organizacionais e Sistemas de Informação;
 - identificar as principais características, funcionalidades e benefícios dos sistemas ERP;
 - compreender a evolução dos sistemas de planejamento da produção, do MRP ao MRP II e aos sistemas ERP;
 - compreender os fundamentos do planejamento de necessidades de materiais;
 - identificar os principais módulos e processos integrados de um sistema ERP;
 - analisar a integração entre dados e processos das áreas financeira, contábil, fiscal, comercial, logística, produção e recursos humanos;
 - compreender as principais etapas e desafios relacionados à implantação de sistemas ERP;
 - analisar o papel dos dados e da informação no apoio à gestão e à tomada de decisão;
 - desenvolver capacidade crítica para analisar problemas e oportunidades relacionados à integração de sistemas e processos organizacionais.

Conteúdo programático

1. Fundamentos dos Sistemas Integrados de Gestão
 - 1.1. Apresentação da disciplina, metodologia e sistema de avaliação.
 - 1.2. Conceitos de Sistemas de Informação e Sistemas Integrados de Gestão.
 - 1.3. Evolução dos sistemas empresariais.
 - 1.4. Conceito e características dos sistemas ERP.
 - 1.5. Benefícios e limitações da integração de sistemas.
 - 1.6. ERP e apoio à gestão organizacional.
2. Organização, Processos e Integração
 - 2.1. Organização como sistema.
 - 2.2. Áreas funcionais e interdependência organizacional.
 - 2.3. Visão funcional e visão por processos.
 - 2.4. Integração horizontal dos processos empresariais.
 - 2.5. Fluxos de dados e informações entre as áreas organizacionais.
 - 2.6. Sistemas integrados e redução dos silos organizacionais.
3. Sistemas de Administração da Produção
 - 3.1. Sistemas de Administração da Produção.
 - 3.2. Importância do planejamento e controle da produção.
 - 3.3. Produção e competitividade.
 - 3.4. Planejamento das operações.
 - 3.5. Integração entre produção, materiais e informação.
4. Gestão de Estoques e Materiais
 - 4.1. Função dos estoques nas organizações.
 - 4.2. Tipos e finalidades dos estoques.
 - 4.3. Fundamentos da gestão de estoques.
 - 4.4. Integração entre estoques, produção e sistemas de informação.
 - 4.5. Informações de estoque como suporte ao planejamento.

Plano de ensino

5. 5. MRP - Material Requirements Planning 5.1. Conceito e finalidade do MRP. 5.2. Planejamento das necessidades de materiais. 5.3. Estrutura de produto - Bill of Materials (BOM). 5.4. Cálculo das necessidades de materiais. 5.5. Mecânica de funcionamento do MRP. 5.6. Integração entre demanda, estoques e produção.
6. 6. MRP II - Manufacturing Resource Planning 6.1. Evolução do MRP para o MRP II. 6.2. Conceito e características do MRP II. 6.3. Estrutura do sistema MRP II. 6.4. Planejamento integrado dos recursos de manufatura. 6.5. MRP II como base para a evolução dos sistemas ERP.
7. 7. Sistemas ERP - Enterprise Resource Planning 7.1. Conceito e arquitetura dos sistemas ERP. 7.2. Base de dados integrada e compartilhamento de informações. 7.3. Principais módulos de um ERP. 7.4. Integração dos processos de vendas, compras, estoques, produção e logística. 7.5. Módulos financeiros, contábeis e fiscais. 7.6. Módulos de Recursos Humanos. 7.7. Integração entre processos operacionais e gerenciais. 7.8. ERP como suporte à tomada de decisão.
8. 8. Implantação de Sistemas ERP 8.1. Processo de seleção de um sistema ERP. 8.2. Planejamento da implantação. 8.3. Levantamento e análise dos processos organizacionais. 8.4. Parametrização e adequação dos processos. 8.5. Migração e qualidade dos dados. 8.6. Treinamento e gestão da mudança. 8.7. Testes, homologação e entrada em produção. 8.8. Riscos, desafios e fatores críticos de sucesso na implantação. 8.9. Manutenção e evolução do ERP.
9. 9. ERP e Gestão da Informação 9.1. Dados, informação e integração empresarial. 9.2. Padronização e consistência das informações. 9.3. Indicadores e relatórios gerenciais. 9.4. Sistemas ERP e apoio à tomada de decisão. 9.5. Integração com outras soluções empresariais. 9.6. Tendências e evolução dos Sistemas Integrados de Gestão.
10. 10. Avaliação e Recuperação da Aprendizagem 10.1. Avaliação dos objetivos de aprendizagem desenvolvidos ao longo da disciplina. 10.2. Aplicação dos conceitos de Sistemas Integrados de Gestão em situações organizacionais. 10.3. Recuperação dos objetivos de aprendizagem não alcançados. 10.4. Integração e síntese dos conteúdos da disciplina.

Metodologia

1. As aulas serão desenvolvidas de forma presencial, por meio de aulas expositivas dialogadas, buscando relacionar os conceitos teóricos às situações práticas do contexto organizacional e profissional. Serão utilizados recursos e estratégias diversificadas de aprendizagem, incluindo estudos de caso, resolução de problemas, exercícios individuais e em grupo, análise de situações empresariais, discussões orientadas, atividades práticas e aplicação de ferramentas relacionadas aos conteúdos da disciplina. Sempre que pertinente, serão utilizados exemplos de organizações reais, notícias, vídeos, artigos, sistemas, tecnologias e outros recursos que permitam aproximar os conteúdos acadêmicos da realidade das organizações e da área de Sistemas de Informação. O Moodle será utilizado como ambiente de apoio à disciplina para disponibilização de materiais, orientações, atividades e demais recursos necessários ao acompanhamento das aulas.

Sistema de avaliação

1. A avaliação da aprendizagem ocorrerá de forma contínua e formativa, considerando o desenvolvimento dos objetivos de aprendizagem estabelecidos para a disciplina.
--

Plano de ensino

Serão utilizados diferentes instrumentos de avaliação, contemplando atividades individuais e coletivas, com o objetivo de verificar tanto a compreensão dos conceitos quanto a capacidade de aplicá-los em situações relacionadas ao contexto organizacional.

A composição da nota será realizada da seguinte forma:

A1 - Avaliação Individual (30%)

Avaliação individual, composta por questões objetivas e/ou discursivas, estudos de caso ou situações-problema relacionadas aos conteúdos desenvolvidos na primeira unidade da disciplina.

A2 - Avaliação Individual (30%)

Avaliação individual, composta por questões objetivas e/ou discursivas, estudos de caso ou situações-problema relacionadas aos conteúdos desenvolvidos na segunda unidade da disciplina.

A3 - Atividades Avaliativas (40%)

Composta por atividades desenvolvidas ao longo do semestre, podendo envolver exercícios, estudos de caso, resolução de problemas, trabalhos individuais ou em grupo, aplicação de ferramentas, apresentações, análises de situações organizacionais e outras atividades relacionadas aos objetivos de aprendizagem da disciplina.

Nota Final = $(A1 \times 0,30) + (A2 \times 0,30) + (A3 \times 0,40)$

A diversidade de instrumentos também deixa a sistemática compatível com a exigência institucional de pelo menos duas avaliações, sendo pelo menos uma individual.

RECUPERAÇÃO DA APRENDIZAGEM

A recuperação da aprendizagem será realizada continuamente ao longo do semestre. Quando identificados objetivos de aprendizagem não alcançados, serão realizadas atividades de retomada, revisão, estudos dirigidos e resolução orientada de situações-problema. Será também oferecido instrumento avaliativo de recuperação durante o período letivo, antes de seu encerramento. A nota obtida substituirá a menor nota entre A1 e A2 somente quando for superior, permanecendo registrado o maior resultado.

A nota obtida no instrumento avaliativo de recuperação substituirá a nota do componente avaliativo correspondente somente quando for superior, permanecendo registrado o maior resultado.

Bibliografia básica

1. CORRÊA, Henrique L.; GIANESI, Irineu G. N.; CAON, Mauro. Planejamento, programação e controle da produção: MRP II/ERP. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2018.
CRUZ, Tadeu. Sistemas de informações gerenciais e operacionais. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2019.
GONÇALVES, Paulo Sérgio. Administração de materiais. São Paulo: Atlas, 2020.

Bibliografia complementar

1. ALBERTIN, Alberto Luiz; ALBERTIN, Rosa Maria de Moura. Tecnologia da informação e desempenho empresarial. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009.
ASSAF NETO, Alexandre. Estruturas e análise de balanços: um enfoque econômico-financeiro. São Paulo: Atlas, 2020.
AUDY, Jorge Luis Nicolas; BRODBECK, Ângela Freitag. Sistemas de Informação. Porto Alegre: Bookman, 2011.
BALTZAN, Paige; PHILLIPS, Amy. Sistemas de Informação. Porto Alegre: AMGH, 2012.
CAIÇARA JUNIOR, Cícero. Sistemas integrados de gestão - ERP: uma abordagem gerencial. Curitiba: InterSaberes, 2012.