

**PROGRAMA DE DISCIPLINA****DEPARTAMENTO:** Sistemas de Informação**DISCIPLINA:** Gestão Empresarial**SIGLA:** GES0001**CARGA HORÁRIA TOTAL:** 72h**TEÓRIA:** 72h**PRÁTICA:** --**CURSO(S):** Bacharelado em Sistema de Informação**PRÉ-REQUISITOS:** ANC

**EMENTA:** Evolução do pensamento administrativo. Processos administrativos. Desenvolvimento Gerencial; Características do Gerente Atual. Técnicas de Gerenciamento; Análise Transacional; Introdução ao planejamento estratégico; Criatividade; Trabalho em Equipe; Motivação. Administração dos recursos materiais. Produtividade e competitividade, Globalização. Sistemas flexíveis de manufatura. Introdução a ERP (*Enterprise Resource Planning*). Qualidade.

**PROGRAMA****1. Introdução**

- 1.1. Apresentação da disciplina
- 1.2. Metodologia de ensino utilizada
- 1.3. Sistema de Avaliação

**2. Evolução do pensamento administrativo**

- 2.1. As mudanças organizacionais

**3. Processos Administrativos e a Visão sistêmica**

- 3.1. Conceito de processo
- 3.2. Visão tradicional x Visão por processos;
- 3.3. Principais etapas da gestão por processos;
- 3.4. Mecanismos para mapear um processo

**4. Desenvolvimento Gerencial**

- 4.1 – O papel do gerente e o comportamento do grupo
- 4.2. Características do Gerente Atual
- 4.3. Técnicas de gerenciamento.
- 4.4. Trabalho em Equipe
- 4.5.. Liderança situacional
- 4.6. Análise Transacional

**5. Introdução ao Planejamento Estratégico**

- 5.1 – Elementos do Planejamento Estratégico
- 5.2 – A formulação e a implementação do planejamento empresarial

## 6. Criatividade

- 6.1. Métodos para desenvolver a criatividade
- 6.2. Empresas criativas

## 7. Técnicas de Gerenciamento

- 7.1. Globalização. Qualidade e Produtividade
- 7.2. O Ciclo PDCA e as Ferramentas da Qualidade
- 7.3. A padronização de processos
- 7.4. O gerenciamento de melhorias

## 8. Motivação

- 8.1. Fatores motivacionais
- 8.2. As melhores empresas para se trabalhar

## 9. Sistemas de manufatura e estratégias de produção

- 9.1. Administração dos recursos materiais
- 9.2. Sistemas flexíveis de manufatura
- 9.3. Introdução a ERP (*Enterprise Resource Planning*)

## Bibliografia Básica

CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerenciamento da rotina do trabalho no dia-a-dia.** 8<sup>a</sup> edição . Minas Gerais, INDG. 2004.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho R. de Oliveira. **Estratégia empresarial e vantagem competitiva.** Editora Atlas. 8<sup>a</sup>. Edição 2011.

SLACK, Nigel. **Administração da produção.** 3. Ed. – São Paulo: Atlas, 2009.

## Bibliografia Complementar

BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda. (coord) et al. **Administração da qualidade e produtividade: abordagens do processo administrativo.** São Paulo: Atlas, 2001.

CARVALHO, Marly Monteiro. **Estratégia competitiva: dos conceitos à implementação.** São Paulo: Atlas, 2010.

KAPLAN, Robert S. **Mapas Estratégicos – Balanced Scarecard: convertendo ativos intangíveis em resultados tangíveis .** Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

MOLINARO, Luís Fernando Ramos. RAMOS, Karoll Haussler Carneiro. **Gestão da Tecnologia da Informação.** . Editora LTC. Rio de Janeiro.2013

BERTERO, Carlos Osmar. **Gestão empresarial: estratégias organizacionais.** São Paulo: Atlas, 2006.