

PROGRAMA DE DISCIPLINA

DEPARTAMENTO: Sistemas de Informação

DISCIPLINA: Fundamentos de Sistemas de Informação **SIGLA:** 3FSI002

CARGA HORÁRIA TOTAL: 36h **TEORIA:** 36h **PRÁTICA:** Não há.

CURSO: Bacharelado em Sistemas de Informação

SEMESTRE/ANO: 2/2016 **PRÉ-REQUISITOS:** 2TGS002

EMENTA: Sistemas de informação pessoais, de grupos e corporativos; Administração de sistemas de informação; Sistema de informação gerencial; Sistemas de apoio a decisão; Aplicações de sistemas de informação; Planejamento de sistemas de informação; Gerência de custos de sistemas de informação; Qualidade, segurança e auditoria de informática; Gerência de pessoal para sistemas de informação; Relacionamento organizacional de sistemas de informação.

Cronograma de Atividades:

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Introdução
 - 1.1. Apresentação da disciplina
 - 1.2. Metodologia de ensino utilizada
 - 1.3. Avaliação
2. Fundamentos de administração de empresas
 - 2.1. Processo administrativo
 - 2.2. Estrutura organizacional
 - 2.3. Níveis decisórios
 - 2.4. Funções empresariais básicas
3. Fundamentos de Sistemas de Informação
 - 3.1. Conceitos e tipos de sistemas de informação;
 - 3.2. Dimensões dos sistemas de informação: tecnológica, organizacional e gerencial.
 - 3.3. Abordagens de estudo dos sistemas de informação;
 - 3.4. Aspectos éticos e legais da atuação em sistemas de informação.
 - 3.5. Sistemas de informação pessoais, de grupos e corporativos.
 - 3.6. Administração de Sistemas de Informação.
4. Sistemas de informação de suporte ao processo decisório tático e estratégico
 - 4.1. Sistemas de Informação Gerencial – SIG
 - 4.2. Sistemas de Suporte à Decisão – SSD

4.3. Sistemas de Suporte à Decisão em Grupo – SSDG
4.4. Sistemas de Suporte ao Executivo – SSE
4.5. Relacionamento organizacional de sistemas de informação.
5. Outros tipos de Sistemas de Informação
5.1. Sistemas de Informação Transacionais
5.2. <i>DataMining</i>
5.3. Sistemas Especialistas
5.4. Sistemas de Gestão Empresarial – ERP
5.5. <i>Customer Relationship Management</i> – CRM
5.6. <i>Business Intelligence</i> (BI)
5.7. <i>Knowledge Management</i> (KM)
5.8. Sistemas de gerenciamento da cadeia de suprimentos (<i>supply chain management</i>)- SCM
5.9. Aplicações de Sistemas de Informação
6. Planejamento estratégico de sistemas de informação
6.1. Gerência de custos de sistemas de informação
6.2. Gerência de pessoal para sistemas de informação.
7. Qualidade, segurança e auditoria de informática.

Bibliografia Básica

AUDY, Jorge Luis Nicolás; BRODBECK, Ângela Freitag. **Sistemas de informação: planejamento e alinhamento estratégico nas organizações**. Porto Alegre: Bookman, 2003. 160 p. ISBN 85-363-0192-9.

AUDY, Jorge Luis Nicolás; ANDRADE, Gilberto Keller de; CIDRAL, Alexandre. **Fundamentos de Sistemas de Informação**. Porto Alegre: Bookman, 2005. 208 p. ISBN 9788536304489.

LAUDON, Kenneth C; LAUDON, Jane Price. **Sistemas de informação gerenciais**. 9. ed. São Paulo: Pearson, 2011. 428 p. ISBN 978857605923.

Bibliografia Complementar

ALBERTIN, Alberto Luiz; MOURA, Rosa Maria de. **Administração de informática: funções e fatores críticos de sucesso**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2009. 201 p. ISBN 9788522452699.

BALTZAN, Paige; PHILLIPS, Amy. **Sistemas de informação**. Porto Alegre: AMGH, 2012. Disponível em: <<http://site.ebrary.com/lib/bibliotecaudesc/Doc?id=10839593>>. Acesso em: 2 jun. 2015.

GRAEML, Alexandre Reis. **Sistemas de informação: o alinhamento da estratégia de TI com a estratégia corporativa**. São Paulo: Atlas, 2000. 136 p. ISBN 8522424675 (broch.).



UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA
Centro de Educação do Planalto Norte – CEPLAN

O'BRIEN, James A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004. 431 p. ISBN 8502044079.

STAIR, Ralph M; REYNOLDS, George W; OLIVEIRA, Alexandre Melo de; FIGUEIRA, Luiz Augusto P. A. **Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial**. 4. ed. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, c1999. 451p. ISBN 8521611323.