

DEPARTAMENTO: Sistemas de Informação

DISCIPLINA: Gestão do Conhecimento **SIGLA:** 7GEC002

CARGA HORÁRIA TOTAL: 36h **TEORIA:** 36h **PRÁTICA:** Não há.

CURSO(S): Bacharelado em Sistemas de Informação

PRÉ-REQUISITOS: -

EMENTA: O conhecimento nas organizações. A economia do conhecimento. A empresa do conhecimento. O trabalhador do conhecimento. A criação do conhecimento. A espiral do conhecimento. A gestão e a transferência do conhecimento. Avaliação da competência. Gestão Estratégica do Conhecimento.

PROGRAMA DA DISCIPLINA:

01. Introdução a Gestão do Conhecimento
02. Fundamentos de Gestão do Conhecimento
03. Análise da Qualidade da Informação
04. A Economia do Conhecimento
05. A Organização e o Conhecimento
06. O Trabalhador do Conhecimento
07. A Geração do Conhecimento
08. Gestão e Transferência do Conhecimento
09. Modelagem do Conhecimento e de Competências
10. Tecnologias para a Gestão do Conhecimento
11. Projetos de Gestão do Conhecimento

Bibliografia Básica

CARVALHO, Fábio Câmara Araújo de. Gestão do conhecimento. São Paulo: Pearson, 2012. 298 p. ISBN 9788576058854 (broch.).

DAVENPORT, T. H. & PRUSAK, L. Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam seu capital intelectual. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

NONAKA, I. & TAKEUCHI, H. Criação de conhecimento na empresa: como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

ROSINI, Alessandro Marco; PALMISANO, Angelo. Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento. 2. ed., rev. e ampl. São Paulo: Cengage Learning, 2012. 212 p. ISBN 9788522111305 (broch.).

TERRA, J. C. C.. Gestão do Conhecimento. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

Bibliografia Complementar

DAVENPORT, T. Reengenharia de Processos. São Paulo: Campus, 1994.
Drucker, P. F. O melhor de Peter Drucker: a sociedade – Exame. NBL Editora, 2001.

Drucker, P. F. O melhor de Peter Drucker: a administração – Exame. Vol. 2. NBL Editora, 2001.

FAYARD, Pierre. O inovador modelo japonês de gestão do conhecimento. Porto Alegre: Bookman, 2010. ISBN 9788577806195 (eletrônico). Disponível em: site.ebrary.com/lib/bibliotecaudesc/Doc?id=10794892. Acesso em: 16 maio 2016.

MELO, L.E.V.. Gestão do Conhecimento: Conceitos e Aplicações. São Paulo: Érica, 2003.

SORDI, J. O.. Administração da Informação: Fundamentos e Práticas para uma Nova Gestão do conhecimento. São Paulo: Saraiva, 2008.